



AUTODIAGNÓSTICO DE ACCIÓN FRENTE AL CORONAVIRUS

ESTA HERRAMIENTA TIENE POR OBJETO CONOCER EL ESTADO SITUACIONAL DEL MUNICIPIO EN RELACIÓN A LAS ACCIONES A TOMAR ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA.

EL ÍNDICE ESTÁ INTEGRADO POR 5 COMPONENTES:

 ORGANIZACIÓN INTERNA	 FISCALIZACIÓN, CONTROL Y SEGURIDAD
 PREVENCIÓN	 POBLACIÓN SIN CONTAGIO (PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS)
 DETECCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	

ORGANIZACIÓN INTERNA SI/NO

COMITÉ DE CRISIS

1) ¿Cuenta con instrumentos de gestión para el manejo de crisis en su ciudad? (planes de contingencia, protocolos de gestión, etc)	
2) ¿Han conformado un comité de crisis específico para COVID-19 que reúna a los actores y/o áreas indispensables de la ciudad?	
3) ¿El Comité de crisis se reúne periódicamente para informar el estado de situación del día, establecer prioridades de acción, evaluar recursos y asignar responsabilidades?	
4) ¿Se definieron responsabilidades y acciones claras del comité para actuar frente al COVID-19 en todas las dimensiones que ocupa?	
5) ¿Han dictado y comunicado a cada una de las áreas involucradas los respectivos protocolos de actuación?	
6) ¿Cuentan con fondos de contingencia que puedan ponerse a disposición de forma efectiva e inmediata?	
7) ¿Cuentan con información consolidada que integre todos los datos a nivel local?	
8) ¿Se determinó un/a responsable local para recibir y procesar todos los datos obtenidos y/o generados en la ciudad?	
9) ¿Se identificaron todas las fuentes de información disponibles y necesarias para obtener datos locales?	
10) ¿Cuentan con información acerca de experiencias y aprendizajes de otras ciudades?	

COMUNICACIÓN

- | | |
|--|--|
| 11) ¿Cuentan con instancias de trabajo con los medios locales para el manejo y recomendaciones del uso responsable de la información? | |
| 12) ¿Cuentan con canales de comunicación con medios locales para brindarles información oficial en tiempo real? | |
| 13) ¿Cuentan con una campaña de comunicación que aborde las temáticas claves? (prevención, síntomas, etc.) | |
| 14) ¿Cuentan con canales de comunicación que centralicen las consultas para dar respuesta a la ciudadanía? (chatbots, whatsapp, teléfono, etc.) | |
| 15) ¿Cuentan con una sección en la web del municipio u otros sistemas de cercanía virtual que aborde todos los aspectos referidos al COVID? | |
| 16) ¿Se han comunicado los protocolos de comunicación interna y externa? | |

SERVICIOS PÚBLICOS

- | | |
|---|--|
| 17) ¿Cuentan con una planificación para prestar los servicios esenciales? | |
| 18) ¿Con el fin de reducir la prestación del servicio de recolección de residuos, se llevan adelante acciones tales como compostaje domiciliario? | |
| 19) ¿Cuentan con medidas para asegurar la movilidad en medios de transporte públicos? (cantidad de personas por vehículo, frecuencia, desinfección) | |
| 20) ¿Se están llevando adelante acciones que regulen la actividad de servicios no esenciales? (fortalecimiento de atención telefónica, asistencia virtual) | |
| 21) ¿Se toman las medidas de cuidado y prevención necesarias sobre el personal afectado a la provisión de servicios esenciales como conductores de transporte público y otros? | |
| 22) ¿Cuentan con un sistema de guardia para atender el funcionamiento de los servicios públicos? | |

COORDINACIÓN

- | | |
|--|--|
| 23) ¿Cuentan con un mapeo de los distintos actores del sector privado y sociedad civil que puedan ser útiles para que se gestionen acciones frente al COVID-19? | |
| 24) ¿Cuentan con mecanismos de coordinación o canales de comunicación fluidos con el sector privado de su ciudad para tratar los temas clave durante la emergencia? | |
| 25) ¿Cuentan con acuerdos de avisos y traspaso de información relevante con centros privados de salud? | |
| 26) ¿Cuentan con procedimientos, canales y responsables claros para sostener la comunicación y coordinación con otras jurisdicciones? | |

SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

27) ¿Cuentan con un análisis de posibles escenarios futuros en materia de recaudación, sostenibilidad económica y presupuesto frente a los efectos del COVID-19?

28) ¿Se han pensado/puesto en práctica acciones tendientes a mitigar la baja en los ingresos públicos?

29) ¿Cuentan con un análisis actual y proyectual de gastos e inversiones que estaban planificadas para el año en curso?

30) ¿Cuentan con un plan de optimización del gasto actual y proyectual?

GOBIERNO DIGITAL

31) ¿Cuentan con canales digitales para el pago de tasas y servicios locales?

32) ¿Cuentan con canales digitales para dar respuesta a vecinos frente a dudas o consultas?

33) ¿Cuentan con un mapeo de los diferentes comercios esenciales disponible para que los vecinos puedan consultar y concurrir a los más cercanos a su domicilio?

34) ¿Cuentan con la opción para utilizar y/o descargar los permisos de forma digital para circular por la vía pública en caso de corresponder?

CONECTIVIDAD

35) ¿Cuentan con información sobre la infraestructura necesaria para respaldar el incremento en la demanda de conectividad generada por COVID-19?

36) ¿Cuentan con alguna estrategia de adaptación a la infraestructura necesaria?

MEDIDAS PARA PAGOS, VENCIMIENTOS, OBLIGACIONES

37) ¿Otorgan prórrogas a las licencias de conducir vencidas para permitirles la circulación?

38) ¿Otorgan prórrogas a las habilitaciones vencidas para permitirles la actividad?

39) ¿Otorgan prórrogas, desdoblamiento u otras medidas que alivien la situación de los contribuyentes?

40) ¿Contemplaron acciones para prorrogar vencimientos en caso de ser necesario, asegurando la continuidad en la provisión de servicios?

41) ¿Se encuentra regulado por decreto/ ordenanza la prórroga de los vencimientos o condonación de pago de tasas, etc?

42) ¿Contemplan acciones, en coordinación con otras jurisdicciones, para mitigar el desafío de vencimiento de alquileres?



PREVENCIÓN

SI/NO

PREVENCIÓN

43) ¿Cuentan con protocolos para reducir el riesgo de contagio?	
44) ¿Cuentan con Protocolos sanitarios y de seguridad e higiene para las actividades y sectores incluidos dentro de las excepciones al aislamiento obligatorio?	
45) ¿El municipio realiza desinfecciones en zonas de alta concurrencia y circulación de personas como paradas de colectivo, cajeros automáticos y zonas de abastecimiento?	
46) ¿El municipio cuenta con un protocolo de seguimiento de personas provenientes de zonas afectadas?	
47) ¿El municipio cuenta con algún mecanismo para la detección de la enfermedad?	
48) ¿Llevan adelante acciones que permitan la identificación de síntomas asociados a la enfermedad especialmente en población de riesgo?	
49) ¿Cuentan con un plan de acompañamiento a la población de riesgo?	
50) ¿Cuentan con una estrategia de comunicación clara e integral para la prevención de los contagios?	
51) ¿El Municipio provee elementos sanitarios a la ciudadanía? (alcohol en gel, barbijos, etc)	



FISCALIZACIÓN, CONTROL Y SEGURIDAD

SI/NO

FISCALIZACIÓN Y CONTROL

52) ¿Cuentan con un protocolo de control para el cumplimiento del aislamiento obligatorio?	
53) ¿Realizan acciones de fiscalización y control de las normativas locales relativas a la actividad comercial? (cese temporario de actividades, normas sanitarias, horarios, acciones de prevención, etc.)	
54) ¿Realizan acciones que controlen que las condiciones de producción estén cumpliendo con las normativas vigentes durante la emergencia?	
55) ¿Realizan acciones de control de temperatura y síntomas de personas que circulan por la ciudad?	
56) ¿Establecieron protocolos de actuación para el control o cierre del ingreso y egreso de personas a la ciudad?	
57) ¿El municipio cuenta con un protocolo de seguimiento de personas provenientes de zonas afectadas?	
58) ¿Controlan y realizan acciones específicas sobre turistas que deban cumplir la cuarentena en la ciudad?	
59) ¿Se está realizando un seguimiento de ciudadanos que deban ser repatriados?	
60) ¿Cuentan con medidas para reducir la circulación de vehículos particulares?	

SEGURIDAD

61) ¿Cuentan con mecanismos de recepción de denuncias relativas a la violación del aislamiento?	
62) ¿Cuentan con mecanismos para realizar controles, detener y alojar a quienes no respetan el aislamiento?	
63) ¿Cuentan con personal fuera de operaciones preservado de posibles contagios y que permita sostener en el tiempo las tareas de seguridad ciudadana?	
64) ¿Se han dispuesto coberturas especiales en lugares de alta concurrencia y/o tránsito de personas? (supermercados, hospitales, etc)	
65) ¿Existen espacios de articulación entre las fuerzas locales, provinciales y nacionales para el cumplimiento de la normativa de aislamiento?	



POBLACIÓN SIN CONTAGIO (PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS)

SI/NO

EDUCACIÓN

66) ¿Brindan información sobre plataformas digitales de educación, sus usos y formas de acceder?	
67) ¿Brindan capacitación a docentes en el uso de plataformas digitales de educación para acompañar a los alumnos?	
68) ¿Cuentan con equipamiento tecnológico que pueda facilitar el acceso a los docentes y a los alumnos para asegurar la continuidad de la educación?	

ELEMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD: ALIMENTOS, FARMACIA Y OTROS

69) ¿Cuentan con la información necesaria para asegurar el abastecimiento de alimentos durante el tiempo previsto de cuarentena obligatoria? (mapeo de locales, control de abastecimiento por barrio, comunicación con proveedores, registro de faltantes, protocolos de actuación en caso de faltantes graves, etc.)	
70) ¿Realizan acciones que permitan el control de precios en su ciudad de elementos de primera necesidad?	
71) ¿Llevan adelante acciones de acompañamiento para asegurar la provisión de alimentos en todo el distrito?	

RECREACIÓN Y TIEMPO LIBRE

73) ¿Implementan acciones para fomentar la práctica de actividad física en los hogares?

74) ¿Implementan acciones para acercar actividades culturales a los hogares?

75) ¿Realizan difusión de cursos y capacitaciones disponibles online?

CONTENCIÓN PSICOLÓGICA

76) ¿Realizan acciones para acompañar a los diferentes grupos poblacionales en el manejo de la ansiedad, depresión y otros durante la emergencia?

77) ¿Realizan acciones para acompañar y contener emocional/psicológicamente al personal afectado al servicio de salud?

VIOLENCIA FAMILIAR

78) ¿Cuentan con un tratamiento especial para denuncias de violencia de género/ violencia familiar durante el aislamiento?

79) ¿Cuentan con una guardia permanente para atender casos de violencia familiar o de género a través de videollamada?

SOLIDARIDAD

80) ¿Se han diseñado y/o difundido campañas solidarias para ayudar en la crisis?

81) ¿Se han establecido canales y priorizado aspectos para canalizar las donaciones que quieran/puedan realizar los ciudadanos? (ya sea por medios propios o en alianza con organizaciones de la sociedad civil)

82) ¿Se han identificado y definido acciones con redes de solidaridad para asistir y dar seguimiento a las personas que se encuentran aisladas?

83) ¿Se ha creado un programa de voluntariado que reclute, informe, capacite y centralice los recursos humanos de apoyo a los aspectos que se prioricen como más urgentes?

84) ¿Realiza acciones para asistir a animales en situación de calle ante la inactividad de comercios y protectoras que cumplan dicha función?

CONTENCIÓN SOCIAL

85) ¿Se están realizando acciones que garanticen la provisión de alimentos en comedores y/o merenderos?

86) ¿Realizan acciones para acompañar a personas con discapacidad?

87) ¿Realizan acciones para acompañar a personas en situación de calle?	
88) ¿Cuentan con un espacio para alojar a personas en situación de calle durante el aislamiento?	
89) ¿Se han diseñado acciones puntuales para reconocer y acompañar a los trabajadores informales?	
90) ¿Se analizan soluciones para personas con discapacidades asociada a trastornos conductuales durante el aislamiento?	
91) ¿Cuenta con alguna propuesta de asistencia financiera a los sectores identificados como de mayor vulnerabilidad frente a los efectos económicos del COVID-19?	

DESARROLLO ECONÓMICO

92) ¿Cuentan con un mapeo sobre las pymes y emprendedores locales existentes, según su tipo?	
93) ¿Cuentan con un diagnóstico del estado de situación de las pymes y emprendedores locales?	
94) ¿Cuentan con una estrategia de acompañamiento para contener a las pymes y emprendedores frente a los efectos del COVID-19?	
95) ¿Cuentan con un diagnóstico del estado de situación de los comercios locales?	
96) ¿Cuentan con una estrategia de acompañamiento para contener a los comercios frente a los efectos del COVID-19?	
97) ¿Cuentan con un mapeo sobre los trabajadores denominados "del autoempleo"?	
98) ¿Cuentan con un diagnóstico del estado de situación de los trabajadores "del autoempleo"?	
99) ¿Cuentan con una estrategia de acompañamiento para contener a los trabajadores "del autoempleo" frente a los efectos del COVID-19?	
100) ¿Cuentan con una comunidad sensibilizada sobre las oportunidades del teletrabajo y las distintas herramientas disponibles para realizarlo?	



DETECCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

SI/NO

TELEMEDICINA

101) ¿El municipio puso a disposición apps y plataformas que puedan utilizar los profesionales de la salud para evitar el contacto entre personas?	
102) ¿Cuentan con Historia Clínica Digital o algún sistema que permita el uso de información unificada de los pacientes?	
103) ¿Realizan convocatorias y/o llamados a recursos humanos locales con posibilidad de afectarse al tratamiento del COVID-19?	

104) ¿Realizan capacitaciones para implementar y acompañar el uso de la telemedicina?

CASOS SOSPECHOSOS

105) ¿Cuenta con un protocolo de atención ante síntomas compatibles con COVID-19 u otras afecciones no relacionadas?

106) ¿Cuentan con unidades de traslado exclusivas para los casos en los que se tomarán medidas de prevención?

107) ¿Realizan seguimiento y acompañamiento del aislamiento obligatorio de los casos sospechosos por sintomatología?

108) ¿Cuentan con una estrategia de identificación y seguimiento en el aislamiento de los últimos contactos efectuados por los casos sospechosos por sintomatología?

EQUIPAMIENTO

109) ¿Cuentan con un diagnóstico exacto del estado de situación de su ciudad en cuanto a los insumos necesarios?

110) ¿Cuentan con instancias de coordinación con otros niveles de gobierno para la adquisición y solicitud de equipamiento?

111) ¿Cuentan con procedimientos de compras y contrataciones avanzados que permitan el correcto y ágil suministro de los insumos necesarios?

112) ¿Cuentan con convenios y/o alianzas para la fabricación rápida de los insumos necesarios en falta?

AMPLIACIÓN DE INFRAESTRUCTURA SANITARIA

113) ¿Realiza acuerdos con espacios no convencionales para ampliar la disponibilidad de camas? (ejemplo hoteles, casas de retiros, depósitos)

114) ¿Cuentan con planes de readecuación de espacios públicos que puedan servir ante la emergencia?

115) ¿Cuentan con plan de construcción y armado de espacios de emergencia?

PROFESIONALES DE SALUD

116) ¿Realizan capacitaciones al personal de salud de cómo actuar a medida que aumente la contingencia?

117) ¿Han realizado una convocatoria a profesionales jubilados o que trabajan de forma privada, para poder acudir en caso de que se vea superada la capacidad operativa del hospital?

118) ¿Cuentan con mecanismos para reclutar, organizar y capacitar voluntarios en caso de que sea necesario?

DECESOS

119) ¿Cuentan con un protocolo de manejo de personas fallecidas?

120) ¿Cuentan con un protocolo para asegurar el cumplimiento de las normativas en espacios para velatorios y entierros?

121) ¿Cuentan con un procedimiento para informar a las familias sobre los decesos?

122) ¿Cuentan con un espacio de contención para familiares de las víctimas de COVID?