

ÍNDICE

Introducción Herramientas de Los 10 destacados del año Innovación Pública Gestión del Conocimiento RIL en números 146 Ingresos RIL ¿Quiénes somos? Empresas y organizaciones que nos acompañaron

Grupos RIL

INTRODUCCIÓN

Cristian Mendez es Secretario de Asuntos Públicos de la municipalidad de San Miguel (Buenos Aires), pero también puede considerarse parte de muchos otros gabinetes municipales del país.

Te estarás preguntando entonces, ¿Cómo es esto posible? ¿Por qué los equipos de gobiernos municipales no solo eligen, sino también pueden sumar a funcionarios de otros municipios a sus gabinetes?

Cuando la municipalidad de San Pedro descubrió la solución diseñada por San Miguel "Ojos en Alerta" para resolver el problema de seguridad, lo que hizo fue sumar a su equipo horas y horas de trabajo de su colega, potenciando de forma completamente exponencial su capacidad de hacer.

Años atrás esto pasaba de forma excepcional ya que la información se transmitía a una velocidad lenta y dificultosa. Hoy, los tiempos son otros y la eficiencia es muchísimo mayor.

Esta situación lleva a los municipios a otro nivel porque les da la posibilidad de contar con información de soluciones locales implementadas por otras ciudades de Argentina, la región y el mundo. Entonces no sería un error afirmar que el equipo de cualquier intendente de nuestro país puede estar compuesto por su gabinete y 2300 gabinetes argentinos más. Si tomamos solo las posiciones directivas estamos hablando de cerca de 23.000 personas más trabajando para él y su comunidad.

RIL motiva diariamente a intendentes y equipos a ser conscientes de la enorme cantidad de recursos que tienen a disposición. Los que descubran este potencial serán quienes aumenten su capacidad de solucionar los problemas y aprovechar las oportunidades de su comunidad.

Durante el 2018, gracias al apoyo de nuestros invalorables socios, desde RIL creamos el área de Gestión del Conocimiento con el objetivo de aumentar la velocidad de transmisión de información entre todos los municipios de nuestra red y del país, aumentando el valor del conocimiento.

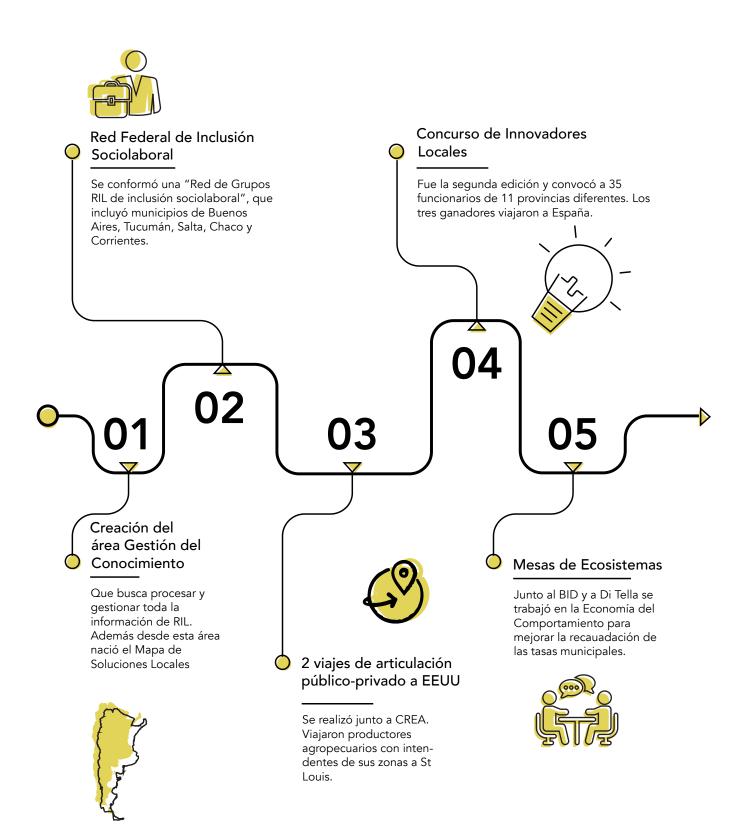
Con esta nueva área nació también el "lenguaje de los intendentes", sistematizando las palabras que hoy los municipios mencionan día a día. Todos los temas que tienen a cargo están organizados en tres niveles de categorías. La primera, está integrada por las 20 palabras prioritarias para los intendentes, de ellas se desprenden 150 subcategorías, y por último, dentro de estas, se encuentran especificados 505 temas.

El lenguaje de los intendentes dio origen a nuestro "Mapa de Soluciones Locales", siendo este el espacio en donde compilamos todas las innovaciones que distintos funcionarios de todo el país van implementando para resolver los apremiantes desafíos que tienen en las ciudades, según la categoría, sub categoría y tema que le corresponde.

Terminamos el 2018 con 880 soluciones locales cargadas en nuestro mapa, que continúa alimentándose al día de hoy, mientras estas leyendo esta memoria, que resume el enorme trabajo que hizo todo el equipo de la Red de Innovación Local para profesionalizar la gestión municipal y convertir a los equipos de gobiernos locales en verdaderos lideres del desarrollo de sus comunidades.

Delfina Irazusta Directora Ejecutiva RIL

LOS 10 **DESTACADOS DEL AÑO**





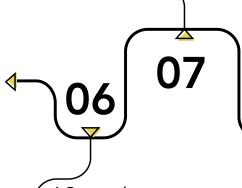
Grupos públicos privados con GDFE

Se realizaron cuatro grupos de articulación público privada junto a la organización Grupo de Fundaciones y Empresas.



300 oportunidades de mejora identificadas

Dentro del programa de Herramientas de Gestión, se identificaron para luego trabajarlas.



4 Grupos de intendentes en simultáneo

Por primera vez RIL contó con cuatro grupos de intendentes simultaneamente: tres en provincia de Buenos Aires y uno en Tucumán



969 visitas presenciales en territorio

De los facilitadores a los municipios que integran el programa de Herramientas de Gestión.

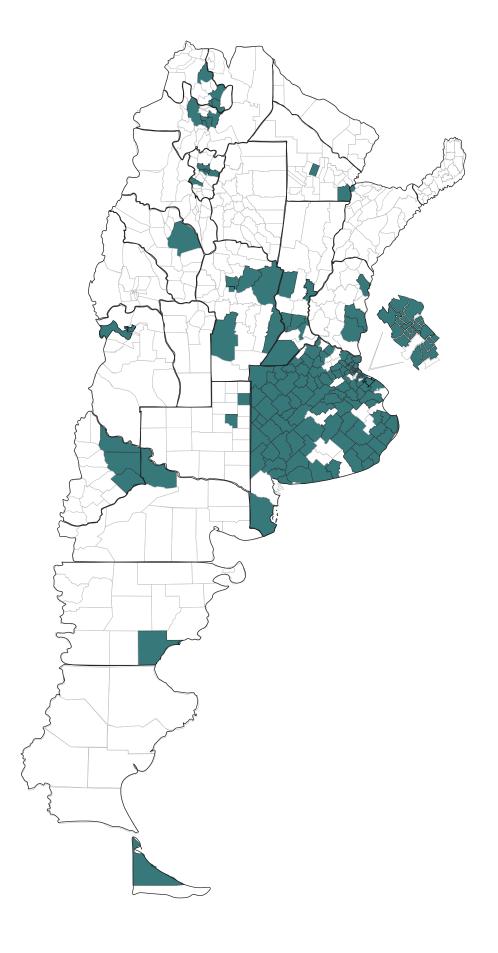


Dentro del programa de Herramientas de Gestión, se relevaron datos en más de 50 municipios.

66.360 datos relevados



RIL EN **NÚMEROS**



16

PROVINCIAS

Buenos Aires Chaco Chubut Córdoba Corrientes Entre Ríos Jujuy La Pampa La Rioja Mendoza Neuquén Río Negro Salta Santa Fe Tierra del Fuego Tucumán

152

MUNICIPIOS

9 de julio
25 de Mayo
Adolfo Alsina
Alberti
Alderetes
Allen
Almirante Brown
Añelo
Arias
Arrecifes
Avellaneda
Ayacucho
Azul
Bahía Blanca
Balcarce

Baradero
Barranqueras
Bella Vista
Berazategui
Berisso
Bragado
Caimancito
Campana
Capital Federal
Capitán Sarmiento
Carlos Casares

Carlos Tejedor Catrilo Cerrillos Chacabuco Chascomus Chivilcoy Cipolletti

Ciudad Autónoma

de Bs As

Comodoro Rivadavia

Concepción Concepción del Uruguay Concordia Córdoba

Coronel Brandsen Coronel Dorrego Coronel Pringles Coronel Rosales Coronel Suárez Corral de Bustos

Corrientes Daireaux Dolores El Manantial Escobar

Exaltación de la

Cruz Ezeiza

Florencio Varela Florentino Ameghino

Fontana
Fraile Pintado
General Alvarado
General Arenales
General Belgrano
General Güemes
General La Madrid
General Lavalle
General Madariaga

General Paz General Pico General Pinto General Rodríguez General Viamonte General Villegas Godoy Cruz Gualeguaychú Guaminí Humahuaca José C. Paz Junín

La Merced La Plata La Rioja Lanús Laprida Las Flores Las Heras Las Heras Las Rosas Las Talitas Lezama

Libertador Gral San

Martin Lincoln Lobería Lobos

Lomas de Zamora

Lujan

Luján de Cuyo Magdalena Maipú

Malvinas Argentinas

Mar Chiquita Mendoza Mercedes Merlo

San Miguel del Monte

Moreno Morón Neuquén Olavarría Palpalá

Carmen de Patagones

Carlos Pellegrini Pergamino Pilar

Presidencia Roque

Saenz Peña Puan

Puerto General San

Martin
Puerto Vilelas
Quilmes
Rauch
Resistencia

Rincón de los Sauces Río Ceballos Río Cuarto Rió Grande

Rivadavia Roias

Rosario de Lerma

Rufino Saavedra Saladillo Salliqueló Salta Salto

San Andrés de Giles

San Cayetano San Francisco San Isidro

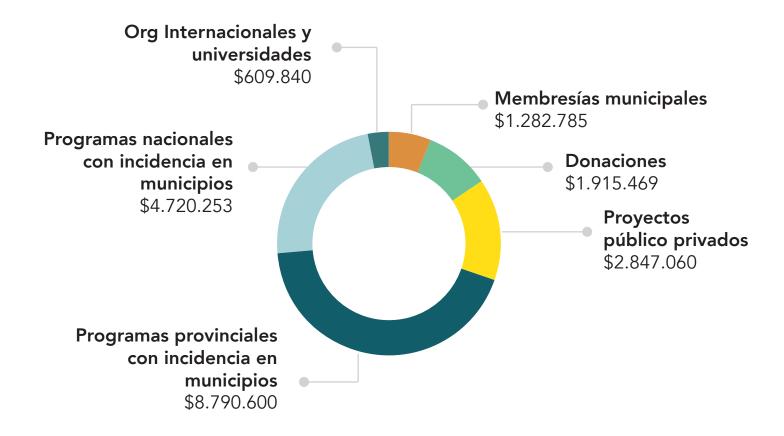
San Isidro de Lules General San Martín

San Miguel San Miguel de Tucumán San Nicolás de los Arroyos San Pedro San Pedro de

Jujuy
San Vicente
Santa Fe
Santa Rosa
Suipacha
Sunchales
Tafí Viejo
Tandil
Tigre
Tornquist
Totóras

Trenque Lauquen Tres de Febrero Tres Lomas Vicente López Vila Allende Yerba Buena

\$20.220.007



La Red de Innovación Local utilizó todos sus ingresos para financiar los programas englobados dentro de las cuatro áreas de trabajo: Grupos, Herramientas de Gestión, Innovación Pública y Gestión del Conocimiento.

GRUPOS

11

¿QUÉ ES UN GRUPO RIL?

Los Grupos RIL combinan instancias de aprendizaje, de intercambio y de análisis de casos, enmarcados en una metodología ordenada de asesoramiento entre pares orientada a resultados, basada en la metodología CREA del sector Agropecuario.

Reúne sistemáticamente funcionarios colegas de distintas ciudades, facilitando el intercambio de experiencias, problemáticas y recomendaciones de gestión. Su objetivo es poder mejorar las políticas públicas locales de cada uno de los miembros, a través del asesoramiento entre pares y la generación de instancias a nivel regional.

Cada mes el grupo se reúne en una ciudad distinta de las que integran el grupo. En estas reuniones el funcionario anfitrión presenta una problemática de política pública y el grupo trabaja para brindarle recomendaciones que resultan en un plan de acción para generar resultados; proceso guiado por un facilitador de RIL. También se generan en la reunión espacios de actualización de novedades y de conocimientos técnicos brindados por un especialista.

Estos encuentros se ven potenciados por el uso de plataformas como WhatsApp, Skype y Zoom que conectan funcionarios, superando las barreras geográficas.



CREA: CONSORCIOS REGIONALES DE EXPERIMENTACIÓN AGRÍCOLA

CREA es una asociación civil sin fines de lucro integrada y dirigida por productores agropecuarios que se reúnen en grupos para compartir experiencias y conocimientos.

El objetivo principal de la organización es potenciar y asegurar el buen funcionamiento de los grupos CREA para que las empresas que los integran sean económicamente rentables y sustentables en el tiempo.

El Movimiento CREA está conformado por más de 2.000 empresas agropecuarias que se proponen mejorar los resultados de sus organizaciones a través del intercambio de ideas y experiencias. Los miembros CREA trabajan en conjunto para mejorar el proceso de trabajo de la empresa y responden a las

necesidades técnicas, económicas y humanas.

El método CREA se funda en el intercambio entre pares y el ámbito en el que se desarrolla es la reunión: del grupo CREA. La estructura de la reunión se realiza en el marco de la metodología CREA, la cual garantiza, luego de haber sido implementada durante seis décadas, un protocolo de intercambio de información, conocimiento y opiniones fructífero para los integrantes del grupo.



EN **NÚMEROS**





- 4 Grupos de intendentes
- 3 Grupos de **desarrollo económico**
- 2 Grupos de hacienda
- Grupos de **inclusión sociolaboral**
- **1** Grupo de **infraestructura y desarrollo**
- 1 Grupo de **atención ciudadana**
- 1 Grupo de jefes de gabinete





177

Funcionarios miembros de Grupos

52 son intendentes



16

facilitadores



Florencia Wagmaister

Frida Poehls

Josefina Areso

Belen Zimmermann

Rosario Fagalde

Grupo de Articulación

Público Privada

Grupo St. Louis 2017 (Buenos Aires - La Pampa)

Grupo E.E.U.U 2018 I (Norte Buenos Aires)

Grupo E.E.U.U 2018 II (Buenos Aires - Sur Santa Fé - Córdoba)

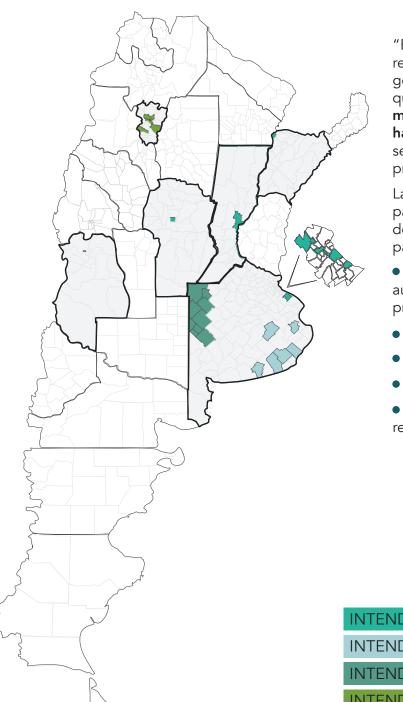
VIAJES DE INTEGRACIÓN PÚBLICO PRIVADA



ENCUENTROS DE TRABAJO EN RED



GRUPOS RIL DE INTENDENTES



"El día a día, la agenda política, las reuniones, los imprevistos y la gestión" no fueron impedimento para que durante 2018, 33 intendentes miembros de 4 grupos diferentes se hayan reunido 18 veces, incluso que se hayan atrevido a llevar adelante proyectos regionales como grupo.

La implementación de la metodología para Grupos de intendentes, demostró generar valor agregado para los participantes, por:

- Generar una instancia de autoevaluación (al momento de presentar el municipio).
- Promover el trabajo colaborativo.
- Ampliar la agenda política.
- Proyectar como región.
- Ser un espacio innovador y reflexivo.

INTENDENTES GRANDES CIUDADES

INTENDENTES MAR Y SIERRAS

INTENDENTES **OESTE ARRIBA**

INTENDENTES TUCUMÁN

GRUPO RIL DE INTENDENTES GRANDES CIUDADES









HORACIO RODRIGUEZ LARRETA

Municipio: CABA Cargo: Intendente Hab: 2.891.000



DIEGO VALENZUELA

Municipio: Tres de Febrero Cargo: Intendente Hab: 340.071



EDUARDO TASSANO

Municipio: Corrientes Cargo: Intendente Hab: 356.314



JUAN MANUEL CORRAL

Municipio: Santa Fe Cargo: Intendente Hab: 391.231



JULIO GARRO

Municipio: La Plata Cargo: Intendente Hab: 654.324



MARTINIANO MOLINA

Municipio: Quilmes Cargo: Intendente Hab: 582.943



NICOLÁS DUCOTÉ

Municipio: Pilar Cargo: Intendente Hab: 299.007



RODOLFO SUAREZ

Municipio: Mendoza Cargo: Intendente Hab: 115.041



PRINCIPALES **TEMÁTICAS Y DESAFÍOS TRABAJADOS** A LO LARGO DEL AÑO

DESARROLLO URBANO GESTIÓN DEL SUELO

AMBIENTE

SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN

PROYECTOS DE DESARROLLO URBANO





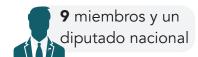


LOGROS SIGNIFICATIVOS DEL GRUPO

- 1 La Plata avanzó en la elaboración de un nuevo código de convivencia, inspirado en el ejemplo de Mendoza.
- Pilar y San Miguel implementaron nuevas metodologías para mejorar su vínculo con el vecino, basadas en casos comentados de la Ciudad de Buenos Aires.
- 3 Se mejoró el seguimiento del proyecto vinculado a las problemáticas de uso del suelo y se presentó al Gobierno Nacional una estrategia de abordaje basada en las recomendaciones que fue aprobada para comenzar a trabajar.



GRUPO RIL DE INTENDENTES OESTE ARRIBA







151.238 personas alcanzadas



CALIXTO TELLECHEA

Municipio: Florentino Ameghino

Cargo: Intendente Hab: 8.869



GUILLERMO PACHECO

Municipio: Pellegrini Cargo: Intendente Hab: 6.030



JORGE HERNANDEZ

Municipio: Salliqueló Cargo: Intendente Hab: 12.044



NESTOR ÁLVAREZ

Municipio: Guaminí Cargo: Intendente Hab: 15.257



ROBERTO ÁLVAREZ

Municipio: Tres Lomas Cargo: Intendente Hab: 8.712



EDUARDO CAMPANA

Municipio: General Villegas Cargo: Intendente

Hab: 30.864



JAVIER REYNOSO

Municipio: Rivadavia Cargo: Intendente Hab: 17.203



MIGUEL FERNANDEZ

Municipio: Trenque Lauquen Cargo: Intendente Hab: 43.021



RAÚL SALA

Municipio: Carlos Tejedor Cargo: Intendente Hab: 11.570



SERGIO BUIL

Cargo: Diputado nacional



PRINCIPALES **TEMÁTICAS Y DESAFÍOS TRABAJADOS** A LO LARGO DEL AÑO

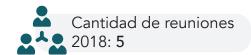
CREACIÓN DE LA PATRULLA CANINA MUNICIPAL PARA EL CONTROL Y PREVENCIÓN DEL **CONSUMO DE DROGAS**

DÉFICIT EN LA ECUACIÓN INGRESOS/COSTOS DEL ALUMBRADO PÚBLICO.

PROGRAMA DE MUNICIPIOS **RESILIENTES (NACIONES** UNIDAS).







SALUD MENTAL

DESAGÜES PLUVIALES OBSTRUIDOS POR LA ACUMULACIÓN DE ARENA. ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS CAMINOS RURALES.

PLANIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN EN LA GESTIÓN MUNICIPAL. PLAYA MUNICIPAL DE ESTACIONAMIENTO DE CAMIONES.

SUPERPOBLACIÓN CANINA URBANA - PERROS CALLEJEROS.

LOGROS SIGNIFICATIVOS DEL GRUPO

Dada la necesidad de gestionar los residuos patogénicos de manera eficiente y a bajo costo, se trabajó sobre la iniciativa de regionalizar el servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos de los municipios que integran el grupo.

Frases de impacto



El encuentro mensual con las experiencias vividas por nuestros pares, sus iniciativas e inquietudes, amplía el horizonte de análisis de los problemas comunes y nos agrega acciones e ideas que enriquecen nuestra tarea habitual.

Escuchar la inquietud de un par durante la ronda de novedades, nos hace encontrarnos con alguna problemática que ni siquiera habíamos notado que teníamos o llevarnos alguna idea que no figuraba en nuestra agenda hasta ese momento.

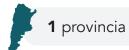
El ambiente de confianza y transparencia logrado no es posible de ser alcanzado en ninguna otra instancia de nuestra función.



GRUPO RIL DE INTENDENTES TUCUMÁN



6 miembros





261.259 personas alcanzadas





Año inicio grupo 2018



Cantidad de reuniones 2018: 5



SEBASTIÁN SALAZAR

Municipio: Bella Vista

Cargo: Intendente

Hab: 17.158



Municipio: Concepción Cargo: Intendente Hab: 52.073



Municipio: Las Talitas Cargo: Intendente Hab: 54.458

CARLOS NAJAR



CARLOS GALLIA

Municipio: Lules

Cargo: Intendente

Hab: 31.106



MARIANO JAVIER NOGUERA
—
Municipio: Tafí Viejo
Cargo: Intendente
Hab: 56.407



MARIANO CAMPERO

Municipio: Yerba Buena
Cargo: Intendente
Hab: 50.057



FACUNDO GARRETÓN
—
Cargo: Diputado nacional



PRINCIPALES **TEMÁTICAS Y DESAFÍOS TRABAJADOS** A LO LARGO DEL AÑO

FALTA DE INFRAESTRUCTURA Y PLANIFICACIÓN URBANA QUE OBSTACULIZAN EL DESARROLLO DE INDUSTRIAS Y SERVICIOS EN EL MUNICIPIO.

ORDENAMIENTO DEL TRÁNSITO: AUTOS PIRATAS Y TRANSPORTE URBANO

DESARROLLO DEL ECOSISTEMA TURÍSTICO

SEGURIDAD VIAL

GRUPO RIL DE INTENDENTES MAR Y SIERRAS



6 miembros

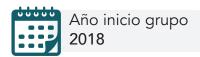


1 provincia



128.956 personas alcanzadas









CAMILO ETCHEVAREN

Municipio: Dolores Cargo: Intendente Hab: 27.042



ESTEBAN REINO

Municipio: Balcarce Cargo: Intendente Hab: 44.064



CARLOS RONDA

Municipio: Mar Chiquita Cargo: Intendente Hab: 17.908



JUAN JOSÉ FIORAMONTI

Municipio: Lobería Cargo: Intendente Hab: 17.523



ROBERTO MAXIMILIANO SUESCUN

Municipio: Rauch Cargo: Intendente Hab: 15.074



MIGUEL ANGEL GARGAGLIONE

Municipio: San Cayetano Cargo: Intendente Hab: 7.354



PRINCIPALES **TEMÁTICAS Y DESAFÍOS TRABAJADOS** A LO LARGO DEL AÑO

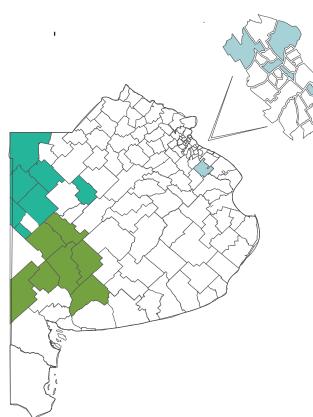
SUSTENTABILIDAD

GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

TURISMO

DESARROLLO ECONÓMICO

GRUPOS RIL DE DESARROLLO ECONÓMICO



Las áreas vinculadas al desarrollo económico municipal tienen un rol central como generadoras de oportunidades.

Son responsables de descubrir la fuerza productiva de la ciudad, generar las condiciones favorables a la inversión, fortalecer la intermediación laboral, tejer alianzas público privadas, fortalecer el entramado productivo, generar programas para desarrollar, captar y atraer emprendedores, proporcionar la infraestructura necesaria y generar un ecosistema propicio para que todo esto suceda.

Durante 2018, 24 funcionarios de la provincia de Buenos Aires, nucleados en 3 Grupos RIL, trabajaron en red para lograr estos objetivos.

Se hicieron 17 reuniones donde se analizaron casos concretos, realizaron viajes y visitas grupales, se llevó a cabo la primer Olimpiada Emprendedora Regional del Noroeste y una Misión Comercial a Uruguay.

SECRETARIOS DE PRODUCCIÓN NOROESTE PBA

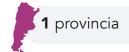
SECRETARIOS DE **PRODUCCIÓN SUDOESTE PBA**

SECRETARIOS DE **DESARROLLO ECONÓMICO GBA**

GRUPO RIL DE PRODUCCIÓN NOROESTE DE BS AS



7 miembros





139.953 personas alcanzadas



ISAUL WILNER

Municipio: Carlos Casares Cargo: Secretario de Comercio e

Industria Hab: 21.125



JUAN PABLO GANDINO

Municipio: Carlos Tejedor Cargo: Director de Producción

Hab: **11.570**



ZULMA SÁNCHEZ

Municipio: General Villegas Cargo: Secretaria de Promoción

y Medio Ambiente Hab: 30.864



JOAQUÍN GASTAÑAGA

Municipio: Pellegrini

Cargo: Director de Producción

Hab: **6.030**



LUCRECIA SERVINI

Municipio: Rivadavia Cargo: Directora de

Producción Hab: 17.203



GUILLERMO SALVETTI

Municipio: Salliqueló

Cargo: Director de Producción

Hab: 12.044



CLARISA FABRIS ARNAIS

Municipio: Trenque Lauquen Cargo: Secretario de Desarrollo

Económico Hab: 43.021



PRINCIPALES **TEMÁTICAS Y DESAFÍOS TRABAJADOS** A LO LARGO DEL AÑO

PRODUCCIÓN PRIMARIA

AGREGADO DE VALOR / INDUSTRIALIZACIÓN

CIENCIA Y TECNOLOGÍA

EDUCACIÓN NO FORMAL

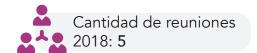
EMPRENDEDURISMO

TURISMO

GENERACIÓN DE EMPLEO E INTERMEDIACIÓN LABORAL







LOGROS SIGNIFICATIVOS DEL GRUPO

- 1 Fondos rotatorios para emprendedores.
- 2 Fondos rotatorios ganaderos.
- 3 Gestión de las líneas de financiamiento del programa Nación Emprende.
- Implementación del programa Entrenamiento para el Trabajo del Ministerio de Trabajo de la Nación.
- 5 Generación de proyectos asociativos (cooperativas).
- 6 Desarrollo de ferias.
- 7 Capacitaciones en nuevas tecnologías.

PROYECTO REGIONAL: OLIMPIADA EMPRENDEDORA DEL NOROESTE BONAERENSE

Cinco municipios que forman parte del Grupo RIL (Pellegrini - Trenque Lauquen - Salliqueló - Carlos Casares - Carlos Tejedor) se unieron para realizar la primera edición de la Olimpíada Emprendedora.

Inspirados en la experiencia de colegas uruguayos y chilenos, que implementan el juego La Aventura de Emprender, como programa de fomento al emprendedorismo entre alumnos de la secundaria, lo adaptaron a la realidad local argentina y lo pusieron en práctica.

El proyecto consistió en el desarrollo de un "concurso" regional emprendedor para chicos de 14 a 17 años utilizando el juego de mesa chileno La Aventura de Emprender como base. Se trata de un juego de tablero que simula el proceso de emprender, y tiene como elemento central la cadena de valor, basándose en el concepto de ganar-ganar.

El certamen se desarrolló durante junio, julio y agosto 2018, se realizaron instancias locales en cada uno de los municipios organizadores, y un encuentro regional del que resultaron 10 finalistas y un ganador general.

El día 25 de octubre los finalistas viajaron a Buenos Aires con la finalidad de recorrer diferentes experiencias vinculadas al emprendedorismo, la innovación y la tecnología.

Frases de impacto



El grupo es un acelerador de conocimientos.

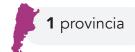
No imagino trabajar sin pertenecer a un grupo.

Es un espacio de aprendizaje permanente.



GRUPO RIL DE PRODUCCIÓN SUDOESTE DE BS AS









OSCAR ROSSI

Municipio: Coronel Pringles Cargo: Secretario de Producción

Hab: 22.933



JUAN IGNACIO FIDELLE

Municipio: Coronel Suárez Cargo: Secretario de Producción

Hab: 38.320



WALTER MARTÍN

Municipio: Daireaux

Cargo: Secretario de Desarrollo

Hab: 16.889



FEDERICO IMAZ

Municipio: General La Madrid Cargo: Secretario de Producción

Hab: 10.783



SERGIO CAZZULO

Municipio: Guaminí

Cargo: Secretario de Producción,

Desarrollo y Empleo

Hab: **15.257**



FERNANDO VECINI

Municipio: Laprida Cargo: Subsecretario de

Producción Hab: 10.210



CELSO CASTILLO

Municipio: Puán

Cargo: Director de Producción

Hab: 15.603



GUILLERMO OUSTRY

Municipio: Saavedra

Cargo: Secretario de Producción

y Turismo Hab: 20.749



PRINCIPALES **TEMÁTICAS Y DESAFÍOS TRABAJADOS** A LO LARGO DEL AÑO

FORTALECIMIENTO INTERNO – PLANIFICACIÓN Y HERRAMIENTAS DE GESTIÓN.

ESCASA O INSUFICIENTE ARTICULACIÓN CON LOS ACTORES PRODUCTIVOS LOCALES

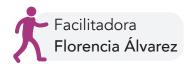
DIVERSIFICACIÓN DE PRODUCTOS PARA POTENCIAR EL FUNCIONAMIENTO DEL MERCADO PRODUCTIVO ARTESANAL **EMPLEO JOVEN**

UNIDAD PRODUCTIVA HORTÍCOLA MUNICIPAL: ¿GESTIÓN PÚBLICA, PRIVADA O MIXTA?

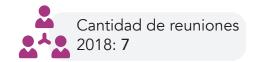
MANEJO DE CRISIS: ¿CÓMO ABORDAR DESDE LA COMUNICACIÓN UNA SITUACIÓN IMPREVISTA Y/O PROBLEMÁTICA? FRIGORÍFICO DE ANIMALES MENORES Y AVES

FINANCIAMIENTO DE PEQUEÑOS EMPRENDIMIENTOS

POTENCIAR EL DESARROLLO DEL TURISMO COMO FUENTE ALTERNATIVA PARA LA GENERACIÓN DE EMPLEO







LOGROS SIGNIFICATIVOS DEL GRUPO

1 Coronel Suarez:

Impulso al turismo. Renovación de la página web.

2 Guaminí:

Avances en la puesta en funciones del frigorífico. Programa de empleo joven "Mi primera oportunidad".

3 Coronel Pringles:

Ampliación del proyecto huerta, e incorporación de un técnico.

4 Laprida:

Espacio de comercialización "Mercado productivo Laprida" y cursos de formacion para pequeños productores.

Puesta en marcha de la Huerta orgánica para abastecimiento local.

Desarrollo del sector de logística

5 Pigüé:

43 microcréditos otorgados

6 Daireaux:

NEPA Estación Caseros, NEPA Textil, NEPA Hortícola, NEPA Porcina Implementación del Programa Primer empleo Apertura del centro de inseminación porcina y banco de semen.

Viaje grupal a Buenos Aires: agenda de reuniones con funcionarios provinciales y nacionales presentándose como grupo.

Frases de impacto

¿Qué aportes te llevás de tu participación en el Grupo RIL?



Espacio de reflexión. Saber dónde estoy parado.

Mayor organización en la gestión. Priorización de objetivos y proyectos.

Red de Contactos y articulación con áreas afines.

Apertura en la innovación e ideación para resolver problemas.

Conocimiento e intercambio de experiencias locales y de programas.

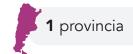
Allanar caminos para el desarrollo en el trabajo conjunto con secretarios y directores de la región.

Información valiosa para proyectar el desarrollo de la región.



GRUPO RIL DE DESARROLLO ECONÓMICO AMBA







139.953 personas alcanzadas



OSCAR JOFRE

Municipio: Lanús

Cargo: Asesor del intendente en

Desarrollo Económico

Hab: 459.263



PABLO ÁLVAREZ

Municipio: La Plata Cargo: Subsecretario de

Desarrollo Económico

Hab: 654.324



GUILLERMO LINDOSO

Municipio: Pilar

Cargo: Subsecretario de Desarrollo Económico

Hab: 299.007



FERNANDO INZAURRAGA

Municipio: San Miguel

Cargo: Secretario de Desarrollo

Económico Hab: 291.680



LAUTARO PÉREZ

Municipio: Tigre

Cargo: Subsecretario de Gestión

Pública

Hab: 376.381



DANIELA RAMOS

Municipio: Tres de Febrero Cargo: Secretaria de Desarrollo

Económico

Hab: 340.071



PRINCIPALES **TEMÁTICAS Y DESAFÍOS TRABAJADOS** A LO LARGO DEL AÑO

DESARROLLO DE CENTROS COMERCIALES A CIELO ABIERTO ORDENANZA – REGULACIÓN DE SUPERMERCADOS. NUEVO CÓDIGO DE HABILITACIONES. SIMPLIFICACIÓN DEL PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y REGISTRO.

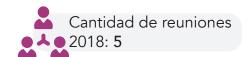
DESARROLLO DE UN CLÚSTER AGROALIMENTARIO

¿CÓMO GENERAR POLÍTICAS DE DESARROLLO ENFOCADAS EN LAS EMPRESAS? INCENTIVOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE EMPRESAS DE LA INDUSTRIA DEL CUERO

ORDENAMIENTO INDUSTRIAL







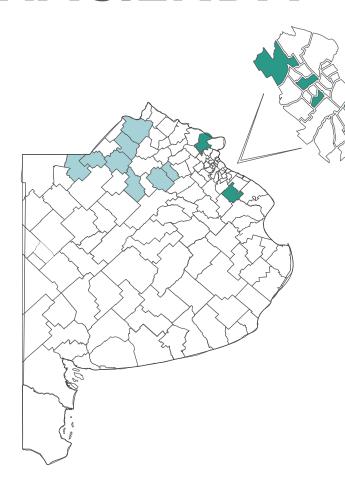
LOGROS SIGNIFICATIVOS DEL GRUPO

1 Misión Comercial a Montevideo, Uruguay

El 6 de diciembre se realizó una misión comercial a Montevideo, con 20 pymes exportadoras de cinco de los municipios del Grupo. El responsable de la jornada fue Oscar Jofré, de Lanús, quien coordinó la organización con la Embajada argentina en Montevideo.



GRUPOS RIL DE HACIENDA



El Pacto Fiscal y las modificaciones centrales sobre el Régimen Provincial de Responsabilidad Fiscal Municipal (Ley Provincial 13.295 – Bs As), atravesaron la agenda local 2018 y pusieron en el centro de la escena a la figura del "Secretario de Hacienda". Este, fue el responsable de monitorear las variables de: endeudamiento, gasto corriente, personal, reducción de tasas, publicación y disponibilidad de la información y ejecución presupuestaria.

En este contexto, el Grupo RIL de Hacienda del Norte de la Provincia de Bs As, sumó dos municipios nuevos como miembros al grupo, cumplió 3 años de trabajo ininterrumpido, respetando la periodicidad de sus encuentros y enriqueciendo la gestión individual a partir del trabajo en red.

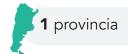
Adicionalmente en octubre 2018, se conformó un segundo Grupo RIL de Secretarios de Hacienda en AMBA con 7 municipios miembros.

SECRETARIOS DE HACIENDA PBA

SECRETARIOS DE HACIENDA AMBA

GRUPO RIL DE HACIENDA DEL NORTE DE BS AS







409.941 personas alcanzadas



FERMÍN CASSANI

Municipio: Bragado

Cargo: Secretario de Hacienda

Hab: 70.259



SERGIO TRESSENS

Municipio: Pergamino

Cargo: Secretario de Hacienda

Hab: 104.590



EDUARDO DE LILO

Municipio: Chivilcoy

Cargo: Secretario de Hacienda

Hab: 23.432



SEBASTIÁN BARSAGHI

Municipio: Rojas

Cargo: Secretario de Hacienda

Hab: 23.432



ENRIQUE ROLLA

Municipio: General Arenales Cargo: Secretario de Hacienda

Hab: 14.903



MAGDALENA KELLY

Municipio: Suipacha

Cargo: Secretaria de Hacienda

Hab: **8.403**



ARIEL DÍAZ

Municipio: Junín

Cargo: Secretario de Hacienda

ALIMENTO DE

FINANCIERA

Hab: 90.305



ACHERDO

PROCESOS

SEBASTIÁN CALATAYUD

Municipio: General Pinto Cargo: Secretario de Hacienda

FIRMA DIGITAL

Hab: 11.129

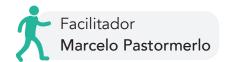


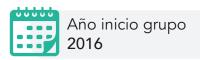
PRINCIPALES **TEMÁTICAS Y DESAFÍOS TRABAJADOS** A LO LARGO DEL AÑO

PRESUPUESTO	TASAS	SALARIAL	PACTO FISCAL
C.U.D	RESPONSABILIDAD FISCAL	ARMONIZACIÓN TRIBUTARIA Y REORDENAMIENTO DE TASAS	REFORMA DEL RÉGIMEN DE COPARTICIPACIÓN TRIBUTARIA
PARTICIPACIÓN PUBLICA PRIVADA	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	CONTROL INTERNO EN LOS	CERTIFICADO Y

RECOPILACIÓN DE DATOS DE REFERENCIA

PUBLICA PRIVADA







LOGROS SIGNIFICATIVOS DEL GRUPO

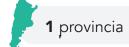
- Análisis de la elaboración del presupuesto y desarrollo de nuevas estrategias de presentación.
- 2 Análisis de bases de contribuyentes.
- 3 Orden de la base de datos de la tasa de Red Vial.
- Armado de tablero de control de ingresos y egresos que permite ver en tiempo real la situación económica y financiera del municipio.
- Se analizaron los roles internos de la Secretaría para determinar funciones y objetivos según la normativa vigente.
- 6 Se analizaron distintos planes de pago de algunas ordenanzas municipales.



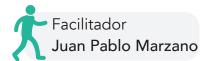
GRUPO RIL DE HACIENDA AMBA



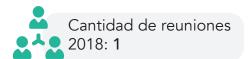
7 miembros



1.729.950 personas alcanzadas









PABLO ZAWISTOWSKI

Municipio: Quilmes

Cargo: Secretario de Economía

Hab: 582.943



HORACIO PRADA

Municipio: La Plata

Cargo: Secretario de Economía

Hab: 654.324



DAMIAN SCHIAVONE

Municipio: Lanús

Cargo: Secretario de Economía y

Finanzas Hab: 459.263



EDUARDO ASEFF

Municipio: Pilar

Cargo: Sub**secretario de Hacienda**

Hab: 299.007



JULIO OLIVASTRI

Municipio: Campana

Cargo: Secretario de Economía y

Hacienda Hab: **94.333**



JORGE ALVAREZ HOLMBERG

Municipio: Morón

Cargo: Secretario de Economía y

Finanzas Hab: 321.109



MARCELO CONZI

Municipio: San Miguel

Cargo: Subsecretario de Hacienda

Hab: **291.680**



PRINCIPALES **TEMÁTICAS Y DESAFÍOS TRABAJADOS** A LO LARGO DEL AÑO

ORDENANZA FISCAL PROCESO PRESUPUESTARIO

INGRESOS Y GASTOS

¿CÓMO MEJORAR LA

RECAUDACIÓN?

INVERSIÓN Y FINANZAS

CONTROL DE GASTO

PROCESOS DE COMPRAS

GRUPOS TEMÁTICOS INFRAESTRUCTURA AMBA

ATENCIÓN CIUDADANA AMBA

JEFES DE GABINETE AMBA

GRUPO RIL INFRAFSTRUCTURA AMBA







409.941 personas alcanzadas



FRANCO MOCCIA

Municipio: CABA

Cargo: Ministro de Desarrollo

Urbano y Transporte Hab: 2.891.151



ILEANA CID

Municipio: La Plata

Cargo: Secretaria de Planificación Urbana y Desarrollo Económico

Hab: 654.324



CARLOS ORTIZ

Municipio: Lanús

Cargo: Secretario de Desarrollo

Urbano Hab: 459.263



JUAN PABLO CAPUTO

Municipio: Pilar

Cargo: Subsecretario de Planea-

miento Urbano Hab: 299.007



FRANCISCO MILLIA

Municipio: Quilmes

Cargo: Secretario de Desarrollo

Urbano y Obra Publica

Hab: 582.943



DIEGO LIPPO

Municipio: Lomas de Zamora Cargo: Director de Administración de Obras y Servicios Públicos

Hab: 616.279



BETO NAZER

Municipio: Tres de Febrero Cargo: Secretario de Desarrollo

Urbano Hab: 340.071



GASTÓN PÉREZ

Municipio: Morón Cargo: Secretario de Planeamiento Urbano

Hab: 321.109



CARLOS ORTIZ

Municipio: San Martín

Cargo: Secretario de Obras y

Servicios Públicos Hab: 431.854



PRINCIPALES TEMÁTICAS Y DESAFÍOS TRABAJADOS A LO LARGO DEL AÑO

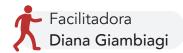
PLANIFICACIÓN URBANA INTEGRAL

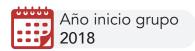
ESPACIO PÚBLICO

MOVILIDAD URBANA

ORDENAMIENTO DEL TRÁNSITO

CÓDIGO **URBANÍSTICO**









LOGROS SIGNIFICATIVOS DEL GRUPO



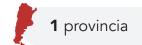
En el marco de este proyecto se desarrolló una herramienta para contribuir al dialogo entre municipios vecinos, propiciando la solución de problemas ya identificados; la coordinación de proyectos en cartera y/o en ejecución; y la ideación de nuevos proyectos compartidos.

Se realizó un mapa de visualización de problemas compartidos y de soluciones en curso o potenciales donde se pueda facilitar la gestión conjunta.



GRUPO RIL ATENCIÓN CIUDADANA









DOLORES CURUTCHET

Municipio: San Miguel

Cargo: Subsecretaria de Atención

Ciudadana Hab: 291,680



AGUSTÍN SCOTTI

Municipio: La Plata

Cargo: Secretaria de Planificación Urbana y Desarrollo Económico

Hab: 654.324



EMILIANO MOVIGLIA

Municipio: Lanús

Cargo: Secretario de Desarrollo

Urbano Hab: **459.263**



ENIO VITTORINI

Municipio: Pilar

Cargo: Subsecretario de Planea-

miento Urbano Hab: 299.007



ERIC ILLARDO

Municipio: Quilmes

Cargo: Director General de Segui-

miento y control de Proyectos

Hab: 582.943



LAURA DURRUTY

Municipio: San Isidro

Cargo: Directora de Centro de

Atención al vecino Hab: 291.608



PABLO CASNA

Municipio: Tres de Febrero

Cargo: Secretario de Atención

Ciudadana Hab: 340.071



MARIA LAURA PIEDRABUENA

Municipio: Morón

Cargo: Directora de Atención al

Vecino Hab: 321.109



PRINCIPALES **TEMÁTICAS Y DESAFÍOS TRABAJADOS** A LO LARGO DEL AÑO

COMUNICACIÓN AL VECINO SOBRE SUS POSIBILIDADES DE ACCEDER A TRÁMITES, SERVICIOS Y RECLAMOS A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN.

SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES.

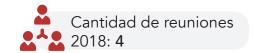
SISTEMAS

BAJO CONOCIMIENTO QUE TIENE EL VECINO DE LAS POSIBILIDADES DE ACCEDER A TRÁMITES, SERVICIOS Y RECLAMOS A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL VECINO.

SEGUIMIENTO, REGISTRO E HISTORIAL DE RECLAMOS REALIZADOS.







ANÁLISIS EFECTIVO DE PROCESOS. HISTORIAL Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES Y RECLAMOS. ORGANIZACIÓN INTERNA QUE PERMITA DAR ADECUADA RESPUESTA A LAS NECESIDADES DEL VECINO. DESCENTRALIZACIÓN ROL DE LAS DELEGACIONES MUNICIPALES, COMO ORGANISMOS A CARGO DEL CONTACTO DE CERCANÍA CON EL VECINO.

LOGROS SIGNIFICATIVOS DEL GRUPO

A partir del trabajo del Grupo se construyó una Herramienta de Autodiagnóstico, que permite medir el estado situacional de las políticas y la estrategia integral de atención ciudadana de los municipios.

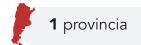
Este índice está integrado por 9 componentes, y un total de 63 preguntas, definidos por expertos en la temática:

- 1. Gestión de demanda
- 2. Procesos
- 3. Sistemas y trámites
- 4. Medición y seguimiento interno
- 5. Implementaciones/operaciones
- 6. Unidades de descentralización
- 7. Información
- 8. Relación entre áreas
- 9. Equipos de trabajo



GRUPO RIL JEFES DE GABINETE AMBA









MANUEL DE LA TORRE

Municipio: San Miguel Cargo: Jefe de Gabinete

Hab: **291.680**



JUAN PABLO MARTIGNONE

Municipio: Pilar

Cargo: Jefe de Gabinete

Hab: 299.007



MARIANO MARTINELLI

Municipio: **Quilmes** Cargo: **Jefe de Gabinete**

Hab: 582.943



FEDERICO CALVO

Municipio: Tres de Febrero Cargo: Jefe de Gabinete

Hab: 340.071



OSCAR NEGRELLI

Municipio: La Plata Cargo: Jefe de Gabinete

Hab: 654.324



IGNACIO BAISTROCCHI

Municipio: Vicente López Cargo: Jefe de Gabinete

Hab: 274.082



MARIELA SCHVARTZ

Municipio: Campana Cargo: Jefa de Gabinete

Hab: **94.333**



PRINCIPALES TEMÁTICAS Y DESAFÍOS TRABAJADOS

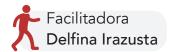
CÓMO MEJORAR LA EFICIENCIA DE LA GESTIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA DE RECOLECCIÓN DE BASURA

CIRCUITO DE COMPRAS

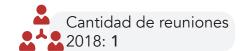
ORDENAMIENTO DEL TRÁNSITO CUERPO DE INSPECTORES

GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA SALUD DESVÍOS DEL GASTO CORRIENTE Y PRESUPUESTO DE PROYECTOS

CENTRALIZACIÓN VS DESCENTRALIZACIÓN DE COMPRAS MUNICIPALES







Frases de impacto:

¿Qué aspectos de la reunión te resultaron más interesantes?



Conocer otras visiones de una misma problemática.

El trabajo en equipo.

Intercambio de experiencias al momento de tratar el caso de manera grupal.

La interacción con otros municipios.

La posibilidad de intercambiar experiencias con funcionarios de otros municipios.





RED DE REFERENTES DE INCLUSIÓN SOCIOLABORAL

Junto a la Dirección Nacional de Políticas Integradoras del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, se propuso la conformación de una "Red de Grupos RIL de inclusión sociolaboral" en las provincias de Buenos Aires, Tucumán, Salta, Chaco y Corrientes.

El objetivo fue generar una red de grupos conformados por referentes municipales encargados de acompañar en la inclusión sociolaboral a personas en situación de vulnerabilidad, para mejorar y profundizar las políticas públicas de inclusión a través del asesoramiento entre pares y el intercambio de buenas prácticas. generando instancias de capacitación técnica y articulación entre municipios de distintas zonas para potenciar el flujo de información.

Proyecto apoyado por:









12 MESES DE TRABAJO

Intercambios entre municipios, con OSCs y gobierno nacional

5 PROVINCIAS

> problemáticas y desafíos trabajados

planes de acción realizados

reuniones grupales (9 pendientes para 2019)



Asistencia promedio a las reuniones grupales



De los participantes considera que las problemáticas planteadas fueron de su interés

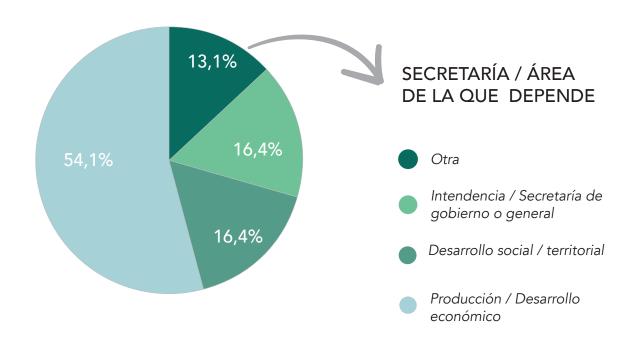


De los participantes implementaron las recomendaciones recibidas por el grupo y consideran que aportó a solucionar su problemática



Referentes de inclusión laboral participantes

Todos los principales partidos políticos locales representados



Reuniones de preparación de problemática realizadas 38 5



Reuniones individuales de trabajo realizadas en el Grupo con modalidad con gira



Charlas de actualización técnica

Jornada de Encuentro temático actualización regional sobre trabajo técnica regional autogestionado

PRINCIPALES ACCIONES RESULTANTES **DE LOS TEMAS TRABAJADOS EN LAS REUNIONES**

- 1 Caracterización de oferta y demanda local
- Recopilación y sistematización de información de los postulantes a empleos: edades, género, experiencia laboral, formación, etc.
- **3** Búsqueda y sistematización de información sobre demanda local y tipos de búsquedas y vacantes
- 4 Mejora de procesos y bases de datos, digitalización de CVs y armado de bases.
- 5 Mayor articulación con sector privado (ej: Desayunos a empresarios, articulación con parques industriales, cámaras, etc.)
- 6 Mayor protagonismo en la articulación de las necesidades, demandas de la oferta, demanda laboral y las capacitaciones ofrecidas.
- 7 Foco en habilidades blandas, sobre todo en trabajo con jóvenes.
- 8 Fortalecer la imagen institucional y en territorio de las Oficinas de Empleo.
- 9 Mejora en estrategias de comunicación internas y externas.
- 10 Reformulación integral del área de empleo de un Municipio.
- 11 Análisis de procesos e incorporación de nuevas tecnologías.
- 12 Realización de tableros de planificación y seguimiento.
- 13 Mejora en procesos de selección e intermediación laboral de las oficinas.
- 14 Mucho hincapié y valor a mejorar la información; tanto las maneras de recolectar información (cuestionarios) como de analizar y mantenerlar actualizada (base de datos) y del uso (poder interpretar los datos básicos del mercado laboral).
- **15** Fuerte tendencia a invertir significativos esfuerzos en posicionar el rol de la oficina de empleo municipal como intermediación laboral de calidad, especialmente en el sector corporativo y tambien a nivel interno municipal.
- 16 Interés en tomar un rol más activo desde la oficina de empleo en la promoción de oportunidades de empleo independiente (herramientas tecnologicas, ferias, asistencia para su formalización laboral, etc).
- 17 Estrategias segmentadas según necesidades específicas de población (mujeres, jóvenes, más de 25 y 40 años, personas con discapacidad)
- 18 Mayor salida a territorio para analizar y entender las necesidades de los beneficiarios de las políticas y programas y para diseñar acciones y articular su implementación.
- 19 Armado de planes de acción concretos para poder ejecutar ideas.
- 20 Articulación de acciones de RSE.

PRINCIPALES EJES DE TRABAJO

A partir del trabajo compartido y la información presentada por cada uno de los municipios participantes de los Grupos, se encontró que los principales ejes de trabajo compartidos entre las áreas son:



Intermediación laboral con foco en algunos segmentos como: jóvenes, mujeres, personas con discapacidad



Construcción de bases de datos de los postulantes y empresas



Implementación de programas de empleo nacionales y municipales



Fortalecer la imagen institucional de la OE



Articulación y/o generación de oferta de formación para el empleo



Capacitación de equipo interno



Dictado de cursos de introducción al mundo del trabajo



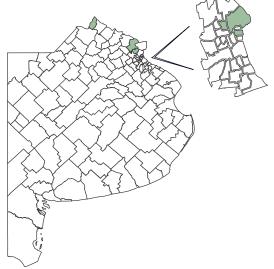
Mejorar la implementación de los cursos CIT y PEI



Programas para trabajadores autogestionados

GRUPO NORTE AMBA PBA





	Municipio	Hab.	Partido político	Funcionario miembro Cargo	
1	Escobar	300.000	FPV	Luciana Alonso y María Albamonte Directora de Empleo y Coordinadora de Economi Social	
2	Tigre	500.000	FR	Marta Muñoz	Directora coordinadora de empleo
3	San Nicolás de los Arroyos	140.000	Cambiemos	Bernardo Cepeda y Luz Ponzi	Director y coordinadora de empleo y Club de emprendedores
4	Malvinas Argentinas	349.000	FPV	Eliana Balmaceda y Silvia Escribal Directora de Programas d Empleo y efa de departar	
5	Campana	100.000	Cambiemos	Nancy Alberici	Directora de empleo
6	San Isidro	300.000	Cambiemos	Inés Gaspari	Coordinadora de empleo y RSE

PROBLEMÁTICASPLANTEADAS



Inserción laboral de la población vulnerable del Municipio en función a la demanda de empleo formal.

Falta de herramientas y oportunidades para dar respuesta a la población con mayores barreras al empleo.

➢ Brecha existente entre la demanda y oferta de empleo y autoempleo.

Cómo mejorar, profundizar y visibilizar el proceso de reformulación del área de empleo iniciado este año.

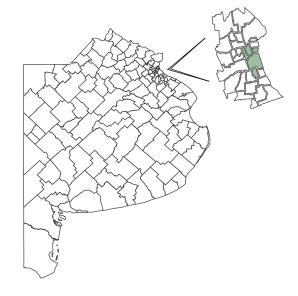




Facilitadora: **Florencia Wagmaister**

GRUPO CABA Y ALREDEDORES





	Municipio	Hab.	Partido político	Funcionario miembro	Cargo
1	CABA	2,890,151	Cambiemos	Eduardo Corso	Gerente de políticas de Empleo
2	General San Martín	422,830	FPV	Germán Eiviño	Director de Empleo y Trabajo Autogestivo
				Sergio Gionannini	Director de Agencia de Empleoo y Capacitación laboral
3	Lanús	459,263	Cambiemos	Sebastián Santachiara	Director de Empleo
4	Tres de Febrero	340,071	Cambiemos	Fernanda Parente	Directora de empleo, capacitación y emprendedores
				Tamara Martinez	Equipo empleo
5	Vicente López	269,420	Cambiemos	Ivana Vega	Directora de empleo
				Romina Terrón	Coordinadora de Capacitación y políticas activas

PROBLEMÁTICAS PLANTEADAS

- > Fallas en la difusión de programa y herramientas orientados a la población vulnerable.
- Barreras para abordar a los jóvenes de 18 a 24 años.
- Dificultad para realizar seguimiento y acompañamiento a los jóvenes que ingresan al mercado laboral luego del paso por alguno de los dispositivos existentes en relación a empleo, capacitación y trabajo autogestivo.
- > Inserción y reinserción laboral de personas mayores de 40 años.
- > Inserción laboral de personas con discapacidad en el Sector Privado



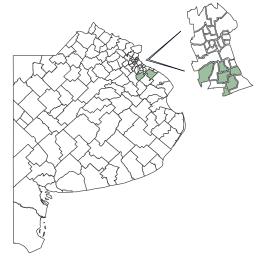
Reuniones realizadas: **5**



Facilitadora: **Rosario Fagalde**

GRUPO SUR AMBA Y PBA





	Municipio	Hab.	Partido político	Funcionario miembro	Cargo
1	Ate. Brown	552.902	FPV	Eva Sala	Directora de Empleo
2	Ezeiza	163.722	FPV	Walter Álvarez	Subsecretario Empleo
3	Florencio Varela	426.005	FPV	Ariel Saegh	Director de Empleo
4	La Plata	654.324	Cambiemos	Diana Prieto	Directora de Empleo
5	Lomas de Zamora	616.279	FPV	Valeria Hidalgo	Directora de Gestión Laboral
6	Quilmes	582.943	Cambiemos	Gabriel González	Director de Empleo
7	San Vicente	59.478	Cambiemos	Cecilia Frasson	Coordinadora OE

PROBLEMÁTICASPLANTEADAS



>¿Cómo mejorar la intermediación laboral con las empresas del distrito, en particular las que funcionan en el Parque Industrial?



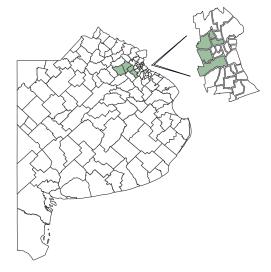
- >¿Cómo abrir nuevos canales de intermediación laboral directa que permitan mejorar las condiciones de empleabilidad de la población vulnerable del distrito?
- >¿Qué materiales y estrategias podemos desarrollar para ofrecer a las empresas nuestros servicios de intermediación laboral, de pre selección para la inserción directa, el Portal de Empleo y los beneficios del Programa Empalme?
- >¿Cómo desarrollar estrategias orientadas a favorecer el vínculo con las empresas/comercios que permitan realizar inserciones directas al empleo y constituirnos en interlocutores válidos para la Intermediación Laboral, al mismo tiempo que se desarrollan estrategias orientadas al autoempleo?



Facilitadora: Francisca Pandolfo

GRUPO OESTE AMBA Y PBA





	Municipio	Hab.	Partido político	Funcionario miembro	Cargo
1	Mercedes	63.284	FPV	Carolina Galeano	Coordinadora de Empleo
2	Gral. Rodriguez	63.317	Cambiemos	Pablo Masera	Director de Empleo y Modernización
3	La Juanita – La Matanza	484.909	Intependiente	Paula Gaona	Coordinadora Empleo
4	San Miguel	253.086	Cambiemos	Santiado Jove	Referente de Empleo
5	Jose C Paz	230.208	PJ	Horacio Referente de Empl Escardía	Referente de Empleo
6	Marcos Paz	39.529	FPV	Federico Liria Díaz	Director Oficina de Empleo
7	Luján	67.266	Cambiemos	Sebastián Otero	Coordinador General de la Secretaría
8	Moreno	410.068	FPV	Nahuel Ludueña	Coordinador de Empleo
9	Merlo	244.168	FPV	Gustavo Villagra	Subsecretario De Trabajo, Empleo E Integración Laboral

PROBLEMÁTICASPLANTEADAS



Dificultad para dar a conocer los Programas de Entrenamiento para el Trabajo y el Programa de Inclusión Laboral a pequeños y medianos comerciantes

Dificultad para optimizar el proceso de intermediación laboral

Dificultad de inserción de mujeres mayores de 30 años en el ámbito laboral

Dificultad para posicionar la oficiana en un rol de inserción laboral



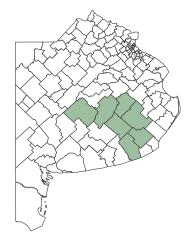
Reuniones realizadas: 4



Facilitadora: Carolina Garber

GRUPO MAR Y SIERRAS





	Municipio	Hab.	Partido político	Funcionario miembro	Cargo
1	Tandil	124.000	Union Civica Radical	Juan Quaranta	Coordinador
2	Olavarria	111.708	Cambiemos	Agustina Materazzi	Directora
3	Azul	55.728	Cambiemos	Silvina Almeyda	Directora
4	Ayacucho	17.364	UCR/ Cambiemos	Victoria Etchevest	Coordinadora
5	Rauch	15.074	UCR/ Cambiemos	Juan Manuel Zelaya	Secretario de Producción
6	Balcarce	44.064	UCR/ Cambiemos	Martin Carvallo	Secretario de Producción
7	Lobería	17.523	Union Civica Radical	Alejandro Santamarina	Secretario de Producción

PROBLEMÁTICASPLANTEADAS



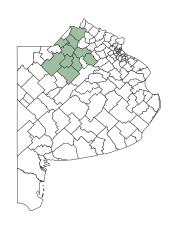
- >¿Cómo lograr el egreso de beneficiarios de los programas sociales a través del empleo o el autoempleo?
- Dificultad en institucionalizar los procesos de comunicación de la Oficina de Empleo hacia las empresas.
- >¿Cómo generar y profundizar los vínculos con los posibles empleadores?
- Dificultad para mantener el nivel de participación de los jóvenes en los cursos.
- Falta de cualificación técnica y de oficio idóneo, por parte de los candidatos desempleados y más demandados por las empresas de nuestra ciudad.
- Alta dificultad de acceso al mercado laboral para mujeres entre 25 y 50 años de edad.





GRUPO **NÚCLEO CENTRO BAI**





	Municipio	Hab.	Partido político	Funcionario miembro	Cargo
1	9 De Julio	36.494	PRO /	Cecilia Fusari	Directora de la Oficina de empleo
	, De cano		Cambiemos	Fernando Bono	Subsecretario de producción
2	Lincoln	26.919	UCR / Cambiemos	Jimena Sosa	Directora de empleo
3	D	70.259	Cambiemos	Cecilia Rengel	Coordinadora de empleo
3	Bragado	70.259	Cambiemos	Lucas Romero	Secretario de producción
4	Chivilcoy	87.510	Frente Renovador	Juan Ignacio Curcio	Director de producción y empleo
			LIGE /	Bruno Rastelli	Director de producción
5	General Arenales	14.903	UCR / Cambiemos	Karina Bertone	Coordinadora de la Oficina de empleo
			BBC /	Clara Masino	Directora de empleo
6	Junin	90.305	PRO / Cambiemos	Daniel Coria	Subsecretario de producción
7	Pergamino	104.590	PRO / Cambiemos	Sergio Sposatto	Director de empleo
				George Breitchmit	Secretario de producción
8	Rojas	22.842	Cambiemos	Marilyn Pugliese	Coordinadora de la Oficina de empleo
9	Chacabuco	34.985	Cambiemos	Agustin Caceres	Director de empleo
10	General Viamonte	18.074	Cambiemos	Carolina Blanco (oficina de empleo)	Coordinadora de empleo

PROBLEMÁTICASPLANTEADAS



Dificultades en la inserción laboral de jóvenes en empleos registrados de "calidad"



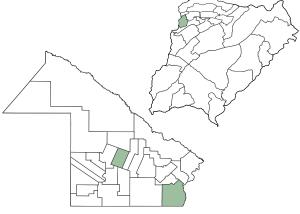
- > Falta de articulación de la oficina de empleo con entidades publicas y privadas.
- $\mbox{\Large \searrow}$ ¿Cómo generar una inserción laboral responsable de personas con antecedentes penales?
- ¿Cómo elevar los porcentajes de inserción laboral de las capacitaciones realizadas a través del programa Aprender + realizado junto a Monsanto y la Fundación oficios?
- >¿Cómo logramos la institucionalización de la O.E, a fin de poder mantener relaciones duraderas con los empleadores?
- Inserción laboral de personas con discapacidad



Facilitador:
José Torino

GRUPO CHACO CORRIENTES





	Municipio	Hab.	Partido político	Funcionario miembro	Cargo
1	Resistencia	291.720	Frente Chaco Merece Mas	Fabian Alvarez	Coordinador de Oficina de Empleo
2	Barranqueras	54.715	Vamos Chaco	Adrián Pedro Melnichuk	Coordinador de Oficina de Empleo
3	Fontana	32.027	Frente Chaco Merece Mas	Nadia Navarro	Coordinadora de Oficina de Empleo
4	Pcia. Roque Saenz Peña	90.000	Vamos Chaco	Raquel Psocik	Directora de la Oficina Municipal de Empleo (OME)
5	Corrientes	371.944	Eco Cambiemos	Sonia Carina Lopez	Directora de empleo
6	Puerto Vilelas	9.395	Frente Chaco Merece Mas	Cintia Cantero Gaffoglio	Subsecretaria de Empleo

PROBLEMÁTICASPLANTEADAS



>¿40% de discontinuidad en la permanencia de jóvenes participantes en los cursos y talleres de la OE. ¿Cómo sostener la participación de los jóvenes en los cursos y talleres de la OE?

Barreras en la inserción laboral de personas mayores de 25 años

>¿Cómo generar una inserción laboral responsable de personas con antecedentes penales?

¿Cómo elevar los porcentajes de inserción laboral de las capacitaciones realizadas a través del programa Aprender + realizado junto a Monsanto y la Fundación oficios?

¿Cómo logramos la institucionalización de la O.E, a fin de poder mantener relaciones duraderas con los empleadores?

Inserción laboral de personas con discapacidad



Reuniones realizadas: **6**



Facilitadora:
Milagros Gimenez

GRUPO SALTA





	Municipio	Hab.	Partido político	Funcionarios miembros	Cargo
1	Salta	618375	Cambiemos	Mariana Aguer	Subsecretaria, Empleo
				Gabriela Masmut	Secretaria Desarrollo Social
2	General Guemes	47226	Cambiemos	Diego Gonzalez	Secretario, Empleo
	Guerries			Marta Miranda	Secretaria de acción social
3	Cerrillos	24882	Cambiemos	Magdalena Vega	Secretaria de acción social
				Gabriela Kairuz	Directora, Empleo
4	Rosario de Lerma	24922	Cambiemos	Alejandra Torres	Técnica / Empleo
	Leillia			Damian Guzman	Secretario Desarrollo Social

PROBLEMÁTICASPLANTEADAS



- > ¿Cómo motivar a los jóvenes que reciben/puedan recibir subsidios para que participen de las capacitaciones para fortalecer su empleabilidad?
- > Inclusión laboral de personas con discapacidad.



Reuniones realizadas: **3**



Facilitadora: **Myriam Hannote**

GRUPO TUCUMÁN





	Municipio	Hab.	Partido político	Funcionario miembro	Cargo
1	Bella Vista	17.158	UCR /Acuerdo Para el Bicentenario	Maria Laura Bazan	Directora de Empleo
			UCR /Acuerdo Para	Luis Alberto Zelarayan	Director de Oficina Servicios de Empleo
2	Concepción	52.073	el Bicentenario	Belen Nieva	Responsable Administrativa de Oficina de Empleo
3	Las Talitas	54.458	Frente Para la Victoria	Agustin Ruiz	Director de Empleo e Intermediación Laboral
4	Lules	31.106	Frente Para la Victoria	Jose Alejandro Ocampo	Director de Empleo
			Victoria	Pamela Leguizamon	Responsable Administrativa OE
5	San Miguel	548.866	Justicialista / Acuerdo Para el	Sandra Miranda	Directora de Empleo y Emprendimiento
5	de Tucumán	548.866	Bicentenario	Ines Cabrera	Responsable de Capacitaciones
6	Tafi Viejo	56.407	Accion Regional / FPV	Federico Carrera	Secretario de Desarrollo Local y Promoción del Trabajo
			FFV	Sabrina Bejas	Coordinadora de Oficina de Empleo
7	Yerba Buena	75.076	UCR /Acuerdo x Bicentenario	Guillermo Casanova	Director de Empleo



Reuniones realizadas: 2

PROBLEMÁTICASPLANTEADAS



- > ¿Cómo motivar a los jóvenes que reciben/puedan recibir subsidios para que participen de las capacitaciones para fortalecer su empleabilidad?
- > Inclusión laboral de personas con discapacidad.



ACTIVIDADES PÚBLICO PRIVADAS



VIAJES DE INTEGRACIÓN PÚBLICO PRIVADA A EEUU.



RIL y CREA motivados por el desarrollo regional, se unieron para fomentar la integración público privada. Como primer paso de esta iniciativa se propuso realizar viajes regionales de inspiración a ciudades de Estados Unidos, del que participaron productores agropecuarios CREA junto con los intendentes de su localidad.

OBJETIVO

- Entender el desarrollo regional americano, y analizar cómo se crea valor en ciuda des similares a las de los participantes, mayormente agropecuarias.
- Analizar el rol de los gobiernos locales, del sector agropecuario, de la investiga ción, la tecnología y la innovación.
- Conocer experiencias de articulación público privada.
- > Entender el modelo de gestión pública americano que incorpora el rol del adminis trador de la ciudad.
- Intercambiar experiencias con funcionarios abordando diferentes temáticas tales como: salud, seguridad, educación, medio ambiente, desarrollo económico e innovación.
- > Visitar empresas, productores e innovación agropecuaria.
- > Fortalecer el vinculo de los funcionarios a nivel regional, entre ellos y el sector privado.







MAYO





Intendentes de Provincia de Buenos Aires

Javier Martínez - Pergamino
Mariano Barroso - 9 de Julio
Pablo Petrecca - Junín
Claudio Rossi - Rojas
Walter Torchio - Carlos Casares
Cecilio Salazar - San Pedro
Germán Lago - Alberti
Vicente Gatica - Bragado
Manuel Passaglia - San Nicolás



Diputado Nacional

Pablo Torello



Productores

Michael Dover Lucas Gandolfi Francisco Lugano Carlos Zitzke Álvaro Tomas Mario Rossi Alejandro Carafí Fernando de Nevares

OCTUBRE





Intendentes

Erica Revilla - General Arenales (Bs. As.)
Matias Gvozdenovich - Arias (Córdoba)
Ignacio García Aresca - San Francisco (Córdoba)
Roberto Pacheco - Corral de Bustos (Córdoba)
Horacio Carnevali - Totoras (Santa Fe)
Carlos de Grandis - Puerto General San Martín (Santa Fe)
Natalio Lattanzi - Rufino (Santa Fe)
Javier Meyer - Las Rosas (Santa Fe)



Productores CREA

Agustín Sola Rufino Gutiérrez José Alberto Finello Mauro Gagliardo Armando Charmandarian Alfredo Criolani Alejandro Dotras Ángel Bertoia Lisandro Bollatti Eugenio de Bary Alejandro Carafí German Weiss



Secretario de Agricultura de Santa Fe

Juan Manuel Medina

LUGARES VISITADOS EN LOS VIAJES





EMPRESAS Y ORGANISMOS

- MISSOURI ECONOMIC DEVELOPMENT PARTNERSHIP
- ILLINOIS FARM BUREAU ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES DE ILLINOIS
- AGIDEA
- ESRI
- KMPG
- INDIANA BURNS HARBOR CARGILL
- BOLSA DE COMERCIO DE CHICAGO
- CONSULADO ARGENTINO EN CHICAGO



LABORATORIOS Y CENTROS DE INVESTIGACIÓN

- DONALD DANFORTH CENTER
- HELIX CENTER
- BAYER LABS

UNIVERSIDADES

- NORMAL STATE UNIVERSITY
- UIC UNIVERSIDAD DE ILLINOIS EN CHICAGO Y SU CENTRO DE INNOVACIÓN.



MUNICIPIOS

- NORMAL, IL
- CHICAGO, IL
- CHESTERFIELD, MO
- CREVE COEUR, MO



TAMBOS

 FAIR OAK FARMS -MIKE MCCLOSKEY



EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS

- FRED HELMS FARM, IL
- YONTZ FAMILY FARMS, IL.
- DAVE LIDY FEEDLOT, IL





ENCUENTRO GRUPO ST. LOUIS 2017 EN SANTA ROSA



17 de agosto de 2018



Santa Rosa, La Pampa



Intendentes

La Pampa: Santa Rosa. Buenos Aires: F. Ameghino, Rivadavia, General Villegas



Diputado Nacional



Productores Agropecuarios



Juan Balbín y Mariano Bosch



Delfina Irazusta y Frida Poehls

LA AGENDA DEL DÍA

Este grupo se conformó en mayo 2017, y fue pionero siendo el primer grupo público privado que viajó a Saint Louis, Missouri, EEUU. Desde ese momento se realizaron encuentros periódicos de trabajo, intercambio y asesoramiento.

Durante esta jornada se realizó una ronda de novedades donde cada uno de los presentes expuso su situación, noticias y avances del último tiempo. Luego, Leandro Altolaguirre, intendente anfitrión, presentó: el programa de mitigación de inundaciones que implementaron en la ciudad de Santa Rosa y las características del proyecto del ente descentralizado para la gestión de caminos rurales.

El grupo analizó lo presentado y acordó un listado de sugerencias para nutrir las propuestas.

La jornada finalizó con una charla con Juan Balbín, presidente de INTA, sobre el Centro de investigación INTA Castelar, el Centro Experimental INTA Anguil, ganadería de precisión y los proyectos de huertas hortícolas.



ENCUENTRO GRUPO EEUU OCTUBRE 2018 EN ELORTONDO



29 de noviembre de 2018



Elortondo, Santa Fe



Intendentes

Erica Revilla Matias Gvozdenovich Ignacio García Aresca Roberto Pacheco Horacio Carnevali Carlos de Grandis Natalio Lattanzi Javier Meyer



Productores CREA

Agustín Sola Rufino Gutiérrez José Alberto Finello Mauro Gagliardo Armando Charmandarian Alfredo Criolani Alejandro Dotras Ángel Bertoia Lisandro Bollatti Eugenio de Bary Alejandro Carafí German Weiss

LA AGENDA DEL DÍA

Se inició la reunión con una nutrida ronda de novedades donde los participantes contaron qué acciones habían realizado motivados por la experiencia del viaje.

Luego Érica Revilla (Intendente de General Arenales, Bs As) presentó su municipio y expuso ante el grupo el programa de GIRSU, y algunos interrogantes para que el grupo ayudara a resolverlo.

Divididos en grupos, el resto de los participantes analizaron y debatieron el caso presentado por Érica y le hicieron una devolución con una batería de recomendaciones enriquecidas por los distintos puntos de vista de los miembros del grupo.



ENCUENTROS PRESENCIALES DE TRABAJO EN RED

En el marco del acompañamiento de Adeco Agropecuaria a la Red de Innovación Local (RIL) se realizó la primer visita de funcionarios municipales a la estancia "El Carmen", instalación de Adecoagro en la localidad de Christophersen, Provincia de Santa Fe.

OBJETIVOS

Acercar a funcionarios RIL que se desempeñen en áreas productivas a conocer Adeco, como modelo productivo que se destaca en términos de Innovación, Sustentabilidad y Desarrollo Agroindustrial.

Generar un espacio de intercambio entre los referentes comunales invitados y los funcionarios RIL que les permita conocer el modelo de trabajo en red que propone RIL.

TESTIMONIOS

¿Qué aprendizajes destacas de la visita? ¿Qué fue lo que más te impactó?

"La filosofía de la empresa y el modelo de negocio"

"La organización para que no pare la calesita, el grupo humano muy cerca de la gente que trabaja."

"Extraordinarias instalaciones, higiene, y muy buenos anfitriones.
Destacó el completo provecho de su producción para lograr eficiencia y eficacia."

"Ver y poder tocar lo que un puñado de hombres en el año 2002 se atrevieron a soñar y hoy poder mostrarlo, es saber que se puede planificar en nuestro país." "Me encantó conocer el proyecto que realizaron en Adecco. Me impactó el tamaño que alcanzó la empresa."

"Destaco la importancia de los emprendimientos como generadores de empleo y la importancia de la planificación para su crecimiento"



¿Consideras que fue positivo participar de esta actividad?

"La filosofía de la empresa y el modelo de negocio"

"Creo que es un modelo para dar a conocer, para mostrar a los emprendedores lo que se puede lograr pensando "fuera del molde" y planificando las metas"

"Este tipo de experiencias siempre son enriquecedoras y productivas, para llevarlas a nuestro ámbito laboral, compartir y contagiar a nuestro pares de buenas prácticas."

"Me abre la cabeza y puedo transmitir a mis pares una salida posible, con un plan de trabajo nuevo en base a la innovación"



Uber el futuro de la movilidad urbana

OBJETIVO



Acercar a funcionarios RIL que se desempeñen en áreas modernización, transporte, tránsito o movilidad urbana a conocer la visión de Uber sobre el futuro de la movilidad urbana.

Generar un espacio de intercambio entre los referentes invitados que les permita conocer distintas herramientas que utilizan en su gestión.

NÚMEROS









CIUDADES PRESENTES

TESTIMONIOS

¿Qué aprendizajes destacas de la visita?

"Repensar a UBER como empresa de datos"

"La visión de futuro"

"La importancia de tener opciones para elegir libremente"

"Tenemos que gestionar normativa que encuadre a estas soluciones tecnológicas para poder pensar en Ciudades Inteligentes"

"La visión del ordenamiento que se puede hacer en el ámbito público."

"Una posibilidad en materia de legislación digital, para apps, páginas de economías colaborativas"

¿Consideras que fue positivo participar de esta actividad?

"Porque ampliamos nuestro entendimiento de las tendencias en movilidad y nos contactamos con experiencias de otros municipios"

"Conocer las propuestas y soluciones aplicadas por empresas lideres en tecnología a nivel mundial, es enriquecer nuestra visión del tema, sobre todo porque es adaptable a cualquier tamaño de ciudad."

"La visión del ordena miento que se puede hacer en el ámbito público." "Conocer diferentes realidades sobre el transporte urbano que enriquezcan nuestra experiencia como ciudadanos, usuarios y funcionarios públicos."

"El sector público debe acompañar las iniciativas privadas que fortalezcan la competencia y el beneficio al consumidor"

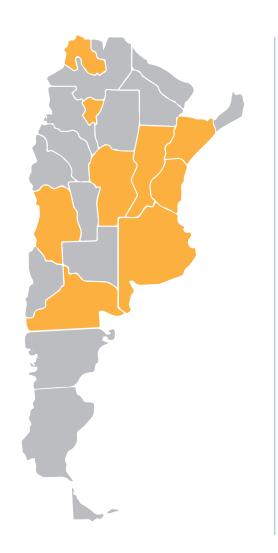


HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

Desde el Programa Herramientas de Gestión creemos que una buena gestión municipal reditúa en amplios beneficios para su comunidad. Es por ello que trabajamos junto a los equipos de gobierno en profesionalizar su gestión a través de la implementación de distintas herramientas, para que puedan diseñar e implementar acciones que repercutan positivamente en sus vecinos.

Estas metodologías apuntan a ser eficientes en la toma de decisiones de todos los días, en el uso de los recursos económicos y humanos, y en la coordinación de las distintas áreas de gobierno, haciendo eficiente el seguimiento de los proyectos, dándoles orden y orientándolos a resultados.

PROVINCIAS EN EL PROGRAMA



Buenos Aires

Córdoba

Corrientes

Entre Ríos

Jujuy

Mendoza

Río Negro

Santa Fé

Tucumán

HERRAMIENTAS EN **NÚMEROS**



Noelia Viceconte

Valeria Sacido

Antonella Di Santo

Fernanda Ruano



66.360

Datos relevados



969

Visitas presenciales en territorio



85

Municipios en el programa



31

Facilitadores



8

Intercambios entre funcionarios



4

Encuentros de facilitadores







ENCUENTROS DE FACILITADORES

JULIO - CABA

En el mes de julio se realizó la primera jornada de encuentro y capacitación de los facilitadores del Programa de Herramientas de Gestión. Se trabajó sobre los ejes de: planificación, presupuesto, comunicación estratégica, indicadores y evaluación.



ENCUENTROS FEDERALES

Durante el mes de diciembre, se llevaron a cabo tres jornadas en manera simultánea que tuvieron como sedes: Capital Federal, Tandil y Salta. Se trabajó sobre Herramientas Office 365, fortalecimiento de equipos de gobiernos y aprendizajes del año.

CABA



SALTA



ENCUENTROS FEDERALES TANDIL



PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE GOBIERNOS LOCALES CON LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES



25 de Mayo, Buenos Aires

Intendente: Hernán Ralingueo

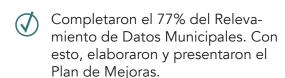
123

Habitantes: 35.842

%

Índice inicial: 4.1

Índice actual: 5.3





Compilación de proyectos del Plan Operativo Anual 2018.

Los secretarios municipales trabajaron en la Planificación 2019 dentro de sus áreas.

Conformación de mesas de trabajo para abordar la planificación y seguimiento de las Oportunidades de Mejora identificadas en el Plan de Mejoras.

///

9 de Julio, Buenos Aires



Intendente: Mariano

Barroso

Habitantes: 47.733

Índice inicial: 5.6

% Índice actual: 6.1

Completaron el 77% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.

Conformación de un equipo de Coordinación.

Realización de reuniones de gabinete y seguimiento de forma periódica, con uso de herramientas y metodologías de gestión.

Actualización permanente del tablero de gestión y utilización de éste como insumo de la gestión.

Generación de instancias de trabajo para abordar las Oportunidades de Mejora identificadas en el Plan de Mejoras.

Adolfo Alsina, Buenos Aires

Intendente: David Hirtz

Habitantes: **16.245**

1.6 Indice inicial: 1.6

1.6 Indice actual: 1.6

Completaron el 70% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.



Coordinación de mesas de trabajo para el abordaje de las cinco oportunidades de mejora seleccionadas por el intendente. Armado de metas, indicadores y plan de acción.



Sistematización de reuniones quincenales por áreas.

Arrecifes, Buenos Aires



Intendente: Javier Oleaeta

123

Habitantes: 27.279

% Índice inicial: 2.5

1 Índice actual: 2.8



Completaron el 81% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.

Conformación de mesas de trabajo interdisciplinarias para abordar la planificación y seguimiento de las Oportunidades de Mejora identificadas en el Plan de Mejoras.



Instancias de sinergia, capacitación e intercambio con funcionarios de otras localidades en temáticas municipales, tales como gestión de residuos sólidos urbanos.



Ayacucho, Buenos Aires

Intendente: Emilio Cordonnier

Habitantes: 17.364

Índice inicial: 3

% Índice actual: 3.1

Completaron el 90% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.

Identificación y selección de Oportunidades de Mejora. Armado de metas, indicadores y plan de acción.

Elaboración de la Planificación 2019 articulada al presupuesto. Priorización de 119 proyectos.

Realización de un diagnóstico bianual de gestión (2017/18) y de proyección 2019 junto a todo el gabinete municipal .

Azul, Buenos Aires

Intendente: Hernan Bertellys

Habitantes: **56.719**

% Índice actual: 2.7

Completaron el 67% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.

Coordinación de mesas de trabajo para el abordaje de las tres oportunidades de mejora seleccionadas por el Intendente. Armado de metas, indicadores y plan de acción.

///

Bahía Blanca, Buenos Aires

Intendente: Héctor Gay

Habitantes: 301.531

Índice inicial: 7.4

/ Índice actual: 7.7

Relevamiento de datos estratégicos, sistematización, análisis y presentación del Plan de Mejoras.



Elaboración de las misiones y funciones de todas las secretarías y subsecretarías del municipio.



Identificación de prioridades, elaboración de objetivos e indicadores de gestión.



Optimización de 13 licencias municipales.



Realización de reuniones de Gabinete, seguimiento y coordinación de forma periódica utilizando herramientas y metodologías de gestión.



Elaboración de pirámide de prioridades y presupuesto por productos con cada secretaría, enmarcado en las acciones tendientes a optimizar la gestión financiera del municipio, lo que incluye, además, la creación de la unidad de programación del gasto y el seguimiento mensual de las finanzas municipales.

Balcarce, Buenos **Aires**

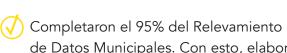


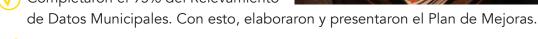
Intendente: Esteban Reino

Habitantes: 44.064

Índice inicial: 2

Índice actual: 3.9





Realización de reuniones de gabinete con metodologías de gestión.





Baradero, Buenos Aires

Intendente: Fernanda Antonijevic

Habitantes: 42.562

%

Índice inicial: 5

Índice actual: **5.6**



Elaboración de un Plan de Seguimiento anual de proyectos. Sistematización y periodicidad de las reuniones de Gabinete y Seguimiento.

Realización de un taller de presupuesto destinado a todas las áreas del gabinete municipal, con el objetivo de capacitar a sus responsables en la importancia de trabajar la planificación alineada al presupuesto.

Elaboración de un Plan Integral de recursos

Conformación de un equipo de trabajo destinado a la coordinación y seguimiento de la gestión

Coordinación de mesas de trabajo orientadas a la implementación de las oportunidades de mejora seleccionadas en base al informe del Relevamiento de Datos Municipales.

Carlos Tejedor, Buenos Aires



Intendente: Raúl Salas

Habitantes: **11.673**

1 Índice inicial: 4.5

1 Indice actual: 6.6

Completaron el 91% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.

Conformación de mesas de trabajo interdisciplinarias para abordar el diseño, planificación y seguimiento de las Oportunidades de Mejora.

Compilación de proyectos prioritarios para la elaboración del Plan Operativo Anual 2018.

Armado de un equipo de coordinación de gestión, liderado por un Director de Coordinación.

Realización de reuniones de gabinete, seguimiento y coordinación de forma periódica y con uso de herramientas y metodologías de gestión.

Chascomús, Buenos Aires

Intendente: Javier Gastón

M

Habitantes: 42.277

%

Índice inicial: 3

Índice actual: 6



Completaron el 97% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.



Conformación de un equipo de Coordinación y Planificación.



Armado de la Planificación 2019 y priorización de proyectos.



Realización de reuniones de seguimiento lideradas por el intendente de forma periódica y con utilización de herramientas y metodologías de gestión.



Instancias de capacitación en el uso de herramientas informáticas y en temáticas municipales tales como Recursos Humanos.



Coronel Brandsen, Buenos Aires



Intendente: Daniel Cappelletti

Habitantes: **26.367**

Índice inicial: 2.7

1 Índice actual: 2.7



Completaron el 66% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Informe de Diagnóstico.



Compilación de proyectos y armado del Plan Operativo Anual 2018.



Coronel Dorrego, Buenos Aires

🕍 Intendente: Raúl Reyes

Habitantes: 15.825

/ Índice inicial: 2.8

% Índice actual: 1.5

- Compilación y priorización de proyectos 2018.
- Reestructuración de las reuniones de gabinete para hacerlas más eficiente, incorporando herramientas de gestión.
- Completaron el 56% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.
- Coordinación de mesas de trabajo para el abordaje de las oportunidades de mejora seleccionadas por el intendente. Armado de metas, indicadores y plan de acción.

Coronel Pringles, Buenos Aires



Intendente: Carlos
Berterret

Habitantes: 22.933

% Índice inicial: 1.9

% Índice actual: 1.9

Completaron el 68% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.

Coordinación de mesas de trabajo para el abordaje de las dos oportunidades de mejora seleccionadas por el intendente. Armado de metas, indicadores y plan de acción.

Coronel Rosales, Buenos Aires

Intendente: Mariano Uset

123

Habitantes: 62.152

%

Índice inicial:2.2

% Índice actual: 4.6



Realización de talleres orientados a la Planificación 2019 para la identificación y priorización de problemas, definición de objetivos medibles, indicadores y proyectos.



Se trabajó con el área de compras en el análisis del proceso de compra directa, con la participación de distintos actores claves, y se elaboró un Plan de Acción para optimizar el pago de proveedores.

///

Coronel Suarez, Buenos Aires

Intendente: Roberto Palacios

Habitantes: 38.320

%

Índice inicial: 5.2

Índice actual: 5.6



Compilación de información clave para la gestión a través del Relevamiento de datos Municipales. A partir de ella se elaboró y presentó el Plan de Mejoras. Identificación y selección de oportunidades de mejora.

Elaboración de diagnóstico de las principales problemáticas del municipio, definición de objetivos para contrarrestarlas, construcción de indicadores y proyectos.

Elaboración de proyección de metas anuales, asistencia y capacitación a las áreas para el cumplimiento de la misma.

Sistematización del seguimiento mensual de (proyectos con las áreas y armado del compilado de proyectos de gestión.

Realización de reuniones de gabinete con metodologías de gestión.

General Alvarado, Buenos Aires

Intendente: Germán Di Cesare

101 Habitantes: 39.594

Índice inicial: 2

1 Índice actual: 3.3



Elaboración de la Planificación 2019 a través del relevamiento de proyectos e iniciativas de cada área. Armado del compilado de Proyectos y Priorización por parte del Intendente.



Incorporación de herramientas y metodologías de gestión a las reuniones de gabinete con el objetivo de hacerlas más eficientes.



Sistematización de las reuniones de seguimiento por áreas.



Completaron el 57% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.



Coordinación de mesas de trabajo para el abordaje de las cuatro oportunidades de mejora seleccionadas por el intendente. Armado de metas, indicadores y plan de acción.

General Belgrano, Buenos Aires

Intendente: Osvaldo Dinapoli

Habitantes: **17.365**

% Índice inicial: 1.4

(V) Conformación de un equipo de coordinación y gestión.

% Índice actual: 4.8

Completaron el 66% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.

Compilación de proyectos y armado del Plan Operativo Anual 2018.

Elaboración de la Planificación 2019 por parte de las secretarías.

Realización de reuniones de seguimiento y coordinación de forma periódica.

Mejoras en la comunicación y coordinación interna del equipo de gobierno.

General La Madrid, Buenos Aires

Intendente: Martín Randazzo

Habitantes: 10.783

1 Índice inicial: 4.2

1 Índice actual: 4.2

Completaron el 60% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.

Coordinación de mesas de trabajo para el abordaje de las tres oportunidades de mejora seleccionadas por el intendente. Armado de metas, indicadores y plan de acción.

Elaboración de la Planificación 2019, articulando el área de Presupuesto y de Comunicación con las demás secretarías, y posteriormente, se realizó la priorización de proyectos y el armado de fichas para su seguimiento.

Redefinición de misiones y funciones de la Secretaría de Hacienda en pos de mejorar y hacer más eficiente los procesos internos de trabajo.

General Lavalle, Buenos Aires

Intendente: José Rodríguez Ponte

123

Habitantes: 3.700

%

Índice inicial: 4.1

1 Indice actual: 4.4

Entrega del Informe de diagnóstico y selección de las oportunidades de mejoras por parte del intendente.



Optimización de horas extras, sistema de pago virtual y digitalización del catastro.



Elaboración de un tablero de proyectos para el seguimiento de los proyectos prioritarios.



///

General Paz, Buenos Aires

Intendente: Juan Manuel Álvarez

Habitantes: 11.202

% Índice inicial: 5.4

% Índice actual:5.4

Digitalización de procesos. Monitoreo, seguimiento y evaluación de los procesos en el juzgado de faltas.

Fortalecimiento y capacitación del equipo.

Elaboración de informes de gestión.

Implementación de herramienta de proyectos en la Secretaría de Deportes y Cultura.

General Rodríguez, **Buenos Aires**



Intendente: Darío Kubar

Habitantes: 87.491

Índice inicial: 3.2

Índice actual: 4



- Realización de diagnóstico municipal integral con detección de áreas de mejora.
- Institucionalización de Instancias de Seguimiento. Reuniones de Gabinete y Reuniones de Seguimiento por Área y espacios de articulación y coordinación entre las secretarias.
- Sistematización del Plan Operativo Anual. Compilado de Proyectos 2018 priorizados por el intendente.
- Consolidación del rol del Secretario Coordinador como responsable del armado y convocatoria de reuniones, y del seguimiento de la planificación 2018. Desarrollo de Tablero de proyectos.

General Viamonte, Buenos Aires

Intendente: Franco Flexas

JI.

Habitantes: 18.074

%

Índice inicial: 3.2

1/2 Indice actual: 4.3

- Completaron el 57% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.
- Compilación de proyectos para el armado del Plan Operativo Anual 2018.
- Elaboración de la planificación 2019 a través de la realización de talleres con las diferentes áreas, incluyendo demandas y reclamos de los ciudadanos.
- Armado de un flujograma de compras y contrataciones que facilitó la interrelación entre las áreas de Obras Públicas y Compras.
- Realización de reuniones de Gabinete y Coordinación de forma periódica.
- Reorganización de la Secretaría de Obras Públicas con el objetivo de mejorar su interrelación y comunicación con las demás áreas de gobierno.

General Villegas, Buenos Aires



Intendente: Eduardo Campana

11. Habitantes: **30.864**

1 Indice inicial: 4.4

1 Indice actual: 6.3



Completaron el 86% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.



Compilación de proyectos, priorización y armado del Plan Operativo Anual 2018.



Realización de reuniones de seguimiento de forma periódica, utilizando como insumo el Tablero de Gestión Municipal.



Junín, Buenos Aires

Intendente: Pablo Petrecca

Habitantes: 90.305

Indice inicial: 5.9

1/2 Indice actual: 6.8



Completaron el 68% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.



Realización de un mapeo de estadísticas municipales en relación a Ejes de Gestión y metas de la Agenda 2030.



Identificación de los ODS en los distintos proyectos de la gestión, participación en capacitaciones brindadas por diferentes actores y organismos y armado de un taller de trabajo orientado al Gabinete Municipal.



Realización de la Planificación 2019 utilizando los insumos obtenidos a través de los relevamientos anteriores y con uso de metodología de gestión.



Consolidación del uso de metodologías de seguimiento, implementación de mejoras en las herramientas utilizadas y fortalecimiento del equipo de trabajo a través de distintas capacitaciones.

La Plata, Buenos Aires



Intendente: Julio Garro



Habitantes: 654.324



Índice inicial: 6.9



Índice actual: 7.6



Fortalecimiento de la Secretaría de Coordinación (armado de agenda de reuniones del Jefe de Gabinete, optimización de los canales de comunicación, capacitación de un equipo soporte de pasantes).

Armado de Tablero de Seguimiento parala Dirección de Control de Gestión.



Profesionalización de reuniones de seguimiento y coordinación.



Relevamiento y sistematización de datos estratégicos del municipio.



Madgalena, Buenos Aires

Intendente: Gonzalo Peluso

Habitantes: 16.603

% Índice inicial: 6

1/2 Indice actual: 6.1

Implementación de reuniones de seguimiento semanales entre el intendente, el secretario de Hacienda y el director del Hospital para la correcta implementación del proyecto de mejora.

Asistencia en el armado de protocolos y manuales de procedimientos.

Intercambio de buenas prácticas municipales con municipios de la Red de Innovación Local.

Morón, Buenos Aires

Intendente: Ramiro Tagliaferro

Habitantes: **321.109**

% Índice inicial: 7.6

1/2 Indice actual: 7.5

Completaron el 95% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.

Identificación y selección de Oportunidades de Mejora en base al relevamiento realizado. Coordinación de mesas interdisciplinarias para su abordaje. Formulación de objetivos e indicadores.

Sistematización de las instancias de seguimiento a través de la realización de reuniones Gabinete y Coordinación. Actualización continua del sistema de seguimiento de gestión y proyectos.

Elaboración del Informe de Balance Anual 2018, analizando la proyección y ejecución de la totalidad de los proyectos planificados.

Patagones, Buenos Aires

Intendente: José Zara

Habitantes: 30.207

Índice inicial: 2.2

/ Índice actual: 2.2



Identificación, junto con cada secretaría, de problemáticas prioritarias, definición de objetivos medibles, elaboración de indicadores y proyectos.



Conformación de un equipo de seguimiento para coordinar las reuniones de gabinete y controlar la ejecución de proyectos y cumplimiento de indicadores.



Realización de reuniones de coordinación y seguimiento 🚺 junto a actores externos (Municipalidad de Viedma y Secretaría de Ambiente de la Nación) para abordar el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos (GIRSU), considerado uno de los proyectos estratégicos de la gestión.

Pellegrini, Buenos Aires

Intendente: Guillermo Pacheco

Habitantes: 6.030

Índice inicial: 4.8

% Índice actual: 4.8



Completaron el 84% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.

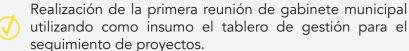


Identificación y selección, junto al intendente, de las Oportunidades de Mejora a implementarse. Coordinación de reuniones con los equipos pertinentes y definición de





Compilación de proyectos y armado de tablero de gestión.





Relevamiento y sistematización de datos estratégicos del municipio.



Pergamino, Buenos Aires

Intendente: Javier Martinez

123

Habitantes: 104.590

%

Índice inicial: 7.7

%

Índice actual: 8.2

Articulación Planificación - Presupuesto. A través de la capacitación de las secretarías y la coordinación con el área de Hacienda, se logró que el presupuesto sea una verdadera expresión monetaria del Plan Operativo Anual.



- Definición de indicadores: se trabajó durante la planificación 2019 en que cada proyecto tuviera asignado indicadores de gestión a los fines de poder medir su implementación.
- Completaron el 90% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.
- Realización de reuniones de Gabinete, Seguimiento y Coordinación de forma periódica utilizando herramientas y metodologías de gestión.

Pilar, Buenos Aires

Intendente: Nicolas Ducoté

123

Habitantes: 299.077

%

Índice inicial: 8.6

2/0

Índice actual: 9.1

- Completaron el 100% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.
- Identificación y selección, junto al intendente, de las Oportunidades de Mejora a implementarse. Coordinación de reuniones con los equipos pertinentes y definición de plan de acción.
- Definición de misiones y funciones de las diferentes áreas de gobierno, en base al organigrama 2018.
- Compilación del Balance de Gestión 2018: incorporación de compromisos asumidos, control de ejecución presupuestaria y control de gasto.
- Análisis del proceso de Órdenes de Compra, redefinición de un nuevo flujo de aprobación, implementación y medición de impacto. 399.

Quilmes, Buenos Aires

Intendente: Martiniano Molina

523

Habitantes: **582.943**

%

Índice inicial: 7

%

Índice actual: 7



Sistematización del proceso de relevamiento de datos y entrega del Plan de Mejoras.



Consolidación y fortalecimiento de la Jefatura de Gabinete y el equipo soporte de seguimiento (tres coordinaciones, cada una con referentes a cargo de distintas Secretarías).



Institucionalización de la priorización de proyectos en cada instancia de planificación anual.



Rauch, Buenos Aires



Intendente: Maximiliano Suescun



Habitantes: 15.074

0/2

Índice inicial: 4.7

%

Índice actual: 5.5



Elaboración de la Planificación 2019 junto a las diferentes Secretarías. Compilación y presentación de proyectos al intendente y posterior priorización.



Relevamiento de datos estratégicos. Sistematización y análisis de la información. Presentación de Plan de Mejoras.



Sistematización de las reuniones de gabinete de forma quincenal con uso de metodologías de gestión.



Saladillo, Buenos Aires

Intendente: José Luis Salomon

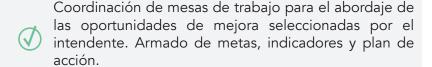
Habitantes: 35.103

Índice inicial: 4.2

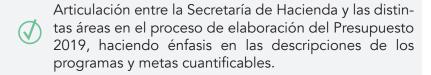
1/2 Indice actual: 6.2

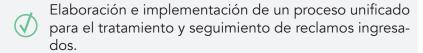


Completaron el 95% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.



Sistematización de las reuniones de Gabinete, Seguimiento y Coordinación, utilizando metodologías y herramientas de gestión.





San Cayetano, Buenos Aires



Intendente: Miguel Angel Gargalione



Habitantes: 7.354



Completaron el 99% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.



1 Indice inicial: 5.3



Definición de Ejes y Objetivos de la Gestión.

// Índice actual: 6.5

Compilación de Proyectos 2018 y armado del Plan Operativo Anual.

Elaboración de la Planificación 2019 alineada con presupuesto.

Sistematización y periodicidad de las reuniones de Gabinete y Seguimiento, con incorporación de herramientas y metodologías de gestión.

Coordinación de mesas de trabajo para el abordaje de las tres oportunidades de mejora seleccionadas por el intendente. Armado de metas, indicadores y plan de acción.

San Miguel, Buenos Aires

Intendente: Jaime Mendez

SIL

Habitantes: 291.680

%

Índice inicial: 6.7

% Índice actual: 7.7



Elaboración y presentación del Plan de Metas, con sus correspondientes indicadores de impacto.



Elaboración de la Planificación 2019: armado de manual instructivo para los funcionarios, jornadas de intercambio entre áreas, presentación y priorización de proyec-



Sistematización y periodicidad de las reuniones de Gabinete, Seguimiento y Coordinación, todas ellas con uso de metodologías y herramientas orientadas a su eficiencia y productividad.



Consolidación del área de Coordinación de Gestión, permitiendo de esta manera uso e internalización de herramientas de gestión de manera transversal por parte de las diferentes Secretarías.

San Nicolás de los Arroyos, **Buenos Aires**



Intendente: Manuel Pasaglia



Habitantes: 163.459



Índice inicial: 3.9



Índice actual: **6.1**



Completaron el 82% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.



Elaboración del Plan Operativo Anual 2018.



Elaboración de la Planificación 2019 junto a las Secretarías que conforman el Gabinete Municipal. Propuesta y elaboración de proyectos. Presentación y priorización.



Elaboración del balance de gestión 2018 por parte de las secretarias. Revisión y redefinición de objetivos.



Sistematización y periodicidad de las reuniones de seguimiento por áreas con uso de herramientas y metodologías de gestión.



San Pedro, Buenos Aires

Intendente: Cecilio Salazar

523

Habitantes: 59.036

%

Índice inicial: 6.6

%

Índice actual: 7.7



Seguimiento, balance y evaluación del Plan de Gobierno 2018.



Elaboración del Plan Operativo



- Armado de 4 mesas de trabajo interdisciplinarias para abordar las oportunidades de mejoras identificadas y seleccionadas por el Intendente para ser implementadas en 2019.
- Realización de reuniones de gabinete y de seguimiento de forma periódica y utilizando herramientas orientadas a hacerlas eficientes.
- Desarrollo, junto al BID y la UDT, de un programa orientado a mejorar la recaudación municipal a través de las herramientas aportadas por la Economía del Comportamiento.
- Presentación del Plan de Mejoras.
- Compilación de proyectos del Plan Operativo Anual 2018.
- Los secretarios municipales trabajaron en la Planificación 2019 dentro de sus áreas.
- Conformación de mesas de trabajo para abordar la planificación y seguimiento de las Oportunidades de Mejora identificadas en el Plan de Mejoras.

San Vicente, Buenos Aires



Intendente: Mauricio Gómez



Habitantes: 59.708



Índice inicial: 4.3



Índice actual: 4.4



- Elaboración de un Plan de Gestión Municipal, con Ejes y Objetivos, elaborado por todo el Gabinete. Identificación y alineación de los proyectos en ejecución a dichos ejes y objeti-
- Elaboración de la Planificación 2019 a través de la presentación de proyectos alineados a los Ejes y Objetivos, y la articulación entre el área de Hacienda y las distintas secretarías para la revisión de sus categorías programáticas y metas cuantificables.
- Conformación de un equipo responsable del seguimiento e implementación de herramientas de gestión.
- Completaron el 99% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.
- Conformación de mesas de trabajo para abordar las Oportunidades de Mejora identificadas y seleccionadas por el Intendente para su implementación. Armado de metas e indicadores.
- Sistematización de reuniones de gabinete con uso de herramientas y metodologías orientadas a hacerlas eficientes.

///

Suipacha, Buenos Aires

- Armado de planificación alineada al presupuesto por primera vez en el municipio y priorización de proyectos por parte del intendente.

Realización de una reunión de gabinete

Intendente: Alejandro Federico

Habitantes: 8.403

/ Índice inicial: 3

Índice actual: 6

ampliada con funcionarios y concejales para realizar por primera vez en el Municipio la presentación de la Planificación 2019,

donde se dieron a conocer los proyectos de cada una de las secretarías.

- - Conformación de un equipo de Coordinación de Gestión.
- - Completaron el 90% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.
- - Realización de reuniones de Gabinete, Seguimiento y Coordinación de forma periódica utilizando herramientas y metodologías de gestión.
- - Armado de planillas de seguimiento para proyectos y programas estratégicos.
- - Compilación de proyectos y armado del Plan Operativo Anual 2018.
- Generación de instancias de trabajo para abordar las Oportunidades de Mejora identificadas en el Plan de Mejoras.

Tornquinst, Buenos Aires

Intendente: Sergio Bordoni

Habitantes: 6473

Índice inicial: 5.2

// Índice actual: 4.5

- Compilación de proyectos prioritarios 2018 y armado de fichas de información sobre los mismos.
- Sistematización de reuniones de seguimiento semanales para el monitoreo de los proyectos de las diferentes áreas
- Completaron el 60% del Relevamiento de Datos Municipales. Con esto, elaboraron y presentaron el Plan de Mejoras.
- Coordinación de mesas de trabajo para el abordaje de las tres oportunidades de mejora seleccionadas por el intendente. Armado de metas, indicadores y plan de acción

///

OTROS MUNICIPIOS



Villa Allende, Córdoba



Intendente: Eduardo Romero 🕔



Asistencia en el armado del presupuesto 2019 y sistematización del Plan Operativo Anual.

111 Habitantes: **28.374**

1.6 Indice inicial: 1.6

// Índice actual: 2.6



Acompañamiento en la elaboración del plan de ordenamiento territorial. Generación de intercambio con Fernando Álvarez de Celis, Secretario de Planificación Territorial y Coordinación de la Obra Pública del Ministerio del Interior, Obras Públicas y Vivienda.



Relanzamiento de la mesa legislativa para la articulación entre el Ejecutivo y el Legislativo para el análisis de propuestas de ordenanzas.

Concepción del **Uruguay, Entre Ríos**



Intendente: José Lauritto

Habitantes: 73.729

% Índice inicial: 3.6

% Índice actual: 3.6



- (V) Capacitación a secretarios en herramientas de gestión vinculadas a la compilación y seguimiento del Plan Operativo Anual.
- Identificación de proyectos prioritarios por área y oportunidades de mejora.

Concordia, Entre Ríos



Intendente: Enrique Cresto

Habitantes: **142.282**

Índice inicial: 3.7

/ Índice actual: 3.7



Capacitación a secretarios en herramientas de gestión vinculadas a la compilación y seguimiento del Plan Operativo Anual.



Identificación de proyectos prioritarios por área y oportunidades de mejora.

Libertador General San Martin,

Jujuy

Intendente: Oscar Jayat

123

Habitantes: 47.041

%

Índice inicial: 2.9

%

Índice actual: 4.3



- Definición de Ejes y Objetivos de Gestión.
- Compilación de proyectos y armado del Plan Operativo Anual.
- Elaboración de un sistema de seguimiento de proyectos destinado a los Secretarios Municipales.
- Elaboración de un plan comunicacional en el marco de los 1000 días de gestión, utilizando como insumo la información del Plan Operativo Anual.

Caimancito, Jujuy



Intendente: Darío Kubar



Habitantes: 87.185

%

Índice inicial: 3.2

%

Índice actual: 4



- Implementación de procesos estandarizados para mejorar el sistema de "caja chica" en el municipio, con el objetivo de formalizar los ingresos y egresos de la misma.
- Presentación y elaboración de fichas de proyectos para aquellos considerados estratégicos de la gestión municipal.
- Planificación y coordinación entre el Municipio y la ONG "Tinku" para la implementación de acciones vinculadas a la gestión de residuos

Palpalá, Jujuy

Intendente: Pablo Palomares

Habitantes: **52.631**

% Índice inicial: 2.4

% Índice actual: 4

Definición de Ejes y Objetivos de la gestión.

Alineación de los proyectos en ejecución a los ejes y objetivos planteados y compilación de los mismos.

Reestructuración de misiones y funciones de la Agencia de Desarrollo Local.

Las Talitas, Tucumán

Intendente: Carlos Najar



Habitantes: 54.458

Índice inicial: 2.5

Índice actual: 3.5



- Creación de la Secretaría de Coordinación y Planificación, la cual tiene como objetivo el seguimiento de las distintas áreas del municipio.
- Articulación entre las distintas secretarias y Direcciones para compilar y alinear proyectos en el marco del Plan de Desarrollo 2030 de Las Talitas.
- Inicio del relevamiento de datos estratégicos municipales

Concepción, Tucumán

Intendente: Roberto Sanchez

Habitantes: **52.073**

% Índice inicial: 2

1 Índice actual: 2.5

- Compilación de proyectos 2018 y actualización del Tablero de Gestión.
- Relevamiento de datos estratégicos municipales.
- Realización de un taller de Planificación.

Bella Vista, Tucumán

Intendente: Sebastian Salazar

123

Habitantes: 17.158

Índice inicial: 2.6

1/2 Índice actual: 3.7

Alineación de los principales proyectos que se desarrollaron en el 2018: Obras Públicas y Servicios; Desarrollo Social, Ciudadana, Cultura y Educación; Modernización; y Legal y Técnica

Compilación de proyectos y carga en tableros para su seguimiento.

Realización de reuniones de seguimiento de la Secretaría de Obras Públicas y Servicios utilizando como insumo el tablero de gestión municipal

INNOVACIÓN PÚBLICA

101

El área de Innovación Pública trabaja para que los gobiernos locales diseñen políticas públicas centradas en sus beneficiarios, y así, tengan real impacto en la vida de las personas.

Entendiendo a la innovación como el proceso de mejorar, adaptar o desarrollar productos, sistemas o servicios para obtener mejores resultados; la cultura como el conjunto de saberes, creencias y pautas de conducta de un grupo social, hablar de impulsar una cultura pública innovadora en el contexto público se transforma en un enorme desafío. La complejidad de la vida urbana hace que aceptar este desafío sea un imperativo.

Nos encontramos con una ciudadanía que exige transparencia, resultados, conocimiento e interactuar en las decisiones que se toman en los gobiernos locales para la satisfacción de sus demandas.

Es por eso que, desde el área de Innovación Pública, se trabaja para generar entornos que favorezcan el trabajo colaborativo, abierto, que incluya múltiples actores de la ciudad para abordar así los desafíos comunes de manera integral, donde se promueva el encuentro y trabajo común. Desde estos entornos se pueden transformar las estructuras preestablecidas y hacer una diferencia al momento de diseñar soluciones con impacto y generar cambios radicales en las ciudades.

Para lograrlo se trabaja con la metodología RIL de **diseño centrado en las personas** que reúne y combina herramientas y marcos de trabajo de distintos modelos y disciplinas que se nuclean en seis módulos que permanentemente interactúan entre sí:



Esta metodología se implementa a través de múltiples programas y proyectos que tienen el objetivo de:

Promover el diseño políticas públicas centradas en las personas Impulsar una comunidad de Innovadores Locales Experimentar y compartir tendencias de Innovación Pública

EN NÚMEROS





Candelaria Yanzi Rosario Guiraud Florencia Gay Ines Reineke



17
facilitadores



41 proyectos generados con metodologías de innovación











Temáticas trabajadas en profundidad

Emprendedorismo - Reciclaje - Recaudación - Juventud - Modernización del Estado - Empleo joven - Evaluación ágil.

Programas + boletín

Concurso de innovadores - Mesas de ecosistema - Articulación público privada con GDFE - Equipo de innovación alcorta - Metodologías ágiles Junin - CPE - Laboratorio.

Socios en la implementación

Ministerio de Producción - Instituto Nacional de la Juventud - Ministerio de EmpleoTrabajo y seguridad social - Ministerio de Moderninzacion - CEPE Ditella - BID (Banco Interamericano de Desarrollo) - Grupo de fundaciones empresas (Fundación grupo Sancor Seguros YPF, consorcio Lules YPF luz)



CONCURSO INNOVADORES LOCALES 2018

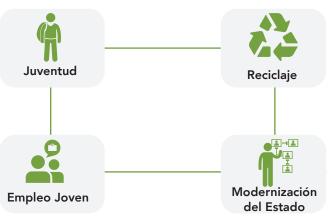
Durante el 2018 se llevó adelante la segunda edición del Concurso de Innovadores Locales, con el objetivo de promover gestiones públicas que generen cambios verdaderos en sus ciudadanos mediante el apoyo y acompañamiento a funcionarios municipales en el uso de herramientas de innovación pública.

Objetivos:

- Encontrar soluciones a desafíos, problemáticas y oportunidades de sus ciudades mediante metodologías ágiles.
- Adoptar pensamiento de diseño para generar políticas públicas locales con verdadero impacto en sus ciudades.
- Generar un ecosistema colaborativo de trabajo con otros pares que están queriendo resolver desafíos similares.
- Crear asociativismo y cooperación con representantes del ámbito privado y tercer sector para unir esfuerzos, complementar saberes y experiencias y generar ecosistemas ricos de trabajo en las ciudades.
- Ganar el premio final y poder conocer ciudades icónicas de la innovación pública y privada.

Esta edición contó con la participaron de 35 funcionarios de 29 ciudades y cinco socios IBM, el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad de la Nación, el Instituto de Juventud Nacional, Coca Cola y la Embajada Británica.

Los participantes se ordenaron en torno a 4 mesas temáticas:



Los desafíos propuestos se enmarcaron en estas áreas y buscaron trabajar en políticas que pusieran en el centro a los beneficiarios y que tuvieran impacto en la vida de la gente.

Para lograrlo, durante siete meses trabajaron en la solución a su desafío por medio de metodología de diseño centrado en las personas y design thinking.

EN NÚMEROS

INICIO DE ACTIVIDADES: abril 2018

MODALIDAD: 3 encuentros presenciales y 3 instancias de

seguimiento virtual y validación en territorio



MUNICIPIOS PARTICIPANTES Y SUS DESAFÍOS

Cada funcionarios planteó un desafío en formato "¿Cómo podríamos...?"

MUNICIPIO

FUNCIONARIO

DESAFÍO PLANTEADO





Agustín Fredes



¿Cómo podríamos incentivar al Sistema Educativo para que pongan a disposición de los estudiantes la ley de Centros de Estudiantes para fomentar la participación de los jóvenes en diferentes ámbitos sociales?





Silvia Villalba



¿Cómo podríamos medir si las políticas públicas o acciones del municipio son efectivas?





Leandro Clavero



¿Cómo podríamos hacer para que los vecinos se comprometan con un arrojo diferenciado de los residuos?





Juan Pablo de Giacomi



¿Cómo podríamos introducir a los jóvenes en el mundo de la ciencia para introducirlos a los empleos del futuro? ¿Cómo captar su interes y entusiasmo en su formación y aprendizaje?





Fernando Diorio



¿Cómo podríamos desde las instituciones locales, junto a los jóvenes, ayudarlos a fomentar el autoempleo y las propias oportunidades de negocios?





Josefina Reynoso



¿Cómo podríamos hacer para que las empresas de la Ciudad de Córdoba inserten más personas jóvenes con discapacidad?"



Córdoba



Sebastian Roca



¿Cómo podríamos lograr acercar al vecino a reciclar de una manera fácil, concreta y estimuladora?



Corrientes



Hugo Calvano



¿Cómo podríamos precisar los reclamos de los vecinos para brindarles un mejor servicio eficientizando tiempo y recursos? ¿Cómo podríamos obtener el feedback de los vecinos para empoderarlos como ciudadanos?



Godoy Cruz



Matias
Emmanuel
Ubiria, Matias
Hernan
Grima,
Matías
Leandro
Cortes



¿Cómo podríamos acompañar a los jóvenes, en su formación integral, para que desarrollen perfiles acordes a la demanda del mercado laboral?



Godoy Cruz



Analía Sanchez Navarro



¿Cómo podríamos optimizar la comunicación interna para que el empleado esté informado y participe?



Gualeguaychú



Lorena Arrozogaray Jesica Velazquez



¿Cómo podríamos mejorar la comunicación con los jóvenes participantes del programa Empleo Joven Gualeguaychú?



Guaminí



Sergio Cazzulo y Ana Julia Vicenz



¿Cómo podríamos generar motivación en los jóvenes para que exploren sus posibilidades de desarrollar su proyecto ocupacional- laboral?"



Humahuaca



Celia del Carmen Gutierrez



¿Cómo podríamos motivar a los jóvenes para que tengan un proyecto de vida que los pueda ayudar a un crecimiento personal?



La Rioja



Carlos Miguel Angel Martinez



¿Cómo podríamos acompañar a los jóvenes en su inserción laboral?



La Rioja



Odile Gaset



¿Cómo validar y difundir la agenda de transparencia (activa y pasiva)? ¿Por medio de organizaciones como consejos y asociaciones que lo vuelvan exigible? ¿Cómo hacer que el ciudadano utilice estas herramientas y le vea valor? ¿Cómo relevo intereses?



Lanús



Sebastián Santachiara



¿Cómo podríamos potenciar la participación de los jóvenes en las acciones llevadas adelante con los programas del Ministerio de Trabajo?



Las Heras



Facundo Armentano



¿Cómo podríamos generar mejores condiciones de trabajo y oportunidades de desarrollo a los recuperadores, a través del reciclado y reutilización de residuos?



Las Rosas



Alejandra Zabala



¿Cómo podríamos reducir el volumen del basural a cielo abierto de la ciudad a través de una mejor sistematización del reciclaje y recuperación de residuos?



Mendoza



Javier Passera



¿Cómo podríamos mantener el flujo de personas que ingresan la ciudad evitando la congestión del flujo de tránsito?



Morón



Gonzalo del Huerto



¿Cómo podríamos generar más y mejores herramientas para el desarrollo personal de los jóvenes y la creación de su proyecto de vida?



Neuquén



Rocio Martinez



¿Cómo inspirar a los jóvenes a tener un impacto positivo en su sociedad, identificando sus reales necesidades y pasiones para ofrecerle herramientas que promuevan el espíritu emprendedor y el trabajo autogestionado como otra alternativa en el mundo laboral?



Olavarría



Agustina Materazzi



¿Cómo podríamos motivar, mantener, y comprometer a los jóvenes en las posibilidades que se les presentan desde el Estado, centros Educativos, Empresas, para desarrollar su futuro laboral y de vida



Olavarría



Estefania Disalvo/ Ivana Servetto



¿Cómo podríamos lograr una atención ciudadana más efectiva en los puntos de atención directa con el vecino?



Palpalá



Facundo Iriarte



¿Cómo podríamos aumentar el volumen de residuos reciclables en los edificios municipales y en los puntos limpios de la ciudad?



Pilar



Delfina Lenzi



¿Cómo podríamos concientizar, entusiasmar y acompañar a jóvenes de 16 a 21 años para que consideren Envión como una alternativa redituable que equilibre su desarrollo personal y laboral?



Quilmes



Adrian Orseti



¿Cómo podríamos brindarles a las madres adolescentes que no terminaron la escuela, herramientas y conocimiento acerca de sus derechos, cuidados personales y familiares y posibilidades laborales?



Río Ceballos



María Elena Mariño



¿Cómo podríamos rediseñar las resoluciones para dar mayores herramientas laborales a los jóvenes que les permitan insertarse en el mundo de trabajo?



Río Grande



Constanza Rezone



¿Cómo podríamos promover y potenciar el emprendedurismo en jóvenes?



Saladillo



Diego Ariel Lucca



¿Cómo podríamos lograr la trazabilidad de las operaciones de compras y reducir tiempos?



San Miguel



Sabina Lopez



¿Cómo podríamos motivar a los jóvenes de San Miguel a ser parte del Presupuesto Participativo Joven y mantener esa participación y motivación en el tiempo?



San Miguel



Lorena Codianni



¿Cómo podríamos hacer para que todos los jóvenes de San Miguel cuenten con las mismas herramientas para acceder a oportunidades laborales?



San Pedro



Hernan Contreras



¿Cómo podríamos hacer que la comunicación entre la víctima de un hecho de inseguridad y las fuerzas de seguridad sea más efectiva?



Santa Fe



Carola Orduna



¿Cómo podríamos establecer una comunicación cercana, eficiente y oportuna con quienes trabajan en los subsistemas del transporte público de taxis y remises?



Tandil



Mariana Weber



¿Cómo podríamos crear un espacio que le permita al ciudadano acceder a la información pública en el Municipo de Tandil?



Tres de Febrero



Daniela Ramos



¿Cómo podríamos generar una trayectoria de los jóvenes hacia el empleo o hacia su autonomía de ingresos, a través de un proceso que les permita conectar el hoy (su realidad) con el futuro (su deseo o pasión)?



Durante ocho meses trabajaron en la solución a su desafío por medio de metodología de diseño centrado en las personas y design thinking.



Talleres presenciales en la sede de IBM en Capital Federal

Los participantes adquirieron metodologías y herramientas de trabajo e intercambiaron recomendaciones y aprendizajes con sus pares.

Cada encuentro fue acompañado a su vez por especialistas en las cuatro temáticas y por personas del sector privado y Ministerios Nacionales que hicieron las veces de "desafiadores" con el objetivo de diseñar políticas más integrales y de trabajar de manera colaborativa en la co creación de políticas con impacto

El 27 de noviembre se realizó la final en la que se presentaron 22 proyectos a un jurado conformado por quince especialistas de diferentes ámbitos. Este jurado escuchó los pitch de cada participante, evaluó sus presentaciones y seleccionó seis finalistas que tuvieron una instancia de defensa de proyecto.

LAS HERAS, MENDOZA



Facundo Armentano
Director de Planificación
Estratégica
facundo.armentano@lasheras.gob.ar

¿Cómo podríamos reutilizar los residuos generados por el municipio y por los vecinos para que sirvan como insumo para otras actividades productivas?

PROYECTO: Separación en origen en Barrios Privados, Carnet de Recuperador Urbano, Roll off de material de descarte

PALPALÁ, JUJUY



Facundo Iriarte
Secretario de Modernización,
Comunicación y Gobierno
Abierto
facundo.iriarte@palpala.gob.ar

¿Cómo podríamos generar el hábito de la separación/clasificación de los residuos en los hogares Palpaleños?/ ¿Cómo podriamos aumentar el volumen de residuos reciclables en los edificios públicos y en los puntos limpios de la ciudad?

PROYECTO: Intervención de cestos y campaña BTL

RIO GRANDE, TIERRA DEL FUEGO



Constanza Renzone
Directora de Desarrollo Local
conirenzone@gmail.com

¿Cómo podríamos fomentar la cultura emprendedora integral en jóvenes para mejorar el capital social local? ¿Cómo podría mos mejorar la articulación entre las distintas areas orientadas a este rango etario?

PROYECTO: SoyJoven & Emprendedor

PREMIO: VIAJE A BARCELONA, BILBAO Y SAN SEBASTIÁN

LAS HERAS, MENDOZA



Facundo Armentano

Director de Planificación Estratégica facundo.armentano@lasheras.gob.ar ¿Cómo podríamos reutilizar los residuos generados por el municipio y por los vecinos para que sirvan como insumo para otras actividades productivas?

PROYECTO: Separación en origen en Barrios Privados, Carnet de Recuperador Urbano, Roll off de material de descarte

EL PLAN

Abordó el desafío planteado con la ejecución de un proyecto integral que articula: la creación de un registro de recuperadores urbanos locales y un plan de mejora de las condiciones de seguridad de su trabajo, en forma conjunta con la generación de un sistema de recolección de residuos por parte de los recuperadores urbanos en los barrios privados de la ciudad. Para lograrlo se consideró necesario incrementar el porcentaje de separación origen de los residuos en los barrios privados de la Ciudad de Las Heras.

Este proyecto surge como una necesidad frente al gran volumen del basural existente en la Ciudad de Las Heras, la presencia de numerosos recuperadores urbanos que trabajan diariamente en la zona y las condiciones de seguridad laboral con la que lo hacen.

A lo largo de los meses de trabajo se analizó el desafío planteado y se buscó conocer en profundidad a los actores directos e indirectos que giran en torno a la temática de reciclaje. Se trabajó en pos de validar las principales hipótesis que se tenían sobre el desafío, haciéndolo en territorio a través de entrevistas y observaciones participantes en la que se se identificaron hallazgos claves para diseñar el proyecto final.

En base al análisis, con el objetivo de generar mejores condiciones de trabajo y oportunidades de desarrollo para los recuperadores urbanos a través del reciclado y reutilización de residuos, se decidió confeccionar un plan de abordaje de la problemática que se divide en tres proyectos:

- Regular por Ordenanza la separación en origen domiciliaria en Barrios Privados.
- Un registro único de recuperadores urbanos del Municipio de Las Heras.
- Roll off de material de descarte: Transportar el material de descarte de los RU desde las inmediaciones de su barrio, de nuevo al vertedero controlado.



PALPALÁ, JUJUY



Facundo Iriarte

Secretario de Modernización, Comunicación y Gobierno Abierto facundo.iriarte@palpala.gob.ar 2do puesto ¿Cómo podríamos generar el hábito de la separación/clasificación de los residuos en los hogares Palpaleños?/ ¿Cómo podríamos aumentar el volumen de residuos reciclables en los edificios públicos y en los puntos limpios de la ciudad?

PROYECTO: Intervención de cestos y campaña BTL

EL PLAN

Se decidió implementar una Campaña BTL (below the line) con intervención en cestos de basura tanto en los puntos limpios de la ciudad como en el Municipio con el fin de lograr el aumento del porcentaje de clasificación de residuos reciclables en los edificios municipales y en los puntos limpios de la ciudad.

Este proyecto surge como una necesidad frente a la falta de información y desconocimiento por parte de los vecinos y de los empleados municipales sobre el proceso que conlleva la gestión de los residuos sólidos urbanos, como así también sobre el impacto ambiental asociado a la problemática. A lo descripto se le suma el no uso por parte de los vecinos de los cuatro puntos limpios existentes en la ciudad, y la falta de reconocimiento del rol del recuperador informal de residuos.

A lo largo de los meses de trabajo se analizó el desafío planteado y se trabajó en pos de validar las principales hipótesis que se tenían sobre el desafío, realizando en el territorio encuestas y observaciones participantes. En esta se identificaron algunos hallazgos claves para diseñar el proyecto final. En base a estos y con el objetivo principal de aumentar el porcentaje de residuos reciclados en los edificios municipales y en los puntos limpios de la ciudad, se decidió confeccionar un plan de abordaje de la problemática: Se llevará a cabo una campaña BTL (Below the line) con intervención en cestos de basura y cartelería que informe y sensibilice a la población sobre los beneficios de la separación de residuos. Se realizará tanto en los puntos limpios de la Ciudad de Palpalá como en el interior del Palacio Municipal. El mensaje que se dará a la población estará centrado en brindar información sobre el sistema de gestión integral de residuos sólidos urbanos pero además, se buscará empoderar la figura del recolector informal. La campaña tendrá como centro la realidad de lo los recolectores informales, la comunicación de su tarea y la invitación a ayudarlos entre todos los ciudadanos a mejorar su calidad de vida.

El objetivo es generar el hábito de separación de residuos sólidos urbanos para aumentar el porcentaje de residuos reciclados, tanto en los edificios municipales, como en los puntos limpios. De esta manera aumentará la cantidad de residuos reciclables que acopian los recolectores informales, ocasionando el aumento de sus ingresos y la mejora de su calidad de vida.



RIO GRANDE, TIERRA DEL FUEGO



Constanza Renzone

Directora de Desarrollo Local

conirenzone@gmail.com

3er puesto

¿Cómo podríamos fomentar la cultura emprendedora integral en jóvenes para mejorar el capital social local? ¿Cómo podría mos mejorar la articulación entre las distintas areas orientadas a este rango etario?

PROYECTO: Soy Joven & Emprendedor

EL PLAN

Se definió generar un acercamiento e interacción con los jóvenes de la ciudad mediante una estrategia de comunicación de las herramientas y programas con los que cuenta el municipio para emprendedores, con el objetivo de promover y potenciar el emprendedorismo.

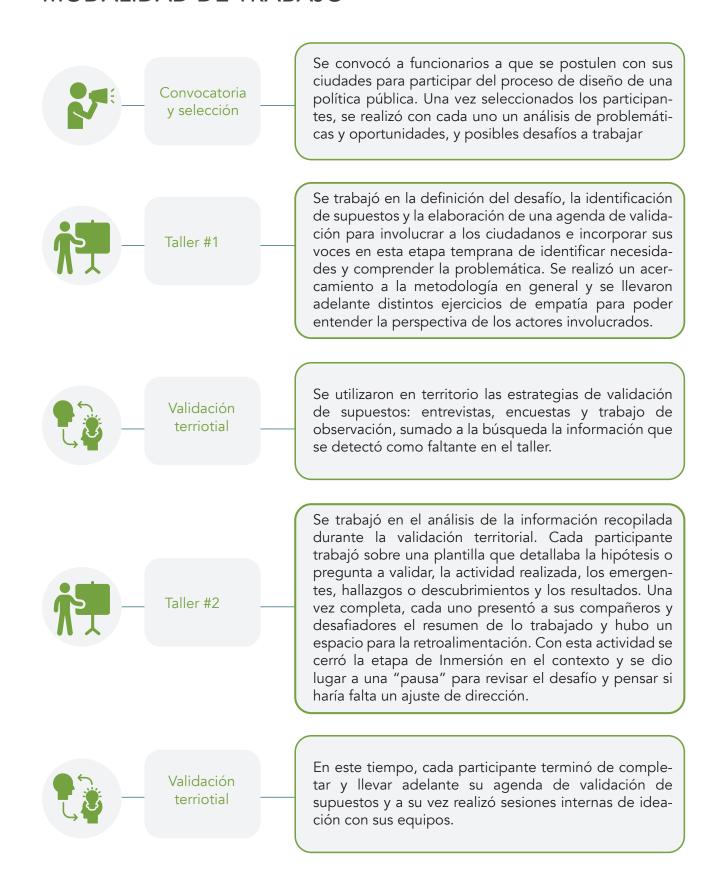
Esto surge como una necesidad ya que se constató que, a pesar de que los jóvenes creen en el emprendedorimos como una manera de valerse la vida, no se acercan a los espacios institucionales para conocer las herramientas y oportunidades.

A lo largo de los meses de trabajo, se realizaron reuniones entre diferentes secretarías para abordar el desafío de manera transversal, con todas aquellas áreas y espacios del municipio que se vinculan con jóvenes. Además, se realizaron encuestas, entrevistas y observaciones en las que se confirmó que, a pesar de que los jóvenes quieren emprender, no conocen la cantidad de herramientas que tiene el municipio ni sienten que estas estén orientadas hacia ellos. Además, no suelen frecuentar las oficinas públicas ya que la asocian a otras cuestiones.

Para resolver esta situación se definió realizar el proyecto "dispositivo móvil, un totem" con el objetivo de alcanzar a los jóvenes en sus espacios. "Si los jóvenes no van al municipio, es el municipio quien tiene que ir a ellos". Este dispositivo realizará giras mensuales en los que irá rotando por los espacios en los que se congreguen jóvenes entre 16 y 30 años (Universidades, Centros de Estudiantes, Organismos específicos para jóvenes como la Casa de Jóvenes, escuelas secundarias y eventos deportivos). Tendrá instalado un software simple que se utilice de manera intuitiva y que permita a los jóvenes conocer herramientas y programas destinados a ellos. A su vez, este sistema permitirá construir información acerca del perfil, intereses, edades y actividades de los jóvenes, con el fin de poder crear herramientas y programas acordes a su tipo de usuario.



MODALIDAD DE TRABAJO





Taller #3

Se trabajó en una sesión de ideación con su posterior priorización, una sesión de prototipado donde cada participante pudo representar su idea de forma física, y una sesión de herramientas para contar los proyectos de cada uno. Finalizó con una presentación de 3 minutos de cada uno.



Validación territorial y desarrollo de proyectos En cada ciudad, se evaluaron los prototipos y mediante la introducción de conceptos de metodología proyectual y de evaluación e iteración, se diseñaron los proyectos a gran escala.



Presentación ante el jurado y selección de ganadores Cada funcionario presentó un resumen de todo el proceso de diseño que atravesó, los aprendizajes de cada una de las etapas transitadas y finalmente el proyecto que seleccionó para implementar a gran escala utilizando fichas de proyecto, teoría del cambio y un video pitch de 3 minutos.

El jurado evaluó los proyectos considerando las variables de investigación, innovación e impacto esperado de los proyectos ideados para darle solución al desafío originalmente planteado.

El 27 de noviembre se realizó la final en la que se presentaron veintidós proyectos a un jurado conformado por quince especialistas de diferentes ámbitos. Este jurado escuchó los pitch de cada participante, evaluó sus presentaciones y seleccionó seis finalistas que tuvieron una instancia de defensa de proyecto

MIEMBROS DEL JURADO

Aranzazu Echezarreta Secretaría de Modernización de Nación
Jaimet Prado INJUVE
Delfina Irazusta Red de Innovación Local
Hernán Kigel UTDT
Agustín Morad Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de Nación
Jorge Roldán Kubadili
Fabián Román Plan 21
María Julia Díaz Ardaya GDFE
Agustín Gattas IBM
Noelia Viceconte Red de Innovación Local
Carolina Cattaneo Coca Cola
Roman Zambrano IBM
Anabella Lopez Clapier Fundación YPF



MESAS DE ECOSISTEMAS



Mesas de Ecosistemas es un programa en el que, a partir de la identificación de problemáticas comunes en diferentes municipios, se reunen en mesas de trabajo a funcionarios de distintas ciudades, representantes de universidades, del sector privado y organizaciones de la sociedad civil interesadas, con el objetivo de encontrar soluciones integrales.

Durante el 2018 se trabajó en la problemática de la **recaudación de tasas municipales.** Para esto se estableció una alianza con el Centro de Evaluación de Políticas basadas en la Evidencia (CEPE) de la Universidad Torcuato Di Tella y al Banco interamericano de Desarrollo (BID) en la que se definió abordar la temática mediante la economía del comportamiento.

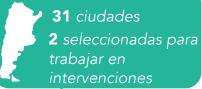
PROYECTO 1

¿Cómo incrementar la recaudación fiscal en los municipios? Gestión fiscal y pago voluntario de impuestos: aplicaciones de economía del comportamiento en gobiernos municipales en Argentina

Buscando posicionar y promover el diseño y la implementación de intervenciones basadas en la economía de comportamiento para aumentar la recaudación fiscal de gobiernos municipales, RIL trabajó junto al CEPE Di Tella y BID en un proyecto con dos líneas de trabajo concretas: (I) el desarrollo de una jornada de capacitación para la sensibilización y transferencia de conocimientos y prácticas de la economía de comportamiento en tomadores de decisiones y hacedores de política pública municipales y (II) el diseño, la implementación y el análisis de intervenciones piloto en dos municipios de la Provincia de Buenos Aires.

JORNADAS DE FORMACIÓN Y DISEÑO DE EXPERIMENTOS DE **ECONOMÍA DEL COMPORTAMIENTO**







Adolfo Alsina Alberti Almirante Brown Azul Bragado Bahía Blanca Campana Carlos Casares Chascomus Chivilcoy Coronel Rosales

General Belgrano General La Madrid General Pinto General Viamonte Junin Laprida Lincoln Lobos Malvinas Argentinas

Mar Chiquita Pellegrini

Pilar San Miguel San Nicolas San Pedro Suipacha Quilmes Morón San Fernando **Patagones**

Los días 15 y 16 de agosto 45 representantes de áreas de hacienda de 31 municipios de la provincia de Buenos Aires participaron del programa de formación y diseño de proyectos de economía del comportamiento realizado por RIL junto al CEPE (Centro de Evaluación de Políticas basadas en la Evidencia) con el apoyo del BID (Banco Interamericano de Desarrollo).

El objetivo de las jornadas fue introducir conceptos de la Economía del Comportamiento* para comenzar a pensar los problemas que enfrentan los municipios a diario desde esta perspectiva. En particular, el programa se concentró en introducir este enfoque al campo de la recaudación fiscal de los gobiernos locales.

Por medio de una encuesta inicial completada por más de cincuenta funcionarios de hacienda de la Provincia de Buenos Aires se detectó una baja cobrabilidad en las tasas municipales.



Este, es un problema multidimensional que involucra variables como:

Estructura y disponibilidad de la información

Infraestructura informática y edilicia

Procedimientos internos (normativa) para la liquidación, el cobro y medios de pago

Formación y acompañamiento de personas responsables del área municipal y cultura tributaria

Sin embargo, el aspecto más destacado por los funcionarios para la baja cobrabilidad fue la cultura tributaria. Por esta razón las jornadas expusieron cómo mejorar la recaudación modificando la cultura tributaria a través de la identificación de sesgos conductuales sobre los cuales realizar intervenciones costo efectivas.

Las jornadas combinaron módulos teóricos sobre economía del comportamiento y actividades prácticas que invitaban a los participantes a adaptar los conocimientos trasladados a su contexto local, y así ir diseñando un anteproyecto para llevar a su ciudad.





* ECONOMÍA DEL COMPORTAMIENTO



¿Cómo piensan, se comportan, actúan y toman decisiones las personas en la realidad? En contraste con las teorías clásicas que asumen al sujeto ideal 100% racional y perfectamente informado para la toma de decisiones, la economía del comportamiento sostiene que muchas decisiones se toman de manera intuitiva y que el contexto -a través de sesgos sociales- condiciona la forma en que las personas eligen y forman sus preferencias. Teniendo en cuenta estos componentes, es posible generar "empujones" (nudges) que trabajan sobre la arquitectura de elección que afecta la toma de decisiones de las personas generando cambios en sus comportamientos. Estas intervenciones contribuyen al diseño de políticas públicas y de programas de desarrollo que inciden en comunidades locales para aumentar su impacto de forma costo-efectiva.

DISEÑO DE INTERVENCIÓN PARA AUMENTAR EL PAGO VOLUNTARIO DE TASAS MUNICIPALES.

Una vez desarrolladas las jornadas de capacitación, se avanzó en la segunda etapa del proyecto: el diseño de intervenciones piloto basadas en las ciencias del comportamiento. El **objetivo de esta segunda instancia es**, por un lado, **aumentar la recaudación en los municipios seleccionados**, y por el otro, **generar evidencia que permita escalar intervenciones costo efectivas a otros municipios de nuestro país**.

En los meses de octubre y noviembre de 2018 se condujo el análisis previo que permitió seleccionar a los municipios donde se implementarán los pilotos. Para esto se definió

- Hacer foco en la tasa de servicios municipales, en muchos municipios llamada "alumbrado, barrido y limpieza (ABL)".
- A través de un relevamiento de las capacidades de gestión de las tasas municipales, se identificaron municipios interesados en participar de la intervención. A través de un profundo análisis se definió trabajar con los municipios de San Pedro y San Miguel.
- Una vez seleccionados, se condujo un diagnóstico específico de las barreras al pago voluntario de la tasa de servicios municipales en tres niveles: un estudio contextual de cada uno de los gobiernos locales seleccionados, un diagnóstico cualitativo, construido a partir del desarrollo de 5 grupos focales y finalmente, un diagnóstico cualitativo, elaborado a partir de una encuesta telefónica implementada en una muestra de 500 hogares pertenecientes a ambos municipios.

Los resultados de este diagnóstico arrojaron las principales barreras identificadas en cada uno de los municipios que se presentaron a los funcionarios de hacienda de **San Pedro y San Miguel.**

Con estos resultados, durante el 2019 se avanzará en el diseño e implementación de intervenciones costo efectivas que serán una de las pocas experiencias de este tipo en la Argentina.

PROYECTO 2

Entrenamiento en economía del comportamiento para especialistas del BID en Washington DC

Se realizó en el marco de la serie de entrenamientos en Economía del Comportamiento llevados adelante junto al CEPE Di Tella y el BID

El objetivo de las actividades fue que los 50 participantes pudieran:

Adquirir los conceptos y ejemplos que se presentaron durante la capacitación.

Extrapolar esta comprensión a sus propias áreas de interés.

EQUIPOS DE INNOVACIÓN



Conformar un Equipo de Innovación en la ciudad hace posible que, mediante la creatividad, la metodología de trabajo en equipo y ejercicios de empatía con los ciudadanos, puedan enfrentarse problemáticas, oportunidades y desafíos de manera novedosa y ejecutable. El resultado es una ciudad que genera y ejecuta proyectos con verdadero impacto en la vida de las personas.

El programa Equipos de Innovación tiene por objetivos: impulsar la cultura de la innovación para diseñar políticas públicas, resolver desafíos trabajando en equipos transversales, fomentar la participación ciudadana e identificar acertadamente las problemáticas a las que se enfrenta un gobierno local.

Para esto se propone que, a partir de un desafío de la ciudad o del municipio, se conforme un equipo transversal que incluya personas relacionadas con la ciudad, interesados, expertos en la temática, funcionarios y ciudadanos.

El objetivo del equipo es encontrar soluciones y respuestas al desafío planteado a partir del desarrollo de la metodología de diseño de RIL de políticas centradas en las personas. Esta implica la definición del desafío, la inmersión en el contexto, la generación comunitaria de ideas, la experimentación rápida y la validación con sus beneficiarios. Una vez atravesadas estas etapas, las ideas se transforman en proyecto para ejecutarse con un plan de acción y seguimiento establecido por el mismo equipo.

Durante el 2018 RIL trabajó este programa en la Comuna de Alcorta, Santa Fe.

ALCORTA

El primer paso de trabajo en Alcorta fue la realización de un diagnóstico integral con el fin de identificar las oportunidades y necesidades prioritarias de la comuna. Para lograrlo, se utilizó la herramienta de diagnóstico de País Digital y se conformó una mesa de expertos responsables de recopilar los datos primarios de la Comuna y los indicadores correspondientes a los ejes de Gobernanza, Ambiente, Desarrollo Humano, Planeamiento Urbano y Competitividad.

Una vez que se hubo recopilado, sintetizado e interpretado el diagnóstico, se confeccionó un listado de siete oportunidades de mejora que se priorizaron de acuerdo a su urgencia e importancia. Estas fueron presentadas al Presidente Comunal, quien, junto a su equipo seleccionó como desafío a trabajar la necesidad de generación de empleo. En base a esta definición se conformó el equipo de innovación quien trabajo las etapas que se detallan a continuación.

DEFINICIÓN DEL DESAFÍO

INMERSIÓN EN EL CONTEXTO

IDEACIÓN

ELABORACIÓN DEL PROYECTO



DEFINICIÓN DEL DESAFÍO INMERSIÓN EN EL CONTEXTO

IDEACIÓN

LABORACIÓN DEL PROYECTO

Se profundizó en las causas y alcance del desafío planteado para lo cual se utilizaron las herramientas de escalera de abstracción y mapa de actores.

Una vez concluido este paso se estableció como desafío de trabajo "Promover capacitaciones y emprendimientos que generen fuentes de trabajo para jóvenes, jefas y jefes de hogar desempleados".



Se diseñaron perfiles tipo para los actores involucrados en el desafío. Luego se utilizaron técnicas de empatía con el objetivo de dar cuenta de los sesgos que se puedan tener a la hora de diseñar políticas para estas personas y encontrar a su vez hallazgos que sirvan de orientación al momento de pensar soluciones. En base a los supuestos y hallazgos se diseñó la estrategia de validación que incluyó la elaboración de una encuesta realizada a 180 personas y la búsqueda de estrategias, políticas y proyectos de ciudades similares para trabajar en este desafío.

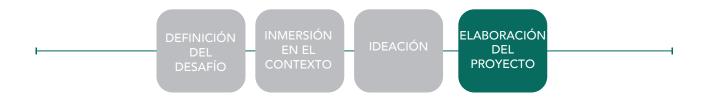
En base los resultados de las encuestas se compararon, validaron o desestimaron las hipótesis iniciales y se definieron las dimensiones del desafío y los objetivos intermedios para llegar al cambio deseado:

- Fomentar el ecosistema emprendedor.
- Brindar asistencia y asesoramiento a los ciudadanos desempleados.
- Generar un ámbito de formación y capacitación



Utilizando los hallazgos de la matriz de validación, la inspiración de casos de éxito de otras ciudades, y teniendo en cuenta el marco de los objetivos intermedios se procedió a realizar la ideación. El objetivo de esta instancia fue encontrar soluciones e ideas para la generación de empleo que se seleccionaron en base a la matriz de impacto y viabilidad.

- Cooperativa de Recuperación de Residuos.
- Oficina de emprendedorismo, oficios y capacitaciones.
- Cooperativa de productos orgánicos de Alcorta: Producto Comunal.



En esta etapa se trabajó en la profundización de las ideas, los objetivos, alcances e impacto que cada una podría tener y se le presentaron al Presidente Comunal para su validación y posterior armado del plan de proyectos.

EQUIPOS DE ARTICULACIÓN PÚBLICO PRIVADA

Objetivos específicos

- Lograr la articulación de líderes y responsables de instituciones de la ciudad por medio del trabajo conjunto en talleres.
- Pormular y ejecutar conjuntamente proyectos que contribuyan al desarrollo de la ciudad.
- 3 Involucrar en la ejecución de los proyectos los responsables de distintas instituciones.
- 4 Darle continuidad al trabajo articulado.

Para lograr entornos que favorezcan el trabajo colaborativo, abierto, integral y con múltiples actores es fundamental el rol tanto de la sociedad civil como del sector privado. Por esta razón, durante el 2018 se formó una alianza con el **Grupo de Fundaciones y Empresas (GDFE)** con el objetivo de contribuir al desarrollo local de las comunidades y lograr un impacto positivo en el bien público por medio de la articulación público privada.

Para esto, se diseñó un programa que busca trabajar en temáticas clave de las comunidades con actores municipales, sector privado, instituciones de la sociedad civil y ciudadanos que estén relacionados con las temáticas elegidas. A través de talleres que utilizan la metodología RIL de los Equipos de Innovación (diseño centrado en las personas) se busca que las municipalidades, los socios privados y las instituciones investiguen y analicen desafíos claves de la ciudad para, de manera conjunta, diseñar e implementar proyectos.

Etapas



Durante el 2018 en el marco de esta alianza, implementamos cuatro equipos en las ciudades de:

Sunchales, Lules,
Santa Fe. Tucumán.
Comodoro Rincón de los Sauces,
Rivadavia, Neuquén.

Chubut.



El proyecto en la ciudad de Sunchales se realizó de la mano de la mano de la Fundación Grupo Sancor Seguros, la Agencia de Desarrollo Económico de Sunchales (ADESU) y la Municipalidad de Sunchales.

El objetivo general del proyecto es contribuir al desarrollo de la ciudad de Sunchales a partir de la articulación de los principales referentes de las instituciones locales para el diseño de políticas y proyectos que mejoren la calidad de vida de los vecinos de esa ciudad.

Para lograrlo, se convocó a las organizaciones de la sociedad civil, empresas, cámaras, clubes y sindicatos, incubadoras etc. a un primer taller en el cual se definieron las oportunidades de articulación y se seleccionó al emprendedorismo como la temática sobre la cual articular.

Se conformó un equipo de innovación que se reunió mensualmente para trabajar en el desafío "¿Cómo generar emprendimientos concretos?" y diseñar políticas de manera conjunta.

El resultado de este proceso son cuatro proyectos a ejecutar de manera articulada durante el 2019.

ACTORES PARTICIPANTES:



El equipo de innovación se conformó con emprendedores y representantes de las siguientes instituciones:

Municipalidad Sunchales, BHY, Instituto Superior "ICES", Amigos del Arte, Vecinal Villa del Parque, Centro de Innovación Tecnológica Empresarial y Social, Iglesia Evangélica, Atilra, Consejo deliberante, Universidad Nacional del Litoral, Adesu, Cambiemos, Cooperativa espacio Activo, Comisión de Empresarios Industriales de Sunchales, Instituto Superior "San José", Colegio de Arquitectos, El refugio, Rotary Club y el Centro Comercial, Industrial y de la Producción de Sunchales.

CAMINO RECORRIDO



Se establecieron dos desafíos iniciales para trabajar:

A- ¿Cómo potenciar lo que ya existe en relación al emprendedorismo en la ciudad? Combinar la información, elevar oportunidades generales y, en lo inmediato, mostrarlo a la población.

B-¿Cómo sensibilizar y despertar a otros a emprender como alternativa de generación de empleo y desarrollo? ¿Cómo generar valor? (Orientado a jóvenes de secundario con perspectiva de mediano plazo).



- A- Se analizó la matriz, se descubrieron áreas de trabajo vacantes y se definieron necesidades de los emprendedores en Sunchales.
- B- Se elaboraron cuatro perfiles de emprendedores de la ciudad.
- C- Se realizaron 114 entrevistas para detectar necesidades, desafíos, oportunidades y para validar las ideas señaladas en el punto c.
- D- Se redefinió el desafío (¿Cómo generar emprendimientos concretos?) unificándolo y se establecieron sus dimensiones.



Se trabajó en una ideación libre en la que se pensaron ideas para trabajar en las dimensiones seleccionadas

En base al impacto y la viabilidad se combinaron algunas ideas y se establecieron cuatro ideas fuerza sobre las cuales trabajar:

- 1- Camino del emprendedor
- 2- Registro de emprendedores
- 3- Matriz emprendedora
- 4- Espacio de Oportunidades

Estas ideas están vinculadas y conectadas entre sí y se alimentan unas de otras.

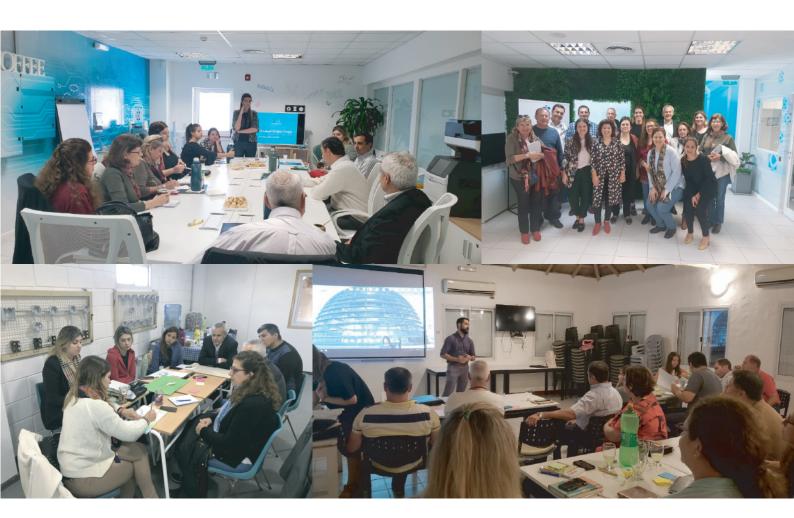


- A- Se validaron las ideas de proyectos en el gabinete municipal y en cada una de las instituciones.
- B- Se presentaron las ideas de proyecto de trabajo en la comisión de Adesu.
- C- Se confeccionó un prototipo de la Matriz de Articulación Público Privada, una página web que contendrá información clara, ordenada y clasificada sobre todas las oportunidades relacionadas con el emprendedorismo en la ciudad de Sunchales destinada a emprendedores ya instalados en la ciudad, nuevos emprendedores, o potenciales emprendedores.

PRUEBAS, **DEFINICIÓN INMERSIÓN ELABORACIÓN** IMPLEMENTA-VALIDACIÓN DEL **EN EL IDEACIÓN** CIÓN DEL DEL **DE IDEAS Y DESAFÍO CONTEXTO PROYECTO PROGRAMA PROTOTIPO**

- 1. Se consolidaron 4 equipos de trabajo, responsables de ejecutar un proyecto cada uno y se seleccionó un responsable por proyecto
- 2. Se realizó una reunión de presentación de los 4 planes de trabajo en la que participaron todos los miembros de la Mesa de Articulación Público Privada dando devoluciones y feedback
 - 3. Se realizaron dos reuniones por equipo en la que se establecieron los planes de trabajo
- 4. Se redactó una carta compromiso que todos los participantes de cada proyecto firmaron a fin de asumir responsabilidades concretas en la ejecución de los 4 planes de trabajo

Al finalizar el 2018 se diseñó la agenda de reuniones de coordinación para el 2019 para la finalización de los planes de trabajo y la ejecución de los proyectos.



COMODORO RIVADAVIA



El proyecto en la ciudad de Comodoro Rivadavia comenzó por iniciativa de la Fundación YPF, quien convocó al municipio, a otras instituciones locales y a empresas a trabajar en conjunto.

El objetivo principal es abordar la temática de Energía para poder desarrollar un proyecto de articulación público-privada en el barrio Restinga Alí de la ciudad de Comodoro.

ACTORES PARTICIPANTES:



Municipalidad Comodoro Rivadavia, Unión Vecinal Restinga Alí, Unión Vecinal Mosconi, Comodoro Conocimiento, Escuela Técnica N707, Fundación YPF, e YPF.

CAMINO RECORRIDO



Durante el primer taller se trabajó en identificar cuáles eran las problemáticas y se priorizaron en base a los intereses de todos los participantes.

Las problemáticas identificadas pudieron agruparse en 6 grandes grupos:

- Contaminación ambiental.
- Energía desperdiciada (basurales del barrio).
- Falta y cortes de agua.
- Falta de y descuido de los espacios verdes.
- Falta de concientización ciudadana.
- Falta y deficiencia del alumbrado público y los servicios básicos en los hogares.

Los desafíos quedaron definidos de la siguiente manera: ¿Cómo podríamos mejorar la sensación de seguridad por la mañana y por la noche?, y ¿Cómo podríamos generar conciencia sobre el uso racional de la energía eléctrica?



Se mapearon los actores vinculados a los desafíos identificados y se utilizaron las herramientas "escaleras de abstracción" y "mapas de empatía" para descubrir supuestos, y con el armado de una "agenda de validación", se pensaron estrategias para validar junto con la comunidad en análisis de la problemática realizado durante el encuentro.

Con la recolección de más de 100 encuestas a vecinos del barrio Restina Alí y los barrios vecinos, se validaron los supuestos y se pudo proceder a un ajuste de los desafíos propuestos.



Durante el tercer encuentro se trabajó en una ideación libre.

Luego, en función de la matriz de impacto y viabilidad, se seleccionaron 6 ideas para cada desafío y se procedió a una votación tanto presencial como virtual para poder avanzar con las ideas finales.



Luego de validar las ideas con la comunidad y diferentes actores del municipio los proyectos con los que se decidió seguir adelante fueron:

- **#1. Alumbrado público autoabastecido** para conseguir más y mejor alumbrado en las calles y espacios públicos.
- **#2. Actividades de impacto con la sociedad** donde se puedan compartir: experiencias físicas del consumo de energía, charlas sobre la temática y donde se puedan dar a conocer relación de valores consumo-precio para ver posibilidades ahorro.

En el encuentro cuatro, que tuvo lugar en diciembre 2018, se armó un plan de diseño y prototipado para poder avanzar con las dos soluciones propuestas.



Invitadas por Fundación YPF, En Lules se comenzó a trabajar por la visión conjunta de un consorcio de empresas. La provincia de Tucumán es un lugar clave para el desarrollo de las actividades comerciales

Este equipo entonces, lo primero que hizo, fue alinear las expectativas, decidir los verticales de trabajo en los cuáles estaban interesados en avanzar y afirmar su compromiso de trabajo colaborativo. De esta manera se conformó un consorcio integrado por: Fundación YPF (como impulsor principal).

CAMINO RECORRIDO



En base al interés de las empresas del consorcio, y a los desafíos existentes dentro del municipio de Lules (presentadas en un encuentro colaborativo y abierto entre todos los participantes de este trabajo de diseño), se acordó trabajar sobre el vertical de trabajo de inclusión de los jóvenes luleños.



Para comprender mejor a los futuros destinatarios de nuestras políticas públicas, y a los protagonistas del desafío, realizamos en primer lugar distintas dinámicas que nos arrojaron las hipótesis con las que el equipo de trabajo de manejaba. Esto después lo validamos en territorio, con los propios jóvenes, encuestándolos y entrevistándolos en los secundarios, clubes y espacios públicos.

Con el análisis de estos datos descubrimos nuevas aristas del desafío, y entendimos que los jóvenes están carentes sobre todo de espacios de contención, referentes positivos y propuestas que lo empujen a insertarse o interesarse en la comunidad y sociedad.



Con trabajo colectivo y creativo, más validación con profesores que trabajan con jóvenes, y mismo jóvenes de la comunidad, acabamos seleccionando la idea de generar un espacio en infraestructura municipal existente, donde los mismos jóvenes de esa zona de influencia se animen a gestionarlo, a generar la oferta de actividades y ser "dueños" del lugar.



Esbozando los primeros hitos para la implementación del programa, el municipio conformó un listado de espacios disponibles en la ciudad odnde podríamos acondicionar o hacer este espacio.

Por otro lado, acordamos que, una vez definido el lugar y la obra a realizarse, haremos un día de ideación colectiva con los jóvenes beneficiarios para que puedan aportar la oferta de actividades deseadas y terminar de cocrear este espacio que será para ellos.



RINCÓN DE LOS SAUCES



El proyecto en la ciudad de Rincón de los Sauces, Neuquén, surge a partir de la convocatoria de la Fundación YPF, interesada en generar un proyecto de desarrollo local para una de las ciudades más icónicas de la zona petrolera neuquina.

La ciudad, con 20.000 habitantes, se encuentra sobre el yacimiento petrolífero "Vaca Muerta", y como todas las ciudades su alrededor, se caracteriza por su estructura productiva muy relacionada al petróleo.

El proceso de trabajo en esta ciudad inició en noviembre de 2018, con una primera reunión con el equipo de gobierno del municipio, representantes de la empresa YPF, del equipo de GDFE y de RIL. En el mes de diciembre se realizó el primer encuentro (definición de desafío) para continuar durante el año 2019 con el resto de las etapas del proceso.

ACTORES PARTICIPANTES:



Municipalidad de Rincón de los Sauces, Fundación YPF, YPF. Durante diciembre de 2018 se convocó a la conformación de un consorcio de empresas y organizaciones sociales cuya definición se espera para 2019

CAMINO RECORRIDO

DEFINICIÓN DEL DESAFÍO

INMERSIÓN EN EL CONTEXTO

IDEACIÓN

PRUEBAS, VALIDACIÓN DE IDEAS Y PROTOTIPO

ELABORACIÓN DEL PROYECTO IMPLEMENTA-CIÓN DEL PROGRAMA

En el primer encuentro del proceso de diseño, en el mes de diciembre, se convocaron a distintas empresas con operaciones en la zona, para definir el desafío que abordará este proyecto. Luego de una presentación del equipo de gobierno del municipio, que expuso un diagnóstico de las principales problemáticas de la ciudad, se realizó una votación, donde se definió abordar el desafío de generar "empleo y desarrollo local a través de la educación".



CIUDADES PARA EMPRENDER





Durante el 2018 se acompañó al Ministerio de Producción de la Nación en el programa Ciudades para Emprender que busca desarrollar y potenciar ecosistemas emprendedores en ciudades de todo el país con los objetivos de:

- Sensibilizar la comunidad y promover la cultura emprendedora.
- Impulsar la creación de nuevas empresas, atendiendo la vocación territorial y la planificación económica de forma estratégica.
- Generar capacidades locales en el ámbito público y en las organizaciones.
- 4 Desarrollar un plan de trabajo articulado y gestionado entre las instituciones.

Lista de ciudades participantes:

- 1. Avellaneda
- 2. Bragado
- 3. Casilda
- 4. Cipolletti
- 5. Mendoza
- Concepción del Uruguay
- 7. Comodoro Rivadavia
- 8. Crespo
- 9. Esperanza
- 10. Frías
- 11. General Pico
- 12. Jesús María

- **13.** Junín
- 14. Luján
- 15. Palpalá
- 16. Pinamar
- 17. Rauch
- 18. Rawson
- 19. Río Grande
- 20. Rosario de Lerma
- **21.** San Pedro de Jujuy
- 22. Valle Viejo
- 23. Venado Tuerto
- 24. Villa María
- 25. Villa Regina

Para esto desde el Ministerio de Producción se lanzó una convocatoria abierta en la que fueron seleccionadas veinticinco ciudades. Cada una de estas estuvo representada por la figura del "agente vinculante" quien fue responsable de convocar en cada ciudad a una mesa emprendedora local multidisciplinaria. Esta mesa estuvo conformada por emprendedores instituciones, personas, funcionarios tanto municipales como provinciales y/o nacionales, relacionados al emprendedorismo que se reunieron con el objetivo de diagnosticar y analizar la matriz emprendedora de cada ciudad para diseñar luego, políticas públicas orientadas a fortalecerla. Este análisis se complementó con un estudio cuantitativo que realizó y analizó la Universidad de Sarmiento.

Desde RIL se facilitó en cada una de las veinticinco ciudades un taller para, a partir del diagnóstico elaborado, diseñar objetivos y acciones concretas integrales que contribuyan a fortalecer el ecosistema emprendedor local. Durante este taller se transfirieron las metodologías de diseño y de formulación de proyectos con las que trabaja RIL haciendo foco en la ideación integral y creativa de soluciones y en la elaboración de proyectos. Estos se tradujeron en acciones concretas que se volcaron en un esquema de trabajo a implementar durante el año.

OTRAS ACTIVIDADES

JUNIN

Durante 2018 se trabajó con el equipo de Sistemas y TIC´s de la Secretaría de Modernización de la ciudad de Junín. Este área presentaba dos necesidades concretas:

- >> Fortalecer y mejorar los procesos de trabajo del equipo interno
- Adquirir nuevas herramientas y metodologías para trabajar de manera transversal junto a otras áreas y dar mejores respuestas a sus usuarios.

Sistemas y Tic´s es un área de prestación y desarrollo de servicios internos que atraviesa a todo el municipio. Desde allí se hacen, entre otras cosas, las liquidaciones de sueldos, los sistemas municipales, la página de atención al vecino y los usuarios internos de cada secretaría, etc.

En términos de organización, este área contaba con dos equipos que durante muchos años habían trabajado en áreas y oficinas separadas y que, frente al desafío de la migración del sistema interno, debían comenzar a trabajar juntos aprendiendo nuevos procesos y estableciendo criterios de trabajo distintos.

En este marco, se comenzó a trabajar en el desafío interno de cómo integrar al equipo para optimizar tiempos, saberes, recursos adquiriendo a su vez nuevas metodologías, herramientas y estrategias de trabajo.

Se realizó en primer lugar un diagnóstico interno para detectar causas de mala administración del tiempo, interrupciones, procesos de trabajo, tipos de actividades que realizaba cada uno y demandas a las que se respondían. Con esta información quedó en evidencia la necesidad de:

- 1 Establecer un proceso interno de trabajo de recepción, priorización y validación de demandas.
- 2 La oportunidad de documentar los saberes prioritarios para no depender de las personas cuando estas no estuvieran.
- 3 Además, se planteó la posibilidad de trabajar en equipos/ pareja integrando los dos equipos, ya que ambos tenían conocimientos diferentes y complementarios.
- Por otro lado se detectó la necesidad de compartir una única oficina en la cual trabajaran los dos equipos en términos de mejorar la comunicación, el flujo de información, la resolución de conflictos y la unificación de ambos en un mismo equipo. Para esto, se propusieron espacios posibles acerca de
- dónde mudarse y se diseñaron entre todos las nuevas oficinas en base a sus necesidades (ubicación de puertas y escritorios, acceso a oficina y sala privada, mesas de trabajo, etc.). Para el mes de septiembre ya estaban los cambios realizados y se encontraban todos trabajando en la misma oficina.
- Por último, a partir de las necesidades del diagnóstico de procesos de trabajo e identificación de roles y funciones, se realizó una introducción del equipo a SCRUM y los conceptos generales del agilismo. Para eso se trabajó en los principios generales de este marco de trabajo, los roles y funciones de las personas del equipo y la necesidad de validación permanente con los stakeholders y los usuarios.



PARANÁ2030

El "Plan Paraná 2030" es una iniciativa de planificación participativa de un grupo de trabajo oriundo de esa ciudad, apoyada por la Fundación Konrad Adenauer. Durante el 2018 el equipo de innovación pública de RIL trabajó junto a este equipo en la definición de desafíos.

El primer paso en este proceso de trabajo fue la realización de una síntesis de las principales problemáticas identificadas en la ciudad en torno a cinco ejes temáticos:



- B. Saneamiento Urbano y Gestión de Residuos.
- C. Atención ciudadana, Modernización y Eficiencia del Estado.
- **D.** Desarrollo Humano Integral.
- **E.** Empleo y Desarrollo económico.

Estos se confeccionaros en base a una serie de diagnósticos realizados en la ciudad, entre los que se encuentra el informe del BID Paraná: Ciudad Emergente y Sostenible (BID, 2015), diagnósticos de opinión pública, e información relevada por el equipo de trabajo Paraná 2030.

A partir de este material, se realizó un taller en la ciudad donde asistieron 20 funcionarios municipales y representantes de distintas áreas estratégicas de Paraná. El taller tuvo tres objetivos:

- 1 Definir los principales desafíos para la ciudad en cada uno de los ejes, priorizados por nivel de importancia.
- 2 Convertir esos desafíos en objetivos, el norte sobre el cual se estructurará el futuro plan para la ciudad.
- 3 Enumerar los actores claves para validar y convocar al trabajo conjunto en el futuro.

Para alcanzar los objetivos propuestos, se trabajó en tres dimensiones:

La ciudad deseada

Reflexión hacia dónde se quiere proyectar la ciudad.

La ciudad que tenemos

discusión sobre las principales problemáticas por eje.

La ciudad posible

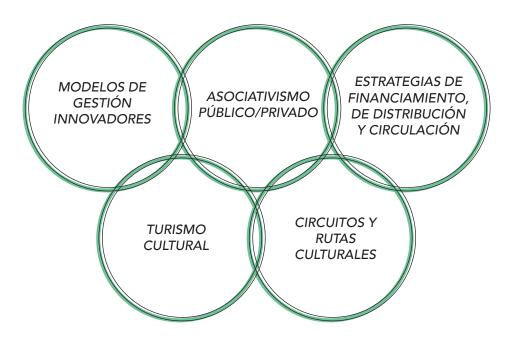
la conversión de problemáticas en objetivos con la proyección de la ciudad deseada y la definición de actores para la validación.

La división en esos tres momentos permitió ahondar en las problemáticas y generar objetivos de transformación concretos sin perder el norte deseado. Luego del taller, se realizó un informe final con el detalle de lo trabajado, y se elaboró una matriz de objetivos priorizados para cada uno de los ejes temáticos señalados.



CIUDADES QUE INSPIRAN

Con el objetivo de construir redes regionales, potenciarlas y compartir buenas prácticas, la Red de Ciudades Creativas del Ministerio de Cultura de la Nación realizó durante 2018 encuentros regionales en los hizo foco en las experiencias exitosas de las ciudades de esa Red. Los encuentros estaban organizados en base a cinco ejes temáticos:



Estos encuentros además fueron acompañados por expertos locales e internacionales especialistas en cada tema y RIL fue invitado a participar. En la ciudad de Bariloche se formó parte de un panel en el que se compartió la metodología de trabajo y los principales proyectos. Además, se expuso el caso de articulación con el Ministerio de Producción de la Nación en el programa Ciudades para Emprender donde se dio cuenta de la experiencia, aprendizajes y casos de éxito de este programa.



GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

141

RIL posee una cantidad infinita de contenidos para mejorar el desempeño de los municipios a través del relevamiento permanente de necesidades y prioridades que se generan por medio de la red de facilitadores y los programas implementados en territorio.

Es por ello que en el 2018 se puso en marcha el área de Gestión del Conocimiento. Su objetivo es procesar toda esta información, con el fin de potenciar el esfuerzo de los facilitadores y funcionarios municipales compartiendo los conocimientos y haciéndolos fluir a través de la red.

Con las intervenciones planificadas se persigue mejorar la gestión de los municipios a través del contacto entre funcionarios, acercando experiencias de unos y otros, describiendo la forma de resolver problemáticas comunes, buscando soluciones conjuntas e integradas a partir de los conocimientos de cada uno, y compartiendo prácticas que enriquezcan la función.

Procurar mayor inspiración a la hora de buscar soluciones innovadoras para los ciudadanos y que generen impacto en las ciudades.

Con el objetivo de profesionalizar los municipios y a sus funcionarios mediante la capacitación constante, se ponen a disposición nuevas herramientas que mantengan un alto nivel de eficiencia en la gestión

OBJETIVOS



Almacenar y georreferenciar el conocimiento empírico generado por la acción de los facilitadores en un sistema de acceso simple y amigable.



Gestionar el **contenido técnico** en una academia de capacitación para profesionales RIL y funcionarios.



Crear el **lenguaje de los intendentes** abarcando todas las actividades y temas que lleva adelante un municipio para hablar un idioma común entre ciudades a nivel nacional y regional.



Elaborar 30 **elementos descargables** estandarizados.

GRADO DECUMPLIMIENTO

100%

Se confeccionó el Mapa de Soluciones Locales como herramienta para alojar el "Conocimiento empírico" de la Red. Desde el mes de marzo de 2018 el equipo de Gestión del Conocimiento comenzó a capacitarse en el uso de Sistemas Georreferenciados de Información.

100%

Se capacitó al equipo y a los facilitadores con consultorios presenciales y virtuales sobre el uso de las herramientas de GIS y de Microsoft 365, con la finalidad de unificar los recursos y agilizar los procesos mejorando la fluidez en la comunicación.

■ V Se catalogaron e identificaron todas las prácticas municipales dando lugar al "lenguaje de los intendentes".

40%

Se está trabajando con una caja de herramientas que ya contiene descargables.



Generar índices para evaluar el estado de los municipios en **distintas temáticas** y detectar oportunidades de mejora.



Se confeccionaron Índices de Autodiagnóstico para Atención Ciudadana, Intermediación Laboral y para el Uso del Suelo.



Crear una ficha técnica e histórica de todos los municipios que integran la Red.

100%



Actualizar la **base de datos** con 2600 funcionarios, georreferenciada y categorizada. Actualizar la **agenda de funcionarios** de gobierno nacional y provincial, categorizada y etiquetada por área.



Se superaron los 3200 contactos en la base de datos de la organización. Se sistematizó cada uno según su ubicación geográfica, puestos de trabajo y categorías.



Elaborar estadísticas a partir de los datos cualitativos y cuantitativos obtenidos de los propios municipios y analizar indicadores y variables para dar eficacia a la gestión.

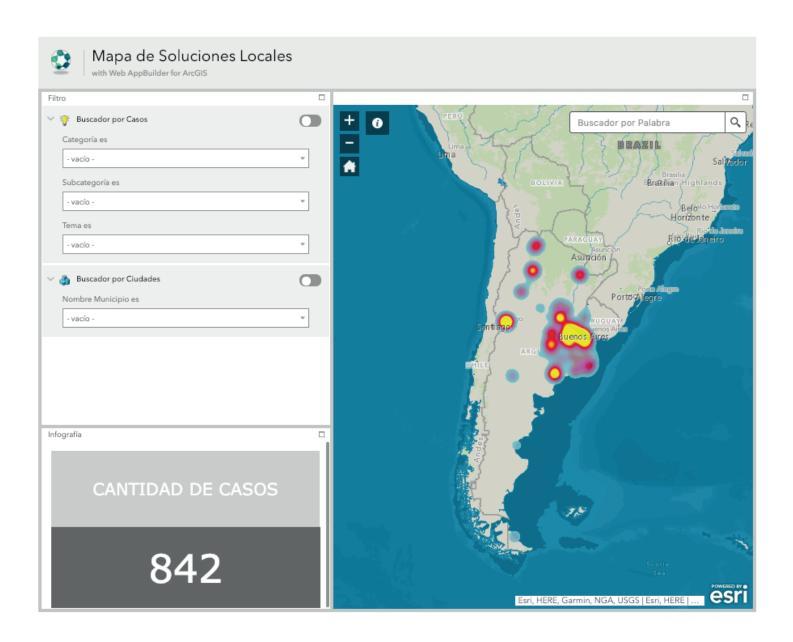
70%

MAPA DE SOLUCIONES LOCALES

Creamos un Mapa de Soluciones Locales que consiste en una herramienta interactiva que busca facilitar el intercambio de experiencias de más de 500 temática de gestión municipal que se alimenta de forma colaborativa entre los usuarios tomando como base el lenguaje de los intendentes.

A través del almacenamiento de casos en una plataforma digital de fácil acceso los funcionarios locales encuentran abarcadas todas las temáticas de la gestión municipal mediante casos empíricos desarrollados en otros municipios del país y la región.

Durante 2018 se cargaron 800 casos innovadores implementados por 112 ciudades de 16 provincias del país.. Todos los casos se encuentran georreferenciados y detallados contando con un contacto del funcionario que lleva adelante la tarea en cada localidad. Esto permite poder vincularse para conocer sobre su implementación.



QUIÉNES SOMOS

Directora Ejecutiva

Delfina Irazusta

Trabajo en Red

Florencia Wagmaister Josefina Areso Belén Zimmermann Frida Poehls Rosario Fagalde

Herramientas de Gestión

Noelia Viceconte Antonella Di Santo Valeria Sacido María Fernanda Ruano

Innovación Pública

Candelaria Yanzi Rosario Guiraud Florencia Gay Ines Reineke

Gestión del Conocimiento

María Sol Petrocelli Inés Buchara

Comunicación

Abril Mihura

FACILITADORES ///

Buenos Aires

Agustín Ribero Nogueira Andrea Hansen Emiliana Chavez Consuelo Montaldo Gaston De Luca Graciana Koehler Ines Orga Jimena Álvarez Leticia Colas Lucía Paulos Luciano Reparaz Mauricio Castiñeira Mercedes Cabut Micaela Barrios Pablo Rosasco Rosario Tufró Valeria Stadler Walter Ortiz

CABA

Rodrigo Morón

Ana Guidi Constanza Delest Delfina Van Thienen Joaquín Aguirregabiría Rosario Mendez Casariego Paula Salvay

Chaco

Milagros Giménez

Córdoba

Paz Rodriguez Pitt Valentin Britos

Entre Ríos

Elisa Altuna

Jujuy

Laura Cozzi

Mendoza

Natalia Battochia

Salta

Carolina Patrón Costas Virginia Villamayor

Santa Fe

Florencia Galimberti

Tucumán

Mariana Jimenez Joaquín Igon

EMPRESAS Y ORGANIZACIONES QUE NOS ACOMPAÑARON









































