ACTIVIDADES E IMPACTO **RIL** 2017

RIL
RED DE INNOVACIÓN LOCAL

ÍNDICE

5 / Introducción

7 / Grupos RIL

51 / Herramientas de Gestión

103 / Innovación

138 / Semillero

INTRODUCCIÓN

Diez actividades simultáneas en diez ciudades distintas en un mismo día.

En Carlos Casares 7 funcionarios del Grupo RIL de Secretarios de Producción trabajaban sobre el desafío planteado por el anfitrión de cómo potenciar el área de comercio e industria local. Ese mismo día, en La Plata un grupo de intendentes pensaba cómo fortalecer uno de los cordones frutihortícolas más grandes del país.

En Pergamino la facilitadora del programa Herramientas de Gestión junto con el Secretario de Hacienda, diagramaba el cronograma para empezar a trabajar el proceso de planificación 2018.

En Chajarí, Entre Ríos, el Equipo de Innovación formado por funcionarios municipales de distintas áreas, trabajaba para mejorar la experiencia del ciudadano en su relación con el municipio.

En San Luis la jefatura de gabinete repasaba los proyectos prioritarios para comenzar la generación de indicadores.

Hacia el norte del país en Libertador General San Martín, una de las principales ciudades de Jujuy, se construía una encuesta que permitiera obtener datos de los vecinos para diseñar proyectos centrados en sus necesidades.

En Quilmes se reunía el grupo de Responsables de Áreas de Género y en Zárate otros ocho miembros del Grupo de referentes de Empleo analizaban alternativas para mejorar las oportunidades de empleo para mujeres.

Finalmente las ciudades de Santa Fe y Rosario pensaban con ayuda de facilitadores los desafíos para trabajar en el Concurso Innovadores Locales.

Ese día frío del mes de Julio de 2017, 56 funcionarios dedicaron tiempo a analizar, discutir, compartir y sobre todo pensar cómo mejorar la forma en la que están brindando servicios en sus ciudades para mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos.

Ese día es el reflejo de todo lo que sucedió a lo largo del 2017 en RIL.

En este anuario compartimos el impacto generado en las más de 300 actividades desarrolladas por RIL en todo el país durante 2017. Estas actividades fueron posibles gracias a la cantidad de funcionarios municipales que buscan cada día gestionar de forma innovadora y orientándose a resultados. Profundizar esta metodología de trabajo en los Municipios del país nos va a llevar a descubrir nuevas soluciones a los desafíos locales y así poder **Despertar el potencial de transformación de nuestras comunidades.**

Delfina Irazusta
PRESIDENTE

¿QUIÉNES SOMOS?
EQUIPO CENTRAL Y DE COORDINACIÓN

DELFINA IRAZUSTA
Directora Ejecutiva

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

NOELIA VICECONTE
Coordinadora

VICTORIA BALDERRIN

VALERIA SACIDO

VICTORIA BALDERRIN

GRUPOS

BELÉN ZIMMERMANN

JOSEFINA ARESO

INNOVACIÓN

CANDELARIA YANZI
Coordinadora

ROSARIO GUIRAUD

COMUNICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

ABRIL MIHURA

GRUPOS RIL

ÍNDICE

9 / Introducción

11 / **Grupo de Secretarios de** Producción del Noroeste de PBA - La Pampa

15 / **Grupo de Secretarios de** Producción del Sudoeste de PBA

18 / **Grupo de Secretarios** de Desarrollo Económico AMBA

21 / **Grupo de** Intendentes I

24 / **Grupo de** Intendentes II

25 / **Grupo de Responsables** del Área de Empleo de PBA

29 / **Grupo de Responsables** del Área de Género de PBA

32 / **Grupo de Secretarios** de Hacienda de PBA

34 / **Grupo de Jefes de** Gabinete de PBA

36 / **Grupo de Secretarios** de Obra Pública de PBA

37 / **Encuentros de** Trabajo en Red

43 / **Destacado**

47 / **Aprendiendo** constantemente

49 / **Testimonios**

¿QUIÉNES SOMOS?

FACILITADORES GRUPOS RIL 2017

GASTÓN LASTRA
Grupo de Secretarios de Producción del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires

FLORENCIA ALVAREZ
Grupo de Secretarios de Producción del Sudoeste de la Provincia de Buenos Aires

MARCELO PASTORMERLO
Grupo de Secretarios de Hacienda de la Provincia de Buenos Aires

DANIEL TRASMONTE
Grupo de Intendentes del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires

BRUNO AGOSTA
Grupo de Secretarios de Obras Públicas de la Provincia de Buenos Aires

FLORENCIA WAGMAISTER
Grupo de Responsables de Áreas de Empleo de la Provincia de Buenos Aires

PAULA WATCHER
Grupo de Responsables de Áreas de Género de la Provincia de Buenos Aires

DELFINA IRAZUSTA
Grupo Intendetes de grandes ciudades

INTRODUCCIÓN

TRABAJAR EN RED

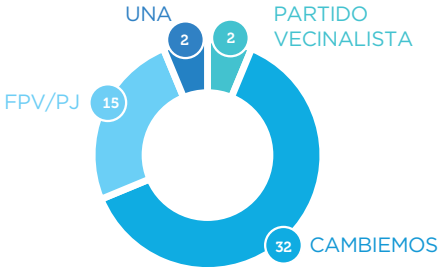
EN LA ARGENTINA HAY MÁS DE 2.200 GOBIERNOS LOCALES, A PESAR DE LAS PARTICULARIDADES QUE EXISTEN, LOS MUNICIPIOS COMPARTEN PERMANENTEMENTE DESAFÍOS DE GESTIÓN SIMILARES. EL HECHO DE TRABAJAR EN RED PERMITE OBTENER MEJORES SOLUCIONES PARA ESTOS DESAFÍOS.
RIL PROPONE AVANZAR HACIA UN CAMBIO CULTURAL BASADO EN LA COLABORACIÓN, A TRAVÉS DE LA GENERACIÓN DE IDEAS Y LA BÚSQUEDA COLECTIVA DE SOLUCIONES, APROVECHANDO LA EXPERIENCIA Y EL CONOCIMIENTO DE FUNCIONARIOS DE OTROS MUNICIPIOS.

Durante 2017, el programa Grupos RIL se fortaleció y experimentó distintas variantes de trabajo en Red.

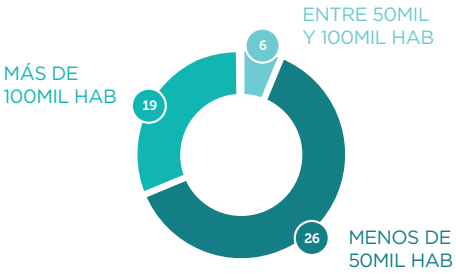
- En diciembre el municipio de Palo Alto (California, EEUU), fue anfitrión de la primera reunión con la metodología de los Grupos, coordinada por RIL, en Estados Unidos.
- Se conformaron dos Grupos RIL de Intendentes.
- Se potenció el trabajo en red entre municipios a través de intercambios virtuales y mesas de trabajo.
- Se formaron y capacitaron siete Facilitadores.
- A partir de alianzas con el sector agropecuario, en mayo se realizó un viaje a Saint Louis (Missouri, EEUU) del que participaron 8 intendentes (de las provincias de La Pampa y Bs As), un diputado nacional y 8 productores agropecuarios. Luego del viaje se generó un grupo de intercambio público privado que se reunió periodicamente a lo largo del año.
- El Grupo RIL de Producción del Sudoeste de PBA cumplió tres años de trabajo.

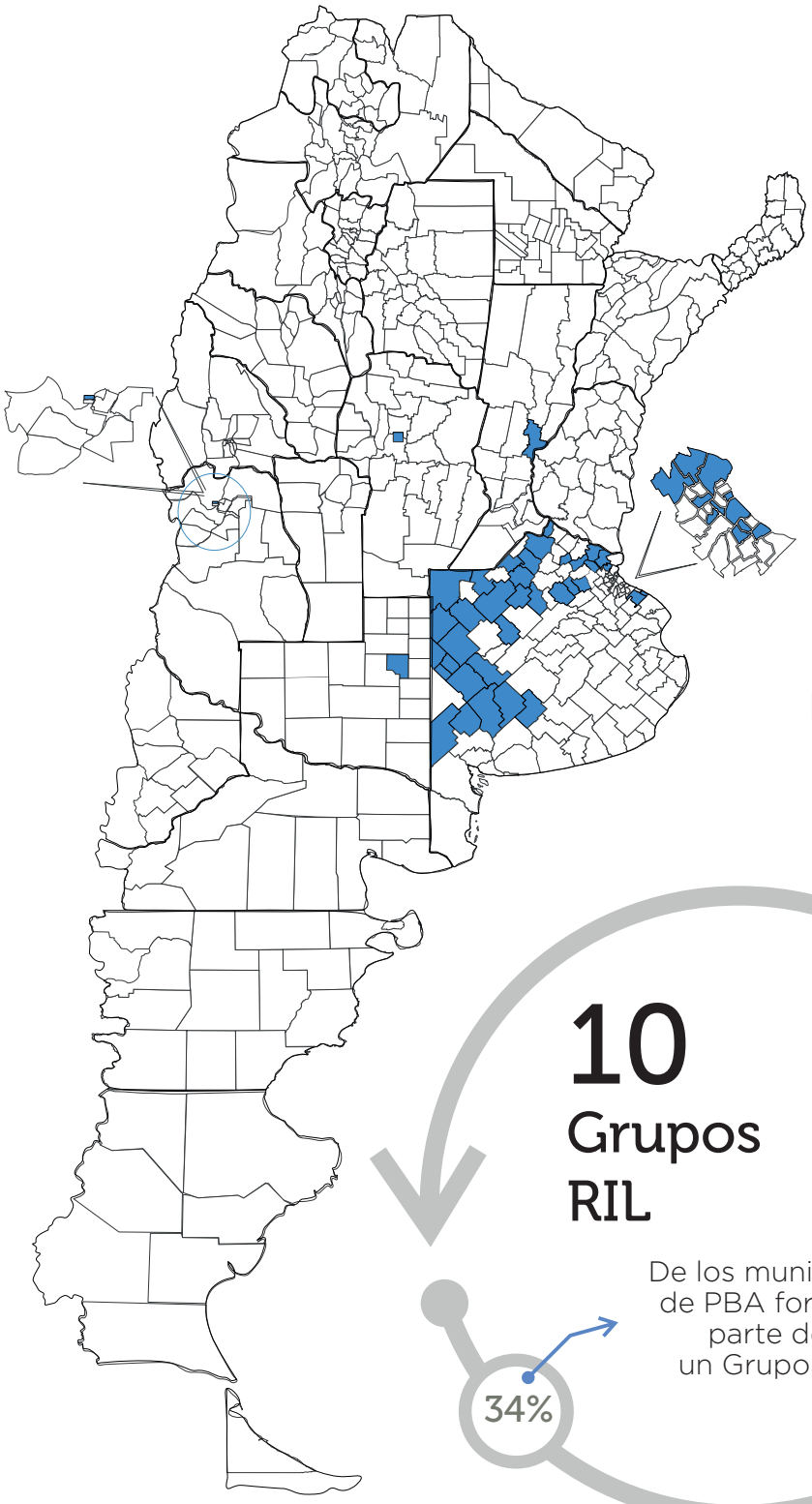
Los Grupos RIL se han convertido en una herramienta vital para potenciar la gestión municipal a través del intercambio sistematizado entre pares.

Miembros según partido político



Miembros según cantidad de habitantes





67

Reuniones de Grupo se realizaron en 2017

+

4 reuniones virtuales con **25** funcionarios

5 reuniones presenciales de trabajo en red con **37** funcionarios

7 facilitadores

2 Staff

10
Grupos RIL

98 Funcionarios formaron parte de un Grupo

51 Municipios fueron parte de un Grupo

34% De los municipios de PBA forman parte de un Grupo RIL

5 Provincias con municipio miembros

GRUPO DE SECRETARIOS DE PRODUCCIÓN DEL NOROESTE PBA - LA PAMPA

MIEMBROS DEL GRUPO

Carlos Tejedor
General Villegas
Pellegrini
Salliqueló
Trenque Lauquen
Rivadavia
Carlos Casares
Santa Rosa*

*El municipio de Santa Rosa (La Pampa) participó desde el inicio hasta junio 2017.

FACILITADOR DEL GRUPO

Gastón Lastra

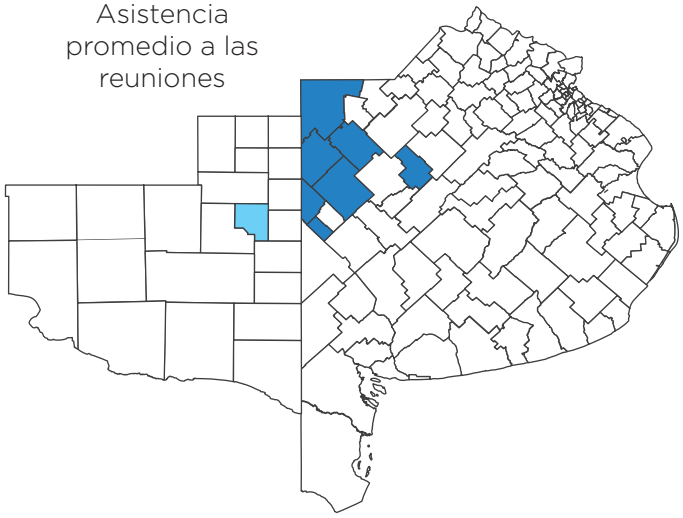
FECHA DE INICIO DE ACTIVIDADES

Mayo 2016

REUNIONES MENSUALES + GIRAS MENSUALES

93%

Asistencia promedio a las reuniones



2 Partidos políticos representados

2 Viajes grupales

3 Proyectos regionales en marcha

6 Actualizaciones técnicas

7 Municipios participantes

8 Problemáticas trabajadas

10 Reuniones realizadas

84 Reuniones de gira realizada

MUNICIPIO	HABITANTES	PARTIDO POLITICO	FUNCIONARIO MIEMBRO
Carlos Casares	21.125	PJ	Isaul Wilner
Carlos Tejedor	11.570	Cambiemos	Juan Pablo Gandino
General Villegas	28.960	Cambiemos	Zulma Sánchez - Mariel Montoya
Pellegrini	6.030	Cambiemos	Joaquín Gastañaga
Rivadavia	17.203	Cambiemos	Lucrecia Servini
Salliqueló	12.044	Cambiemos	Guillermo Salveti
Trenque Lauquen	43.021	Cambiemos	Clarisa Fabris Arnais - Marcelo Ombroni
Santa Rosa*	103.241	Cambiemos	Ricardo Zubillaga*

ACTUALIZACIONES TÉCNICAS

ANFITRIÓN	ACTUALIZACIÓN TÉCNICA	CONCEPTO CLAVE	CAPACITADOR	
Carlos Casares	Casa de la Producción	Institucionalidad	Guillermo Mendaña	Responsable de la Casa de Producción de Trenque Lauquen
Carlos Tejedor	La aventura de emprender: lineamientos del proyecto grupal	Proyecto grupal	Isaul Wilner	Secretario de Industria y Comercio de Carlos Casares
General Villegas	Plataforma e-commerce	Comercio	Abako	Abako
Pellegrini	Estrategia de comunicación gubernamental del área de producción	Comunicación	Javier Díaz	Periodista de Coronel Suárez
Rivadavia	Sociedad de Garantías Recíprocas	Pymes	Los Grobo	Los Grobo
Salliqueló	Proyecto hortícola	Proyecto grupal	Gastón Lastra	Facilitador del Grupo
Trenque Lauquen	Creación de nuevos parques industriales	Industria	Rodolfo Games	Asesor técnico de FAPI dependiente de CAME
	Trabajo de CREA	Institucionalidad	Ignacio Lamattina	Coordinador zona Oeste - AACREA

PROYECTOS REGIONALES

1 Proyecto hortícola

Fecha de inicio: Octubre de 2016

Descripción: El proyecto surge a partir de la necesidad de brindar una alternativa productiva a la zona de exclusión de aplicación de fitosanitarios

.

Objetivo: Abastecimiento Hortícola Regional, que pretende:

- Fortalecer emprendedores hortícolas y favorecer la generación de empleo local (más de 2.000 puestos directos)
- Aprovechamiento zonas de exclusión periurbanas
- Alternativa para abastecer el consumo de 120.000 habitantes de la regiónal
- Identificar producciones específicas para cada distrito con el fin de potenciarse de manera regional

Implementación: a través de Unidades Productivas Modelos que brinden capacitación a los potenciales productores hortícolas. Posteriormente se financia a estos emprendedores para que puedan desarrollar huertas comerciales privadas.

Situación al cierre del año: El proyecto se encuentra aprobado, y está en etapa de transferencia de fondos. Contempla un monto por municipio de $570.000.

2 Estudio de factibilidad de parques industriales en la zona

Fecha de inicio: Abril de 2017

Descripción: Surge de la necesidad crear un parque industrial en Carlos Tejedor y ampliar los existentes en el resto de los municipios.
El proyecto fue presentado en abril 2017 a la DINAPREM, y aprobado en septiembre. El monto total que financia el estudio es de $1.700.000

Objetivo: realización de un estudio previo de factibilidad del nuevo parque y como potenciar los 7 existentes.

3 Olimpiada Emprendedora del Noroeste

Fecha de inicio: Mayo de 2017

Descripción: El proyecto consiste en el desarrollo de un concurso regional emprendedor para chicos de 14 a 16 años utilizando el juego La Aventura de Emprender como base.
Se trata de un juego de tablero que simula el proceso de emprender y tiene como elemento central la cadena de valores basándose en el concepto de ganar-ganar.
Se planea lanzar en abril de 2018 para iniciar el concurso el 15 de mayo.

VIAJES GRUPALES

1 Viaje de Grupo a Uruguay

Fecha: 8, 9 y 10 de mayo de 2017

Lugar: Departamentos de Colonia, Río Negro, Soriano y Flores en Uruguay

Objetivos Conocer experiencias de políticas de desarrollo local (Fomento al emprendedorismo, comercialización, producción primaria, desarrollo institucional) en municipios del Uruguay con características comunes a los municipios miembros del grupo.
En este viaje el grupo conoció la experiencia de la implementación del proyecto La Aventura de emprender, como programa de fomento al emprendedorismo, dando inicio al diseño de la adaptación del programa para los municipios del grupo.

2 Participación en el Congreso Tecnológico Nacional Crea Tech

Fecha: 11 y 12 de octubre

Lugar: Córdoba

Descripción: A través del vínculo institucional entre CREA y RIL, cuatro miembros del Grupo participaron del Congreso Crea Tech, becados por los grupos CREA de la zona.
Más de 4.000 productores, técnicos y empresarios participaron de un espacio de intercambio y construcción colectiva donde se presentaron los principales temas que serán protagonistas de la agenda tecnológica de la agroindustria en los próximos años.

Participantes: Gastón Lastra (facilitador), Clarisa Fabris, Juan Pablo Gandino, Isaul Wilner y Guillermo Salvetti.

IMPACTO

La sinergia generada por la participación en el grupo se vió reflejada tanto en los logros individuales de cada municipio, como también en las iniciativas regionales. Los Secretarios de Producción lograron consolidar sus equipos de trabajo, se incorporaron metodologías de planificación a las áreas y se trabajó en la profesionalización de las Oficinas de Empleo.

Además, se destacan algunos logros significativos como:

- Implementación de la Academia Argentina Emprende
- Desarrollo de concurso para emprendedores
- Seguimiento intensivo en el proceso de registro de los SIP en el RENPI
- Desarrollo de estadísticas productivas
- Gestión de los ANR para Parques Industriales
- La implementación del programa Emprende Rivadavia
- Organización y desarrollo de ferias
- Trabajo con las SGR
- Profesionalización en la gestión de las cooperativas
- Reactivación de proyecto de frigorífico

GRUPO DE SECRETARIOS DE PRODUCCIÓN DEL SUDOESTE DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

MIEMBROS DEL GRUPO

Coronel Suárez
Daireaux
Guaminí
Laprida
Saavedra
Puán
General La Madrid

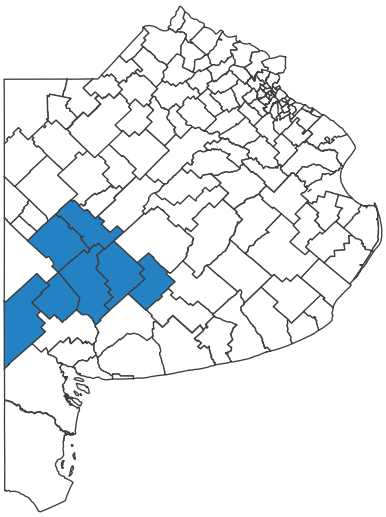
FACILITADOR DEL GRUPO

Maria Florencia Álvarez

FECHA DE INICIO DE ACTIVIDADES

Octubre 2014

REUNIONES MENSUALES + GIRA MENSUAL



1 Proyecto regional en marcha
2 Partidos políticos representados
3 Actualizaciones técnicas
7 Municipios participantes
7 Problemáticas trabajadas

MUNICIPIO	HABITANTES	PARTIDO POLITICO	FUNCIONARIO MIEMBRO
Coronel Suárez	38.320	Cambiemos	Juan Ignacio Fidelle
Daireaux	16.889	PJ	Walter Martín - Sofía Niven
General La Madrid	10.783	Cambiemos	Federico Imaz
Guaminí	15.257	PJ	Sergio Cazzulo
Laprida	10.210	PJ	Fernando Vecini - José Vega
Puán	15.603	Cambiemos	Celso Castillo
Saavedra	20.749	PJ	Guillermo Oustry

ACTUALIZACIONES TÉCNICAS

ANFITRIÓN	ACTUALIZACIÓN TÉCNICA	CONCEPTO CLAVE	CAPACITADOR	
General La Madrid	Programas de una Oficina de Empleo	Empleo	Gastón Lastra	Facilitador de Grupo RIL
Laprida	Funcionamiento del Consorcio de Exportación de Miel del Sudoeste Bonaerense	Consorcio productivo	Sandra Mazzeimer	Consorcio de Exportación de Miel
Saavedra	Parques industriales	Parques industriales	Fabricio de Arriba Arévalo	Red Parques

PROYECTO REGIONAL

1 Creación de la Agencia de Desarrollo Regional del Sudoeste

El grupo se encuentra trabajando en la conformación de la Agencia de Desarrollo Regional del Sudoeste, una institución sin fines de lucro, integrada por los municipios de Daireaux, Guaminí, General La Madrid, Laprida, Saavedra, Puan y Cnel. Suárez, la Universidad Provincial del Sudoeste y socios privados, que promoverá el desarrollo productivo de la región por medio de una planificación estratégica en el marco de una articulación público-privada.

La misión de la Agencia será promover el Desarrollo Productivo, Económico y Social Sustentable de las localidades del Sudoeste Bonaerense desde una perspectiva de integración regional y complementariedad sinérgica, contribuyendo a la generación de empleo a fin de mejorar la calidad de vida de todos sus habitantes.

IMPACTO

- Inicio de curso para emprendedores en herramientas de informática.
- Fortalecimiento de proyecto hortícola local como generador de empleo.
- Realización de Jornadas para pymes y casos de autoempleo, con el objetivo de presentar las líneas de apoyo de municipales, de los diferentes bancos y organismos.
- Implementación de fondos rotatorios municipales
- Mayor articulación entre áreas de Producción, Turismo y Cultura para fortalecer el desarrollo turístico.
- Articulación con programa provincial para promocionar la Casa de la provincia en CABA durante una semana.

- Realización de seminario con la Cámara de Comercio para difundir el programa de sustitución de abastos locales (comprar local, producir local).
- Realización de relevamiento para identificar cuáles son los productos alimenticios que ingresan de otros distritos.
- Implementación de programa de capacitación en programación para formar 30 personas con inserción laboral en una empresa, diversificando así la matriz productiva.
- Mayor articulación con programas nacionales
- Potenciación de las Oficinas de Empleo de los municipios miembros, motivación de sus responsables y generación de espacio de trabajo en red entre ellos la provincia en CABA durante una semana.

GRUPO DE SECRETARIOS DE DESARROLLO ECONÓMICO - AMBA

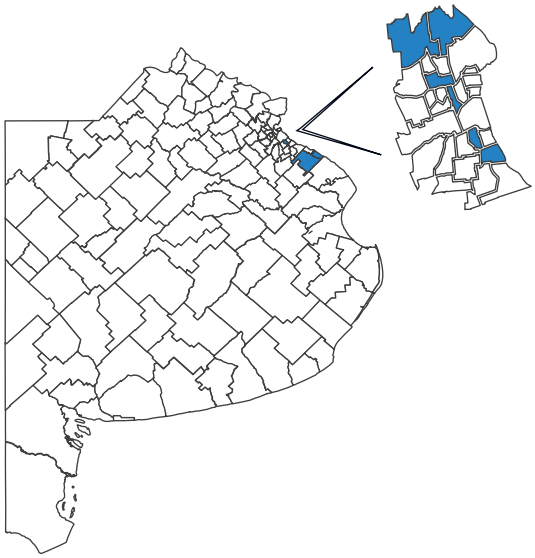
MIEMBROS DEL GRUPO

Berisso	Quilmes	Vicente López
Lanús	San Miguel	Tigre
La Plata	Tres de Febrero	Pilar

FACILITADOR DEL GRUPO
Luis Argüero

FECHA DE INICIO DE ACTIVIDADES
Octubre 2016

REUNIONES MENSUALES + GIRA MENSUAL



2 Partidos políticos representados

7 Actualizaciones técnicas

9 Municipios participantes

9 Problemáticas trabajadas

9 Reuniones realizadas (2 en 2016)

27 Reuniones de gira realizadas

MUNICIPIO	HABITANTES	PARTIDO POLÍTICO	FUNCIONARIO MIEMBRO
Berisso	88.470	Cambiemos	Carlos Carrizo
Lanús	453.500	Cambiemos	Oscar Jofré
La Plata	687.378	Cambiemos	Pablo Álvarez
Pilar	299.007	Cambiemos	Guillermo Lindoso
Quilmes	582.943	Cambiemos	Jorge Kalongiannidis - Cristina Gaitán
San Miguel	291.680	Cambiemos	Fernando Inzaurraga
Tres de Febrero	340.071	Cambiemos	Daniela Ramos - Eduardo Amado
Tigre	376.381	UNA	Gonzalo Meschengieser - Lautaro Pérez
Vicente López	274.082	Cambiemos	Eduardo Viñales - Belén Alonso

ACTUALIZACIONES TÉCNICAS

ANFITRIÓN	ACTUALIZACIÓN TÉCNICA	CONCEPTO CLAVE	CAPACITADOR	
Berisso	Ley de emprendedores	Emprendedorismo	Marcelino Abdala	Secretario de la Comisión Unicameral de Economías regionales y pymes del Senado
Lanús	Experiencia Emprendedorismo en Israel	Emprendedorismo	Eduardo Viñales	Secretario de Desarrollo Económico de Vicente López
Pilar	Emprendedorismo	Emprendedorismo	Nicolás Fernández Löbbe, Juan Campero y Lucas Biset	Consultora Teamwins
Quilmes	Estadísticas económicas	Estadísticas	Luis Rappaport y Mario Sotuyo	Director Nacional de Políticas Regionales del Ministerio del Interior de la Nación
San Miguel	Parques industriales y científicos	Industria	Luis Argüero	Facilitador Grupo DE
Tres de Febrero	Centros comerciales a cielo abierto	Comercio	Carolina Huffmann	Arquitecta especializada en caminabilidad
Tigre	Políticas de exportación desde municipios	Pymes	Marcelo Elizondo	Director de la firma DNI

IMPACTO

La Plata

- Se desarrolló un plan estratégico de turismo.

Quilmes

- Se priorizó el desarrollo de la zona costera como centro comercial, se realizaron reuniones con comerciantes, vecinos e instituciones.

Tigre

- Se realizaron reuniones con vecinos por el distrito Tigre Sur y se cambió el delegado de la zona. Se comenzó con el desarrollo de un plan operativo para el área.

Tres de Febrero

- Se hizo un pre plan para mejorar la plaza de Ciudad Jardín y el hábitat del lugar. Se inició una conversación con comerciantes para mejorar el perfil de la zona y se hizo el rediseño de la seguridad.

Berisso

- Se sumaron 20 pasantes a fiscalizaciones y se están implementando mejoras el proceso de fiscalización con el objetivo de actualizar el padrón y mejorar la recaudación.
- Organización de dos seminarios de Management Empresarial Japonés, una en Vicente López y otra en La Plata, como espacio de vinculación entre los municipios y las empresas radicadas en sus distritos. Los seminarios se realizaron en conjunto con la Embajada de Japón y el INTI.

GRUPO DE INTENDENTES I GRANDES CIUDADES

MIEMBROS DEL GRUPO

CABA	Quilmes	Santa Fe
Córdoba	San Miguel	Tres de Febrero
La Plata	Mendoza	Pilar

FACILITADOR DEL GRUPO

Delfina Irazusta

FECHA DE INICIO DE ACTIVIDADES

Noviembre 2016

REUNIONES MENSUALES

MUNICIPIO	HAB.	PARTIDO POLÍTICO	FUNCIONARIO MIEMBRO
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	2.891.000	Cambiemos	Horacio Rodriguez Larreta
Ciudad de Córdoba	1.329.604	Cambiemos	Ramón Mestre
La Plata	687.378	Cambiemos	Julio Garro
Ciudad de Mendoza	114.822	Cambiemos	Rodolfo Suarez
Pilar	299.007	Cambiemos	Nicolás Ducoté
Quilmes	582.943	Cambiemos	Martiniano Molina
San Miguel	291.680	Cambiemos	Jaime Mendez
Ciudad de Santa Fe	405.683	Cambiemos	Jose Corral
Tres de Febrero	340.071	Cambiemos	Diego Valenzuela

REUNIONES GRUPALES

8 de noviembre de 2016	Pilar
16 de enero de 2017	Tres de Febrero
26 de abril de 2017	Córdoba
5 de junio de 2017	CABA
7 de julio de 2017	La Plata

IMPACTO

- Se fortaleció el re diseño de la estrategia de descentralización ciudadana de Pilar
- Se fortaleció el seguimiento de los proyectos de seguridad en Tres de Febrero a través de la generación de indicadores
- Se compartió la estrategia de cercanía con vecinos utilizada en CABA y se comenzó a implementar en las ciudades miembros del grupo.

Gol Power VERDE 11 22 17
Fuga por Alvear

GRUPO DE INTENDENTES II - OESTE ARRIBA

MIEMBROS DEL GRUPO

Carlos Tejedor
General Villegas
Guaminí
Salliqueló
Trenque Lauquen
Pellegrini
Tres Lomas
Rivadavia

FACILITADOR DEL GRUPO

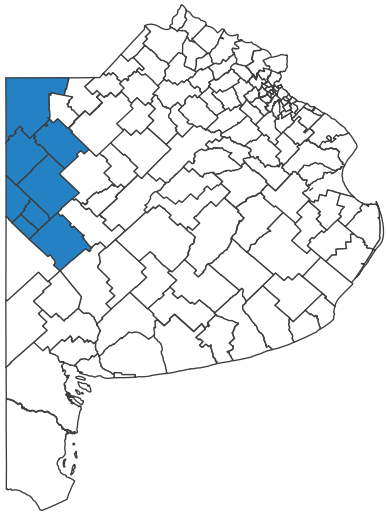
Daniel Trasmonte

FECHA DE INICIO DE ACTIVIDADES

Septiembre 2016

REUNIONES MENSUALES

El Grupo fue impulsado por el diputado nacional Sergio Buil, y financiado por LA ANONIMA



1 Diputado nacional
2 Partidos políticos representados
8 Municipios participantes
8 Problemáticas trabajadas
10 Reuniones grupales

MUNICIPIO	HABITANTES	PARTIDO POLITICO	FUNCIONARIO MIEMBRO
Carlos Tejedor	11.570	Cambiemos	Raúl Sala
General Villegas	28.960	Cambiemos	Eduardo Campana
Guaminí	15.257	PJ	Néstor Álvarez
Pellegrini	6.030	Cambiemos	Guillermo Pacheco
Rivadavia	17.203	Cambiemos	Javier Reynoso
Salliqueló	12.044	Cambiemos	Jorge Hernández
Trenque Lauquen	43.021	Cambiemos	Miguel Fernández
Tres Lomas	8.712	PJ	Roberto Oscar Álvarez

GRUPO DE RESPONSABLES DEL ÁREA DE EMPLEO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

MIEMBROS DEL GRUPO

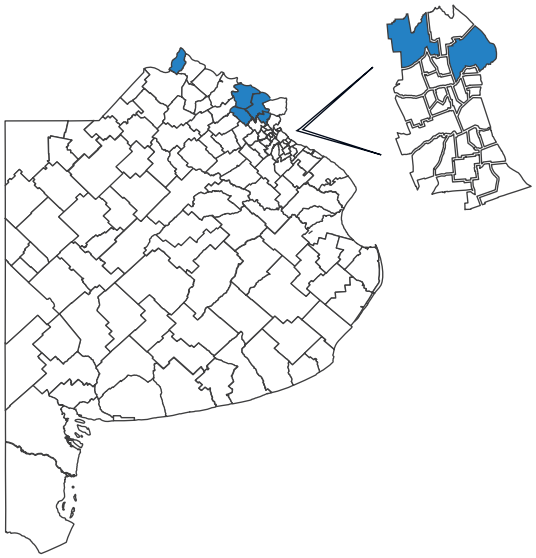
Campana	Tigre	Exaltación de la Cruz
Pilar	Zárate	San Nicolás de los Arroyos
Escobar		

FACILITADOR DEL GRUPO
Florencia Wagmaister

FECHA DE INICIO DE ACTIVIDADES
Abril 2017

86%
Asistencia promedio a las reuniones

REUNIONES MENSUALES + GIRA MENSUAL



2 Reuniones de Mesa Estratégica con especialista en intermediación laboral.

4 Partidos políticos representados

6 Problemáticas trabajadas

7 Municipios participantes

7 Reuniones realizadas 2017

10 Actualizaciones técnicas

MUNICIPIO	HABITANTES	PARTIDO POLITICO	FUNCIONARIO MIEMBRO
Campana	94.333	Cambiemos	Nancy Alberici
Pilar	299.007	Cambiemos	Guillermo Corzo - Federico Mila
Escobar	213.619	FPV	Luciana Alonso - María Luz Albamonte
Exaltación de la Cruz	29.805	FPV	Laura Vallardes
Tigre	376.381	UNA	Karina Montes - Natalia Cazzola
San Nicolás de los Arroyos	145.587	Cambiemos	Bernardo Cepeda - María Luz Ponzi
Zárate	111.597	Vecinalista	Julián García

ACTUALIZACIONES TÉCNICAS

ANFITRIÓN	ACTUALIZACIÓN TÉCNICA	CONCEPTO CLAVE	CAPACITADOR	
Tigre	Herramientas de gestión: planificación y seguimiento de proyectos	Gestión por resultados	Delfina Irazusta	Directora de RIL
Escobar	Red de Intermediación Laboral y funcionalidades del Portal de Empleo de la PBA"	Intermediación laboral	Gustavo Rapaporte	Director Provincial de Intermediación Laboral
Pilar	Inserción laboral de personas con discapacidad	Discapacidad	Gabriel Marcolongo	Director de Incluyeme.com
	Plan Seclas 2017-2019	Programa nacional/ provincial	Marcelo Rosenblatt	Director Provincial de Promoción del Empleo, Subs de Empleo, Min de Trabajo de la PBA
San Nicolás	Circuitos de implementación de programas	Programa nacio-nal/provincial	Representantes de GECAL San Nicolás	
Zárate	Nuevas tecnologías para optimizar los servicios de intermediación laboral del municipio	Nuevas tecnologías	Matias Badano	Fundador de FosterJob
RIL	Re-inserción laboral de adultos	Adultos	Gabriela Halperin	Dir ejecutiva Asociación Civil Diagonal
RIL	Inserción laboral de mujeres	Mujeres	Paula Watcher	Fundadora de Red por la Infancia y Facilitadora de un Grupo RIL
RIL	Herramientas y programas para microemprendedores	Programa nacional /provincial	Fátima Ochoa	Dir Nacional de Comercialización de la Economía Social, Min de Desarrollo Social de la Nación
RIL	Nuevas tecnologías para optimizar la intermediación laboral	Nuevas tecnologías	Mateo Cavasotto	Fundador de Hola Emi (Asistente de selección con inteli-gencia artificial)

IMPACTO

Todos los municipios, con la ayuda de la facilitadora, lograron armar un tablero de gestión en donde se establecieron objetivos, estrategias y proyectos a priorizar durante el año en las áreas de empleo. Se trabajó mucho en la organización y priorización de las líneas de trabajo para mejorar el servicio y en el diseño de estrategias de liderazgo de los directores de empleo dentro de sus equipos.

A partir de las recomendaciones recibidas por sus colegas:

Tigre

- Elaboró un nuevo proceso de oferta de capacitaciones mejor orientada a la demanda laboral del municipio. Se acompañó un trabajo de relevamiento y análisis de bases de datos, insumos de producción sobre sectores emergentes, validación de currícula por parte de referentes. Se diseñó una convocatoria orientada, capacitación docente, nuevas herramientas de evaluación, módulos de desarrollo profesional y emprendedorismo, articulación con empresas

Escobar

- Trabajó la descentralización del servicio público de empleo: a partir de las recomendaciones del Grupo, se incorporaron pasantes al equipo y se diseñó una estrategia de relevamiento acorde a cada territorio. Se comenzaron a relevar las Unidades de Gestión Comunitarias (UGC) más alejadas y con menos presencia estatal.

San Nicolás de los Arroyos

- Desarrolló un plan para mejorar los procesos y el clima de trabajo interno. Se adjudicaron responsables y se evaluaron las herramientas utilizadas en cada caso.

Pilar

- Trabajó sobre las estrategias de difusión de la nueva oficina empleo. Se detectaron mejoras en el alcance y aceptación por parte del ámbito privado.

Campana y Zárate

- Trabajaron junto a la facilitadora en la estrategia de trabajo de las Oficinas de Empleo, se pudieron identificar y priorizar ejes, objetivos y líneas de acción.

Este Grupo fue una iniciativa realizada en conjunto con AEA (Asociación Empresaria Argentina), Organización Román y Santander Río.

MESA ESTRATÉGICA

En paralelo al funcionamiento del Grupo RIL se realizaron **2 mesas estratégicas con referentes y expertos en intermediación laboral del ámbito público, privado y de la sociedad civil,** tanto nacionales como provinciales, para ampliar la comprensión sobre la realidad local y actual, desarrollar recomendaciones aplicables con el fin de generar, mejorar y evaluar una estrategia local de intermediación laboral.

MESA ESTRATÉGICA #1

28 de julio de 2017, CABA

Objetivo

Debatir con referentes y expertos acerca de los servicios que deberían brindar las oficinas de empleo, propuestas de mejoras en la articulación con actores estatales y el trazado de un mapa de intermediación laboral exitoso.

MESA ESTRATÉGICA #2

29 de septiembre de 2017, CABA

Objetivo

Definir los principales componentes que debe tener una estrategia de intermediación laboral efectiva.
Trabajo en grupo con modalidad de taller para la descripción de sus actividades y servicios, los actores principales con los que se debe articular y los indicadores de proceso y resultado a asociarse a cada uno de los componentes seleccionados.

Formaron parte de las Mesas Estratégicas distintos **representantes del sector público** (Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, Ministerio de Trabajo de la Provincia de Buenos Aires, GECAL San Martín), **organizaciones de la sociedad civil** (Fundación Forge, Asociación Civil Diagonal, Incluyemne, Cimientos), **organizaciones y empresas representantes del sector privado** (Santander Rio, Organización Román, AEA - Asociación Empresaria Argentina, Manpower) y **otros organismos multilaterales o de la academia** (BID-FOMIN, Centro de investigaciones laborales del CONICET).

GRUPO DE RESPONSABLES DEL ÁREA DE GÉNERO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

MIEMBROS DEL GRUPO

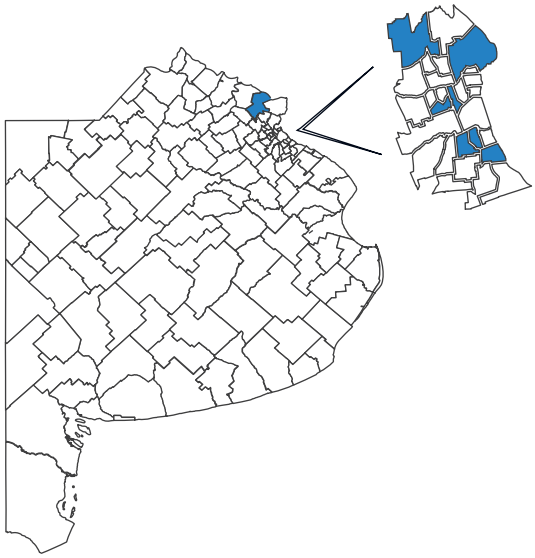
Campana	Tigre	Lomas de Zamora
Pilar	Lanús	Tres de Febrero
Quilmes	Morón	

FACILITADOR DEL GRUPO
Paula Watcher y Damasia Quesada (Red por la Infancia)

FECHA DE INICIO DE ACTIVIDADES
Marzo 2017

REUNIONES MENSUALES + GIRA MENSUAL

80%
Asistencia promedio a las reuniones



3 Partidos políticos representados

5 Actualizaciones técnicas

8 Problemáticas trabajadas

8 Municipios participantes

8 Reuniones realizadas 2017

64 Reuniones de gira realizadas

MUNICIPIO	HABITANTES	PARTIDO PÓLITICO	FUNCIONARIO MIEMBRO
Campana	94.333	Cambiemos	Soledad Sánchez - Verónica Lamas
Pilar	299.007	Cambiemos	Luciana Ruiz
Quilmes	582.943	Cambiemos	Ileana Lingua
Tres de Febrero	340.071	Cambiemos	Elina Rossi
Tigre	376.381	UNA	Eugenia Ghiotto / Gisela Manero
Lanús	453.500	Cambiemos	Jimena Lópes
Lomas de Zamora	616.279	FPV	Tamara Gómez / Hernán Duran
Morón	321.109	Cambiemos	Liliana Romero

ACTUALIZACIONES TÉCNICAS

ANFITRIÓN	ACTUALIZACIÓN TÉCNICA	CONCEPTO CLAVE	CAPACITADOR	
Quilimes	Recursero de programas y oportunidades de inclusión laboral disponibles en Provincia y Nación	Programas nacionales/ provinciales	Paula Watcher	Facilitadora del grupo/Directora de Red de por la Infancia
Lomas de Zamora	Procedimientos establecidos por los protocolos de ingreso y derivación de la Red de Hogares de PBA	Hogares	Alejandra Vargas	Red de Hogares
Pilar	Prevención de enfermedades infecto contagiosas de rápida propagación en dispositivos de hogares de Protección a Mujeres víctimas de violencia	Salud	Luciana Angueira y Julia Recchi	Referente del Plan Nacional de control de la tuberculosis y Referente de la dirección de sida y ETC de Nación
Lanús	Liderazgo y conducción de equipos	Recursos humanos	Matias Kelly	Titular de la unidad ejecutora de ingreso social del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación
Tigre	Elementos fundamentales para campañas de prevención exitosas. Socialización de experiencias y estrategias, materiales y recursos	Comunicación	Paula Watcher y Damasia Quesada	Facilitadoras

IMPACTO

Quilmes

Se realizó una mesa de corresponsabilidad con los actores que intervienen en Salud Mental a los fines de abordar los casos de mujeres en situación de violencia con patología de base psiquiátrica, discapacidad y/o consumo problemático.

Morón

Se desarrollaron herramientas de gestión y líneas de acción impulsadas en cada territorio para generar oportunidades de inclusión laboral y empoderamiento económico de las mujeres.

Lomas de Zamora

Se revisaron y rediseñaron los protocolos de ingreso, admisión y derivación con respecto a enfermedades infecto contagiosas en el HPI.

Pilar

Se desarrolló un protocolo sobre roles y funciones de los equipos técnicos de la Dirección de Género.

Lanús

Se desarrollaron estrategias de gestión en cada territorio a los fines de aceitar los canales de comunicación y articulación con las áreas de Justicia y Seguridad.

Campana

Se desarrolló un plan estratégico de transversalización con diversas áreas municipales competentes para lograr territorialidad del servicio de la Dirección de Género.

Tigre

Se abrieron canales de comunicación con organizaciones y dispositivos en otras zonas geográficas para la reinserción laboral de mujeres en situación de violencia.

Tres de Febrero

Se generaron protocolos de actuación interinstitucional para el mejoramiento del servicio.

GRUPO DE SECRETARIOS DE HACIENDA DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

MIEMBROS DEL GRUPO

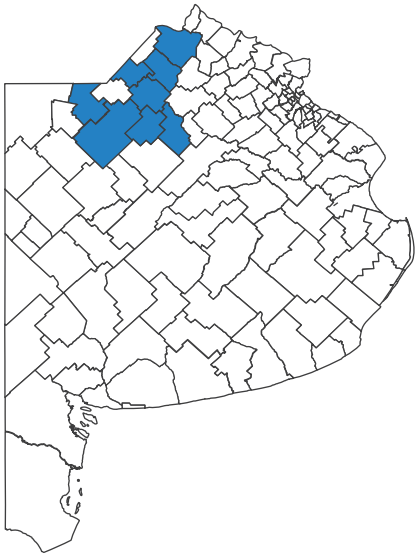
Bragado	Junín	Rojas
General Arenales	Pergamino	General Viamonte
General Pinto	Lincoln	

FACILITADOR DEL GRUPO
Marcelo Pastormerlo

FECHA DE INICIO DE ACTIVIDADES
Marzo 2016

REUNIONES MENSUALES + GIRA MENSUAL

70%
Asistencia promedio a las reuniones



3 Partidos políticos representados

7 Reuniones realizadas 2017

8 Problemáticas trabajadas

8 Municipios participantes

8 Especializaciones técnicas

10 Meses de trabajo

64 Reuniones de gira realizadas

MUNICIPIO	HABITANTES	PARTIDO POLITICO	FUNCIONARIO MIEMBRO
Bragado	70.259	Cambiemos	Fermín Cassani - Federico Trincavelli
General Arenales	14.903	Cambiemos	Enrique Rolla
General Pinto	11.129	FPV	Sebastián Calatayud
General Viamonte	18.074	Cambiemos	Paula Cascallar
Junin	90.305	Cambiemos	Ariel Díaz
Pergamino	104.590	Cambiemos	Sergio Tressens
Rojas	22.842	Cambiemos	Sebastián Versaggi
Lincoln	41.808	Cambiemos	Alberto Salas

ACTUALIZACIONES TÉCNICAS

ANFITRIÓN	ACTUALIZACIÓN TÉCNICA	CONCEPTO CLAVE	CAPACITADOR
Rojas	Caso de éxito: mejoras del Índice CUD	CUD	Secretario de Hacienda de Lobería, Pcia. de Bs.As
General Arenales	Herramienta de Flujo de Fondos	Flujo de Fondos	Equipo de Modernización de San Antonio de Areco
Lincoln	GIS	GIS	Ing. Cristian Marques

GRUPO DE JEFES DE GABINETE DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

MIEMBROS DEL GRUPO

Campana
Tres de Febrero
Quilmes
La Plata
Pilar
San Miguel
Vicente López

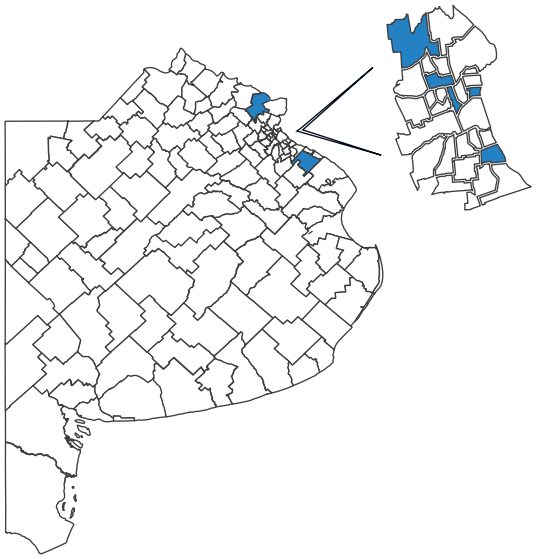
FACILITADOR DEL GRUPO

Delfina Irazusta

FECHA DE INICIO DE ACTIVIDADES

Marzo 2016

REUNIONES MENSUALES



3 Reuniones realizadas

3 Problemáticas trabajadas*

8 Municipios participantes

* Pendientes a realizarse en 2018: Lanús y San Miguel

MUNICIPIO	HABITANTES	PARTIDO POLITICO	FUNCIONARIO MIEMBRO
Campana	94.333	Cambiemos	Mariela Schvartz
Tres de Febrero	340.071	Cambiemos	Federico Calvo
Quilmes	582.943	Cambiemos	Guillermo Sánchez Sterli - Mariano Martinelli
Vicente López	274.082	Cambiemos	Ignacio Baistrocchi - Pablo Dramis
La Plata	687.378	Cambiemos	Natalia Vallejos
San Miguel	291.680	Cambiemos	Manuel de la Torre
Pilar	299.007	Cambiemos	Juan Pablo Martignone - Jesús Sánchez

IMPACTO

Tres de Febrero

- Evaluó los nuevos proyectos a realizar en 2018 asociando los gastos corrientes desde el momento de la planificación. Se trabajó en la concientización de los secretarios y, en conjunto con el área de Hacienda, se revisaron cada uno de los gastos de los proyectos nuevos para sincerar los costos de estructura implicados.

La Plata

- Trabajó sobre los protocolos del proceso de compras. Se incorporó una consultoría externa y se comenzó por la revisión de los expedientes.

Quilmes

- Comenzó a realizar un diagnóstico del tránsito con el objetivo de empezar a tomar decisiones de manera integral. Mantuvieron reuniones con las áreas de transporte y vialidad de otros municipios y CABA, con el Ministerio de Transporte y la Agencia Nacional de Seguridad Vial. A raíz de este proceso, liderado por Jefatura de Gabinete, se lanzó un Plan de Movilidad de Quilmes. Se formó un equipo técnico de trabajo con especialistas en transporte para el seguimiento del plan. Entre otras acciones, se realizaron campañas de comunicación y concientización, se redujo un 80% la presencia de “trapitos” en las calles del municipio, hubo Operativos de ordenamiento y reubicación, cambiaron zonas de acarreo, adquirieron nuevas. En una segunda etapa se prevé hacer estudios volumétricos.

Pilar

- Comenzó su proceso de revisión de ordenanzas municipales para mejorar los cuerpos de inspectores. Se unificaron algunas áreas e implementaron el seguimiento de las inspecciones a través de una app (desarrollada en conjunto con la Universidad Austral). Esto permitió unificar la información con un cuestionario centralizado que los inspectores utilizan desde el teléfono o una tablet. También se revisaron los procesos de aprobación y se realizaron cambios normativos para inspeccionar menos pero de manera eficiente.

San Miguel

- Creó la nueva Secretaría de Control de Gestión. A partir de 2017, el área que sigue y coordina los proyectos tiene rango de secretaría. Se realizó un trabajo exhaustivo de organización de funciones y tareas del equipo interno.

GRUPO DE SECRETARIOS DE OBRA PÚBLICA DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

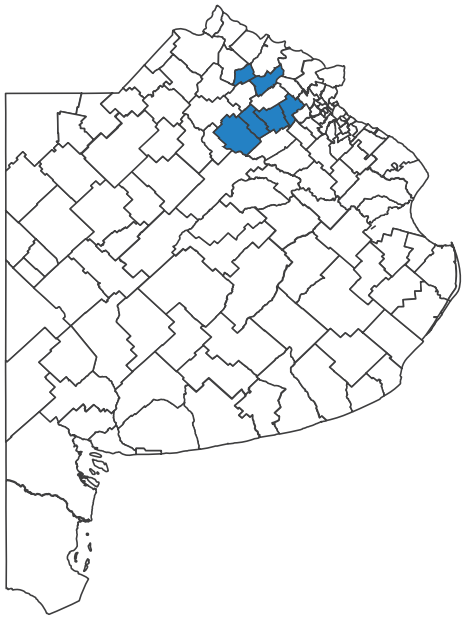
MIEMBROS DEL GRUPO

Luján	Chivilcoy	San Antonio de Areco
Mercedes	Suipacha	Capitán Sarmiento

FACILITADOR DEL GRUPO
Bruno Agosta

FECHA DE INICIO DE ACTIVIDADES
Septiembre 2016

REUNIONES MENSUALES + GIRA MENSUAL



3 Partidos políticos representados

6 Reuniones realizadas

6 Municipios participantes

MUNICIPIO	HABITANTES	PARTIDO POLITICO	FUNCIONARIO MIEMBRO
Luján	106.889	Cambiemos	Marcelo Gutiérrez
Mercedes	63.284	FPV	Alberto Navarrete
San Antonio de Areco	23.138	FPV	Luis Lupini
Suipacha	9.997	Cambiemos	Martina Manfredi
Chivilcoy	87.510	UNA	Jorge Crespi y Florencia Echaide
Capitán Sarmiento	15.332	FPV	Guillermo Corbeletto

ENCUENTROS DE TRABAJO EN RED

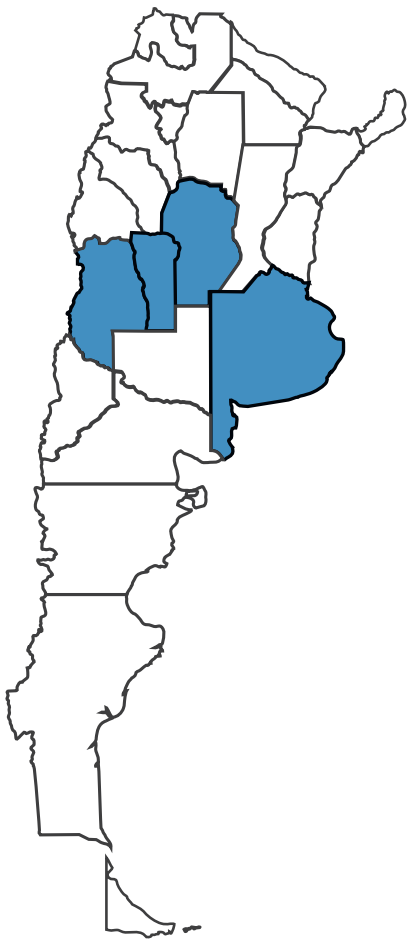
ENCUENTRO DE COORDINADORES DE GESTIÓN REPRESENTANDO CUATRO CIUDADES DE CUATRO PROVINCIAS

FECHA

27 de abril de 2017

OBJETIVO DEL ENCUENTRO

Fortalecer el vínculo entre coordinadores de gestión de distintas ciudades. Compartir novedades individuales y trabajar sobre la problemática seleccionada por San Luis como municipio anfitrión.



PARTICIPANTES

San Luis, San Luis - Coordinador General - Carlos Jacomet
Río Cuarto, Córdoba - Coordinador de planificación y seguimiento de gestión - Maximiliano Deym
Junín, Buenos Aires - Secretario General - Martín Beligni
Luján de Cuyo, Mendoza - Secretario de Modernización y Control de Gestión municipal - Mariano Carniel
San Luis, San Luis - Equipo de Modernización, Ing. Mansilla - Gustavo Bregy Responsable del Centro de Disposición Final y Silvana - Directora de Medio Ambiente

TEMÁTICA DEL ENCUENTRO

Ideas innovadoras y recomendaciones de gestión para el mejoramiento de la recuperación de los Residuos Sólidos Urbanos (RSU) generados en la ciudad.

REUNIÓN DE CINCO INTENDENTES EN AMEGHINO - PROVINCIA DE BUENOS AIRES

FECHA

12 de junio de 2017

OBJETIVO DEL ENCUENTRO

Fortalecer el vínculo a nivel regional. Compartir novedades individuales y trabajar sobre la problemática seleccionada por F. Ameghino como municipio anfitrión.

TEMÁTICA DEL ENCUENTRO

¿Cómo llevar adelante, desde el Municipio, la contención Psico – Social de las personas que sufren algún problema vinculado a la Salud Mental, especialmente, Consumo Problemático de Sustancias?
Se realizó una recorrida por el hospital municipal, se trabajo en grupo y como resultado se elaboró un documento con una serie de recomendaciones para que el municipio pueda abordar la problemática planteada.

PARTICIPANTES

Diputado Nacional - Sergio Buil
General Arenales - Intendente - Érica Revilla
General Viamonte - Intendente - Franco Flexas
General Pinto – Intendente - Alexis R. Guerra
Lincoln - Intendente - Salvador Serenal
Leandro N. Alem – Secretario General - Hugo González
Florentino Ameghino - Intendente - Calixto Tellechea **-** Yesica Pizzi - Secretaria de Desarrollo Humano y María de Las Nieves, Directora de Salud

REUNIÓN DE RESPONSABLES DE EMPLEO DE SEIS MUNICIPIOS EN GENERAL LA MADRID

FECHA

23 de agosto de 2017

LUGAR

General La Madrid, Bs As

PARTICIPANTES

Coronel Suárez: María José Cabrera y Karen Sonzini
General Lamadrid: Ivana Lazarte y Andrea Molina
Laprida: Daniela Policano
Daireaux: Valeria Lami y Celeste Bazán
Saavedra: Cristina Britos y Bárbara Selvah
Puan: Virginia González

OBJETIVO DEL ENCUENTRO

Fortalecer el vínculo a nivel regional de colegas.
Definición de la identidad de las oficinas de empleo.
Identificación de problemáticas comunes.
Como resultado se listaron una serie de buenas prácticas, enseñanzas e ideas para fortalecer su rol en la comunidad.

REUNIÓN DE RESPONSABLES DE SALUD DE SIETE MUNICIPIOS DEL NOROESTE DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

FECHA

2 de octubre de 2017

LUGAR

Trenque Lauquen, Bs. As.

PARTICIPANTES

Trenque Lauquen: Raúl Orellana - Fernando Vidal -Mariana Calderón
Tres Lomas: Noé Álvarez
Rivadavia: Pablo Cabaleiro
Salliqueló: Dario Sabater
General Villegas: Sandra Ravera - Hernán Vázquez
Pellegrini: Fabiana Benitez
Carlos Tejedor: Luis Irigaray – Ana Urciuoli

OBJETIVO DEL ENCUENTRO

Fortalecer el vínculo a nivel regional. Compartir novedades individuales y trabajar sobre 2 temas prioritarios: la optimización de procesos referidos a la administración de la salúd y el proyecto de Neonatología Regional en Trenque Lauquen.

REUNIÓN DE RESPONSABLES DE TRÁNSITO DE CINCO MUNICIPIOS DEL SUDOESTE DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

FECHA

23 de noviembre de 2017

LUGAR

Pigüé, Bs. As.

OBJETIVO DEL ENCUENTRO

Fortalecer el vínculo a nivel regional. Compartir novedades individuales e identificar problemáticas de gestión comunes en la región de los responsables de Áreas de Tránsito.

PARTICIPANTES

Villarino: Pablo Dalla Riva, Subdirector de tránsito.
Torquinst: Alberto Osvaldo González, Inspector General.
Coronel Suarez: Melisa García, Jefa de inspección, tránsito y licencias de conducir.
Saavedra: César Dellapittima, Jefe de inspección general.
Puán: Damian Alejandro Bou, Jefe de tránsito y licencias de conducir.
General Lamadrid: Pedro Fernández, Jefe de inspecciones.

DESTACADO

A partir de la reunión se generó un grupo en Whatsapp donde se comparten consultas y se genera intercambio de temáticas comunes a los responsables de tránsito y seguridad vial municipales.

TALLER DE TRABAJO EN RED ENTRE SECRETARIOS DE PRODUCCIÓN EN SAN MIGUEL DEL MONTE (ESCUELAGRO)

FECHA

15 de noviembre de 2017

LUGAR

San Miguel del Monte, Bs. As.

OBJETIVO DEL ENCUENTRO

Junto con el Ministerio de Agroindustria de Nación, RIL participó de una de las ediciones de Escuelagro, organizada por la Dirección de Escuelas Secundarias Agrarias y Rurales en San Miguel del Monte.

El objetivo de estos encuentros es fortalecer los vínculos entre la educación y los sectores productivos de nuestro país. En este marco, RIL lideró un espacio de trabajo con Secretarios de Producción de la zona. El taller realizado buscó generar una experiencia de intercambio y enriquecer el trabajo en equipo a traves de dinámicas entre pares.

Ministerio de Agroindustria
Presidencia de la Nación

DESTACADO

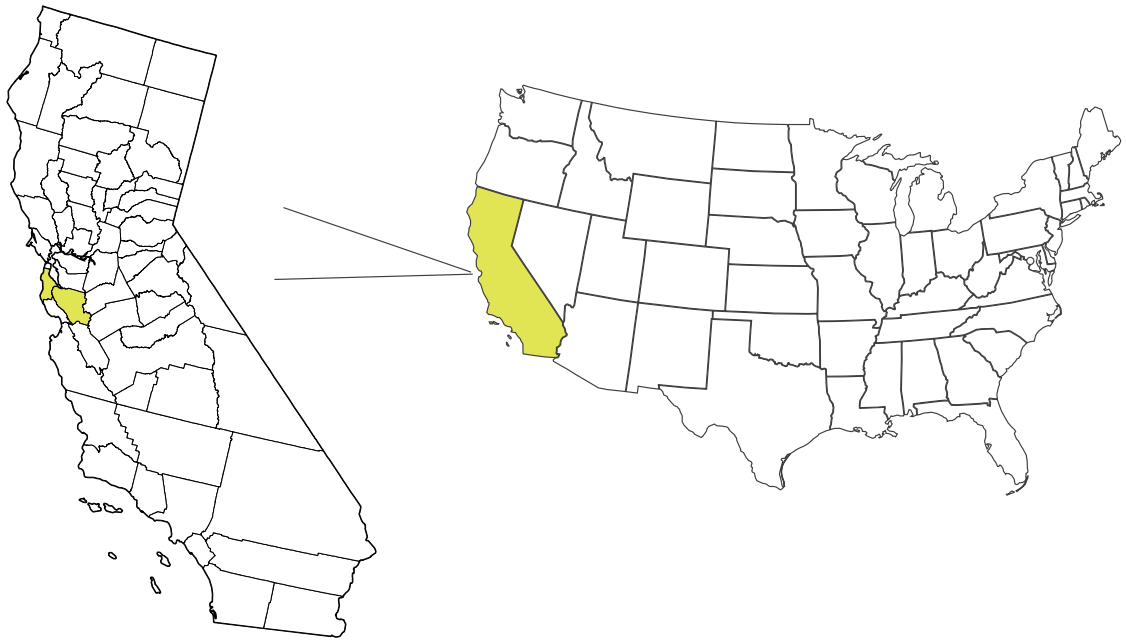
VIAJE DE INTEGRACIÓN PÚBLICO PRIVADA A EEUU

Siete intendentes, un diputado nacional y ocho productores agropecuarios de la región noroeste de la Provincia de Buenos Aires y La Pampa, viajaron a Estados Unidos y recorrieron del 30 abril al 6 de mayo, distintas ciudades de los Estados vecinos de Missouri e Illinois.

Esta iniciativa se implementó con el doble propósito de conocer el desarrollo regional local a través del fortalecimiento del sector agropecuario, la tecnología y la investigación; y analizar el rol de los gobiernos locales en dichos procesos.

Acompañados por la Red de Innovación Local con el fin de generar un entorno de confianza y generosidad entre el sector público y privado, se realizaron 4 reuniones. Estos espacios de intercambio se iniciaron en abril 2017 con el viaje a EEUU y se mantuvieron periódicamente durante el año, se trabajó principalmente en proyectos de vinculación público privado en materia de caminos rurales y energías renovables.

REUNIÓN EN PALO ALTO, (CALIFORNIA, EEUU) CON RESPONSABLES DE OPEN DATA



El 6 de diciembre se realizó en Palo Alto una reunión con metodología de los Grupos RIL entre funcionarios de municipios de la zona, y pares de Argentina.
La misma tuvo lugar en el marco de un viaje a Silicon Valley del que participaron miembros del staff de RIL y los funcionarios municipales ganadores del Concurso de Innovadores Locales, y fue organizada junto al equipo de Junar.

Participaron:

- Ciudad de **Palo Alto, EEUU**: Archana Gupta y Sherrie Wong
- Ciudad de **San José, EEUU:** Arti Tangri y Akila Elanchelvan
- **La Plata, Argentina:** Pablo Álvarez
- **San Pedro, Argentina**: Juliana Salmoiraghi
- **Rosario, Argentina**: Jorge Di Marco
- Delfina Irazusta, Candelaria Yanzi, Rosario Guiraud y Antonella di Santo (**RIL**)
- Javier Pájaro y Chris Truglia (**Junar**)

Archana Gupta, responsable de Open Data del municipio de Palo Alto fue la anfitriona de la reunión, y planteó el desafío sobre el que trabajó el Grupo.
Presentó una problemática vinculada a la falta de una estrategia general de datos, a pesar de que la mayoría de las áreas municipales centran sus decisiones basadas en ellos. Además, expuso la inquietud de la propiedad y responsabilidad de los datos.

ENCUENTROS VIRTUALES DE INTERCAMBIO

El intercambio de experiencias entre funcionarios a la hora de diseñar e implementar políticas públicas es uno de los grandes valores del trabajo de RIL, que permite capitalizar el aprendizaje. Las reuniones virtuales de trabajo en red a través de plataformas web permiten contactar rápidamente a funcionarios de municipios de todo el país para que compartan inquietudes de gestión y aborden temas comunes en conjunto.
RIL coordina la demanda y desarrollo de estos espacio, muy valoradas por los equipos de gestión.
En el segundo semestre de 2017 se llevaron a cabo 3 reuniones virtuales de intercambio:

1

Temática Peladeros clandestinos de cerdos
Fecha 4 de agosto de 2017

Participantes

Representantes del área de Desarrollo Económico de los municipios bonaerenses de Saladillo, Pellegrini y Salliqueló (ambos miembros del Cluster Porcino del Oeste), y el facilitador del Grupo RIL de Producción del Noroeste, Gastón Lastra.

Dinámica

A partir del desafio planteada por Saladillo, respecto de:

- Cómo regular los peladeros clandestinos y peligro que esta situación trae aparejada para la salud pública y los posibles brotes de triquinosis.
- La Imposibilidad de utilización de infraestructura existente. Los altos costos de formalizar la situación con una sala de faena y la falta de fondos para financiar este tipo de proyectos.

Los colegas analizaron la situación y brindaron recomendaciones en base a su experiencia.

2

Temática Sala de elaboración de alimentos para emprendedores y cocina comunitaria
Fecha 9 de noviembre de 2017

Participantes y dinámica

A partir de la inquietud de cómo implementar una sala de elaboración de alimentos para emprendedores y una cocina comunitaria, funcionarios de Rauch compartieron su experiencia con sus pares de Carlos Tejedor, Pellegrini y Salliqueló.

3

Temática ¿Cómo crear y desarrollar un Parque Industrial?
Fecha 19 de noviembre de 2017

Participantes

Representantes de las áreas de gobierno, Desarrollo Económico e Industria de 10 municipios de la provincia de Buenos Aires (Baradero, Carlos Casares, General Belgrano, Junín, Lobería, Lobos, Mar Chiquita, Pergamino, Saladillo y Trenque Lauquen, y funcionarios municipales de la Ciudad de Corrientes.

Dinámica

Los municipios más avanzados en la temática expusieron ante el resto su situación y como transitaron el proceso de creación o desarrollo de sus sectores industriales planificados, hubo también espacio para preguntas e intercambio de experiencias.

APRENDIENDO CONSTANTEMENTE

Durante 2017, se formaron y capacitaron siete facilitadores de Grupos RIL, principalmente a través de estas tres modalidades:

ENCUENTROS PRESENCIALES

Se realizaron dos encuentros presenciales de capacitación en los que participaron los facilitadores de Grupos RIL, facilitadores de otros programas y miembros del Staff RIL.

Los objetivos de estos encuentros fueron (1) capacitar a los facilitadores, ya sea en temas técnicos como habilidades interpersonales, y (2) contagiar el espíritu de trabajo de RIL entre los facilitadores, profundizando los vínculos y fortaleciendo la red interna de facilitadores.

MESAS DE INTERCAMBIO

Las Mesas de Intercambio consisten en un encuentro virtual generalmente de frecuencia mensual, donde participan todos los facilitadores de Grupos y el staff del área.

Su objetivo es que, a través de la aplicación de la metodología CREA, se genere un intercambio que permita compartir desafíos y experiencias que cada facilitador vive en su tarea diaria.

En cada mesa de intercambio, uno de los facilitadores es “el anfitrión”, expone una problemática vinculada a su rol, luego se da un espacio de debate donde el resto prepara un listado de recomendaciones y sugerencias respecto del desafío planteado.

Se realizaron cinco mesas en donde se trataron diversos temas:

- Cómo mejorar las visitas individuales de la gira mensual
- Cómo mejorar las intervenciones del facilitador para que los miembros del grupo avancen en sus objetivos de gestión.
- Cómo hacer para seleccionar una problemática motivadora en cada reunión.
- Cómo ayudar a los funcionarios a realizar presentaciones más efectivas, atractivas y eficaces en las reuniones grupales.
- Cómo mejorar los momentos de las recorridas y lograr aprovechar el tiempo para que sea efectivo.

TRANSFERENCIA DE METODOLOGÍA CREA

Con el objetivo de fortalecer el conocimiento de los facilitadores a cerca de la metodología y espíritu CREA, durante el 2017 se articularon dos tipos de intercambios institucionales con CREA:

1 Participación de facilitadores de Grupos RIL en el Taller de Formación de Asesores CREA

Dos facilitadores y un miembro del staff de Grupos, fueron becados para participar en el Taller de Formación de Asesores CREA - Módulo 1.

2 Capacitación virtual para facilitadores de Grupos RIL con un Asesor CREA

Orador: Julio Lietieur, asesor del CREA Seguí- La Oriental
Tema: La Gira mensual. Se profundizó en ¿Qué utilidad tiene la gira tanto para el miembro del grupo como para el facilitador? ¿Para qué sirve? ¿Cómo hacer que tenga valor?.

TESTIMONIOS

Gisela
Grupo de Responsables del áreas de género, Tigre

"Después de tantos años de gestión, por ahí uno cree que las cosas ya están marchando. Esto nos permitió rever un montón de cuestiones y revisar por ejemplo los protocolos en el hogar, o revisar los protocolos de la asistencia y sus criterios, ya que se van sumando un montón de dispositivos y estos encuentros nos permitieron tomar en cuenta otros municipios, que si bien tienen recorridos más cortos, a nosotros nos permite re evaluar lo que estamos haciendo."

"A mí en lo personal me sirvió muchísimo. De cada una me lleve algo para implementar en la dirección. Innovar con lo que al resto del grupo le dio resultado fue muy positivo. Para mí el espacio es riquísimo, no tiene desperdicio. Gracias por tenernos en cuenta para formar parte del Grupo, porque siento que todo fue positivo."

Liliana
Grupo de Responsables del áreas de género, Morón

Luciana
Grupo de Responsables de área de empleo, Escobar

"Las reuniones grupales nos permitieron tomar conocimiento de problemáticas comunes que quizás eran difíciles de abordar de manera individual y que vista desde la mirada del otro pudimos esclarecer dónde encarar soluciones y qué nuevas estrategias poner en marcha."

"De lo que me aporta RIL, lo que más valoro es la confianza entre los miembros, la labor del facilitador y la posibilidad de gestionar en conjunto"

Participante del Grupo de Secretarios de Producción del Noroeste de PBA

Participante del Grupo de Secretarios de Desarrollo Económico AMBA.

"La gira con el facilitador nos aporta la posibilidad de mirar en perspectiva nuestra realidad, intercambiar políticas para enriquecer la gestión y la red de contactos para generar sinergia más allá del RIL"

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

ÍNDICE

54 **Introducción**

57 **Proyecto** Interjurisdiccional GCBA

63 **Profesionalización de** Gobiernos Municipales

95 **Fortalecimiento** Obra Pública municipios

97 **Preparando equipos** antes de asumir

99 **Desarrollo de** jornadas y talleres

100 **Fortalecimiento** Interno

102 **Desarrollo de** herramientas

¿QUIÉNES SOMOS?

FACILITADORES HERRAMIENTAS 2017

ANTONELLA DI SANTO

FLORENCIA GALIMBERTI

ANDREA HANSEN

CAROLINA PATRON COSTAS

DELFINA VAN THIENEN

EMILIANA CHAVEZ

GRACIANA KOEHLER

JIMENA ALVAREZ

JOAQUIN IGON

MARIANA JIMENEZ

LUCIA PAULOS

MICAELA BARRIOS

MILAGROS GIMENEZ

NATALIA BATTOCHIA

PAZ RODRIGUEZ PITT

ROSARIO GUIRAUD

VICTORIA VILLAMAYOR

CANDELARIA YANZI

INTRODUCCIÓN

DESDE LA RED DE INNOVACIÓN LOCAL CREEMOS QUE UNA BUENA GESTIÓN MUNICIPAL REDITÚA EN AMPLIOS BENEFICIOS PARA SU COMUNIDAD. NUESTRO PROGRAMA DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN ACOMPAÑA A EQUIPOS DE GOBIERNOS LOCALES, CONTRIBUYENDO A SU PROFESIONALIZACIÓN, BRINDÁNDOLES INSTRUMENTOS Y METODOLOGÍAS EFICIENTES PARA EL LOGRO DE RESULTADOS CONCRETOS Y MEDIBLES, POTENCIANDO EL DESARROLLO DE SUS LOCALIDADES.

“Una mayor profesionalización de la gestión permitirá generar mejores resultados para los ciudadanos”

Estas metodologías acompañan el proceso diario de toma de decisiones, optimizando el uso de los recursos económicos y humanos, la coordinación de las distintas áreas de gobierno, y el seguimiento de los proyectos, aportando orden y dinamismo a la gestión municipal.

“El municipio como un agente preponderante en la promoción del desarrollo local”

Durante los últimos años los municipios han experimentado profundas transformaciones en su misión y funciones, que repercuten de forma directa en las prestaciones y servicios que brindan a la sociedad. Frente a los nuevos desafíos, la articulación entre pares y la profesionalización de sus equipos juegan un rol fundamental para los gobiernos locales.

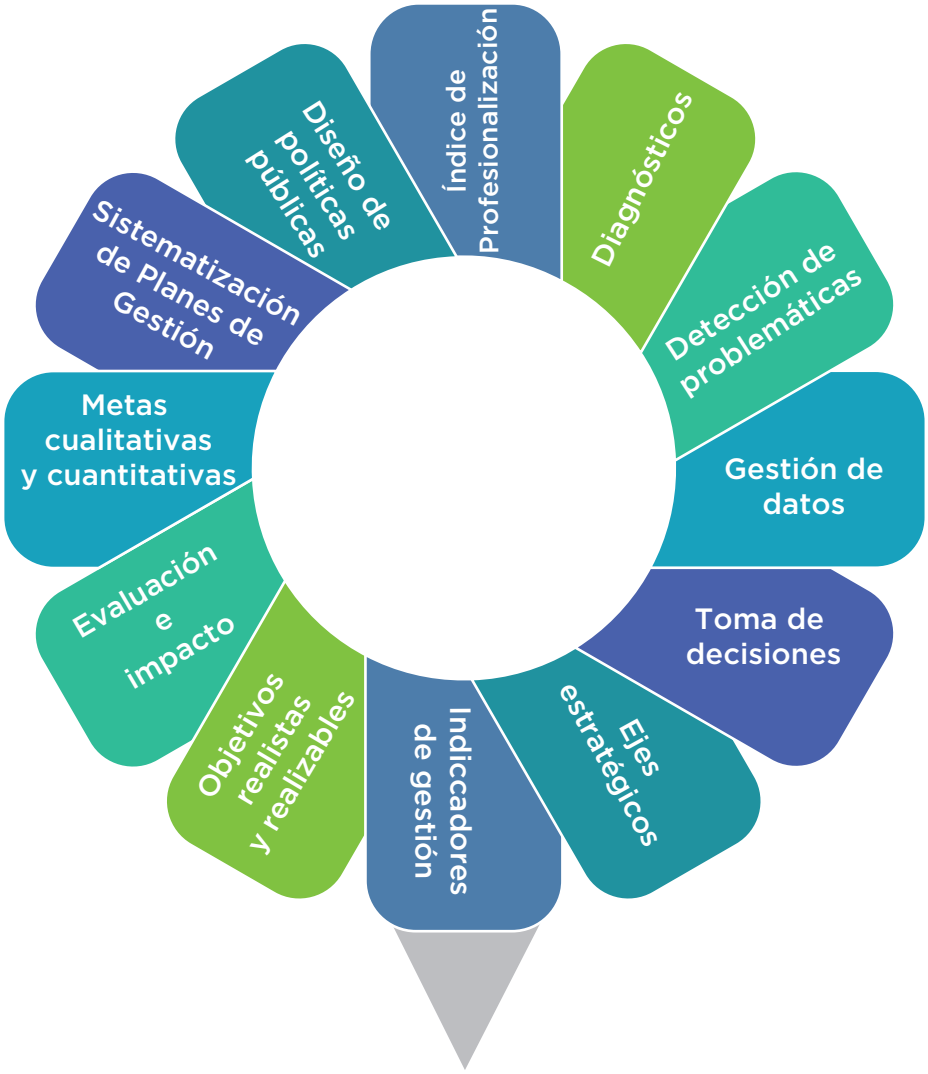
Siguiendo este objetivo:

- Trabajamos en la elaboración de diagnósticos que permitan detectar oportunidades y debilidades, delineando acciones que den respuesta a las mismas, a partir de lo cual se generan indicadores de gestión.

- Asimismo, asistimos en la definición de una estrategia de gobierno determinando ejes y lineamientos, los que orientan el armado y compilación de planes de gestión.

- A través de la adopción de metodologías de seguimiento y tablero de gestión, sistematizamos el análisis y evaluación de avances en los proyectos planificados y los indicadores elaborados.

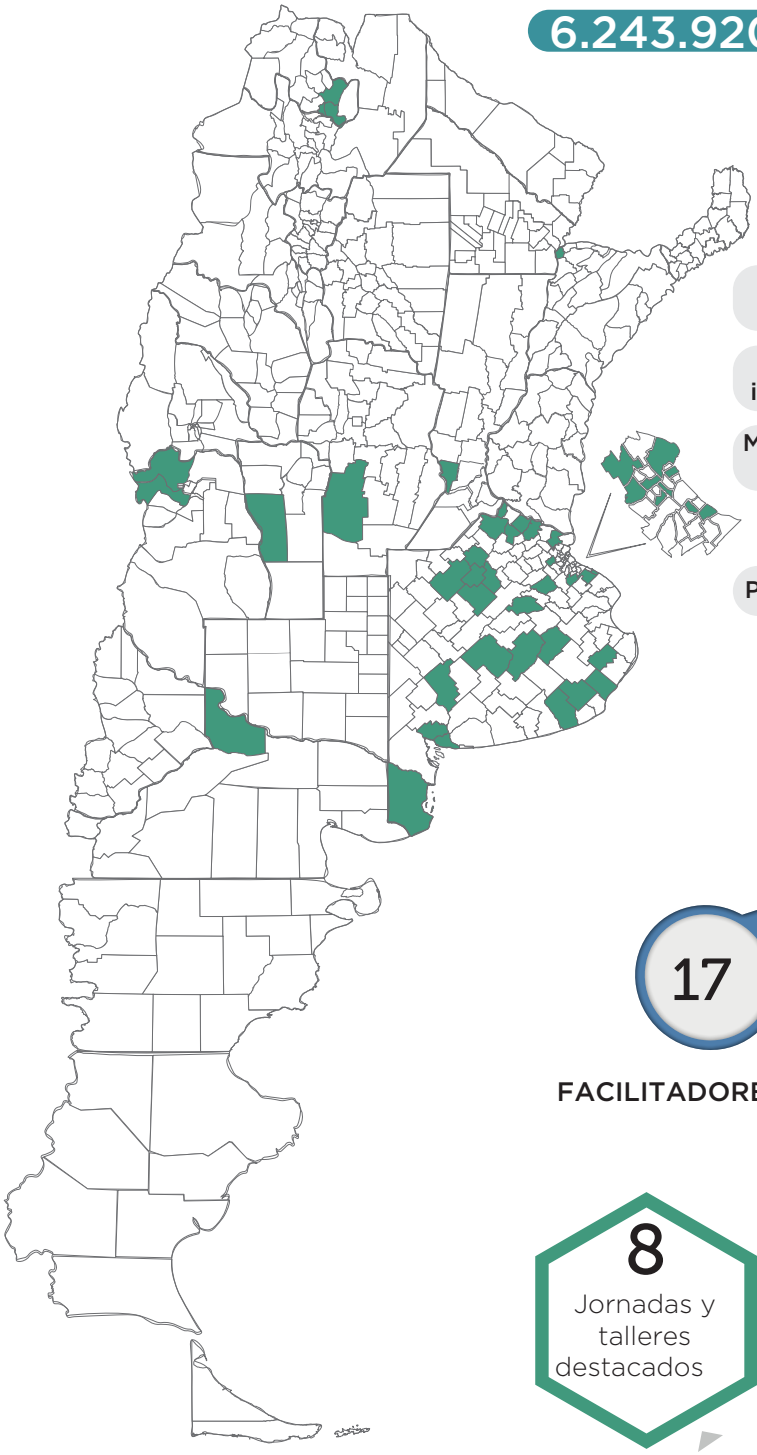
Como resultado de este proceso, el municipio habrá adquirido herramientas que le permitan gestionar de forma eficaz, gobernando a partir de la evidencia y midiendo el impacto de las políticas públicas que se implementen.



Metodologías y técnicas orientadas a dejar capacidad instalada en los gobiernos locales.

EN NÚMEROS

4	Nuevas provincias
8	Provincias totales
55	Municipios
6.243.920	Habitantes



PROYECTOS TRABAJADOS

Preparación de equipos antes de asumir	1
Municipios en proyecto interjurisdiccional con GCBA	6
Municipios que desarrollaron Programa de Obra Pública	30
Promedio índice profesionalización	6.8

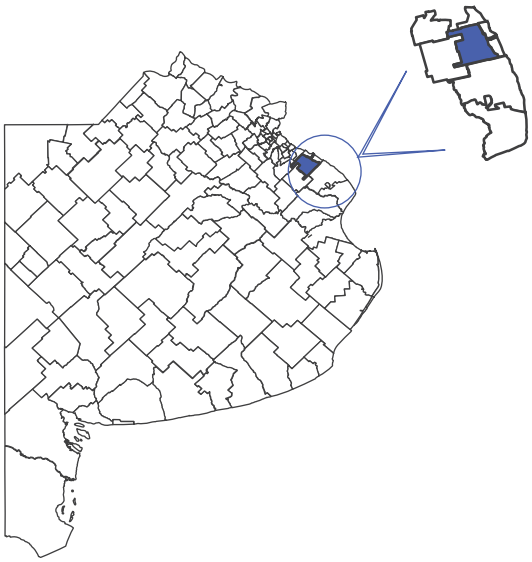
17	3	1
FACILITADORES	REFERENTES DE SEGUIMIENTO	COORDINADOR

8 Jornadas y talleres destacados	3 Alianzas con el sector privado	51 Planes de gestión

3 Intercambios y mesas de trabajo entre funcionarios

PROFESIONALIZACIÓN DE EQUIPOS MUNICIPALES

PROYECTO INTER-JURISDICCIONAL GCBA



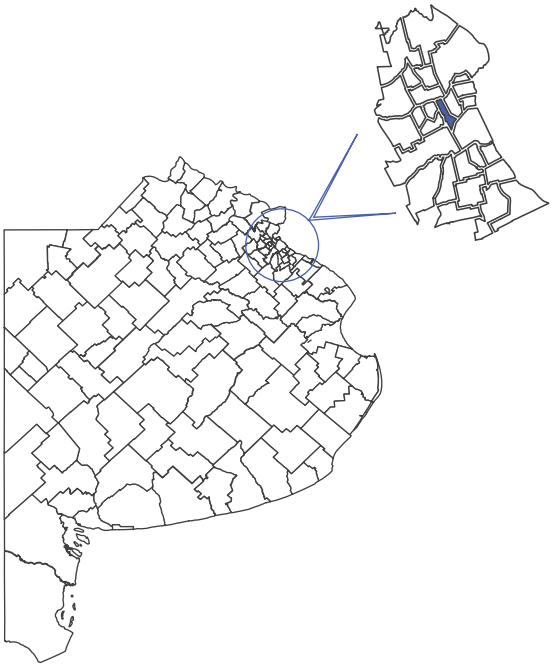
LA PLATA

Facilitador: Noelia Viceconte

Fecha de Inicio del programa: Diciembre 2015

IMPACTO

- Elaboración de la planificación 2018 de acuerdo a tres ejes: obras, inclusión y seguridad.
- Institucionalización y sistematización de las reuniones de seguimiento.
- Reestructuración a nivel organigrama, en el marco de la Ley de Responsabilidad Fiscal.
- Armado del equipo de coordinación.
- Implementación del expediente electrónico en tres secretarías (en etapa de prueba)



PROYECTO INTER-JURISDICCIONAL GCBA

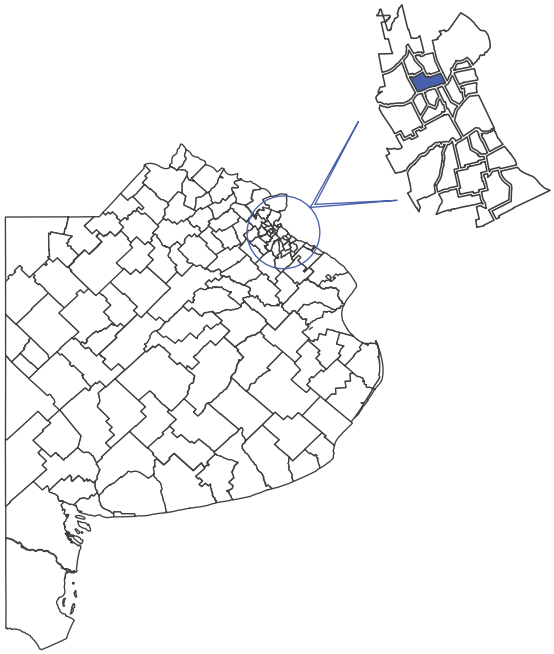
TRES DE FEBRERO

Facilitador: Noelia Viceconte

Fecha de Inicio del programa: Marzo de 2016

IMPACTO

- Definición de los Ejes de gestión para 2018
- Presentación del Plan Operativo Anual al Concejo Deliberante.
- Implementación de medidas de evaluación del gasto, en línea a la Ley Régimen de Responsabilidad Fiscal Municipal: reorganización del organigrama municipal y Planta de Personal (temporaria, permanente, autoridades superiores).



PROYECTO INTER-JURISDICCIONAL GCBA

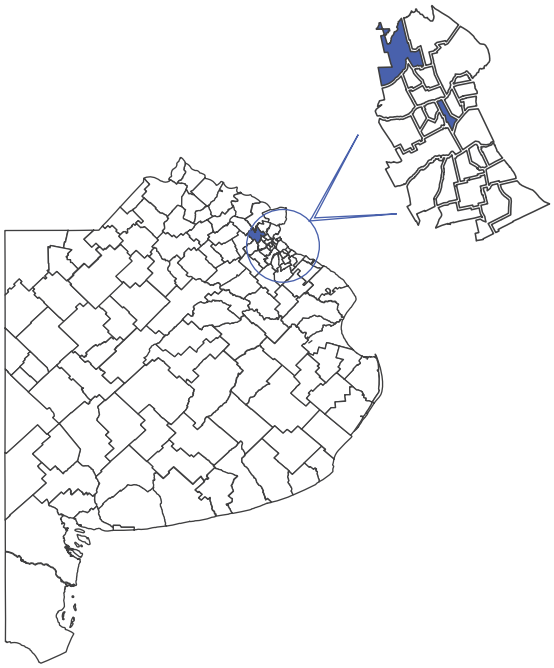
SAN MIGUEL

Facilitador: Candelaria Yanzi y Delfina Van Thienen

Fecha de Inicio del programa: Mayo de 2016

IMPACTO

- Definición de la estrategia de gestión municipal basada en ejes y objetivos, integrada y sostenida en el tiempo, como base para planificar el municipio de los próximos años.
- Reestructuración y profesionalización de los equipos de trabajo.
- Creación del área de Coordinación y Planificación, que brinda soporte a todas las áreas de Gobierno en la adopción y sistematización de las herramientas de gestión.
- Planificación 2018 elaborada en forma articulada con el área presupuestaria, haciendo énfasis en la eficiencia del gasto.
- Controles de gasto operativo y corriente.
- Desarrollo de indicadores de gestión para medir el impacto de las políticas públicas implementadas.



PROYECTO INTER-JURISDICCIONAL GCBA

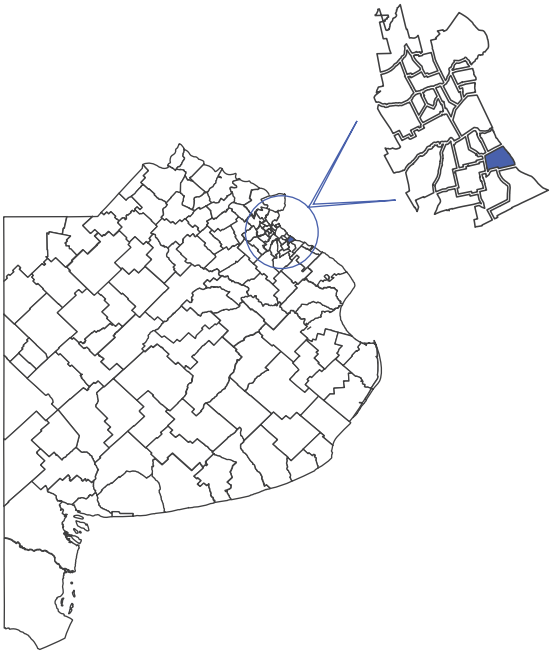
PILAR

Facilitador: Delfina Irazusta y Andrea Hansen

Fecha de Inicio del programa: Marzo de 2016

IMPACTO

- Institucionalización y sistematización de las reuniones de seguimiento con las áreas responsables de los “32 Compromisos de Gobierno”.
- Fortalecimiento del Equipo de Planificación y Coordinación.
- Fortalecimiento del seguimiento de los proyectos y certificación de Obra Pública.



PROYECTO INTER-JURISDICCIONAL GCBA

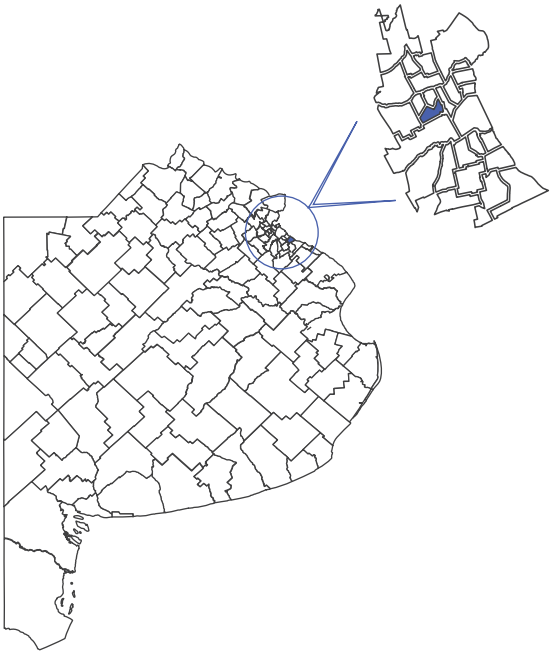
QUILMES

Facilitador: Rosario Guiraud

Fecha de Inicio del programa: Febrero 2016

IMPACTO

- Adopción de metodología de gestión, adecuación a su contexto, e incorporación de valor con propuestas propias.
- Armado de una estructura de planificación, coordinación y seguimiento de proyectos y de control de gasto y presupuesto que permitieron una planificación estratégica con datos específicos e indicadores que aportan previsibilidad a la gestión.
- Análisis del gasto de cada una de las Secretarías y elaboración de propuestas para lograr mejoras en el trabajo y ahorros.
- Desarrollo de reuniones ampliadas para el seguimiento de las áreas donde cada equipo presenta sus avances e iniciativas con indicadores, videos y fotos.



MORÓN

PROYECTO INTER-JURISDICCIONAL GCBA

Facilitador: Andrea Hansen

Fecha de Inicio del programa: Junio 2016

IMPACTO

- Definición de ejes y objetivos para la gestión 2017-2018.
- Compilación del plan de gobierno.
- Diseño e implementación de un Tablero de Gestión para el seguimiento de proyectos.
- Institucionalización de reuniones de seguimiento para visibilizar el desarrollo de cada uno de los proyectos.

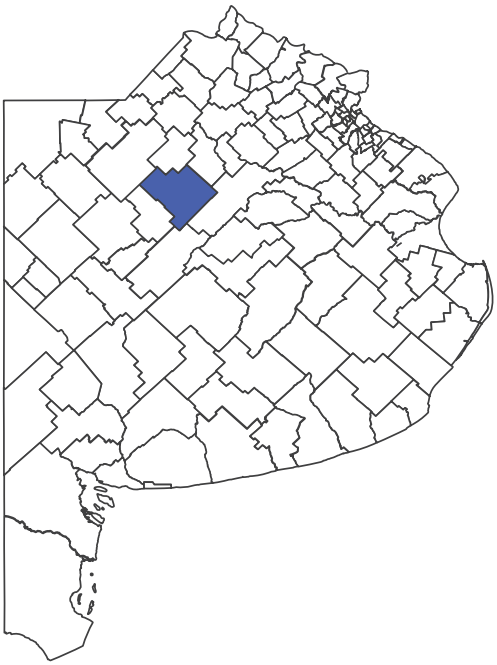
PERGAMINO

Facilitador: Antonella Di Santo

Fecha de Inicio del programa:
Marzo 2016

IMPACTO

- Planificación 2017-2018 a partir de la definición de problemáticas por área y en forma articulada con Presupuesto.
- Sistematización de seguimiento de áreas estratégicas de la gestión municipal: Obras, Servicios Públicos, Modernización y Tierras y Vivienda.
- Elaboración, junto a la Fundación Avina, y la Fundación Centro Providencia, de una herramienta de diagnóstico, armado y seguimiento de proyectos para el área de Desarrollo Social (en curso).



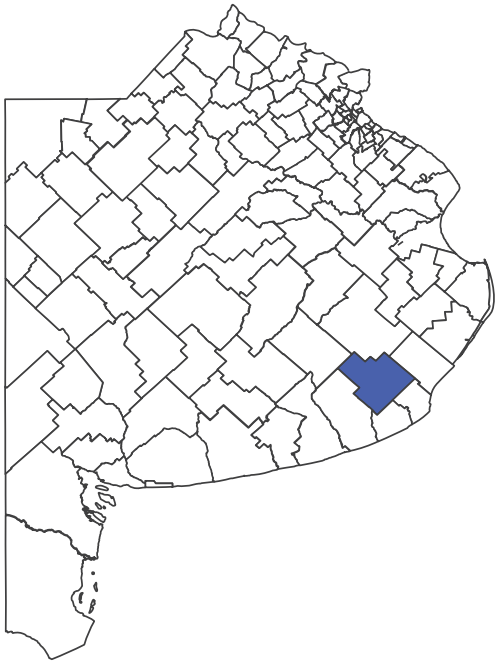
9 DE JULIO

Facilitador: Rubén Gramajo

Fecha de Inicio del programa:
Agosto 2016

IMPACTO

- Definición de Ejes y objetivos para la gestión.
- Planificación de 93 proyectos cargados en el tablero y detallados.
- Profundización de proyectos específicos de la Secretaría de Hacienda y la Subsecretaría de Producción.
- Elaboración del presupuesto por programa en las secretarías de Hacienda, Salud y Obras Públicas.



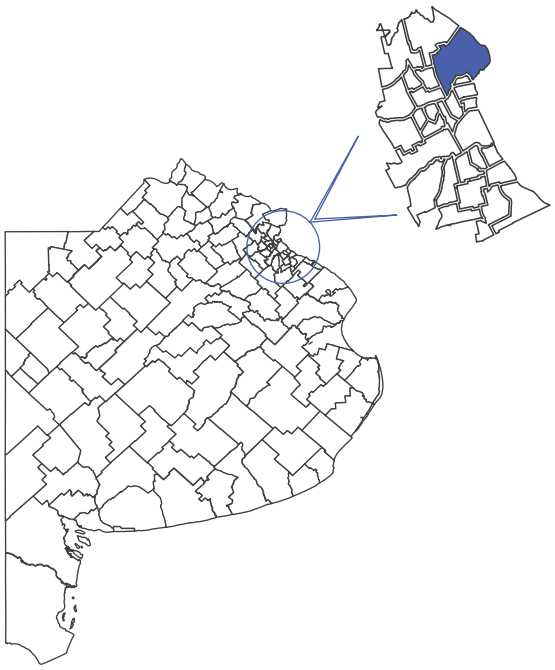
BALCARCE

Facilitador: Lucía Paulos

Fecha de Inicio del programa:
Enero 2016

IMPACTO

- Institucionalización de reuniones de gabinete y seguimiento eficientes, a partir del uso de herramientas tales como minutas y temarios.
- Generación de espacios de encuentro y coordinación entre áreas para conocer y comunicar proyectos estratégicos.
- Profesionalización del equipo de Obras Públicas: evaluación de avances, optimización de los procesos de certificaciones.



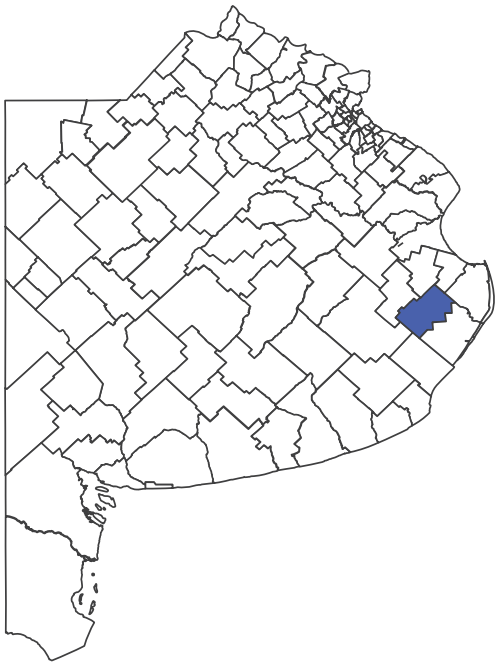
TIGRE

Facilitador: Delfina Irazusta

Fecha de Inicio del programa:
Julio 2017

IMPACTO

Implementación de herramientas para una gestión profesional: tablero de control para el seguimiento de proyectos, planificación y coordinación de reuniones eficientes, elaboración de fichas de proyectos.



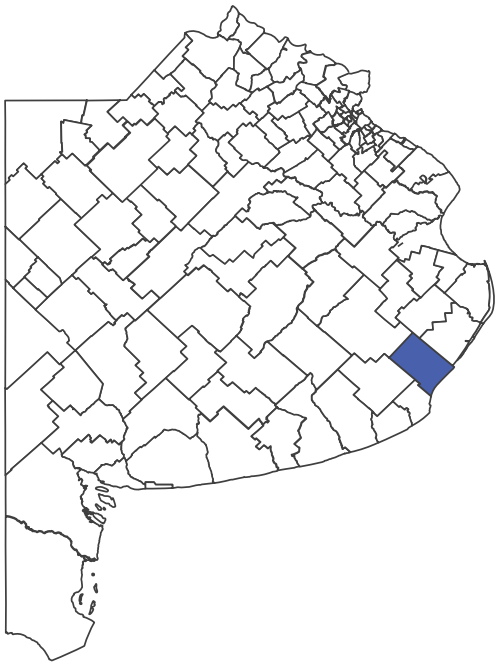
MAIPÚ

Facilitador: Victoria Balderrin

Fecha de Inicio del programa: Octubre 2016

IMPACTO

- Realización de un taller con el equipo ampliado de revisión de la gestión 2017, refuerzo del vínculo del equipo, y preparación de la gestión de cara al 2018.
- Seguimiento de proyectos a través de reuniones mensuales con el Intendente y las Secretarías Municipales.
- Reuniones de coordinación entre Secretarías, favoreciendo la comunicación, planificación e implementación de proyectos compartidos.
- Avances en la planificación y ejecución del programa Hábitat, siendo reconocido por Hábitat Nación como uno de los 20 municipios que mejor trabajó este programa.



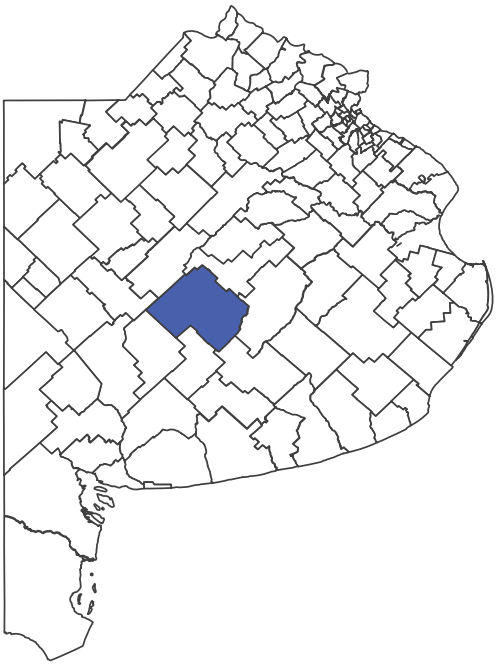
MAR CHIQUITA

Facilitador: Victoria Balderrin

Fecha de Inicio del programa:
Agosto 2016

IMPACTO

- Elaboración del Plan de gestión 2017 en base a los ejes de gobierno definidos.
- Elaboración de Presupuesto 2018 a través de la planificación por áreas.
- Armado y consolidación del equipo de coordinación para el seguimiento de proyectos.
- Modificaciones en el área de Recursos Humanos para asumir la responsabilidad de trabajar en uno de los ejes fundamentales de la gestión: la reestructuración municipal.



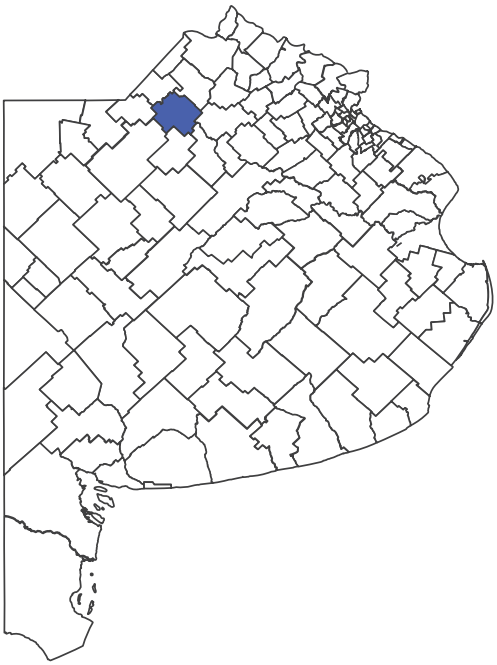
OLAVARRÍA

Facilitador: Micaela Barrios

Fecha de Inicio del programa:
Julio 2017

IMPACTO

- Implementación de un Tablero de Gestión para el seguimiento y control de proyectos.
- Institucionalización de reuniones de seguimiento y coordinación dentro de las direcciones del área de Desarrollo Económico.
- Implementación de un sistema de seguimiento de proyectos de obras públicas financiados por el Fondo de Infraestructura Municipal, contribuyendo a su avance en la ejecución y certificación.



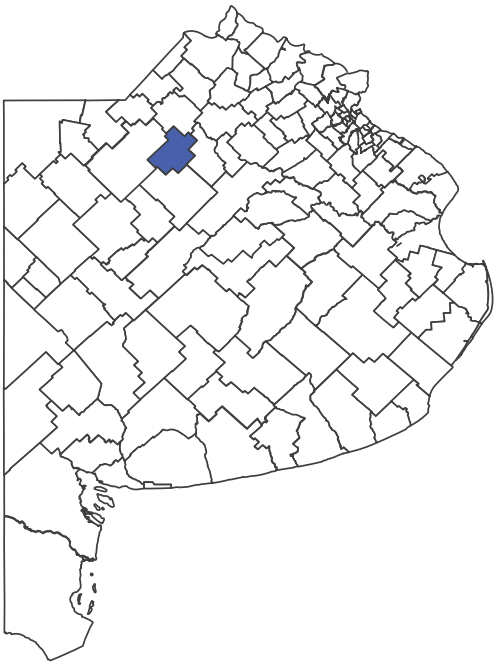
JUNÍN

Facilitador: Jimena Álvarez

Fecha de Inicio del programa:
Marzo 2016

IMPACTO

- Definición de Ejes Estratégicos y Objetivos para la gestión municipal.
- Adecuación de los ejes y objetivos del municipio a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Institucionalización de reuniones de seguimiento por secretaría con frecuencias y calendarios preestablecidos, evaluación de avance de los proyectos, demoras y compromisos asumidos.
- Compilación del plan de gobierno planificado para 2018.



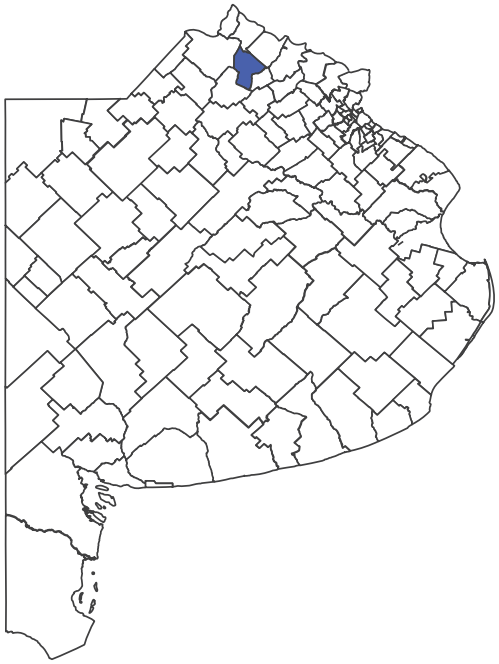
GENERAL VIAMONTE

Facilitador: Jimena Álvarez

Fecha de Inicio del programa:
Mayo 2017

IMPACTO

- Compilación de proyectos de obras públicas, con validación de presupuesto.
- Seguimiento y proyección de las obras públicas del municipio.
- Optimización de los procesos de certificación y compras.
- Institucionalización de reuniones de coordinación entre la Secretaria de Obras Públicas y el resto de las áreas de gobierno a fin de evaluar los avances de proyectos comunes.



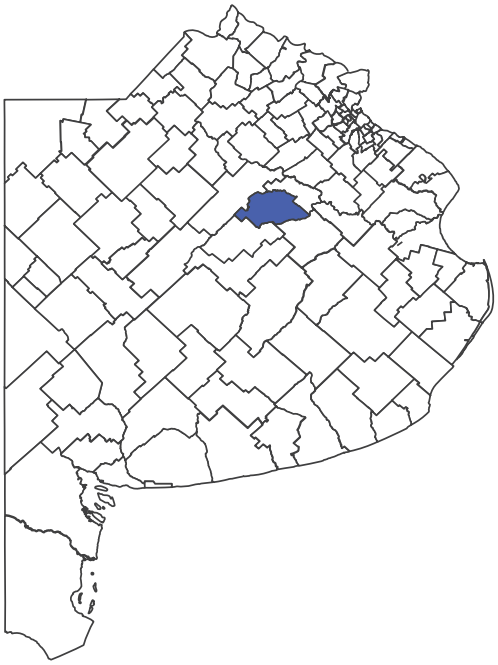
ARRECIFES

Facilitador: Jimena Álvarez

Fecha de Inicio del programa: Octubre 2017

IMPACTO

- Compilado de obras públicas del municipio.
- Implementado de reuniones de equipo de la Secretaría de Obras Públicas con frecuencia quincenal para seguimiento de proyectos.
- Instrumentación de un reporte mensual al intendente con información relativa al avance de las obras y el estado de los proyectos, incluyendo costo de inversión, estado de certificación, fecha estimada de finalización y relevamiento fotográfico.
- Planificación 2018, detectando proyectos estratégicos de la gestión y definiendo cada uno de los hitos necesarios para su ejecución.



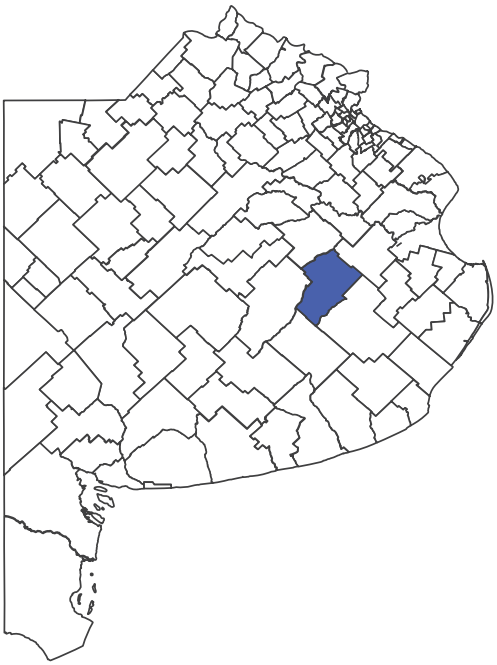
SALADILLO

Facilitador: Delfina Van Thienen

Fecha de Inicio del programa: Mayo 2016

IMPACTO

- Planificación de Proyectos 2017.
- Conformación del equipo de seguimiento para liderar el proceso de profesionalización.
- Implementación de un Tablero de Gestión para el seguimiento y evaluación de 110 proyectos.
- Institucionalización de las reuniones de seguimiento entre el Intendente y sus Secretarios.
- Formulación de Planes de Trabajo por Secretaría para el 2018.



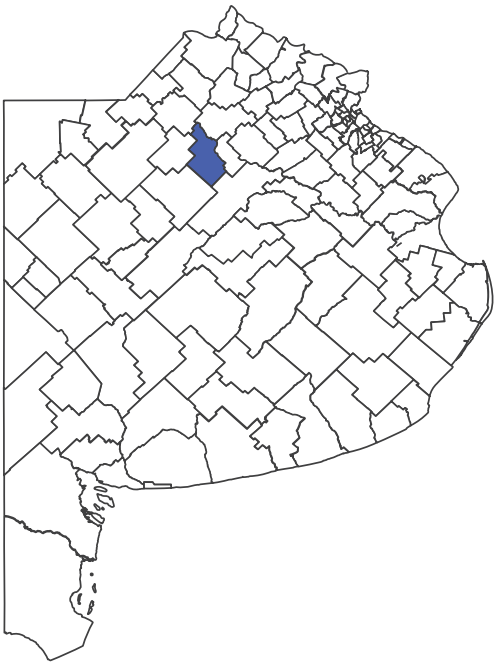
RAUCH

Facilitador: Victoria Baldereín

Fecha de Inicio del programa:
Febrero 2016

IMPACTO

- Planificación 2017 alineada a los ejes definidos en el 2016.
- Planificación de 156 proyectos de los cuales 66 fueron identificados como prioritarios.
- Incorporación de herramientas de planificación y organización, lo que permitió un trabajo coordinado entre los funcionarios.
- Formulación de un plan operativo de trabajo dentro de la Secretaría de Hacienda con un presupuesto ordenado en cada una de sus fuentes de financiamiento.
- Institucionalización de reuniones de seguimiento, que impulsaron el cumplimiento de los objetivos de las áreas en tiempo y forma.



BRAGADO

Facilitador: Emiliana Chávez

Fecha de Inicio del programa:
Abril 2016

IMPACTO

- Definición de ejes estratégicos de gestión: Obra pública ordenada, planificada y de calidad; desarrollo local sustentable; gobierno abierto, innovador y transparente.
- Conformación de un equipo de coordinación responsable de facilitar espacios de articulación y comunicación entre los secretarios y, entre ellos y el Intendente.
- Consolidaron de reuniones semanales de Secretarios con temario previo y minuta final registrando compromisos asumidos.
- Compilación de proyectos 2018 con validación presupuestaria.

BARADERO

Facilitador: Florencia Galimberti

Fecha de Inicio del programa:
Julio 2016

IMPACTO

- Elaboración de plan de gestión anual 2017, con priorización de proyectos estratégicos.
- Institucionalización de reuniones de gabinete para seguimiento de proyectos estratégicos con frecuencia quincenal.
- Elaboración de mapeo del personal municipal con el fin de definir misiones y funciones, reestructurar las áreas y optimizar el trabajo en planta.
- Diseño de un plan de trabajo para la administración y control de horas extras, a partir del cual se logró una reducción del 50%.

SAN NICOLÁS DE LOS ARROYOS

Facilitador: Florencia Galimberti

Fecha de Inicio del programa:
Marzo 2017

IMPACTO

- Elaboración del plan de gestión 2018.
- Implementación de reuniones de gabinete quincenales para el seguimiento de proyectos estratégicos.
- Institucionalización de reuniones de seguimiento mensuales por secretaría.
- Instrumentación del plan de metas de Hacienda y proyectos 2018: procedimiento de compras y gestión de la mora en los ingresos.

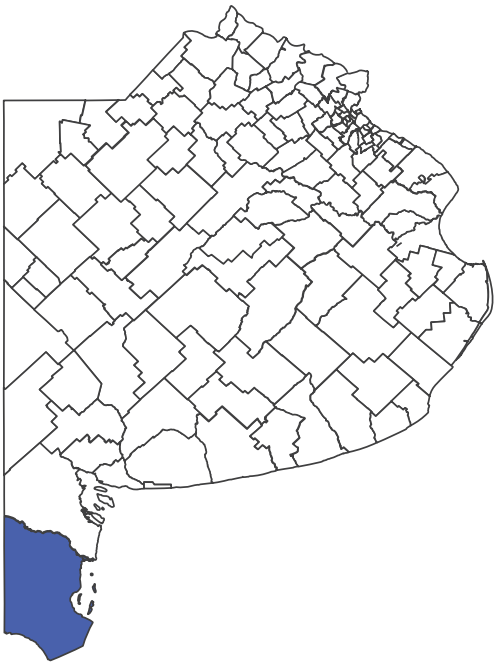
SAN PEDRO

Facilitador: Florencia Galimberti

Fecha de Inicio del programa:
Julio 2016

IMPACTO

- Desarrollo del Plan de Gestión Anual, definiendo como eje estructural el Saneamiento Económico Municipal (SEM).
- Institucionalización de reuniones de Gabinete, permitiendo la coordinación entre todas las áreas y, especialmente, entre éstas y la Secretaría de Hacienda a la hora de ejecutar sus proyectos prioritarios.
- Reordenamiento administrativo y de personal: diagnóstico de los recursos humanos, restricción de horas extras, efectivización de jubilaciones.
- Modernización y digitalización de procedimientos: incorporación de sistema digital de Salud Pública y expediente electrónico.



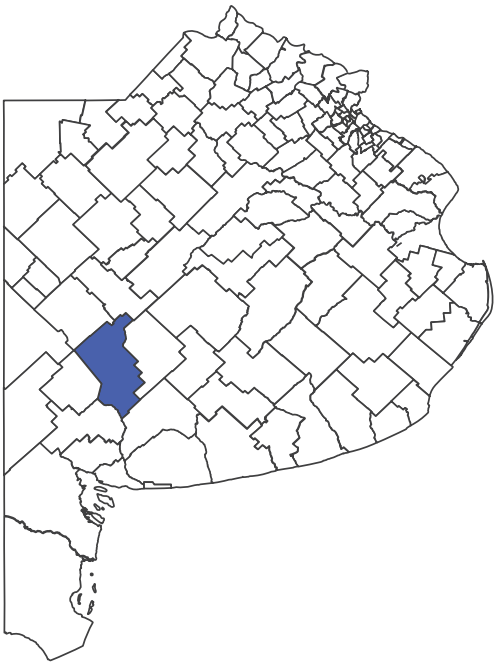
CARMEN DE PATAGONES

Facilitador: Graciana Koehler

Fecha de Inicio del programa:
Agosto 2016

IMPACTO

- Definición de Ejes de gestión y objetivos.
- Compilación del plan de gobierno.
- Institucionalización de reuniones de gabinete y de seguimiento.
- Capacitación al equipo soporte responsable de la implementación de metodología en el municipio.
- Asistencia y acompañamiento en la planificación del proyecto GIRSU del Partido de Patagones, en colaboración con la localidad vecina de Viedma.



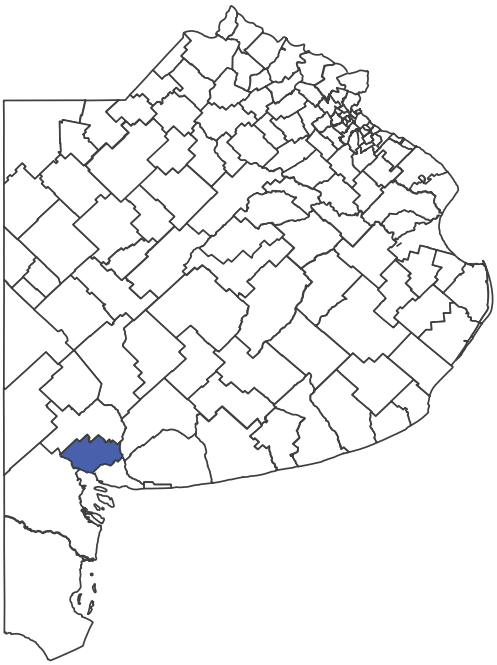
CORONEL SUÁREZ

Facilitador: Graciana Koehler

Fecha de Inicio del programa:
Julio 2016

IMPACTO

- Definición de ejes y objetivos.
- Compilación del plan de gobierno.
- Institucionalización de reuniones de gabinete y de seguimiento.
- Capacitación al equipo soporte responsable de la implementación de metodología en el municipio.
- Implementación de un Tablero de Gestión para realizar el seguimiento de proyectos.
- Coordinación de mesas de trabajo para abordar el proyecto de “Saneamiento progresivo del basural”.



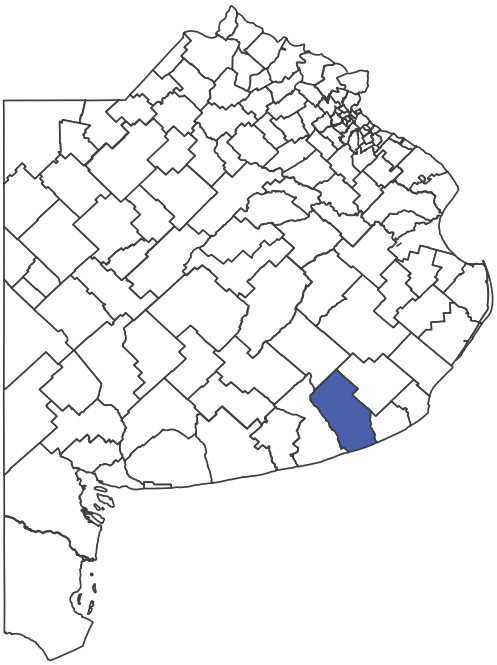
BAHÍA BLANCA

Facilitador: Graciana Koehler y Gastón Lastra

Fecha de Inicio del programa: Agosto 2016

IMPACTO

- Generación y fortalecimiento de la Jefatura de Gabinete lo que permitió ordenar las finanzas municipales.
- Proceso de reestructuración interna de las áreas municipales, definición de misiones y funciones, objetivos e indicadores para su seguimiento.
- Implementación de reuniones de gabinete eficientes con temario y minuta, coordinadas por el intendente.
- Generación de espacios de comunicación y coordinación entre áreas.



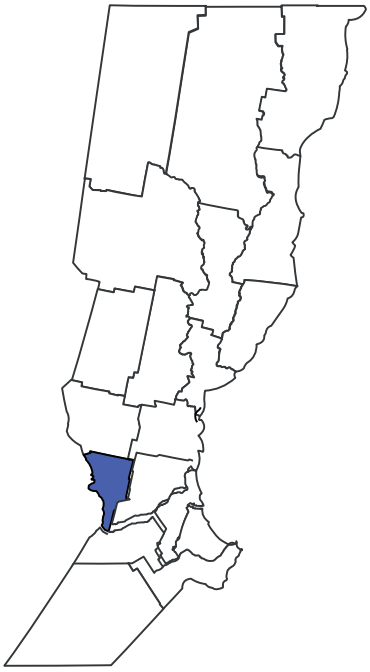
LOBERÍA

Facilitador: Lucía Paulos

Fecha de Inicio del programa:
Enero 2016

IMPACTO

- Sistematización de reuniones de coordinación y colaboración entre la Secretaría de Obras y Servicios Públicos y sus socias en la implementación de proyectos.
- Instauración en la Secretaría de Obras Públicas de un procedimiento para la presentación de certificaciones del Fondo de Infraestructura Municipal (FIM) del gobierno de la Provincia de Buenos Aires, alcanzando una certificación del 90% de fondos en diciembre de 2017.
- Fortalecimiento de los proyectos de empleo que permitieron un re diseño en las capacitaciones de oficio a empleados de la cooperativa municipal, fomentando la generación de mano de obra local.
- Desarrollo de la planificación 2018.



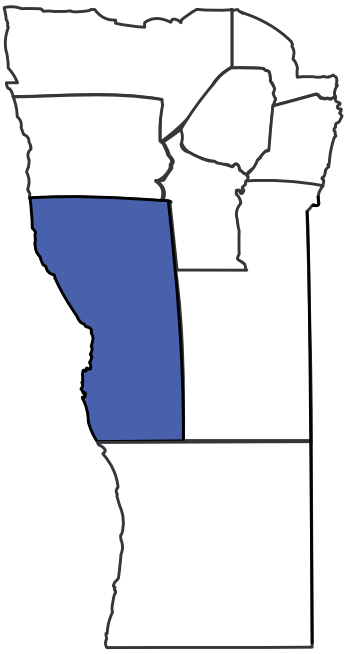
LAS ROSAS

Facilitador: Antonella Di Santo

Fecha de Inicio del programa: Junio 2016

IMPACTO

- Definición de Ejes y objetivos de gestión
- Seguimiento de avances de proyectos planificados, los cuales fueron ejecutados en un 100%.
- Implementación de metodología de gestión en el área de obras públicas: planificación, fichas de proyecto, Tablero de Gestión.
- Institucionalización de reuniones de gabinete eficientes.
- Elaboración e implementación de un Plan de mejoras en el área de patentamiento y licencias: realización de una guía de trámites en formato papel y digital, protocolo de organización interna, refacción del área para mejorar la atención al público.
- Asistencia técnica en el proyecto de "Separación de residuos sólidos urbanos": involucró acciones tendientes a optimizar el sistema de separación colocando puntos limpios y estaciones verdes, concientizando a la población sobre el uso y reordenando la normativa municipal vigente.



SAN LUIS

Facilitador: Natalia Battochia

Fecha de Inicio del programa: Mayo 2016

IMPACTO

- Definición de ejes estratégicos de gestión.
- Seguimiento de los proyectos estratégicos dentro de Plan Operativo 2017.
- Generación de indicadores de gestión con todas las áreas del gobierno.

PALPALÁ

Facilitador: Carolina Patrón Costas

Fecha de Inicio del programa:
Agosto 2017

IMPACTO

- Implementación de reuniones de gabinete semanales con metodología de gestión.
- Compilación de Plan de Gobierno, en el que se sistematizaron los proyectos con sus prioridades.
- Seguimiento de avances de los proyectos.
- Realización de un autodiagnóstico por secretaría sobre la situación en que se encuentra el municipio, con el fin de identificar problemáticas y oportunidades a trabajar.

CAIMANCITO

Facilitador: Carolina Patrón Costas

Fecha de Inicio del programa:
Agosto 2017

IMPACTO

- Profundización del principal eje de gestión definido por el municipio: desarrollo económico.
- Planificación de actividades tendientes a potenciar la actividad maderera, a través de la generación de un polo mueblero maderero.

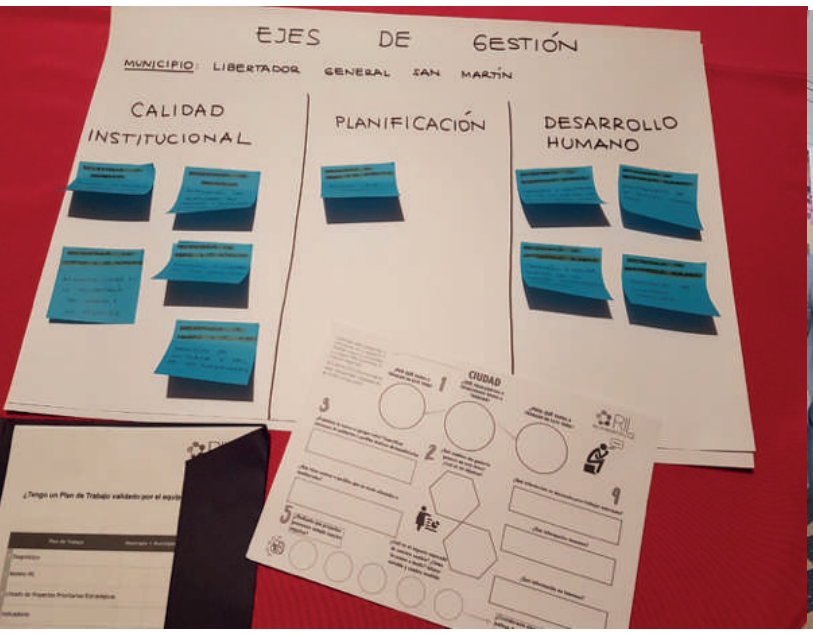
LIBERTADOR GENERAL SAN MARTÍN

Facilitador: Virginia Villamayor

Fecha de Inicio del programa:
Agosto 2017

IMPACTO

- Elaboración de un Plan de Diagnóstico a fin de detectar las principales problemáticas de la ciudad.
- Realización de una encuesta a 700 habitantes de 12 barrios.
- Relevamiento de los proyectos y acciones de cada Secretaría.
- Diseño de políticas acordes a las problemáticas evidenciadas.



FRAILE PINTADO

Facilitador: Carolina Patrón Costas

Fecha de Inicio del programa:
Agosto 2017

IMPACTO

- Institucionalización de reuniones de gabinete utilizando metodología.
- Seguimiento de avance de los proyectos.
- Reestructuración de la Secretaría de Hacienda con el objetivo de mejorar la recaudación municipal.
- Fortalecimiento de equipo soporte a partir de la designación de un Jefe de Gabinete.

SAN PEDRO DE JUJUY

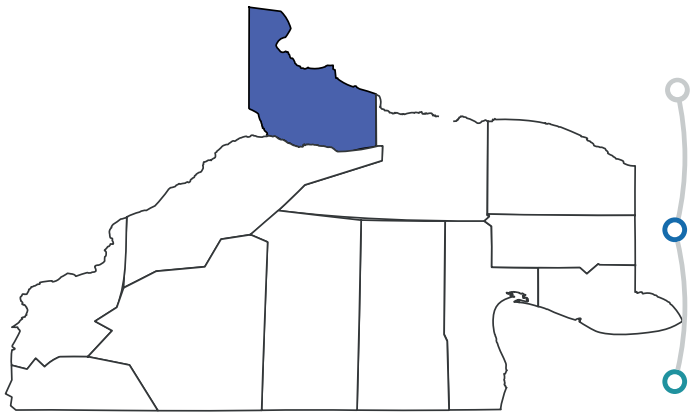
Facilitador: Virginia Villamayor

Fecha de Inicio del programa:
Agosto 2017

IMPACTO

- Elaboración de un diagnóstico situacional, abarcando las siguientes dimensiones: Procesos Internos, Situación Económica, Educación, Salud.

- Detección de problemáticas y oportunidades sobre las que planificar la estrategia de gestión.



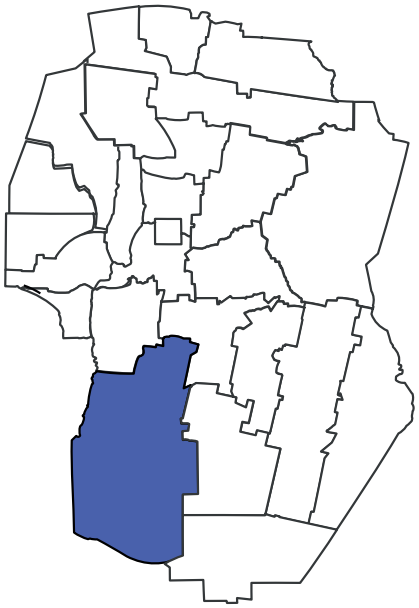
CIPOLLETTI

Facilitador: Noelia Viceconte

Fecha de Inicio del programa: Noviembre 2017

IMPACTO

- Elaboración de proyectos.
- Compilación de la planificación 2018.



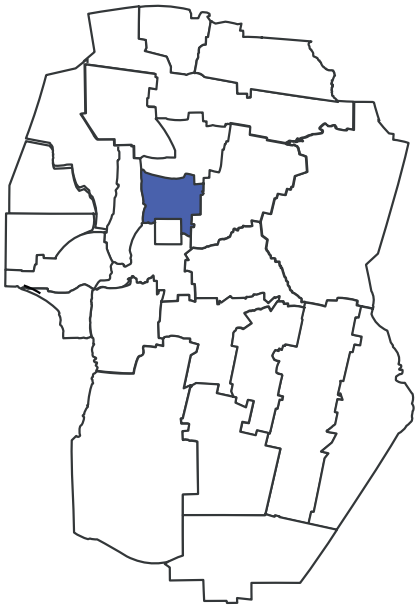
RÍO CUARTO

Facilitador: Paz Rodríguez Pitt

Fecha de Inicio del programa:
Marzo 2016

IMPACTO

- Definición de estrategia del municipio.
- Relevamiento de información y construcción de indicadores.
- Implementación de metodología de gestión para proyectos estratégicos.
- Planificación de 2018, elaborando el plan de gestión que sistematizó los proyectos compilados y priorizados.



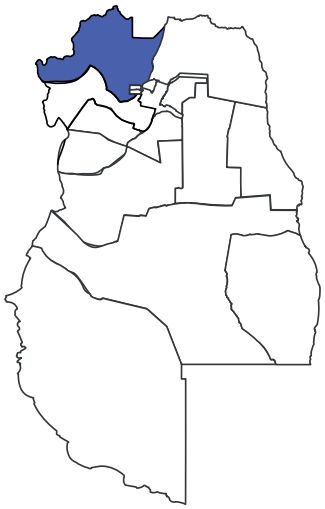
VILLA ALLENDE

Facilitador: Paz Rodríguez Pitt

Fecha de Inicio del programa:
Noviembre 2015

IMPACTO

- Articulación con la Secretaría de Planificación y Coordinación de Gestión de la Ciudad de Buenos Aires, liderada por Fernando Benegas.
- Reordenamiento del armado del presupuesto municipal.
- Talleres de diseño de políticas públicas con las Secretarías de: Desarrollo Social, Salud, Educación, Cultura y Deportes.
- Asistencia al HCD en buenas prácticas para trabajar con el ejecutivo en la elaboración del Código de Uso del Suelo, con la articulación y apoyo del equipo de CABA.



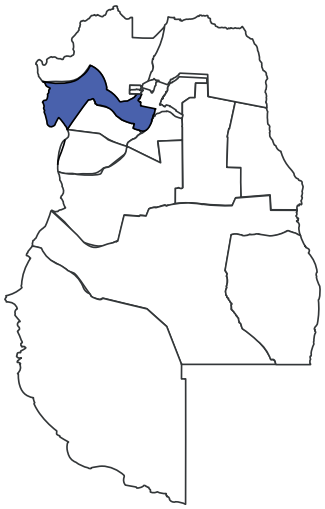
LAS HERAS

Facilitador: Natalia Battochia

Fecha de Inicio del programa: Marzo 2016

IMPACTO

- Definición de ejes y objetivos de gestión alineados a su Plan Estratégico.
- Elaboración de fichas de proyectos y priorización de los proyectos 2018.
- Implementación de un Tablero de Gestión para el seguimiento y evaluación de proyectos.



LUJÁN DE CUYO

Facilitador: Natalia Battochia

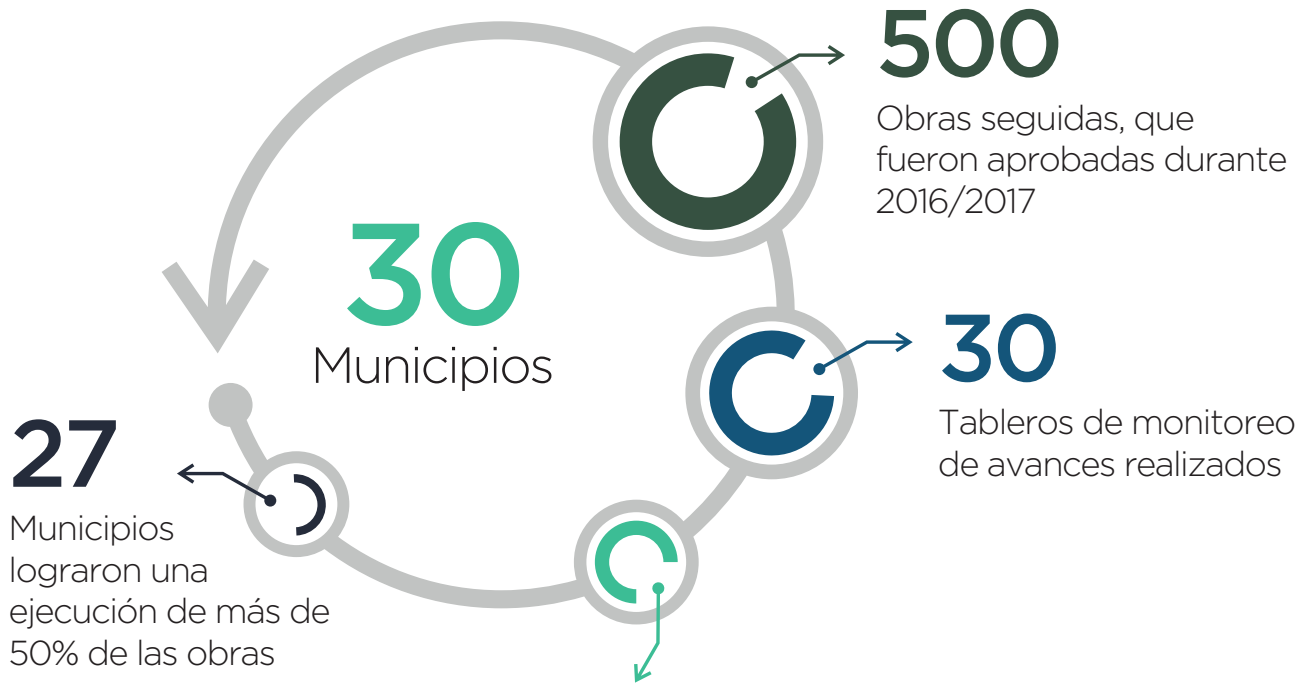
Fecha de Inicio del programa: Abril 2016

IMPACTO

Creación de un equipo de seguimiento y control para la implementación de herramientas de gestión.

Implementación de un Tablero de Gestión donde se encuentran cargados todos los proyectos por Secretaría, convirtiéndose en insumo para la reuniones de seguimiento.

PROGRAMA DE ASISTENCIA Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DEL FONDO INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL (FIM)



- **Arrecifes**
- **Azul**
- **Bahía Blanca**
- **Balcarce**
- **Baradero**
- **Berisso**
- **Campana**
- **Coronel Rosales**
- **Coronel Suárez**
- **Gral Pueyrredón**
- **Gral Rodríguez**
- **Gral Viamonte**
- **Junín**
- **La Plata**
- **Lanús**
- **Lincoln**
- **Lobería**
- **Lobos**
- **Luján**
- **Morón**
- **Nueve de Julio**
- **Olavarría**
- **Patagones**
- **Pergamino**
- **Pilar**
- **Quilmes**
- **San Isidro**
- **San Nicolás**
- **San Vicente**
- **Tres de Febrero**

Junto con el **Ministerio de Infraestructura de la Provincia de Buenos Aires** se acompañó a los municipios en la implementación del Programa de Seguimiento de Proyectos del Fondo de Infraestructura Municipal, impulsando la realización de las obras de infraestructura dentro de los plazos y condiciones establecidas, a través de la adopción de metodología de gestión por parte de los gobiernos locales.

Se asistió a los equipos en:

- El seguimiento de las obras 2016 y 2017 aprobadas por Resolución Ministerial.
- Revisión de los montos certificados por el municipio y los imputados por Provincia para evitar incongruencias entre los mismos.
- Generación de espacios de coordinación y articulación entre las distintas reparticiones intervinientes en el proceso de ejecución y certificación de las obras para destrabar conflictos.
- Optimizar el flujo de información, facilitar la toma de decisiones y definir próximos pasos.
- Armado de los certificados, elaboración flujo de fondos y en la construcción, en muchos casos, del vínculo con el equipo de Provincia de Buenos Aires.

Para monitorear los avances del Programa RIL desarrolló, implementó y compartió con los municipios y el Ministerio de Infraestructura una herramienta de seguimiento de obras que sirvió como insumo para optimizar su ejecución y rendición.

PREPARANDO EQUIPOS ANTES DE ASUMIR

En la ciudad de Corrientes se trabajó con un equipo de más de 40 personas para capacitarlos antes de asumir la gestión de gobierno. Fue así que durante los meses de agosto a noviembre, se llevaron a cabo 12 talleres relativos a temas y contenidos municipales con el fin de brindar herramientas a los futuros funcionarios para su gestión.

Temáticas trabajadas:

1 ¿Desde dónde partimos?: Diagnóstico inicial

Diagnóstico del municipio: Rastreo de datos abiertos de la ciudad de Corrientes
Catastro y Infraestructura de Datos Espaciales (IDE): aprovechamiento actual y potencial.
Recursos municipales y presupuesto municipal.
Caracterización empleo municipal.
Importancia: compartir con todo el equipo de gobierno los datos de la ciudad permite contar con la misma información como punto de partida y evidenciar problemáticas y oportunidades.
Dedicación: 2 talleres.

2 ¿Hacia dónde queremos ir? Alinear visión estratégica del municipio

Visión, Misión y Valores de la ciudad compartida.
Ejes y Objetivos genéricos a 4 años.
Dedicación: 4 talleres.

3 Estructura - Reglas de juego

Procedimientos administrativos
Presupuesto municipal
Dedicación: 2 talleres.

4 Coordinación - Colaboración

¿Cómo nos vamos a articular? ¿Cómo haremos seguimiento de la gestión?
Se realizaron demostraciones prácticas de diferentes tipos de reuniones.

5 Primeros 100 días

Se retomó contenido de los primeros talleres, y se priorizaron los hitos claves a lograr en los primeros 100 de gobierno.
Se identeificaron aliados o socios estratégicos y se propusieron los pasos a seguir y sus responsables.
Dedicación: 2 talleres.

6 ¿Por qué es importante gestionar en base a resultados? ¿Qué significa en la práctica día a día? Repaso ideas claves a días de asumir.

Esta iniciativa resultó un excelente punto de partida para iniciar la gestión y contribuyó a la alineación de todo el equipo de trabajo de cara a los grandes desafíos que seguirían.
Dedicación: 2 talleres.

DESARROLLLO DE JORNADA Y TALLERES

1- Definición de roles y responsabilidades en Quilmes - Bs As.

Durante 2017 se realizaron diferentes talleres con el objetivo de fortalecer el equipo de Jefatura de Gabinete del municipio de Quilmes y asistirlos en la coordinación del proceso de planificación 2018.

2- Planificación e Indicadores de gestión en San Miguel - Bs As.

Durante julio 2017, se realizaron talleres de revisión de proyectos prioritarios e identificación de indicadores para medir su impacto con las diferentes áreas del municipio de San Miguel. Este trabajo permitió establecer objetivos claros para cada área, que se fueron monitoreando con un esquema periódico de reuniones. Además, se construyeron los indicadores de impacto sobre los cuales se basó la planificación 2018.

3- Intercambio virtual Intendente de Pergamino

En el mes de noviembre se llevó a cabo una reunión virtual de intercambio en el marco de la implementación del programa de Herramientas de Gestión en la ciudad de Pergamino. El intendente compartió su experiencia a los intendentes de los municipios de Baradero y General Viamonte.
Explicó cómo había consolidado su planificación, cómo realizaba seguimiento de los proyectos estratégicos, y puso especial énfasis en la importancia de la implementación del seguimiento.
Según Javier Martínez, un seguimiento profundo de la gestión ha contribuido a alcanzar de forma más rápida y eficiente, los resultados esperados a la vez que genera una sinergia de trabajo muy buena con las áreas.

4- Taller de atención al público en el municipio de Las Rosas - Santa Fe.

El 31 de enero se realizó un taller de Atención al Ciudadano a fin de concientizar a todos los empleados sobre la importancia de brindar una atención satisfactoria a los vecinos que concurren al municipio. El contenido del taller refirió a los modos y lenguaje corporal y verbal y a las distintas formas de mejorar y eficientizar el trabajo en las oficinas, lo que deriva indefectiblemente en un mejor servicio.

5- Mesa de Trabajo - Gestión de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Las Rosas

Se coordinó una mesa de trabajo entre las distintas áreas involucradas en la problemática, que consistió en una serie de talleres a partir del mes de junio cuyo principal objetivo fue la transferencia de metodología para identificar problemáticas y soluciones a fin de diseñar políticas públicas eficientes para reducir el volumen de los residuos y erradicar el basural.
Como resultado de este trabajo, se elaboró un proyecto integral de Gestión de Residuos Sólidos Urbanos enfocado en la separación en origen, capacitaciones, campañas de sensibilización a la comunidad, colocación de puntos limpios y reordenamiento normativo.

FORTALECIMIENTO INTERNO

EQUIPO EN TERRITORIO

Los Facilitadores son los actores principales dentro de la organización, ellos le dan a RIL capilaridad en el territorio.

Formaron parte del equipo de Herramientas de Gestión **17 facilitadores** distribuidos en todo el país de la siguiente manera:

8 facilitadores en provincia de Buenos Aires
2 facilitadores en provincia de Córdoba
2 facilitadores en provincia de Santa Fe
2 facilitadores en provincia de Salta
1 facilitador en provincia de Chaco
1 facilitador en provincia de Mendoza
2 facilitadores en provincia de Tucumán

Cumpliendo los facilitadores un rol de gran importancia en la asistencia técnica a los municipios, se realiza un exhaustivo proceso de selección y capacitación. Desde mediados del año 2017 se implementó "La Academia", una instancia de formación permanente de facilitadores. En esta primera etapa se capacitaron 9 facilitadores de las provincias de Mendoza, Tucumán, Santa Fe y Buenos Aires.

Asimismo, y en virtud de la necesidad de capacitación continua, de fomentar espacios de integración, y capitalizar experiencias y aprendizajes, se realizaron tres Encuentros de facilitadores durante el año:

I Encuentro de Facilitadores 2017 - Buenos Aires

Se llevó a cabo los días 15 y 16 de febrero 2017 en la ciudad de Buenos Aires, con una participación de 12 facilitadores. El encuentro tuvo múltiples propósitos: actualización técnica, capacitación en el proceso de diseño de políticas públicas y aplicación de metodologías innovadoras al trabajo diario del facilitador. A su vez se generó un espacio de intercambio donde cada facilitador pudo compartir experiencias y recibir recomendaciones de sus colegas.

II Encuentro de Facilitadores 2017 – Buenos Aires

Se llevó a cabo el día 30 de mayo 2017 en la ciudad de Buenos Aires, con la participación de 20 facilitadores integrantes de los programas de Herramientas de Gestión, Innovación y Grupos RIL. Con el objetivo de seguir creciendo y brindar un mejor servicio, se realizaron capacitaciones técnicas en temas propios de gestión municipal, tales como: gestión integral de residuos y el rol de las áreas municipales de Obras Públicas, Legal y Técnica y Desarrollo Económico.

III Encuentro de Facilitadores 2017 – Buenos Aires

Se llevo a cabo el día 30 de noviembre de 2017 en la ciudad de Buenos Aires, con la participación de 17 facilitadores. En el Encuentro se trabajó especialmente la temática de indicadores de gestión municipal, contando con la participación de referentes. A su vez, se desarrolló un taller de habilidades blandas con el énfasis puesto en dotar a los facilitadores ante diversas situaciones que pueden plantearse en su trabajo diario, tales como el abordaje de conversaciones difíciles con los equipos de gestión municipal.

DESARROLLO DE HERRAMIENTAS

"Lo que no se mide no se puede mejorar"

Uno de los objetivos de RIL es continuar generando herramientas orientadas a potenciar el desarrollo de los gobiernos locales y la profesionalización de sus equipos. Es por ello que, durante el 2017, nos dedicamos a profundizar y optimizar las herramientas existentes en el Programa, pero también ideamos y construimos nuevos insumos que contribuyeron a fortalecer e impulsar nuestra tarea:

- **Relevamiento de datos**
- **Diagnóstico: identificación de problemáticas y/ oportunidades para abordar**
- **Priorización de áreas a trabajar**
- **Indicadores de Gestión**
- **Ejes de gestión**
- **Ficha de proyectos**
- **Diseño y sistematización del plan de gestión**
- **Informes mensuales/ semestrales**
- **Tablero de gestión - alerta temprana - semaforización**
- **Metodología de seguimiento**
- **Mesas estratégicas**
- **Intercambios virtuales entre funcionarios**

Durante el segundo semestre, trabajamos en la actualización de herramientas de diagnóstico con validación territorial.

- **Índice de Profesionalización:**

Se trata de un cuestionario de autodiagnóstico a través del cual, y en base a una serie de preguntas relativas a las prácticas municipales, los intendentes miembros de nuestra red pueden conocer cuáles son las principales fortalezas y debilidades de su equipo de gobierno y, de acuerdo a ello, elaborar un plan de trabajo específico para la etapa de profesionalización en la que se encuentran.

- **Indicadores internos y prestaciones de servicios municipales:**

Son cuestionarios de diagnóstico dirigidos a cada una de las áreas del equipo de gobierno local, con el fin de detectar en forma temprana oportunidades de mejora.

INNOVACIÓN

ÍNDICE

105 Introducción

108 Concurso de Innovadores Locales

124 Ecosistema de Ciudades Innovadoras

129 Ciudades Creativas

131 Equipos de Innovación

134 Encuentros Inspiradores

135 Concurso Gente que Ama lo que Hace

136 Inmersión en diseño

137 Boletín de Innovación

¿QUIÉNES SOMOS?

FACILITADORES INNOVACIÓN 2017

SABINA GRESSING

INTRODUCCIÓN

INNOVAR EN LA GESTIÓN MUNICIPAL

Desde RIL trabajamos para que los municipios mejoren la calidad de vida de sus habitantes a través de soluciones de política pública diseñadas mediante el uso de metodología de innovación.

Las metodologías de innovación se centran en el proceso de diseño de las políticas y en las personas que participan del mismo, con foco en seis módulos que permanetemente interactúan entre si:

Durante 2017, el Programa Innovación Pública se fortaleció y aumentó exponencialmente el número de ciudades en las que trabajó y funcionarios a los que inspiró a través de sus proyectos.

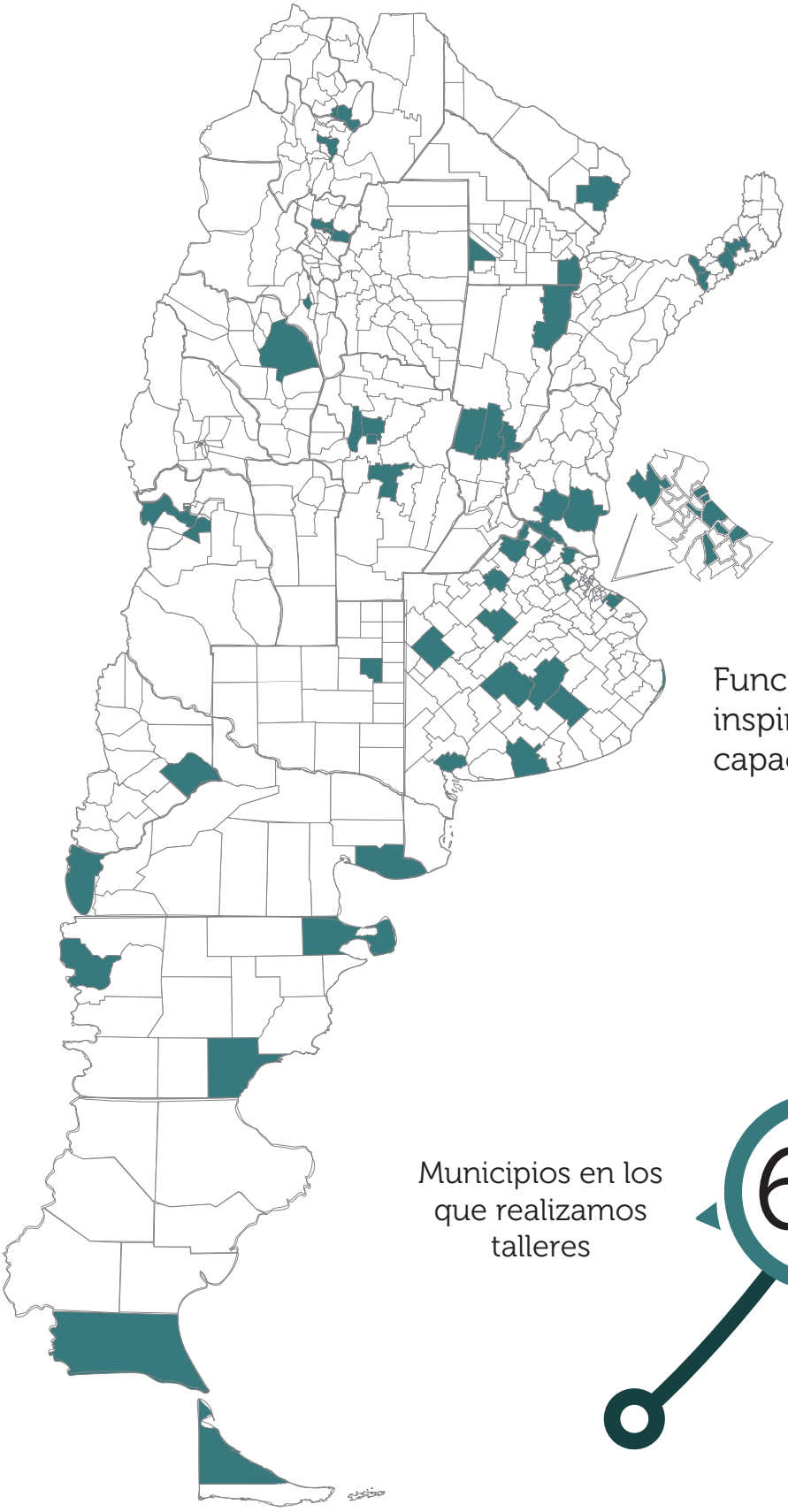
PROYECTOS IMPLEMENTADOS

funcionarios capacitados

municipios alcanzados

30	Concurso de Innovadores Locales	18
150	Ecosistema de Ciudades Innovadoras	15
54	Ciudades Creativas	54
20	Equipos de Innovación	2
15	Intercambios inspiradores	5
111	Concurso Gente que Ama lo que Hace	53
50 talleres	Inmersión en diseño	1
2000 funcionarios inspirados	Boletín de Innovación	69 casos compartidos

Resumen 2017 - números



Municipios en los que RIL inspiró funcionarios

217

365

Funcionarios inspirados y capacitados

19

Provincias en las que realizamos talleres

68

Municipios en los que realizamos talleres

CONCURSO DE INNOVADORES LOCALES

Inicio de actividades: Mayo 2017
Modalidad: 3 encuentros presenciales a lo largo de todo el proyecto con trabajo remoto intermedio

20 "Desafiadores" del sector privado
18 Municipios participantes
16 Problemáticas trabajadas
8 Municipios finalistas
8 Meses de trabajo
5 Miembros en el jurado final
4 Municipios ganadores
1 Semana de viaje inspirador en Silicon Valley

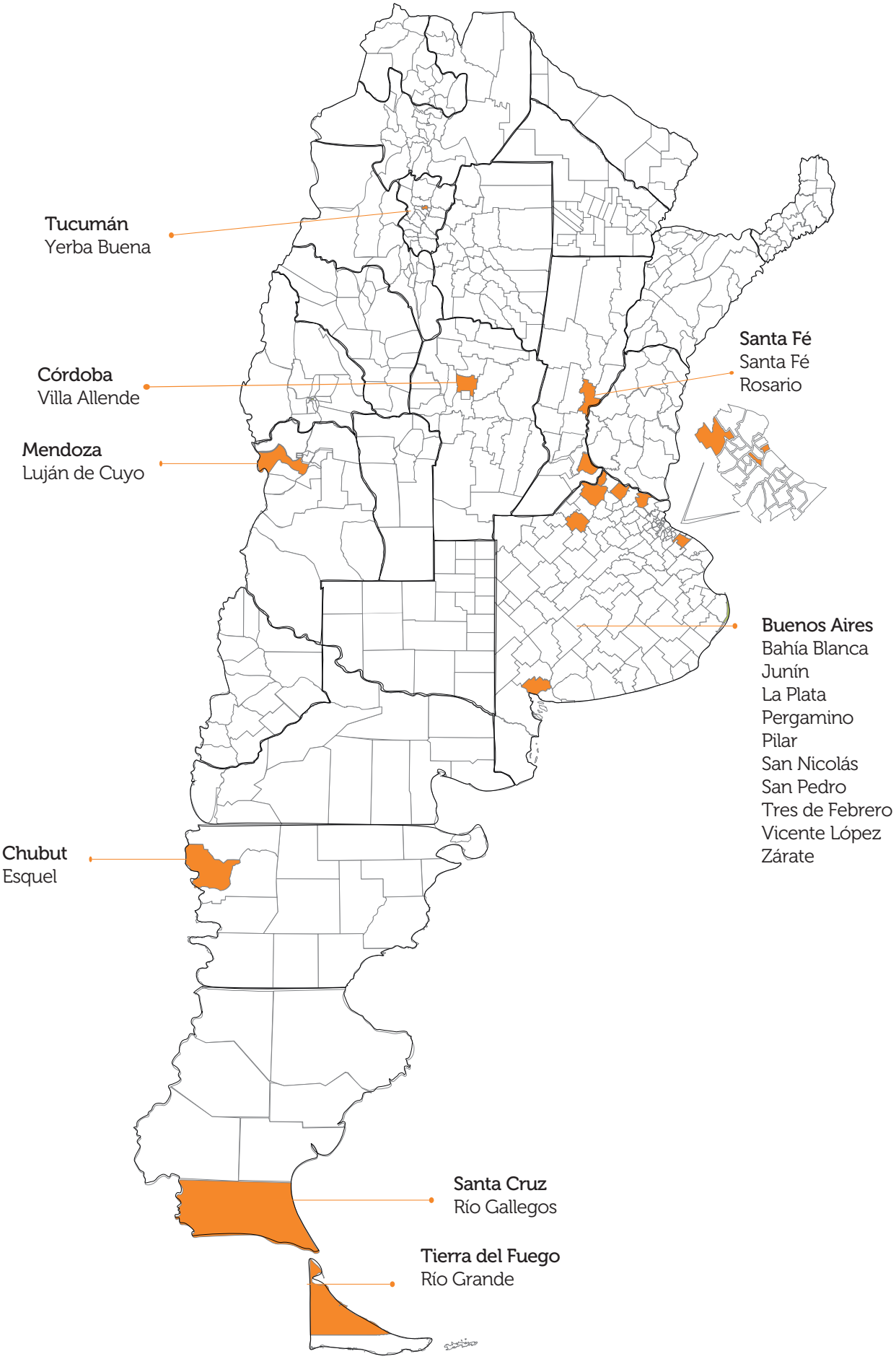
El Concurso de Innovadores Locales fue diseñado para que los funcionarios municipales que participan logren:

- Encontrar soluciones a desafíos, problemáticas y oportunidades de sus ciudades mediante metodologías ágiles;
- Adoptar pensamiento de diseño para generar políticas públicas locales con verdadero impacto en sus ciudades;
- Generar un ecosistema colaborativo de trabajo con otros pares que están queriendo resolver desafíos similares;
- Crear asociativismo y cooperación con representantes del ámbito privado y tercer sector para unir esfuerzos, complementar saberes y experiencias y generar ecosistemas ricos de trabajo en las ciudades;
- Ganar el premio final y poder conocer ciudades icónicas de la innovación pública y privada.

En resumen: generar decisores públicos distintos, destacados por sus herramientas y metodologías de trabajo, por su pensamiento exponencial como agentes de cambio en sus localidades, y así lograr gestiones públicas que generan cambios verdaderos en sus ciudadanos.

Durante 2017 el concurso se realizó de la mano de IBM. Participaron 18 municipios que trabajaron alrededor de 16 problemáticas, y finalmente se presentaron 8 proyectos finales sobre los que las ciudades hoy están trabajando.

MUNICIPIOS PARTICIPANTES



MODALIDAD DE TRABAJO

1 Convocatoria y prediagnóstico

Se convocó a funcionarios a que se postulen con sus ciudades para participar del proceso de diseño de una política pública. Una vez seleccionados los participantes, se realizó con cada uno un análisis de problemáticas y oportunidades, y posibles desafíos a trabajar.

2 Taller #1

Se trabajó para definir y entender las causas y consecuencias de los desafíos planteados y delimitar el universo de actores involucrados en la temática. Se realizaron distintos ejercicios de empatía para poder entender la perspectiva de los actores involucrados.
También se diseñó una estrategia territorial de validación de supuestos e investigación.

3 Validación territorial

Se utilizaron en territorio las estrategias de validación de supuestos: entrevistas, encuestas y trabajo de observación más búsqueda de la información que se detectó como faltante en el taller.

4 Taller #2

Se analizaron los resultados de las actividades de validación, para terminar de definir los perfiles de los beneficiarios con los que cada funcionario tenía que trabajar.
Con este resultado libre de sesgos, cada participante planteó el Cambio Deseado y los objetivos intermedios a lograr mediante dinámicas de la Teoría del Cambio. Cada objetivo se acompañó de indicadores para poder evaluar su cumplimiento.
A su vez, se realizó una primera ideación creativa de soluciones, para cumplir con los objetivos intermedios planteados.

5 Validación territorial

En sus ciudades cada funcionario trabajó con la información emergente del taller para profundizar la investigación en territorio y realizar una primera validación de las ideas surgidas.

6 Taller #3

Se terminaron de seleccionar y definir las acciones para probar y evaluar en territorio y así darle solución al desafío planteado.
Las actividades principales de este taller fueron: ideación creativa y cooperativa, filtrado de ideas mediante variables elegidas por los participantes (viabilidad e impacto), diseño de prototipo y/o prueba piloto para realizar una experimentación rápida de soluciones.
A su vez, se realizaron actividades de metodología proyectual, para aplicar con cada uno de los proyectos seleccionados en base a los resultados de la evaluación del prototipo.

7 Validación territorial y desarrollo de proyectos

En cada ciudad, se evaluaron los prototipos y mediante la introducción de conceptos de metodología proyectual y de evaluación e iteración, se diseñaron los proyectos a gran escala.

8 Presentación ante el jurado y selección de ganadores

Cada funcionario participante presentó un resumen de todo el proceso de diseño que atravesó, los aprendizajes de cada una de las etapas transitadas y finalmente el proyecto que seleccionó para implementar a gran escala utilizando fichas de proyecto ténicas y de seguimiento.
El jurado evaluó los proyectos considerando las variables de investigación, innovación e impacto esperado de los proyectos.
Los miembros del jurado fueron: Raquel Godoy, Gerente de la Ciudadanía Corporativa de IBM; Carlos March, Director de la Fundación Avina; Javier Varani, especialista en asuntos municipales; Antonio Vazquez Burst, DataLab UTDT; y Delfina Irazusta, Directora Ejecutiva de RIL.

9 Viaje final con los ganadores del Concurso

Se realizó un viaje con los 3 funcionarios ganadores a San Francisco, Estados Unidos, con el objetivo de conocer un ecosistema innovador y disruptivo.

PROYECTOS GANADORES DEL CONCURSO

1- Plan Estratégico de Turismo Receptivo

Desarrollando un plan para aumentar los visitantes a la ciudad de La Plata

CIUDAD
La Plata, Buenos Aires

RESPONSABLE
Pablo Álvarez

EL DESAFÍO
Bajo reconocimiento del potencial de la ciudad de La Plata como destino turístico regional

EL PLAN
Aumentar el número de visitantes locales, regionales y extranjeros a la ciudad de La Plata mediante la elaboración e implementación de una estrategia de turismo receptivo

DESCRIPCIÓN
Este proyecto surge como respuesta a la detección de un bajo reconocimiento de La Plata como destino turístico regional a pesar de ser una ciudad que, en palabras de sus funcionarios, llama la atención de sus visitantes por su trazado planificado, su patrimonio arquitectónico fundacional, y su impronta forestal y de espacios verdes.

Durante los meses de trabajo se analizó el desafío planteado: la necesidad del visitante local, regional o extranjero de la Ciudad de La Plata de tener razones para visitar y volver a la ciudad. A partir de un trabajo en campo, con entrevistas a residentes y no residentes de la ciudad, se identificaron algunos hallazgos que fueron claves para diseñar el proyecto final: no se conoce exactamente el destino, ni sus atracciones más relevantes; no existe un recorrido claro respecto de los atractivos turísticos locales; se desconoce la agenda local de actividades y propuestas de fin de semana; no se dispone de un catálogo actualizado de la oferta local en gastronomía; hay visitantes que no manejan el español con fluidez; y existen prejuicios relativos a la inseguridad, el tránsito y la conectividad.

Teniendo en cuenta estos hallazgos y con el objetivo de aumentar el número de visitantes locales, regionales y extranjeros a la ciudad de La Plata se decidió la elaboración e implementación de una estrategia de turismo receptivo que contiene tres etapas y diferentes acciones concretas para cada una. La primera, la **experiencia de la ciudad**, que tiene el objetivo de preparar la ciudad y fortalecer las razones para visitar la ciudad; la segunda, **Marca Destino**, que tiene que ver con generar herramientas para comunicar los atractivos de la ciudad y poder mostrarlos a los visitantes; y la tercera, un **Plan de Comunicación**, para llegar e invitar a los potenciales visitantes. .

SHAKE IT!
OUTSIDE
THE BOX
X O X
X X
O X
unión

MUSEO DE LA PLATA
City Bus
MUNICIPALIDAD
DE LA PLATA
La Plata
CityBus
www.laplata.gov.ar

2- Mejora de atención al vecino en el juzgado de faltas

Mejorando la experiencia del ciudadano en el Tribunal de Faltas y Tránsito

CIUDAD
Rosario, Santa Fe

RESPONSABLE
Jorge Di Marco

EL DESAFÍO
Mala experiencia del ciudadano que es atendido en el Tribunal de Faltas y Tránsito de la ciudad.

EL PLAN
Desarrollar acciones para atacar la sensación de tiempo perdido y de injusticia que tienen los vecinos atendidos en el Tribunal.

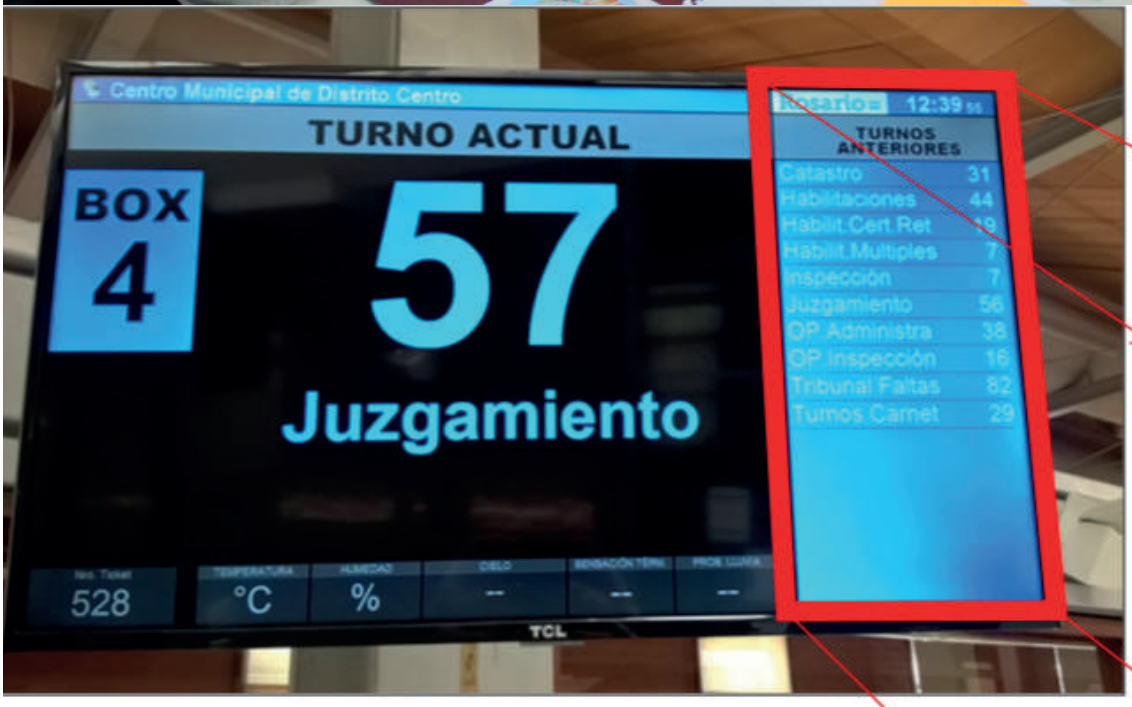
DESCRIPCIÓN
El equipo de Rosario identificó la necesidad de encontrar una solución innovadora para el problema persistente y recurrente de la atención al público, particularmente en el Tribunal de Faltas y Tránsito de la ciudad.

En primer lugar se definió la necesidad de mejorar la experienciaa través de identificar y analizar los saberes y sentires de los ciudadanos en el proceso de entender, atender y comprender los resultados de su juzgamiento. Y en base a entrevistas a los ciudadanos, en las que participaron no sólo los miembros del equipo sino también integrantes de la Dirección General de Estadística (responsables de decidir la modalidad adecuada para abordar a los vecinos en Rosario), se definieron cuáles eran los “puntos de dolor” o necesidades reales de los ciudadanos.

Como resultado de este trabajo de campo, se identificaron dos grandes dolores de los ciudadanos, el tiempo perdido y la sensación de injusticia. En base a estos, se redefinió el objetivo del proyecto, con la intención de que el vecino no esté obligado a permancer en los distritos mientras debe esperar a ser atendido, aunque deba (o quiera) realizar trámites en forma presencial; que pueda realizar un mayor número de trámites relacionados con el juzgamiento de faltas vía internet, y en lo posible la totalidad de sus instancias administrativas; que el vecino y los propios agentes municipales interpreten correctamente las ordenanzas vigentes, y las responsabilidades que impone la convivencia dentro de una sociedad justa; y que todos entiendan y reconozcan los derechos que también tienen los demás.

En esta línea se ideó un plan de acción para cada “dolor”. En lo que respecta al tiempo perdido, se diseñaron y comenzaron a implementar prototipos para: (1) Incorporar todos los inspectores al Sistema de Actas Digitales, y digitalizar todas las actas DGT; (2) Diseñar una aplicación para móviles que muestra los últimos turnos llamados en cada oficina; (3) Incorpor una Agenda Interna de Turnos Programados para la Oficina de Juzgamiento; y a futuro, (4) Diseñar un nuevo sistema de Tribunal de Faltas. En cuanto al “dolor” de sensación de injusticia, se decidió: (1) Reproducir material audio visual en TV en la oficina de Juzgamiento; (2) Realizar Jornadas de sensibilización y consideración de las ordenanzas y normas vigentes, y capacitar en el labrado correcto de actas digitales; (3) Educar y concientizar sobre vialidad con simuladores y cascos de realidad virtual; y (4) Diseñar un mecanismo para notificar siempre al verdadero (último) titular.

unión


Centro Municipal de Distrito Centro
TURNO ACTUAL
BOX
4
57
Juzgamiento
Rosario=
12:39 55
TURNOS ANTERIORES
Catastro 31
Habilitaciones 44
Habilit.Cert.Ret 19
Habilit.Multiples 7
Inspección 7
Juzgamiento 56
OP.Administra 38
OP.Inspección 16
Tribunal Faltas 82
Turnos Carnet 29
528
°C
%
TCL

Rosario=
12:39 55
TURNOS ANTERIORES
Catastro 31
Habilitaciones 44
Habilit.Cert.Ret 19
Habilit.Multiples 7
Inspección 7
Juzgamiento 56
OP.Administra 38
OP.Inspección 16
Tribunal Faltas 82
Turnos Carnet 29

3- Sistema de Monitoreo de los Servicios de Higiene Urbana

Mejorando la prestación de servicios de Higiene Urbana

CIUDAD
Santa Fe, Santa Fe

RESPONSABLE
Ignacio Schneider

EL DESAFÍO
Gestionar y resolver de forma más eficiente los reclamos vinculados a la prestación de los servicios de higiene urbana.

EL PLAN
Implementar un Sistema Integrado de Monitoreo de los Servicios de Higiene Urbana en la ciudad de Santa Fe

DESCRIPCIÓN

La municipalidad de Santa Fé identificó la necesidad de trabajar en la temática de Gestión de Residuos Sólidos Urbanos, y en el proceso de comprender a los beneficiarios y encontrar sus puntos de dolor, pudo reformular su objetivo dentro de esta temática. A partir de la validación y el trabajo con los beneficiarios, se descubrió que no existe una ponderación negativa de la prestación de los servicios de higiene urbana en el día a día, sino de la forma en que se gestionan los reclamos por «no cumplimientos», del control que se realiza a las empresas, y de la información que se le ofrece a los vecinos a la hora de sacar los residuos. Esto surgió a partir de diferentes estrategias de validación como (1) encuestas a vecinos puerta a puerta, (2) encuestas a verificadores, (3) entrevistas a distintos profesionales vinculados a la temática, y (4) procesamiento de la información obtenida del Sistema de Atención de Reclamos de la Municipalidad. Así se identificaron como puntos de dolor: la falta de información hacia el vecino, la obstrucción de las bocas de tormenta a causa de la basura, la suciedad de los espacios públicos, el control deficiente a las empresas, y los largos tiempos para la resolución de reclamos.

Con toda esta información y la redefinición de necesidades de la municipalidad de, por un lado, mejorar el control de las empresas prestatarias para que los reclamos se resuelvan de manera más rápida, y por otro, difundir información clara para que los vecinos sean "más cumplidores" o comprometidos, se realizaron y validaron diferentes prototipos en base a las ideas de proyecto trabajadas: (1) informatización de los recorridos de cada camión recolector y mejora de la información brindada a los vecinos; (2) experiencia de EcoCanje: residuos reciclables por plantines de aromáticas y florales, con entrega de folletería e información; (3) implementación de un programa piloto de seguimiento satelital de los camiones recolectores; y (4) reformulación de los procedimientos administrativos de control, verificación y reclamos.

Por último y teniendo en cuenta la evaluación de los prototipos realizados, el proyecto a gran escala elegido, fue el desarrollo de un Sistema Integrado de Monitoreo de los Servicios de Higiene Urbana en la ciudad de Santa Fe, que complemente las tareas actuales de control, certificación e información, e integre funciones del resto de los servicios (barrido mecánico y manual, y levante de voluminosos), permitiendo así realizar una certificación inmediata digitalizada y mejorar la comunicación con los vecinos, principalmente en la gestión de los reclamos.

SANTA FE

OTROS PROYECTOS FINALISTAS

4- Testeo de VIH y Sífilis y educacón sexual en Gobernador Castro

CIUDAD
San Pedro, Buenos Aires

RESPONSABLE
Juliana Salmoiraghi

EL DESAFÍO
Creciente número de jóvenes infectados por Enfermedades de Trasmisión Sexual (ETS) y desinformación respecto del tema.

EL PLAN
Realizar una campaña de testeo de VIH/Sífilis en diferentes plazas con charlas educativas sobre prevención de enfermedades de trasmisión sexual.

5- Incremento en la Participación Ciudadana

CIUDAD
Zárate, Buenos Aires

RESPONSABLE
Patricia Caimer, Directora de Modernización del Estado

EL DESAFÍO
La participación ciudadana está limitada a reuniones presenciales a las cuales los vecinos no pueden asistir por diferentes motivos.

EL PLAS
Diseñar una herramienta digital que muestre los proyectos ejecutados, en ejecución y los que están en discusión para profundizar la democracia participativa en la ciudad a través de mecanismos de fácil acceso; dar a los vecinos la posibilidad de participar sobre el gasto del presupuesto para su zona; y orientar los recursos locales a la lucha contra la desigualdad social.

6- MED - Multiespacio, encuentro digital

CIUDAD
Pilar, Buenos Aires

RESPONSABLE
Cecilia Lucca, Secretaría de Modernización y Transparencia.

EL DESAFÍO
Generar inclusión a partir de la tecnología, reducir la brecha digital y capacitar en las habilidades laborales del siglo XXI

EL PLAN
Crear un multiespacio donde realizar capacitaciones haciendo foco en jóvenes padres, desempleados y nini/estudiantes; y comunicar estas actividades a partir de la distribución de flyers y la conversación interpersonal.

7- Red de espacios colaborativos

CIUDAD
Vicente López, Buenos Aires

RESPONSABLE
Barbara Jantus

EL DESAFÍO
Facilitar el acceso al Espacio de Trabajo Colaborativo (ETC) y promover el crecimiento de nuevos emprendedores

EL PLAN
Mejorar los programas de ayuda al emprendedor del municipio y producir una cadena de crecimiento constante para el desarrollo de las actividades económicas del entorno a partir de la formación de una red de espacios de trabajo colaborativo.

8- Gestión del cambio en Recursos Humanos

CIUDAD
Lujan de Cuyo, Mendoza

RESPONSABLE
Mariano Carniel, Secretario de Modernización

EL DESAFÍO
Optimizar la estructura de Recursos Humanos de la Municipalidad y mejorar la gestión del talento.

EL PLAN
Diseñar un plan de Recursos Humanos donde se definen la misión, el rol de RRHH y las acciones requeridas, para lograr condiciones claras de trabajo para el empleado municipal buscando la equidad y el desarrollo de cada uno de ellos mediante estructuras y procesos definidos que le den visión de futuro y bienestar.

VIAJE FINAL

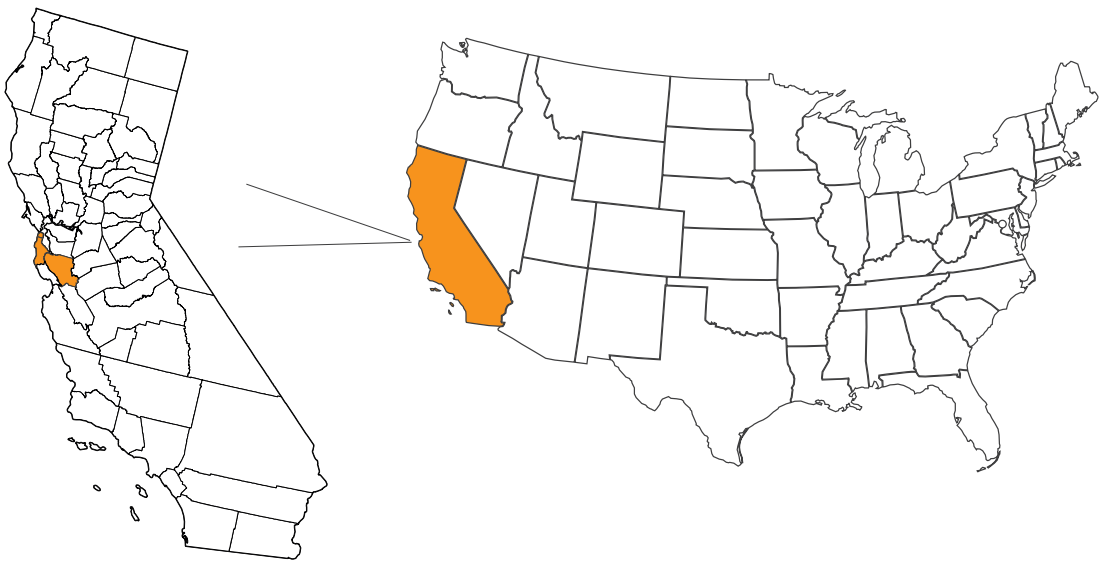
El premio fue un viaje a Silicon Valley con cuatro integrantes del equipo de la Red de Innovación local para conocer, desde adentro, la gestión municipal de los municipios de Palo Alto, San José y San Francisco y su modelo de vinculación Público - Privado.

Visitamos el **"City Hall" de San Francisco**, en donde nos reunimos con el Secretario de Comercio Internacional y Desarrollo Económico, Mark Chandler. Presenciamos una sesión del Concejo Deliberante en el **"City Hall" de San José.** Además realizamos una actividad con metodología de Grupo RIL en Palo Alto y nos reunimos con autoridades del área de modernización y tecnología de la ciudad, con invitados de San José.

También, visitamos tres universidades: **Draper University**, un espacio de conocimiento alternativo, **Berkley** (California University) y **Singularity University**, ubicado en el espacio militar de la NASA.

En cuanto al sector privado, recorrimos empresas líderes en el mercado mundial, como **Amazon** y **Google**, y nos reunimos con emprendedores argentinos radicados en Estados Unidos. En RIL creemos que es fundamental que exista un "puente" entre el sector público y privado, para lograr soluciones y gestiones más eficientes.

Silicon Valley nos permitió conocer y entender muchas cosas aplicables a los municipios de nuestro país. ¡Un excelente cierre para el Concurso de Innovadores Locales!



CITY HALL

TESTIMONIOS

Concurso

> “Lo que más me gustó del taller fue compartir nuestra problemática; con pares de otros municipios y la parte privada, y que hayan tenido todos la generosidad de opinar con sus puntos de vista, que siempre generaban aportes muy valiosos.”

> “Con la presentación de la metodología, tuvimos la oportunidad de dedicarle al problema muchas más horas de lo que hacemos habitualmente. Por sobre todo, el habernos obligado a desprendernos de los errores de siempre, como el de escribir el problema con una parte de la solución que creemos que ya tenemos. Particularmente a mí me permitió retomar un problema viejo pero con el respaldo de una metodología seria. Esto facilitó volver a revisar todo el problema pero ahora de la manera correcta, sin repetir los viejos errores. Creo que la frase de Einstein -si quiere lograr resultados diferentes, no haga siempre lo mismo-, encaja perfecto. Con estos talleres por primera vez empezamos a hacer algo diferente frente a los mismos viejos problemas”

> “No sólo aumenté mis capacidades de gestión incorporando nuevas herramientas sino que me sentí reconocido en mi hacer diario por ser seleccionado para participar en el concurso y reconfortado por encontrarle un nuevo sentido a mi formación profesional de base, en el diseño creativo de políticas públicas locales”

Silicon Valley

Juliana
Coordinación Administrativa de Proyectos, San Pedro

"Puedo decir que hubo un antes y un después de Silicon Valley. No tengo palabras para agradecerle a RIL y a IBM todo lo que nos ayudaron para realizar de forma profesional y efectiva nuestro proyecto. Las metodologías, el tiempo y la paciencia que nos tuvieron muestran un gran compromiso para colaborar y hacer de nuestro país, un país mejor.
Al visitar universidades como Berkeley University, Draper University y Singularity University pudimos entender nuevas metodologías de la educación lo que me confirmó aún más, la necesidad de adaptar el sistema educativo tradicional a los nuevos cambios sociales. El mundo cambia muy rápido y el estado debe acompañar a los cambios sociales para proveer las herramientas y conocimiento adecuado a sus ciudadanos.
Respecto a las empresas: Amazon y Google (...) Considero muy importante que los funcionarios públicos puedan entender las expectativas de estas empresas a futuro para adaptar el desarrollo económico, la educación, las ciudades, los servicios, entre otros aspectos, para contar con las herramientas y sistemas adecuados."

Jorge
Dirección General de Informática, Rosario

"El haber conocido las universidades y a los emprendedores me permiten entender que es cierto que siempre se puede subir la apuesta, y demuestran que no hay que conformarse con la realidad tal cual existe, porque está en cada uno las chances de mejorarla.
Y las reuniones con los funcionarios de cada ciudad donde nos contaron también sus fortalezas y debilidades, me hacen más fácil entender cuestiones propias de mi ciudad. Pero lo que realmente me sorprendió en extremo fue la oportunidad de que Palo Alto nos contara sus problemáticas de Open Data y yo haya estado ahí haciéndoles "sugerencias" de mejoras, y lo más increíble es que ellos las escucharan e hicieran una devolución.
Pero al mismo tiempo entendí en vivo y en directo lo que hace RIL, algo que siempre me resultaba difícil explicar cada vez que me lo preguntaban.
En lo personal el viaje significó muchísimo, incluso en mi rol de docente en la universidad de Rosario. Y en mi labor diaria en municipalidad tengo el gran desafío de que todo lo aprendido pueda propagarlo en todo lo que hago y generar contagio, sabiendo que tengo que ir por diez veces más."

ECOSISTEMA DE CIUDADES INNOVADORAS

SOCIOS EN LA IMPLEMENTACIÓN:
MINISTERIODE MODERNIZACIÓN DE LA NACIÓN

ECOSISTEMA DE CIUDADES INNOVADORAS

225 Funcionarios participantes en las mesas

15 Municipios participantes

13 Problemáticas trabajadas

4 Meses de trabajo

1 Socio: Ministerio de Modernización de la Nación

Inicio de actividades: Junio 2017
Modalidad: Dos encuentros presenciales en días consecutivos y encuentros virtuales quincenales para seguir la implementación de proyectos.

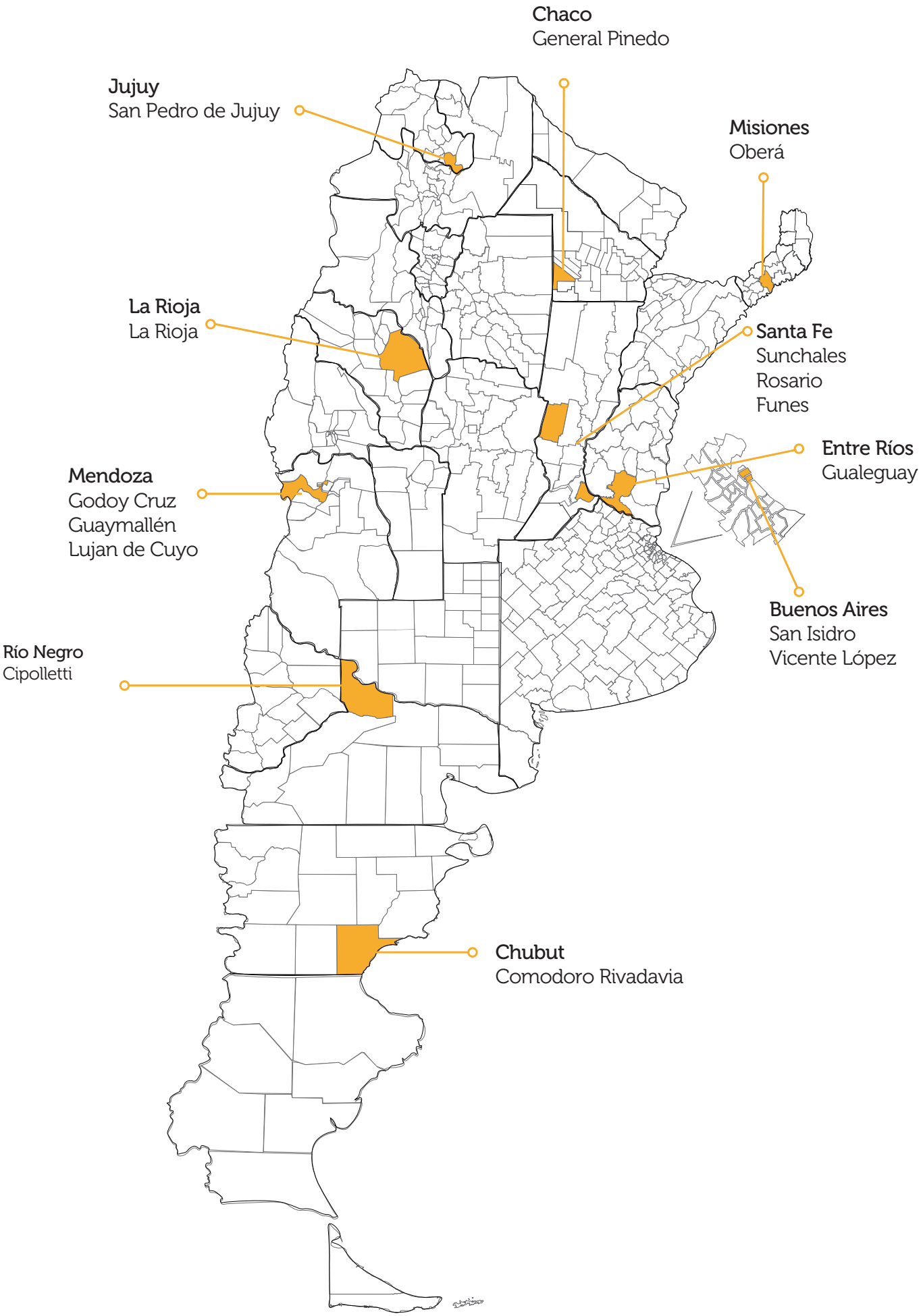
Impulsado por el Ministerio de Modernización de la Nación, el Ecosistema de Ciudades Innovadoras, es un programa intensivo y dinámico para equipos municipales. Está desarrollado para entrenar e instalar capacidades de innovación en las ciudades y municipios de todo el país, con el objetivo de resolver problemas de impacto local y crear una red de innovadores públicos para intercambiar experiencias.

El programa cuenta con tres etapas: (1) Entrenar, (2) y (3) Desarrollar e Implementar. Y durante todo el programa los equipos municipales trabajan en el uso de metodologías innovadoras para diseñar políticas públicas, promover la colaboración, la apertura de información, el intercambio y la incorporación de habilidades para el día a día de la gestión.

RIL fue convocada para llevar adelante en territorio las etapas (2) y (3) Desarrollar e implementar. Durante 4 meses de trabajo, realizó talleres de 2 días consecutivos en 15 ciudades con el objetivo de liderar un proceso de aceleración de innovación pública a partir de definir y abordar retos locales, y diseñar políticas públicas para solucionarlos. Al finalizar, se realizó un seguimiento remoto de la implementación de los proyectos diseñados.

En los talleres realizados en cada una de las ciudades se facilitaron dinámicas que invitaron a los participantes a atravesar un proceso de diseño para crear sus propias soluciones. Se trabajó en fomentar la participación colaborativa usando herramientas de facilitación de pensamiento visual (visual thinking) y co-creación grupal. Y se buscó conformar equipos de trabajo heterogéneos con distintos perfiles de disciplinas y jerarquías de cargos para asistir a los talleres y así garantizar la diversidad de miradas y mayor originalidad y diversidad en la producción de soluciones.

CIUDADES PARTICIPANTES



PROYECTOS

1

Plan de Emergencia y gestión de crisis
Comodoro Rivadavia

Mediante el trabajo coordinado de todas las fuerzas de seguridad, vecinos, ONGs y Universidades, entre otros, se elaboró un plan de contingencias y protocolo para la gestión de riesgos que ayuda a mitigar pérdidas ante catástrofes naturales. Este proyecto de ordenanza cocreado por los participantes, dependiendo su área de influencia, fue presentado ante el concejo deliberante.

2

Uso de cascos y respeto de las normas de tránsito
San Pedro de Jujuy

Se ayudó al municipio a abordar de manera integral la problemática del uso de casco logrando la conformación del Concejo de Seguridad Vial y la unificación de registro de información de accidentes por uso de casco en los diferentes organismos.

3

Gestión eficiente del presupuesto
Cipolletti

Trabajando en equipo con todo el gabinete e intendente, se generaron los ejes rectores de una gestión orientada a resultados, con objetivos claros y compartidos y con una estrategia de coordinación y seguimiento entre todas las áreas. Se creó la Secretaría de Coordinación, para poder realizar este trabajo, y el municipio elaboró su planificación 2018 con metodología proyectual común a todas las áreas.

4

Garitas en paradas de colectivos
Funes

El municipio de Funes trabajó en un proyecto que incluyó la construcción de garitas en las paradas de colectivo más estratégicas de la ciudad. Para ello se realizó un relevamiento de recorridos, paradas y estado de las mismas con el objeto de mejorar el bienestar del ciudadano que utiliza el transporte público. Se realizó un protitpo que fue testeado en territorio previo a fabricar los modelos definitivos.

5

Trámites descentralizados
Rosario

Se buscó afianzar la autonomía de los ciudadanos a la hora de hacer trámites municipales a través de la renovación de los puestos de auto consulta en dos de sus CMD (Centros Municipales de Distrito). Se trabajó en definir los espacios y la conectividad, los nuevos diseños, y en capacitar al personal.

6

Observatorio de datos
Sunchales

En Sunchales se elaboró en equipo una estrategia de generación, sistematización y procesamiento de datos para la evaluación y planificación de gestión. De esta manera, se unieron en el trabajo todas las instituciones u organismos generadores de datos, para unificar primero un glosario común y así poder acordar la información que la gestión necesita de ellos. De esta manera comenzaron a transformarse en una gestión que gobierna con evidencia y no por intuición.

7

Comunicación intermunicipal
Gualeguay

Se elaboró una estrategia de gestión de gabinete para lograr unificar metodologías de trabajo, coordinar acciones y transformarse así en un equipo de gobierno eficiente. El desafío planteado fue el de convertirse en un municipio ordenado, mejorando su gestión interna y la efectividad de la toma de decisiones.

8

Energía en viviendas sociales
San Isidro

Partiendo del desafío original de pensar estrategias de energías renovables para barrios de vivienda social, finalmente se generaron acciones para comenzar concientizando a los beneficiarios en el uso y ahorro de la energía, para así lograr reducir los cortes de luz en sus barrios y disminuir el costo que absorbe mes a mes el municipio en subsidios de tarifas.

9

Renovación de puestos de autoconsulta
Guaymallén

Se buscó afianzar la autonomía de los ciudadanos a la hora de hacer trámites municipales a través de la renovación de los puestos de auto consulta en dos de sus CMD (Centros Municipales de Distrito). Se trabajó en definir los espacios y la conectividad, los nuevos diseños, y en capacitar al personal.

10

Idoneidad y productividad de los empleados públicos
Godoy Cruz

Se trabajó en la participación del empleado municipal por medio de un proyecto de ordenanza. Este contempla la posibilidad de presentación de proyectos por parte de los empleados al concejo deliberante y el trabajo coordinado y permanente entre ellos en un equipo empleado-concejal. Estos serían evaluados y expuestos por el intendente en la apertura de sesiones.

11

Eficientización de trámites municipales
Luján de Cuyo

Todas las áreas internas de gobierno trabajaron en mejorar sus procesos administrativos, de cara a dar mejores respuestas a los vecinos y más eficiencia en los trámites que realizan. Por esta razón trabajaron en un plan de capacitaciones cruzadas, mesa de entradas unificada, mejora en la experiencia de espera, clarificación en la información brindada a los vecinos, reingeniería de procesos y plan de motivación interno para los empleados municipales.

12

Estrategia de gestión de gabinete
General Pinedo

Se elaboró una estrategia de gestión de gabinete para lograr unificar metodologías de trabajo, coordinar acciones y transformarse así en un equipo de gobierno eficiente. El desafío planteado fue el de convertirse en un municipio ordenado, mejorando su gestión interna y la efectividad de la toma de decisiones.

13

Administracion eficiente
Oberá

El desafío de oberá fue mejorar su gestión interna para transformarse así en un gobierno municipal más eficiente. Por esto se diseñaron estrategias de coordinación dentro del gabinete, agenda para llevar a cabo herramientas de seguimiento de la gestión y para mejorar sus procesos de planificación y evaluación. Para realizar esto, se trabajó capacitando a un equipo local que sería el responsable de cumplir con este rol de coordinación e introducir tecnologías de respaldo (por ejemplo tablero de seguimiento).

14

Programa de adultos mayores
Vicente López

Distintas áreas de gobierno más vecinos de la ciudad se unieron para repensar estrategias para atraer voluntarios de la localidad que quisieran ofrecer sus conocimientos y capacidades para generar espacios de aprendizajes en los CBI (Centros Barriales Infantiles) y CBJ (Centros Barriales de Jóvenes). De esta manera, buscaron lograr más motivación para que los beneficiarios no abandonen estos espacios y también atraer a jóvenes y/o familias que aún no los conocen.

15

Fortalecimiento de la gestión descentralizada
La Rioja

Se trabajó en la identificación de problemáticas en la descentralización de servicios destacando como urgente el conocimiento de los empleados de sus roles, funciones e información básica para sus tareas. Para esto se esto se desarrollaron encuestas y entrevistas.

RED DE CIUDADES CREATIVAS

SOCIOS EN LA IMPLEMENTACIÓN: MIN. DE CULTURA DE LA NACIÓN

54 Ciudades participantes

30 Creativos Locales

20 Provincias

1 Socio: Ministerio de Cultura de la Nación

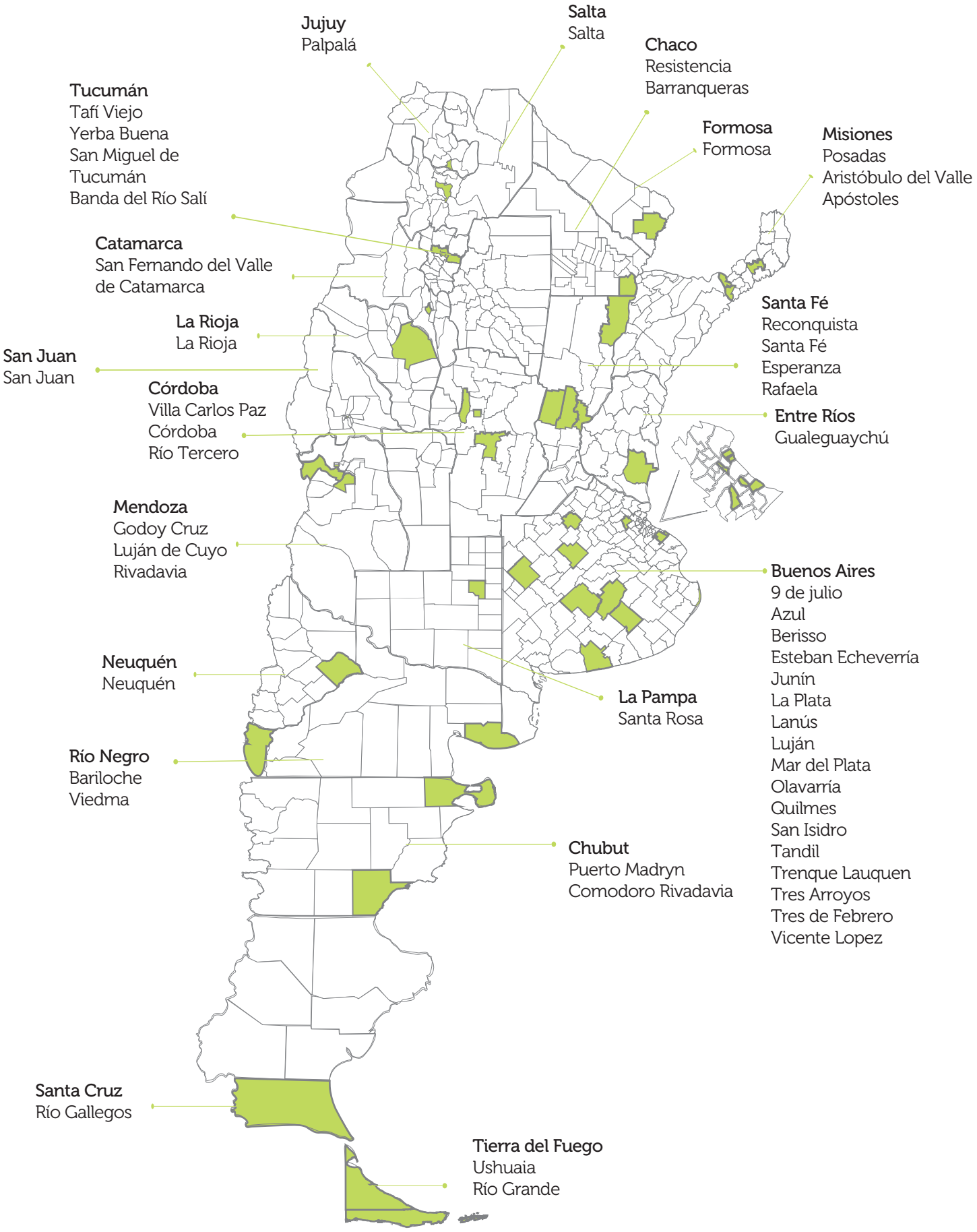
La Red de Ciudades Creativas es un programa de la Dirección Nacional de Innovación Cultural del Ministerio de Cultura de la Nación, orientado a conformar una Red de Ciudades Creativas que contribuya a visibilizar los ecosistemas creativos locales, promover una agenda de desarrollo de las industrias creativas y fomentar el trabajo colaborativo entre los municipios que la integren.

Durante el 2017 desde RIL se trabajó en el **relevamiento de los ecosistemas creativos locales** destacando de cada ciudad el desarrollo en cuanto a las industrias creativas, los principales programas orientado al desarrollo cultural, la infraestructura, que incluía teatros, centros culturales, espacios dedicados a la promoción de la cultura, los principales eventos culturales y fiestas típicas y el desarrollo del turismo cultural.

Además, se relevaron los cinco principales referentes culturales de cada ciudad así como sus obras. Por último, se seleccionaron treinta de estos referentes, a quienes se les realizó una entrevista en profundidad.

El resultado fue una presentación que sintetizaba el ecosistema creativo de las cincuenta y cuatro ciudades, sus potencialidades y sus principales referentes.

MUNICIPIOS PARTICIPANTES



EQUIPOS DE INNOVACIÓN

40 Funcionarios participantes

5 Desafíos trabajados

2 Ciudades

Modalidad: Encuentros quincenales

Los Equipos de Innovación agrupan aproximadamente 10 personas de manera transversal dentro de la municipalidad en base a un desafío identificado en la ciudad.

El objetivo del Equipo es solucionarlo a partir del desarrollo de la metodología de diseño de políticas centrándose en el beneficiario, que implica, la generación comunitaria de ideas, experimentación rápida y validación con sus beneficiarios.

Armar un equipo de innovación en tu ciudad hace posible que, mediante la creatividad, la metodología de trabajo en equipo, y ejercicios de empatía con los ciudadanos, puedan enfrentarse estos desafíos de manera novedosa y ejecutable.

El resultado es una ciudad que genera y ejecuta proyectos con verdadero impacto, dirigidos a solucionar los desafíos de la ciudad.

Con este objetivo, durante 2017, RIL capacitó a los equipos locales de las ciudades de Juana Koslay, San Luis, y Chajarí, Entre Ríos; en tendencias de innovación pública, trabajo cooperativo, participación ciudadana y herramientas disruptivas de diseño.

En los Equipos de Innovación se busca que los equipos no solo lleguen a soluciones distintas si no que también los equipos hagan propia la Cultura de Innovación, y así puedan usar esta metodología en su trabajo diario.

EQUIPO 1: JUANA KOSLAY, SAN LUIS
EQUIPO 2: CHAJARÍ, ENTRE RÍOS

JUANA KOSLAY, SAN LUIS

REFERENTE MUNICIPAL
Adriana Puig

FACILITADOR DEL GRUPO
Candelaria Yanzi

Luego de un Taller de Tendencias realizado a fines del 2016, se conformaron tres equipos de innovación en el municipio, con ocho funcionarios cada uno, como respuesta a distintos desafíos que identificaron en la ciudad de Juana Koslay sobre los cuales trabajar.

Durante 2017, estos equipos trabajaron a lo largo de seis meses y se focalizaron particularmente en las instancias de definición de desafíos y la validación territorial de supuestos.

Desafío 1: Necesidad de mejorar los índices de cobrabilidad de tasas e impuestos para fortalecer el presupuesto municipal y su autonomía.
Desafío 2: Necesidad de mejorar el sistema de comunicación interna para ser más eficientes a la hora de responder a los reclamos de los ciudadanos. La Municipalidad de Juana Koslay necesita mejorar o crear nuevos canales de comunicación con sus ciudadanos para fortalecer la difusión de sus políticas públicas y generar el impacto deseado en cada proyecto.
Desafío 3: Necesidad en las escuelas de acompañamiento y herramientas para una detección temprana de casos de deserción escolar.

Luego de un trabajo profundo de definición de los desafíos en base a la investigación previa, cada equipo diseñó sus estrategias de validación territorial de los hallazgos resultantes de dinámicas de empatía. Esta validación implicó trabajo territorial, acercamiento a los actores directos de cada uno de los desafíos y búsqueda de información; y en esta línea se recolectó gran cantidad de datos relevantes para el posterior diseño de políticas públicas en cada una de las líneas de acción identificadas.

En lo que respecta a la recaudación de impuestos, se diseñaron entrevistas que se testearon en las calles, en los supermercados y en la misma municipalidad; en cuanto a la comunicación interna, las entrevistas se realizaron hacia adentro de la municipalidad y se consiguió una participación y entusiasmo enorme por parte de los funcionarios; y para entender las necesidades de las escuelas de la ciudad respecto de la temprana deserción escolar, se realizaron entrevistas a alumnos, maestros y directores de las escuelas.

CHAJARÍ, ENTRE RÍOS

REFERENTE MUNICIPAL
Rubén Dal Molín y Fabiola Fochesatto

FACILITADOR DEL GRUPO
Candelaria Yanzi

Como respuesta al interés de la Municipalidad en trabajar con un equipo de innovación para mejorar sus procesos de diseño de políticas, se conformaron dos equipos internos para idear soluciones en base a dos desafíos identificados.

Desafío 1: La Municipalidad de Chajarí necesita mejorar la comunicación interna de sus equipos para mejorar el funcionamiento de cada área y de la gestión municipal en general.
Desafío 2: La Municipalidad de Chajarí necesita fortalecer el vínculo con sus ciudadanos para generar apego a las normativas internas que velan por la convivencia ciudadana.

En lo que respecta al primer desafío de mejorar la comunicación interna, se comenzó con una investigación exhaustiva donde se buscaron casos y datos preexistentes, se analizaron las causas y las consecuencias en torno a esta problemática identificada a través del uso de la herramienta "escalera de abstracción", se identificaron y analizaron a los beneficiarios a través de un "mapa de actores", se empatizó con ellos a través de un "mapa de empatía" y se validaron las hipótesis y supuestos hallados a través de encuestas a ciudadanos y a empleados municipales. Una conclusión obtenida con este proceso fue que el trabajador municipal percibe poco efectiva o no efectiva la comunicación intramunicipal.

Así es que a partir del cambio deseado de optimizar la comunicación interna para mejorar el funcionamiento de cada área y del municipio en general, se definieron dos objetivos intermedios: integrar la información para que sea compartida entre distintas áreas con proyectos comunes, y unificar los procedimientos de comunicación para esclarecer pasos a seguir a la hora de comunicar, para evitar la superposición de actividades.

A continuación se comenzó con la etapa de ideación y en esa línea surgieron algunas ideas de proyectos. Alrededor del objetivo de integrar información se pensaron ideas como la creación de un buzón común que contenga información relevante a compartir, un programa de computación que comparta información de diferentes áreas, y un área facilitadora de la comunicación interna. En cuanto al objetivo de unificar procedimientos de comunicación, se ideó un google interno municipal, un calendario común de actividades, un protocolo de comunicación interna, y un padrón de beneficiarios.

ENCUENTROS INSPIRADORES

En julio de 2017 se organizó un encuentro en el Barrio 31 de la Ciudad de Buenos Aires, junto a un grupo de funcionarios y responsables de Hábitat y Desarrollo Social de distintos municipios.

Esta visita forma parte de una iniciativa del área de Innovación Pública de RIL, de organizar Encuentros Inspiradores en los que funcionarios de las ciudades donde trabajamos puedan escuchar experiencias de innovación de otras ciudades de nuestro país y del mundo, en la voz de personas que estuvieron involucradas en los procesos.

En la visita al Barrio 31, participaron funcionarios de 12 ciudades que pudieron dialogar con Diego Fernández, Secretario de Integración Social y Urbana, Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, quien compartió el proyecto de inclusión e integración en el que se está trabajando desde el GCBA.

A su vez, Jorge Melguizo, consultor internacional en gestión pública, pudo compartir el proceso de transformación de Medellín basado en la arquitectura social y la acupuntura urbana. Desde 2013, Medellín fue nombrada como la ciudad más innovadora del mundo en un concurso organizado por el Urban Land Institute, el diario The Wall Street Journal y el banco Citigroup donde compitió con 250 ciudades. En el acta de premio se dice que Medellín ha logrado posicionarse en el mapa de la innovación gracias al impulso de proyectos tecnológicos, educativos y culturales que han permitido el despertar de una mentalidad emprendedora y pujante de sus habitantes. Y agrega el acta que Medellín es una ciudad que conectó sus lugares de trabajo y sitios de esparcimiento con sus ciudadanos, creando así innovación. En su charla, Jorge pudo contar detalles sobre los proyectos implementados como parte del proceso entre los que se encontraron: escaleras eléctricas en un barrio de la Comuna 13; Ruta N, el centro del proyecto Medellinnovation; la Fiesta del Libro y la Cultura; y las tarjetas prepago de energía y agua de Empresas Públicas de Medellín, entre otros.

Ambos casos resultaron inspiradores y motivaron a los funcionarios presentes a pensar en alternativas diferentes para sus propias problemáticas u oportunidades.

CONCURSO GENTE QUE AMA LO QUE HACE

1 Boletines enviados

3 Ganadores

14 Provincias

60 Ciudades participantes

126 Funcionarios participantes

En 2017 RIL y QA Company se unieron para reconocer a los **funcionarios municipales que aman lo que hacen.**

A través de una campaña en las redes sociales de ambas organizaciones, las personas pudieron postular a aquellos funcionarios y empleados municipales que consideraran que trabajaban con pasión para cambiar la realidad de sus ciudades. Además existía la opción de que se "autopostulen".

Participaron 126 funcionarios, de 60 municipalidades diferentes, y distribuidas en 14 provincias.
Los seguidores de las redes sociales de RIL tuvieron que votar a quienes creían que mejor habían descrito tu pasión. Luego de dos semanas de votaciones, se eligieron a los tres ganadores que recibieron un kit de productos QA.

INMERSIÓN EN DISEÑO

La Inmersión en Diseño trabaja para entrenar, de manera intensiva, a equipos de gobierno locales en el diseño de políticas públicas mediante metodologías ágiles. Los objetivos específicos del programa son:

- Trasladar metodología de diseño en centrado en las personas para la resolución de problemáticas o desafíos;

- Integrar diferentes áreas del municipio en la resolución de un desafío/ problemática/ oportunidad de mejora común;

- Estimular y poner en evidencia la necesidad de la recolección, procesamiento y utilización de datos para la toma de decisiones.

Para alcanzarlos, RIL trabaja con equipos de gobierno locales interdisciplinarios por medio de capacitaciones y talleres en las que, mediante el abordaje de casos reales, se transfieren y ponen en práctica metodologías ágiles de diseño. Después de atravesar el programa de Inmersión, se logran por un lado, equipo locales entrenados y sensibilizados en herramientas de diseño, pensamiento lateral y en la necesidad de orientar la toma de decisión a la evaluación e impacto generado y, por otro, proyectos diseñados (en base a desafíos identificados por el equipo local) mediante metodología de diseño, listos para implementar en la localidad.

Durante el 2017 se trabajó en este programa con la Ciudad de Buenos Aires, específicamente con el área de Planificación. El trabajo se estructuro en primer lugar, con capacitaciones de un día orientadas a sensibilizar a los funcionarios en la importancia del diseño centrado en las personas, de realizar etapas de validación e investigación que incluyera a los beneficiarios de las políticas y la importancia de contar con información para tomar decisiones.

En una segunda etapa se realizaron equipos interdisciplinarios, en los que se reunieron personas de diferentes áreas y se puso en práctica lo desarrollado en la etapa uno. De este modo, mediante el abordaje de desafíos reales, se trabajó en la búsqueda de soluciones mediante la metodología de design thinking.

En esta segunda etapa se desarrollaron a su vez, estrategias de planificación en base a los insights que surgieron del trabajo de campo y de estrategias de seguimiento de proyectos. El objetivo era que las personas que se dedican cada día a la planificación con las diferentes áreas de gobierno, adquirieran herramientas para lograr que otros planifiquen mejor e incorporen la perspectiva del beneficiario y el impacto en los mismos al momento de diseñar una política pública.

BOLETÍN DE INNOVACIÓN

Ideas de Innovación #48

Desde la Red de Innovación Local promovemos un aprendizaje continuo de las experiencias innovadoras desarrolladas en otras ciudades del país y del mundo.

Con el objetivo de compartir algunos casos que despertaron nuestra atención, les hacemos llegar este Boletín de Inspiración Innovadora. Esperamos que estos proyectos sirvan de inspiración para el desarrollo y la implementación de nuevas políticas públicas innovadoras en cada uno de sus municipios.

Especial Municipios Miembros RIL

Escuela sustentable

Mar Chiquita, Argentina
Cantidad de habitantes: 21.279

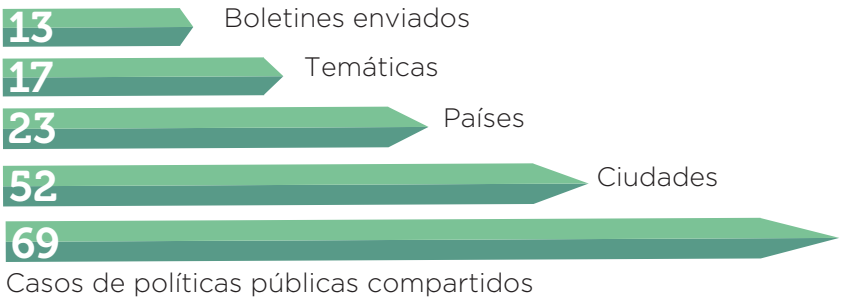
Se construyó, en tan solo 45 días, la primer escuela sustentable de la Argentina. Su arquitecto la hace una analogía con un árbol, porque "todo el tiempo toma energía del sol, tiene sus raíces en la tierra, sus propios desperdicios van a la tierra, y da frutos, comida".
Se trata de una escuela multigrado con 60 alumnos. En su construcción, se utilizó un 60% de materiales reciclables, además de madera y cemento.
Generan su propia energía eléctrica a través de paneles solares y, por su orientación, aprovecha al máximo los rayos del sol todo el año para mantener una temperatura estable entre los 18° y los 25°. No requiere calefacción, tampoco refrigeración.

Para más información, hacé click acá

Espacio para el desarrollo laboral y tecnológico

Río Grande, Tierra del Fuego
Cantidad de habitantes: 66.475

Crearon un espacio de formación que ofrece capacitaciones en oficios tradicionales y en nuevas



+2000 Funcionarios recibieron los boletines

El Boletín es una publicación periódica que contiene alrededor de 5 casos de políticas públicas locales innovadoras de ciudades de todo el mundo y que RIL comparte a todos los funcionarios municipales que componen la base de datos. Su objetivo es inspirar en la generación de nuevas ideas a la hora de diseñar sus políticas de gobierno.

En el 2017, se publicaron **69 casos de políticas públicas** que estuvieron englobados en **17 temáticas diferentes:**

- Cultura Cívica
- Solidaridad
- Espacio Público
- Desarrollo Económico
- Desarrollo Social
- Desarrollo Urbano
- Educación
- Higiene
- Integración
- Medioambiente
- Participación Ciudadana
- Salud
- Seguridad
- Tecnología
- Tercera Edad
- Transparencia / Eficiencia
- Transporte

CURSOS Y SEMILLERO

¿QUÉ ES UN CURSO DE FACILITADORES?

EL CURSO DE FACILITADORES RIL ES UN ESPACIO DE APRENDIZAJE Y FORMACIÓN EN EL QUE TANTO PERSONAS INTERESADAS EN CONVERTIRSE EN FACILITADORES, COMO PERSONAS QUE TRABAJAN EN MUNICIPIOS O VINCULADOS A TEMÁTICAS MUNICIPALES, CONOCEN LOS PROGRAMAS EN EJECUCIÓN DE RIL, APRENDEN LAS METODOLOGÍAS DE TRABAJO Y LAS HERRAMIENTAS CON LAS QUE RIL ABORDA LOS MUNICIPIOS, EJERCITAN CON CASOS PRÁCTICOS Y SE EMPAPAN DEL POTENCIAL TRANSFORMADOR QUE LAS HERRAMIENTAS DE RIL OFRECEN A LOS GOBIERNOS LOCALES.

DESARROLLO DEL CURSO

El objetivo principal de los Cursos es formar un grupo de potenciales facilitadores RIL, tanto para acompañar procesos de Planificación, Diseño de Políticas Públicas y Metodología de Gestión en los municipios, como para los Grupos RIL.

Se busca, además, dar a conocer a personas que trabajan en municipios o vinculados a la temática, las herramientas y programas de RIL para que puedan implementarlos en sus ciudades y ámbitos de trabajo.

En cada curso se busca:

- Transmitir los desafíos y oportunidades de la gestión municipal en el contexto actual
- Compartir la visión y experiencia de RIL
- Trabajar en metodologías de diseño de política pública
- Transferir la metodología CREA que utilizan los Grupos RIL
- Capacitar en planificación y metodología de gestión municipal con las herramientas que utiliza RIL

Se presentan así los programas de: planificación, metodologías y herramientas de gestión; innovación y diseño de política pública; y generación de redes de intercambio municipal.
Cada taller incluye, al finalizar, ejercicios basados en experiencias de trabajo en municipios reales o ficticios en los que los facilitadores deberán aplicar lo aprendido.

I CURSO FACILITADORES RIL EN MENDOZA

Se realizó los días 21, 22 y 23 de febrero en la Ciudad de Mendoza. Contó con 22 participantes, de los cuales 5 trabajaban en distintos municipios de Mendoza.

Se trabajó en los desafíos de los líderes de la gestión municipal, así como en la realidad de los municipios mendocinos. Se ejercitaron metodologías ágiles de diseño de política pública para la resolución de desafíos reales propuestos por los participantes.

En el módulo de planificación, herramientas de gestión y metodologías de seguimiento contamos con la presencia de Mariano Carniel, Secretario de Modernización de Luján de Cuyo, y su equipo, quienes compartieron su metodología de trabajo en el municipio.

II CURSO FACILITADORES RIL EN IAE

La tercera edición el curso de Facilitadores RIL en el IAE se realizó los días 8, 9 y 10 de marzo. Participaron 50 personas de 26 ciudades de 7 provincias.

En esta edición participaron como oradores: Javier Varani, quien expuso acerca de la realidad municipal de Argentina y los desafíos de la gestión municipal hoy; Bautista Pino, del equipo de Control de Gestión del municipio de Tres de Febrero, quien compartió su experiencia en el seguimiento de la gestión; Francisco Iguerabide, presidente de AACREA, quien expuso acerca de la metodología de los grupos y compartió recomendaciones para el buen funcionamiento de los mismos; y Juan Llach, quien trabajo con medición de impacto de políticas públicas.

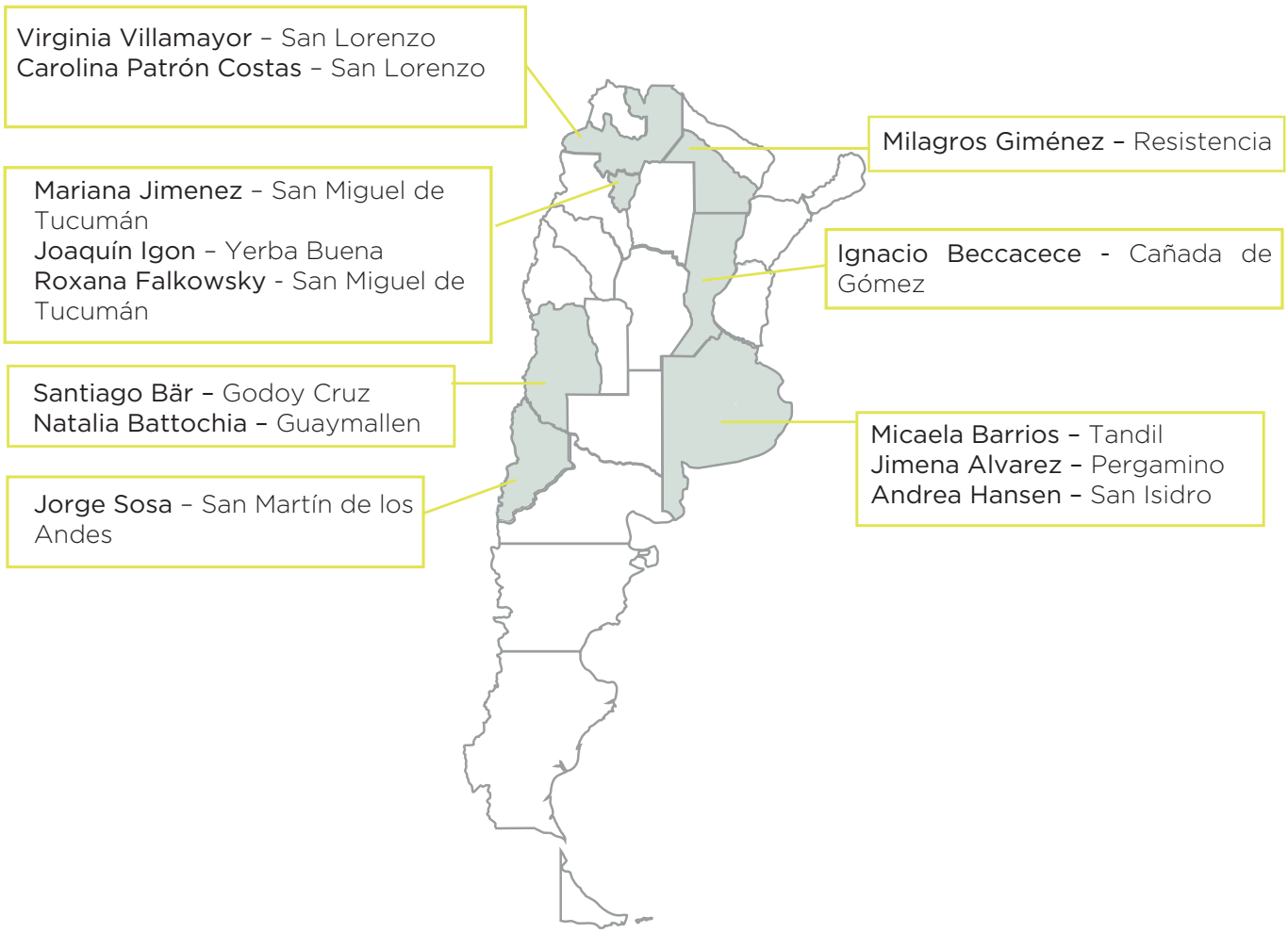
A su vez, parte del equipo de RIL expuso a lo largo de las jornadas acerca del trabajo implementado desde la Red en los distintos programas y guiaron actividades prácticas que asemejaban los trabajos en los municipios.

SEMILLERO

Los facilitadores son los representantes de RIL en el municipio. Son quienes, a partir de observar las necesidades, problemáticas, oportunidades y desafíos del equipo municipal, implementan -presencial y remotamente- los programas de RIL.

Es fundamental que, a la hora de trabajar en un municipio, el facilitador RIL esté formado en conceptos clave de la gestión y organización municipal, así como en las aptitudes y habilidades que debe tener un facilitador y el modo de abordar el trabajo, la metodología y las estrategias en los distintos programas.

El "semillero RIL" es la instancia de formación y entrenamiento de los futuros facilitadores. La duración del mismo es de dos meses e implica diferentes etapas:

• Una primera etapa teórica de lectura;
• Un espacio presencial o por Skype en el que se discuten los temas leídos, se ve su aplicación práctica y concreta, y se "traduce" el conocimiento duro en herramientas y habilidades que el facilitador va a incorporar para brindar en el municipio;
• Una etapa presencial en territorio en la que se acompaña a otros facilitadores a diversas actividades. El objetivo es que pueda ir poniendo en práctica sus aprendizajes y herramientas, y vaya ingresando paulatinamente en el espacio municipal.

Como fin del semillero, cada facilitador entrega un trabajo de investigación o informe sobre alguna temática municipal.