

# MEMORIA



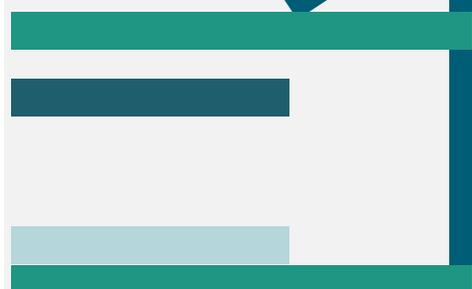
# 2



# 0



# 1



# 9





# ÍNDICE

---

**4**

¿Quiénes somos?

---

**30**

Herramientas de Gestión

---

**6**

Los 10 hechos más destacados del año

---

**54**

Innovación pública

---

**8**

En dónde trabajamos

---

**90**

Gestión del Conocimiento

---

**10**

Trabajo en red

---

**109**

Empresas y organizaciones que nos acompañaron

---

# ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una asociación civil sin fines de lucro que trabaja con equipos de gobiernos locales de Argentina con el objetivo de mejorar sus capacidades de gestión.

Trabajamos para despertar el potencial de transformación de las ciudades a través de **cuatro áreas de trabajo:**



## TRABAJO EN RED

En nuestro país hay más de 2.200 gobiernos locales, cada uno diferente del otro. A pesar de las particularidades que existen entre ellos, los municipios comparten permanentemente desafíos de gestión similares.

El hecho de trabajar en red permite obtener mejores soluciones para estos desafíos. La Red de Innovación Local propone avanzar hacia un cambio cultural importante: dejar de competir y empezar a colaborar para encontrar juntos las mejores soluciones de política pública, aprovechando la experiencia y el conocimiento de funcionarios pares en otros municipios.

A través de la generación de ideas y la búsqueda colectiva de soluciones, los Grupos RIL y las Comunidades Virtuales se convierten en una herramienta muy valiosa para mejorar la gestión municipal.



## HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

Este programa ofrece al Intendente y su gabinete espacios de capacitación y asistencia en la implementación de distintas herramientas de planificación y seguimiento de gestión.

Un facilitador RIL visita el municipio cada quince días y además le realiza seguimiento de manera virtual.



## INNOVACIÓN PÚBLICA

El área de innovación pública trabaja para que los municipios puedan mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos a través del diseño de políticas públicas más efectivas.

Para eso, se busca generar un cambio cultural en el diseño de políticas públicas y en la toma de decisiones, impulsando el trabajo colaborativo y abierto y la participación de múltiples actores de la ciudad. Así se promueve que los desafíos se aborden de manera integral, incentivando el encuentro y trabajo común entre actores de diferentes espacios.

Para lograrlo se utilizan metodologías y herramientas de innovación que se implementan por medio de diferentes programas



## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Este es un área transversal a toda la organización, tiene como objetivo potencial el esfuerzo de los facilitadores y funcionarios municipales poniendo a su disposición información, contactos y análisis de datos que cubran sus necesidades.

### MISIÓN

*Acompañar a equipos de gobiernos municipales a convertirse en líderes del desarrollo de sus comunidades, mejorando sus capacidades de gestión, construyendo redes de colaboración y promoviendo políticas públicas innovadoras.*

### VISIÓN

*Que en cada ciudad del país las personas puedan tener calidad de vida y oportunidades para desarrollarse*

## Directora Ejecutiva

Delfina Irazusta

## Trabajo en Red

Florencia Wagmaister

Josefina Areso

Belén Zimmermann

Frida Poehls

## Herramientas de Gestión

Noelia Viceconte

Antonella Di Santo

Valeria Sacido

María Fernanda Ruano

Florencia Galimberti

## Innovación Pública

Candelaria Yanzi

Rosario Guiraud

Florencia Gay

Ines Reineke

Camila Alanis

Agustina Randazzo

## Gestión del Conocimiento

María Sol Petrocelli

Inés Buchara

## Institucional

Rosario Fagalde

## Comunicación

Abril Mihura

Victoria Fornieles

## FACILITADORES

### Buenos Aires

Agustín Ribero Nogueira

Andrea Hansen

Daniel Trasmonte

Emiliana Chavez

Florencia Alvarez

Gaston De Luca

Gaston Lastra

Graciana Koehler

Jimena Álvarez

Juan Pablo Marzano

Juan Pablo Ortíz

Lucía Paulos

Luciano Reparaz

Mauricio Castiñeira

Marcelo Pastormelo

Micaela Barrios

Pablo Rosasco

Rodrigo Morón

Rosario Tufro

Valeria Stadler

Walter Ortiz

### CABA

Agustina Randazzo

Ana Guidi

Delfina Van Thienen

Joaquín Aguirregabiria

Paula Salvay

### Chaco

Milagros Giménez

### Jujuy

Laura Cozzi

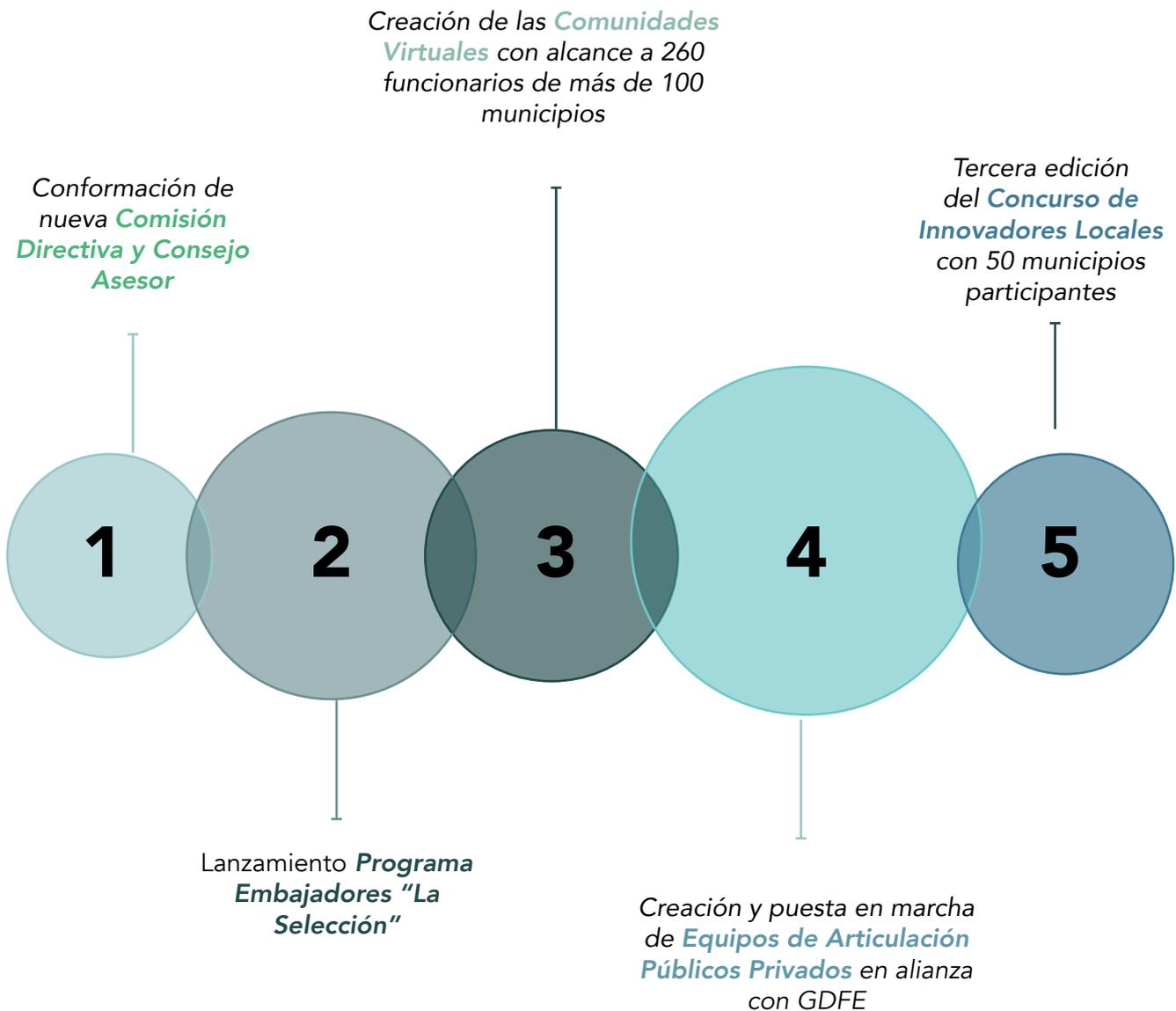
### Mendoza

Natalia Battochia

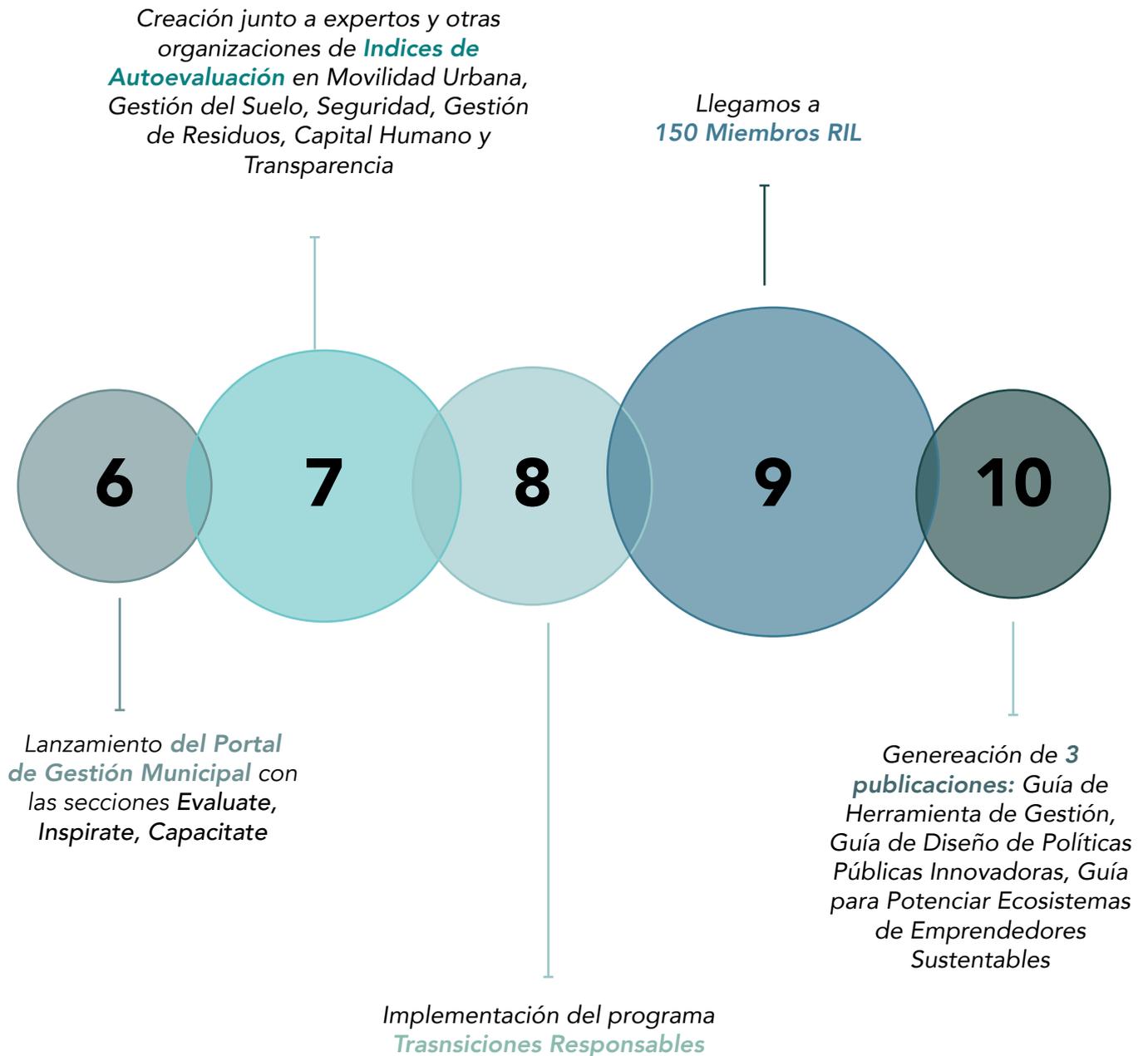
### Tucumán

Joaquín Igon

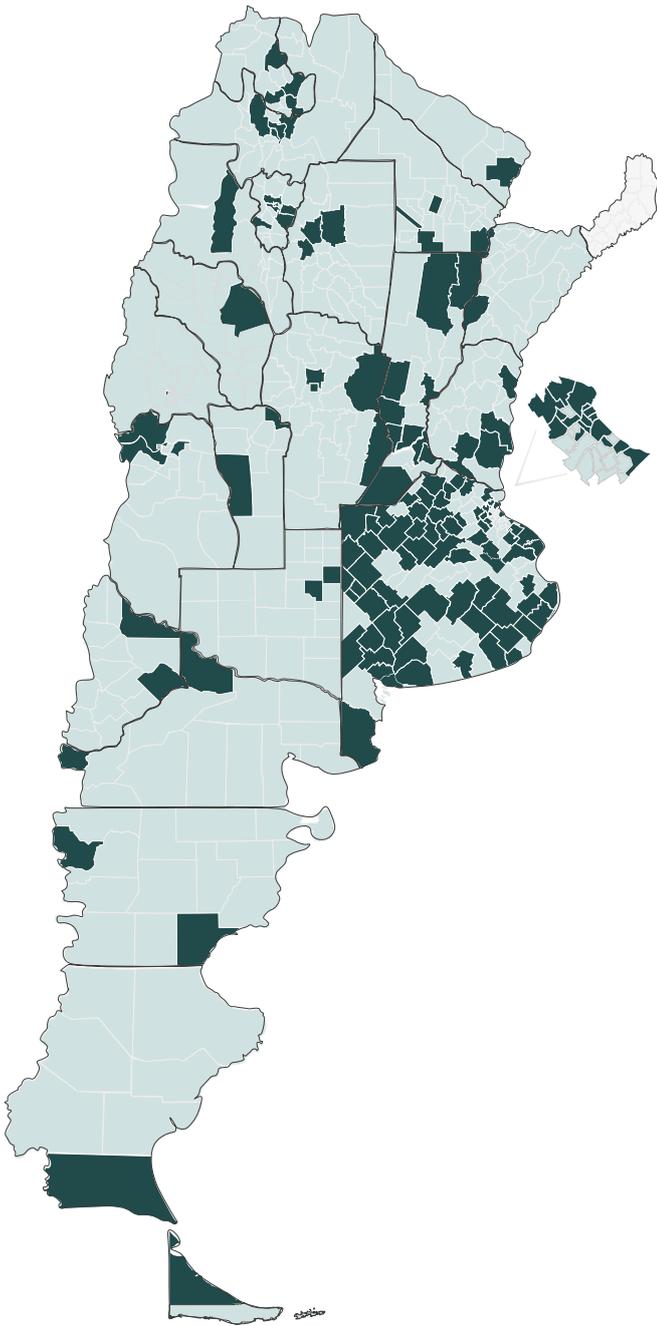
# LOS 10 HECHOS MÁS



# DESTACADOS DEL AÑO



# ¿EN DÓNDE



## **BUENOS AIRES**

25 de Mayo  
9 de Julio  
Adolfo Alsina  
Alberti  
Arrecifes  
Ayacucho  
Azul  
Bahía Blanca  
Balcarce  
Baradero  
Berazategui  
Berisso  
Bragado  
Brandsen  
Campana  
Carlos Casares

Carlos Tejedor  
Carmen de Patagones  
Chacabuco  
Chascomús  
Chivilcoy  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
Coronel Dorrego  
Coronel Pringles  
Coronel Rosales  
Coronel Suárez  
Daireaux  
Dolores  
Escobar  
Esteban Echeverría  
Florentino Ameghino  
General Alvarado  
General Arenales  
General Belgrano

General Juan Madariaga  
General La Madrid  
General Las Heras  
General Lavalle  
General Paz  
General Pinto  
General Rodríguez  
General San Martín  
General Viamonte  
General Villegas  
Guaminí  
José C. Paz  
Junín  
La Plata  
Lanús  
Laprida  
Lincoln  
Lobería  
Lobos  
Luján  
Magdalena  
Maipú  
Mar Chiquita  
Marcos Paz  
Monte  
Moreno  
Morón  
Olavarría  
Pellegrini  
Pergamino  
Pilar  
Pinamar  
Puán  
Quilmes  
Rauch  
Rivadavia  
Rojas  
Saavedra  
Saladillo  
Salliqueló  
Salto  
San Andrés de Giles  
San Cayetano  
San Fernando  
San Isidro  
San Miguel  
San Nicolás de los Arroyos  
San Pedro  
San Vicente  
Suipacha  
Tandil  
Tigre  
Tornquist  
Trenque Lauquen  
Tres de Febrero  
Tres Lomas  
Vicente Lopez

## **CATAMARCA**

San Fernando del Valle de Catamarca

## **CHACO**

Barranqueras  
Charata  
Fontana  
Presidencia Roque Saenz Peña  
Resistencia

## **CHUBUT**

Comodoro Rivadavia  
Esquel

## **CÓRDOBA**

Arias  
Córdoba  
Corral de Bustos  
Jesús María  
Marcos Juárez  
Monte Buey  
Oncativo  
Río Cuarto  
San Francisco  
Unquillo  
Vila Allende

## **CORRIENTES**

Corrientes  
Goya

## **ENTRE RÍOS**

Concepción del Uruguay  
Concordia  
Guauguay  
Guauguaychú

## **FORMOSA**

Formosa

## **JUJUY**

# TRABAJAMOS?

Caimancito  
Humahuaca  
Libertador Gral San  
Martín  
Palpalá  
San Pedro  
San Salvador de Jujuy

## LA PAMPA

Catriló  
Santa Rosa

## LA RIOJA

La Rioja

## MENDOZA

Godoy Cruz  
Guaymallén  
Las Heras  
Luján de Cuyo  
Mendoza  
Rivadavia  
San Martín

## NEUQUÉN

Neuquén  
Rincón de los Sauces

## RÍO NEGRO

Catriel  
Cipolletti  
San Carlos de Bariloche  
Viedma

## SALTA

Cerrillos  
General Güemes  
La Merced  
Rosario de Lerma  
Salta  
Tartagal

## SAN JUAN

Chimbas  
Rivadavia  
Santa Lucía

## SAN LUIS

Juana Koslay  
Villa de Merlo

## SANTA CRUZ

Río Gallegos

## SANTA FE

Cañada Rosquín  
Las Rosas  
Puerto General San Martín  
Rafaela  
Reconquista  
Rosario  
Rufino  
Santa Fe  
Sunchoales  
Totóras  
Vera  
Villa Gobernador Galvez

## SANTIAGO DEL ESTERO

La Banda  
La Cañada  
Santiago del Estero

## TIERRA DEL FUEGO

Río Grande

## TUCUMÁN

Alderetes  
Banda del Río Salí  
Bella Vista  
Concepción  
Las Talitas  
San Isidro de Lules  
San Miguel de Tucumán  
Tafí Viejo  
Yerba Buena

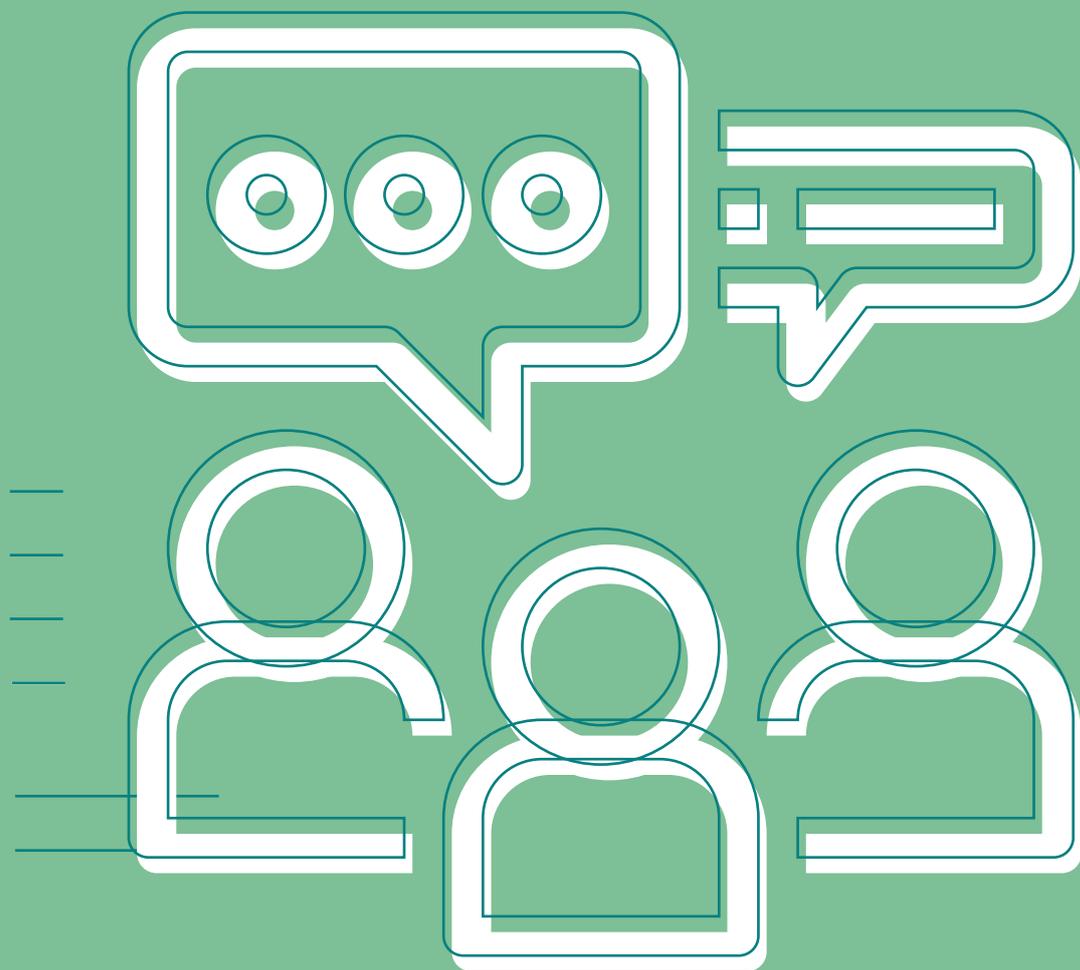
**176**  
MUNICIPIOS

**22**  
PROVINCIAS

**1600**  
REUNIONES DE TRABAJO  
EN MUNICIPIOS

**41**  
FACILITADORES

# TRABAJO EN EN RED



"Ninguno de nosotros es tan bueno  
como todos nosotros juntos"

*Ray Kroc.*

# EN NÚMEROS

**SIETE**  
GRUPOS RIL

- 2 INTENDENTES
- 1 ATENCIÓN CIUDADANA
- 2 HACIENDA
- 2 PRODUCCIÓN

PRINCIPALES TEMÁTICAS  
TRABAJADAS

- #Atención Ciudadana
- #Desarrollo Económico
- #Empleo #Ambiente
- #Finanzas Municipales
- #Modernización
- #Juventud



60

funcionarios



42

municipios



33

reuniones



6

facilitadores



2

provincias

5

COMUNIDADES

AMBIENTE

EMPLEO

HACIENDA

JUVENTUD

MODERNIZACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA



255

funcionarios



105

municipios



34

encuentros  
virtuales



20

provincias

# RIL EN

## HISTORIAS

*2019 fue un año bisagra, teniendo en cuenta que por las elecciones en el país las banderas políticas toman fuerza colándose en la gestión. Sin embargo, las redes tejidas entre funcionarios de distintas ciudades del país nos dejaron ver su fuerza y nos demostraron que es posible que trasciendan más allá de los cambios de gestión.*

*Invitamos a los miembros de las Comunidades RIL que dejaban su cargo a pasar la posta, y fuimos testigos de cómo nos acercaban los contactos de quienes los iban a reemplazar, logrando así que sus ciudades sigan formando parte de esta red de intercambio, más allá de a quién le toque representarla.*

*El 11 de diciembre, primer día de gestión para varios funcionarios, vimos como al sumar por ejemplo a un nuevo secretario de Hacienda a la Comunidad RIL, el anterior secretario de esa ciudad se despedía del grupo deseándole lo mejor para esta etapa a quien lo reemplazaba.*

*Este año vimos como muchos funcionarios que dejaron su huella en sus municipios y en otras ciudades trascendieron las fronteras gracias a compartir sus iniciativas en las Comunidades y en los Grupos RIL. A algunos les llegó el turno de dejarle su lugar a otros, y lo hicieron **“pasándole la posta”** de aquellas herramientas que les fueron útiles entendiendo que lo valioso es que su ciudad no deje de estar conectada a otras para seguir compartiendo conocimiento, desafíos y aprendizajes.*

# GRUPOS

# RIL

Los Grupos RIL son estructuras de red que reúnen funcionarios de una misma zona, facilitando el intercambio de experiencias, problemáticas y recomendaciones de gestión. Utilizan la metodología de asesoramiento entre pares de los grupos CREA, del sector agropecuario argentino. Los miembros trabajan en conjunto para mejorar el desempeño de sus ciudades.

## ¿CÓMO FUNCIONAN?

El Grupo tiene un facilitador de la Red de Innovación Local que coordina su funcionamiento. La metodología de trabajo se basa en tres pilares:



Son mensuales y se realizan cada vez en un municipio diferente. En cada reunión se brindan espacios de:

*Ronda de novedades*

*Presentación de desafío*

*Recorridos a campo*

*Trabajo en grupo y asesoramiento entre pares*

*Actualizaciones técnicas*



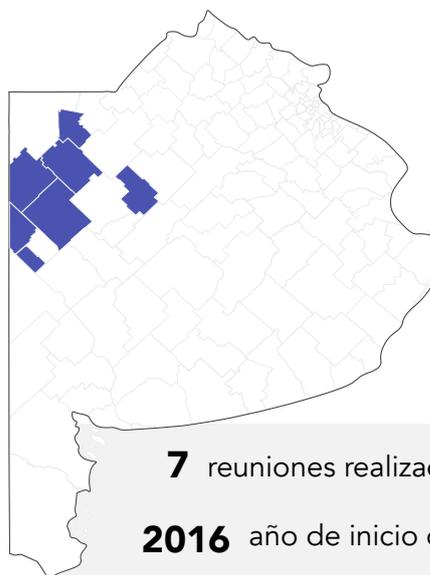
Encuentros mensuales entre el funcionario y su equipo con el facilitador para trabajar en torno a desafíos individuales y darle seguimiento a un plan de acción establecido.



Proyectos de carácter regional que abordan conjuntamente problemáticas comunes a los municipios miembros, guiados por el facilitador.

*“Trabajar en red permite acelerar el aprendizaje, encontrar soluciones innovadoras de política pública y multiplicar el impacto”*

# GRUPO DE PRODUCCIÓN NOROESTE DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES



**7** reuniones realizadas en el año

**2016** año de inicio del grupo

Grupo con **gira**

Funcionario	Cargo	Municipio	Partido político
Isaúl Wilner	Secretario de Comercio e Industria	Carlos Casares	PJ
Juan Pablo Gandino	Director de Producción	Carlos Tejedor	Cambiamos
Sergio Trezza	Director de Producción	Florentino Ameghino	Cambiamos
Joaquín Gastañaga	Director de Producción	Pellegrini	Cambiamos
Lucrecia Servini	Directora de Producción	Rivadavia	Cambiamos
Guillermo Salvetti	Director de Producción	Salliqueló	Cambiamos
Clarisa Fabris Arnais	Secretaria de Desarrollo Económico	Trenque Lauquen	Cambiamos

## PRINCIPALES LOGROS DEL GRUPO

### ➤ **Olimpiada Emprendedora del Noroeste Bonaerense**

La Olimpiada es un programa regional de fomento de las habilidades emprendedoras para jóvenes de las escuelas secundarias del Noroeste de la provincia de Buenos Aires, organizada por cinco de los 7 municipios miembros del Grupo.

El proyecto planteó un proceso novedoso para tratar una necesidad local y regional.

¿En qué consiste? En el desarrollo de una competencia regional de la que participan chicos de 14 a 17 años (de Pellegrini - Trenque Lauquen - Salliqueló - Carlos Casares - Carlos Tejedor) y que simula el proceso de emprender a partir del juego de mesa "La Aventura de Emprender".

En 2019 se realizó la segunda edición del proyecto, que contó con el apoyo de la Fundación Banco Nación, y casi duplicó el impacto respecto a la edición 2018.

### IMPACTO:

- 724 jóvenes alcanzados
- 233 jóvenes llegaron a la instancia distrital
- 84 jóvenes participaron de la final regional
- 10 finalistas
- 1 ganador
- 34 escuelas participantes
- 20 docentes capacitados como monitores.

### ➤ **Viaje a Vaca Muerta**

En abril 2019 el Grupo RIL de Secretarios de Producción del Noroeste participó de una misión exploratoria a la cuenca de Vaca Muerta. En esta oportunidad se reunieron con distintos actores locales, cámaras empresarias y funcionarios, se informaron y pudieron relevar los intereses, necesidades y oportunidades productivas y comerciales que ofrece la zona.

## ➤ Misión comercial a Vaca Muerta

Fecha: 26 y 27 de julio

En la búsqueda de la generación de oportunidades para las empresas locales, el Grupo organizó una Misión Comercial que tuvo un doble propósito:

1. Alentar a las Pymes del noroeste de Buenos Aires a ampliar sus horizontes, dando a conocer sus productos y servicios, y que a partir del intercambio con empresarios locales busquen soluciones y alternativas a las necesidades del mercado existentes en Neuquén.
2. Fomentar la sinergia entre Pymes del noroeste y consolidarse como región.

Durante la misión, el grupo participante fue recibido por el intendente de Añelo, CEIPA (Cámara de Empresas de la industria Petrolera y afines), participaron de una ronda de negocios, conocieron la zona franca, y se reunieron con OLDELVAL (OLEODUCTOS DEL VALLE), empresa que opera un extenso sistema de transporte de hidrocarburos por oleoductos de alcance nacional.

## ➤ 4 años de gestión trabajando en red



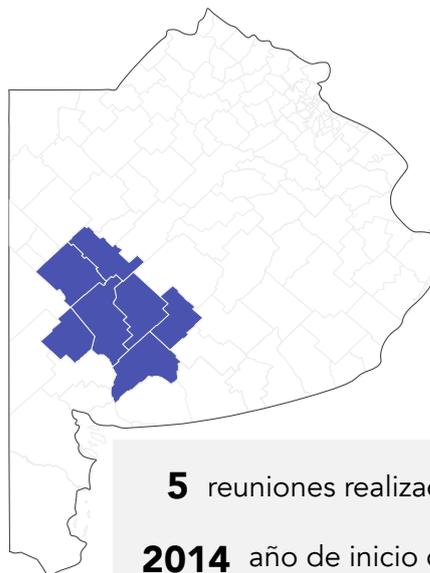
### Principales temáticas trabajadas del grupo

  
**Educación**  
Tecnologías para la Educación

  
**Desarrollo Económico**

- Comercio
- Producción primaria
- Emprendedores

## GRUPO DE PRODUCCIÓN SUDOESTE DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES



**5** reuniones realizadas en el año

**2014** año de inicio del grupo

Funcionario	Cargo	Municipio	Partido político
Juan Ignacio Fidelle	Secretario de Producción	Coronel Suárez	Cambiamos
Oscar Rossi	Secretario de Producción	Coronel Pringles	Partido Vecinalista Compromiso por Pringles
Walter Martín	Secretario de Desarrollo	Daireaux	Frente para la Victoria
Sofía Niven	Asesora de la Secretaría de Desarrollo	Daireaux	Frente para la Victoria
Sergio Cazzulo	Secretario de Producción	Guaminí	Frente para la Victoria
Marcela Casenave	Directora de Producción	General La Madrid	Cambiamos
José Vega	Director de Producción	Laprida	Frente para la Victoria
Fernando Vecini	Subsecretario de Políticas Económicas, Producción y Empleo	Laprida	Frente para la Victoria
Guillermo Oustry	Secretario de Producción	Saavedra	Frente para la Victoria

### PRINCIPALES LOGROS DEL GRUPO

➤ 5 años trabajando en red

#### Principales temáticas trabajadas por el Grupo



**Ambiente**  
Fitosanitarios



**Desarrollo Económico**

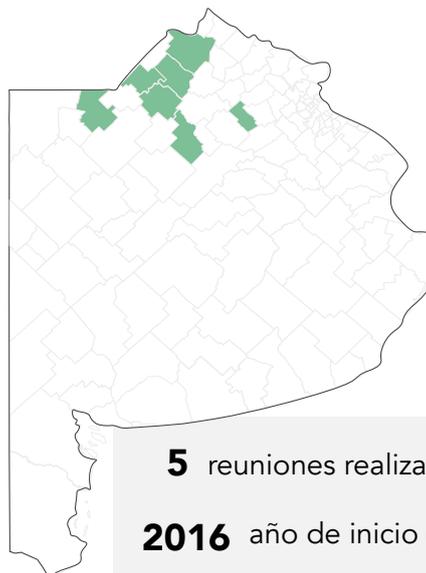
Economía Social

Producción primaria



**Empleo**  
Empleo joven

# GRUPO DE HACIENDA DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES



**5** reuniones realizadas en el año  
**2016** año de inicio del grupo  
 Grupo con **gira**

Funcionario	Cargo	Municipio	Partido político
Fermín Cassani	Secretario de Hacienda	Bragado	Cambiamos
Sergio Tressens	Secretario de Hacienda, y Finanzas	Pergamino	Cambiamos
Georgina Murisengo	Subsecretaria de Hacienda y Finanzas	Pergamino	Cambiamos
Magdalena Kelly	Secretaria de Hacienda	Suipacha	Cambiamos
Sebastián Calatayud	Secretario de Hacienda	General Pinto	FPV
Enrique Rolla	Secretario de Hacienda	General Arenales	Cambiamos
Miriam Aladio	Secretaria de Hacienda	General Arenales	Cambiamos
Sebastián Barzaghi	Secretario de Hacienda	Rojas	Cambiamos
Lucas Dorazio	Secretario de Hacienda	Rojas	Cambiamos
Ariel Díaz	Secretario de Hacienda	Junín	Cambiamos

## PRINCIPALES LOGROS DEL GRUPO

➤ Más de 50 reuniones de gira

➤ 7 charlas técnicas

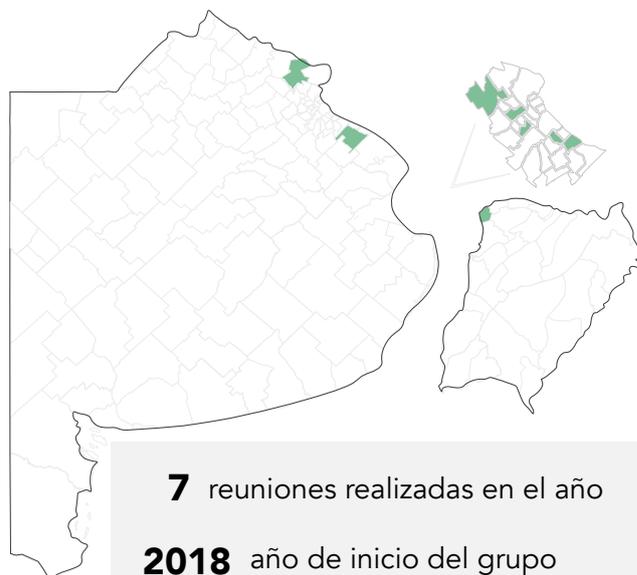
➤ 7 desafíos trabajados

## Principales temáticas trabajadas del grupo



- Tasas
- Ingresos
- Sistemas
- Presupuesto

## GRUPO DE HACIENDA AMBA



**7** reuniones realizadas en el año  
**2018** año de inicio del grupo  
 Grupo con **gira**

Funcionario	Cargo	Municipio	Partido político
Damián Schiavone	Secretario de Economía y Finanzas	Lanús	Cambiemos
Horacio Prada	Secretario de Economía	La Plata	Cambiemos
Jorge Morgan	Subsecretario de Economía	La Plata	Cambiemos
Marcelo Conzi	Subsecretario de Hacienda	San Miguel	Cambiemos
Ariel Roitman	Director de Ingresos Públicos	San Miguel	Cambiemos
Jorge Álvarez Holmberg	Subsecretario de Economía y Finanzas	Morón	Cambiemos
Jorge Burgos	Subsecretario de Administración Financiera	Morón	Cambiemos
Eduardo Aseff	Subsecretario de Administración y Finanzas	Pilar	Cambiemos
Juan Carlos Mairano	Subsecretario de Ingresos municipales	Pilar	Cambiemos
Julio Olivasti	Secretario de Hacienda	Campana	Cambiemos
Ignacio Ibar	Subsecretario de Asuntos Públicos	Campana	Cambiemos
Lucas Labourt	Secretario de Economía	Quilmes	Cambiemos
Pablo Zawistowsky	Secretario de Economía	Quilmes	Cambiemos
Guillermo Corrales	Secretario de Hacienda	Corrientes	Cambiemos
Fernando Cunha	Subsecretario de Hacienda	Corrientes	Cambiemos

## PRINCIPALES LOGROS DEL GRUPO

- 37 giras
- 7 charlas técnicas
- 7 desafíos trabajados
- Encuentro en el Instituto Municipal de Administración Pública (IMAP) de Pilar

El municipio de Pilar recibió en el IMAP a los equipos técnicos de San Miguel y Campana para contarles su proyecto del armado del equipo de fiscalización.

### ➤ Intercambio virtual "El uso de Mercado Pago para la recaudación de tasas"

El 13/09 se realizó un intercambio virtual donde el secretario de Economía y Finanzas de Lanús

contó su experiencia en la implementación de Mercado Pago como medio de procesador de pagos de tasas/derechos.

En la exposición a su vez participó Agustina Canello, miembro del equipo comercial de Mercado Pago.

Participaron 18 municipios.

### ➤ Encuentro Corrientes – Pergamino

A partir de las recomendaciones recibidas en el grupo, el 19/09/19 el equipo de Hacienda de Corrientes visitó al equipo de Pergamino para conocer en profundidad el sistema RAFAM y la integración del sistema financiero que posee el municipio.

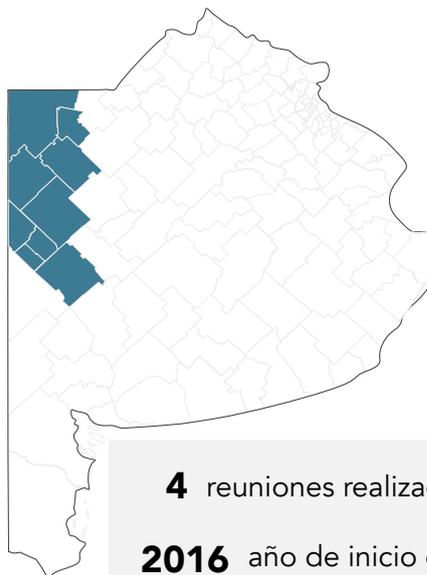


## Principales temáticas trabajadas del grupo



- Tasas
- Proceso de compras
- Gastos
- Presupuesto

## GRUPO DE INTENDENTES OESTE ARRIBA



**4** reuniones realizadas en el año  
**2016** año de inicio del grupo

Funcionario	Cargo	Municipio	Partido político
Raúl Alejandro Sala	Intendente	Carlos Tejedor	Cambiamos
Calixto Tellechea	Intendente	Florentino Ameghino	Cambiamos
Eduardo Campana	Intendente	General Villegas	Cambiamos
Néstor Álvarez	Intendente	Guaminí	Cambiamos
Guillermo Luis Pacheco	Intendente	Pellegrini	Cambiamos
Javier Reynoso	Intendente	Rivadavia	Cambiamos
Jorge Hernández	Intendente	Salliqueló	Cambiamos
Miguel Fernández	Intendente	Trenque Lauquen	Cambiamos
Roberto Oscar Álvarez	Intendente	Tres Lomas	FPV

### Principales temáticas trabajadas del grupo



Ambiente  
Fitosanitarios



Desarrollo  
Económico  
Emprendedorismo

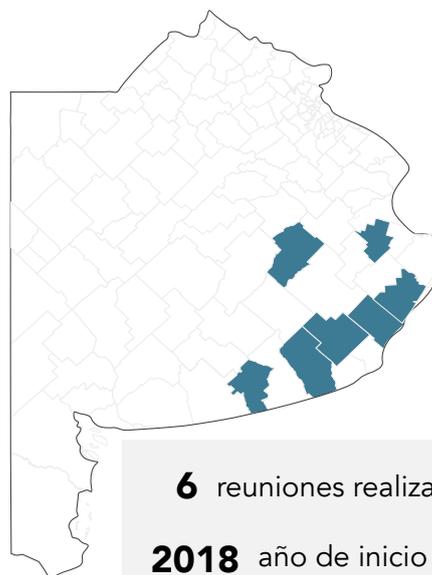


Gestión del  
riesgo  
Programas



Desarrollo  
urbano  
Código de orde-  
namiento urbano

# GRUPO DE INTENDENTES MAR Y SIERRAS



**6** reuniones realizadas en el año  
**2018** año de inicio del grupo

Funcionario	Cargo	Municipio	Partido político
Esteban Reino	Intendente	Balcarce	Cambiamos
Camilo Echevarren	Intendente	Dolores	Cambiamos
Esteban Santoro	Intendente	General Madariaga	Cambiamos
Juan José Fioramonti	Intendente	Lobería	Cambiamos
Carlos Ronda	Intendente	Mar Chiquita	Cambiamos
Maximiliano Suescun	Intendente	Rauch	Cambiamos
Miguel Ángel Gargaglione	Intendente	San Cayetano	Cambiamos



## Principales temáticas trabajadas del grupo



Desarrollo Económico

Industria  
Turismo



Ambiente  
Concientización y educación ambiental



Ambiente Animales

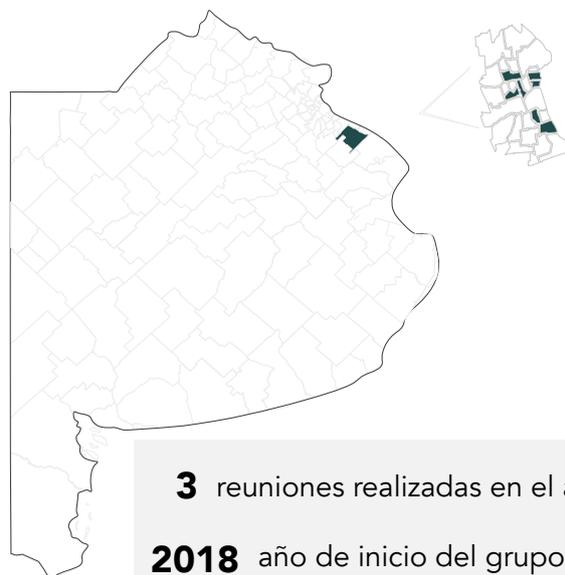


Salud  
Recaudación



Seguridad ciudadana  
Seguridad vial

## GRUPO DE ATENCIÓN CIUDADANA AMBA



**3** reuniones realizadas en el año  
**2018** año de inicio del grupo

Este grupo se realizó en colaboración con



Funcionario	Cargo	Municipio	Partido político
Agustín Scotti	Subsecretario de Coordinación municipal	La Plata	Cambiamos
Emiliano Moviglia	Director General de Atención Vecinal	Lanús	Cambiamos
Roberto Sorio	Director de Atención al Vecino	Quilmes	Cambiamos
María Eugenia De Lellis	Responsable Responsable de Equipo SUAV	Quilmes	Cambiamos
Pablo Casna	Subsecretario de Gestión Vecinal	Tres de Febrero	Cambiamos
Daniela Aguiar	Líder de Proyectos de la Secretaría de Atención al Vecino	Tres de Febrero	Cambiamos
María Laura Piedrabuena	Directora de Atención al vecino	Morón	Cambiamos
Tomás Rodríguez	Director de reciclado	San Isidro	Cambiamos
Katia Seguin	Directora General de Descentralización y atención vecinal	Vicente López	Cambiamos
Florencia Larocca	Dirección de Atención vecinal	San Miguel	Cambiamos

## PRINCIPALES LOGROS DEL GRUPO

➤ **2 encuentro grupales** en el que se construyó una “Guía de recomendaciones de acción para la gestión integral de la Atención Ciudadana Municipal”.

➤ **1 jornada de trabajo en red e innovación sobre Atención Ciudadana para municipios de PBA**

El encuentro reunió a un grupo de 37 funcionarios de 22 Municipios de la Provincia de Buenos Aires con el objetivo de generar un espacio de inspiración y capacitación técnica en distintas temáticas sobre Atención Ciudadana que permitieran profundizar y ampliar la mirada sobre el abordaje de esta temática clave en los municipios.

La agenda tuvo momentos de

- **Inspiración:** con la presencia de referentes de Atención Ciudadana de Barcelona, España
- **Innovación:** con talleres de UX a cargo de una experta de Digital House y talleres de diseño de políticas públicas municipales centradas en el ciudadano de RIL
- **Trabajo colaborativo** sobre casos de municipios participantes
- **Generación de redes de pares**

Participaron los municipios de: Bragado, Chascomús, Bragado, Chascomús, Esteban Echeverría, Chivilcoy, Pergamino, Esteban Echeverría, Marcos Paz, Pilar, Quilmes, Ramallo, Tigre, Trenque Lauquen, Rojas, Saladillo, San Miguel, San Pedro, Tigre, Trenque Lauquen, Tres de Febrero y Vicente López.



### Principales temáticas trabajadas del grupo



Atención Ciudadana

- Canales de atención
- Delegaciones
- Procesos
- Gestión de demanda

# COMUNIDADES VIRTUALES

## ¿QUÉ SON?

Las Comunidades son espacios virtuales que reúnen funcionarios municipales de todo el país, nucleados por una temática común. Tienen por objetivo:

- *Generar intercambio de experiencias y buenas prácticas*
- *Compartir información y tendencias.*
- *Inspirar con casos de ciudades de Argentina y el mundo.*
- *Acompañar y compartir proyectos.*
- *Generar instancias de capacitación con expertos.*
- *Canalizar desafíos comunes*

Hoy nuclean a **255 funcionarios** de **108 municipios** de **20 provincias** del país.

## ¿CÓMO FUNCIONAN?

Una Comunidad RIL se apoya en la plataforma WhatsApp, y utiliza además otras herramientas virtuales para generar espacios de trabajo e intercambio. El espacio es coordinado por un facilitador de la Red de Innovación Local.

Las Comunidades se nutren del intercambio espontáneo que realizan los miembros y del contenido planificado que aporta el facilitador, organizado en diferentes secciones.

**#ContáTuCaso** Instancia de una hora por Zoom donde un miembro de la comunidad cuenta una buena práctica implementada en su municipio.

**#Desafío** Instancia de una hora por Zoom donde un miembro de la comunidad, expone un desafío que esté atravesando en su gestión y el grupo brinda recomendaciones de mejora en

base a su experiencia.

**#Capacitaciones** Instancia de una hora por Zoom donde un especialista en cierta temática brinda una charla técnica

**#PasandoRevista** Publicaciones y notas de interés

**#Novedades** Convocatorias a fondos de cooperación internacional, concursos, premios, reconocimientos, invitaciones a eventos, seminarios y congresos.

**#EncarILados** Contenido de inspiración y motivación

**#Recapitulando** Resumen mensual del contenido compartido





# COMUNIDAD DE AMBIENTE

Inicio: Enero 2019

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| Ayacucho               | Libertador General San |
| Baradero               | Martín                 |
| Berazategui            | Lobería                |
| Cañada Rosquin         | Mar Chiquita           |
| Carlos Tejedor         | Palpala                |
| Cordoba                | Pellegrini             |
| Coronel Suárez         | Pergamino              |
| Florentino Ameghino    | Quilmes                |
| Formosa                | Rauch                  |
| General Arenales       | Rivadavia              |
| General Belgrano       | Rufino                 |
| General Juan Madariaga | Salta                  |
| General Villegas       | San Cayetano           |
| Jesús María            | Suipacha               |
| Junín                  | Tandil                 |
| Las Heras              | Trenque Lauquen        |
| Las Rosas              |                        |



**36** funcionarios  
**32** municipios  
**7** provincias

## PRINCIPALES LOGROS DE LA COMUNIDAD



## Principales temáticas trabajadas del grupo



Ambiente  
GRSU

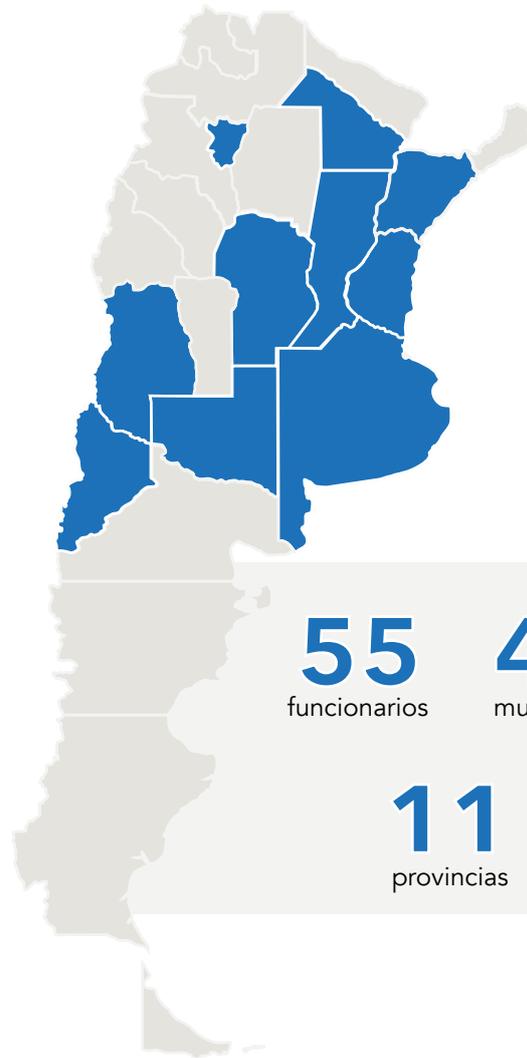
- Cambio climático
- Concientización y educación ambiental
- Normativa ambiental



## COMUNIDAD DE EMPLEO

Inicio: Enero 2019

Azul	Luján de Cuyo
Balcarce	Moreno
Bella Vista	Neuquén
Berazategui	Olavarría
Bragado	Pellegrini
Carlos Casares	Presidencia Roque Saenz
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Peña
Concepcion	Quilmes
Concepcion Del Uruguay	Resistencia
Cordoba	Río Cuarto
Corrientes	Rivadavia
Daireaux	Rufino
Escobar	Salliquelo
Fontana	San Miguel
General La Madrid	San Nicolás de los Arroyos
General San Martín	San Vicente
Godoy Cruz	Santa Rosa
Gualeduaychu	Tandil
Guamini	Trenque Lauquen
Junín	Tres de Febrero
Lanús	Vicente López
Laprida	



**55**  
funcionarios

**42**  
municipios

**11**  
provincias

### PRINCIPALES LOGROS DE LA COMUNIDAD



**4**

Intercambios virtuales realizados



**37**

Participantes



**5**

Casos aportados al Mapa de Soluciones



**4**

Promedio de mensajes por día



**32**

Publicaciones/notas aportadas por el



**12**

Invitaciones a congresos/eventos/cursos aportados por el facilitador

### Principales temáticas trabajadas del grupo



Empleo

Inclusión

Empleo Joven

Pasantías

Vinculación con empleadores

Pasantías

Vinculación con empleadores



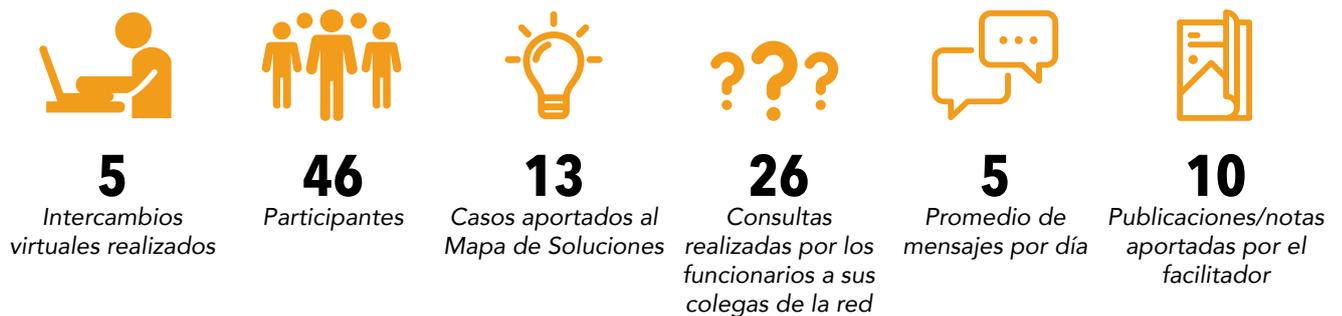
# COMUNIDAD DE HACIENDA

Inicio: Julio 2019

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| Arrecifes                          | Mar Chiquita                        |
| Ayacucho                           | Monte Buey                          |
| Azul                               | Neuquén                             |
| Bahía Blanca                       | Olavarría                           |
| Balcarce                           | Patagones                           |
| Baradero                           | Pergamino                           |
| Berisso                            | Pilar                               |
| Carlos Tejedor                     | Pinamar                             |
| Chascomús                          | Rauch                               |
| Coronel de Marina Leonardo Rosales | Reconquista                         |
| Corral de Bustos                   | Río Cuarto                          |
| Corrientes                         | San Cayetano                        |
| General Alvarado                   | San Fernando del Valle de Catamarca |
| General Arenales                   | San Miguel                          |
| General Juan Madariaga             | San Nicolás de los Arroyos          |
| General Pinto                      | San Pedro                           |
| Jesús María                        | Tandil                              |
| Lobería                            | San Miguel del Monte                |
| Lobos                              | Venado Tuerto                       |
| Luján de Cuyo                      | Río Gallegos                        |
| Magdalena                          |                                     |



## PRINCIPALES LOGROS DE LA COMUNIDAD



## Principales temáticas trabajadas del grupo



Finanzas municipales

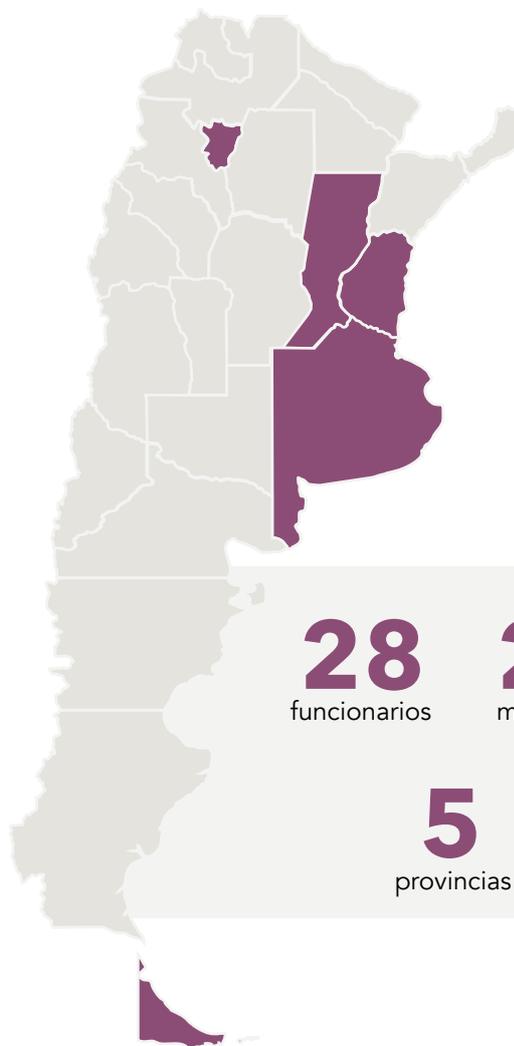
- Ingresos
- Presupuesto
- Gastos
- Tasas



## COMUNIDAD DE JUVENTUD

Inicio: Enero 2019

9 de julio  
 Balcarce  
 Baradero  
 Bella Vista  
 Bragado  
 Campana  
 Concepcion Del Uruguay  
 General Alvarado  
 General Arenales  
 Gualeguay  
 Junín  
 Lobería  
 Morón  
 Pellegrini  
 Rauch  
 Río Grande  
 Saladillo  
 San Miguel  
 San Pedro  
 Trenque Lauquen  
 Venado Tuerto



**28**

funcionarios

**21**

municipios

**5**

provincias

### PRINCIPALES LOGROS DE LA COMUNIDAD



**6**

Intercambios virtuales realizados



**30**

Participantes



**10**

Casos aportados al Mapa de Soluciones



**20**

Publicaciones/notas aportadas por el

### Principales temáticas trabajadas del grupo



Desarrollo humano

Juventud

Capacitación y formación

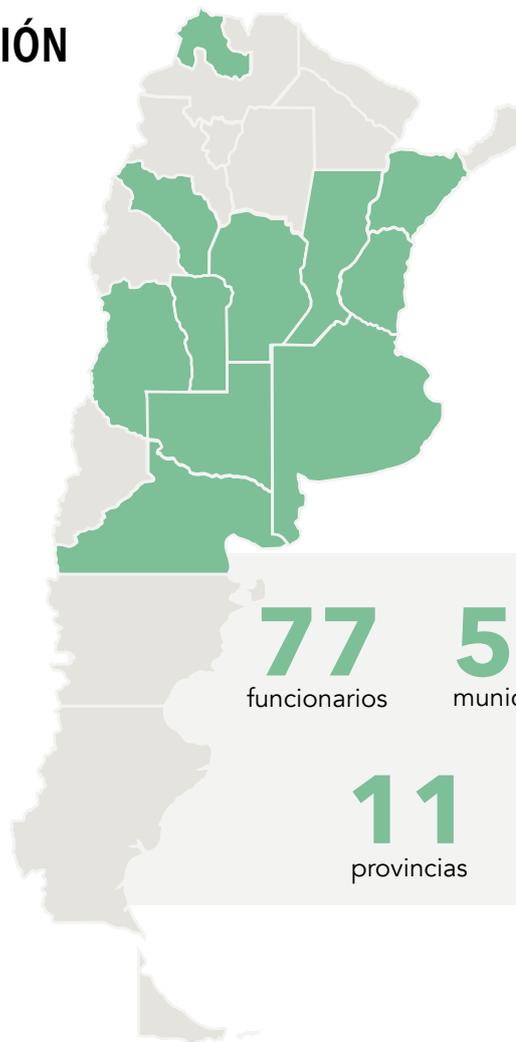
Nocturnidad



# COMUNIDAD DE MODERNIZACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA

Inicio: Enero 2019

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| Arrecifes                          | Mar Chiquita                        |
| Ayacucho                           | Monte Buey                          |
| Azul                               | Neuquén                             |
| Bahía Blanca                       | Olavarría                           |
| Balcarce                           | Patagones                           |
| Baradero                           | Pergamino                           |
| Berisso                            | Pilar                               |
| Carlos Tejedor                     | Pinamar                             |
| Chascomús                          | Rauch                               |
| Coronel de Marina Leonardo Rosales | Reconquista                         |
| Corral de Bustos                   | Río Cuarto                          |
| Corrientes                         | San Cayetano                        |
| General Alvarado                   | San Fernando del Valle de Catamarca |
| General Arenales                   | San Miguel                          |
| General Juan Madariaga             | San Nicolás de los Arroyos          |
| General Pinto                      | San Pedro                           |
| Jesús María                        | Tandil                              |
| Lobería                            | San Miguel del Monte                |
| Lobos                              | Venado Tuerto                       |
| Luján de Cuyo                      | Río Gallegos                        |
| Magdalena                          |                                     |



## PRINCIPALES LOGROS DE LA COMUNIDAD



## Principales temáticas trabajadas del grupo



- Sistemas
- Firma digital
- Gestión Documental Electrónica



Gobernanza  
Transparencia



Conectividad  
Conectividad digital

# HERRAMIENTAS DE GESTIÓN



"Establecer metas es el primer paso  
para volver visible lo invisible"

*Anthony Robbins.*

# EN NÚMEROS



## 3 PROGRAMAS

PROFESIONALIZACIÓN DE GOBIERNOS LOCALES  
CON EL MINISTERIO DEL INTERIOR

—finalizó en el mes de abril

PROFESIONALIZACIÓN DE GOBIERNOS LOCALES  
CON EL MINISTERIO DE GOBIERNO PROVINCIA  
DE BUENOS AIRES

—comenzó en el mes de abril

TRANSICIONES RESPONSABLES

PRINCIPALES TEMÁTICAS  
TRABAJADAS

#Gobernanza #Finanzas Municipales  
#Modernización  
#Ambiente #Servicios Públicos

# RIL EN

## HISTORIAS

Como ocurre en muchos municipios del país, la ciudad de Corrientes elaboraba su presupuesto cada año, tomando como base el presupuesto del año anterior y ajustándolo por inflación. El desafío para 2020 consistió en construir el presupuesto en línea con los ejes y objetivos de gestión, y los proyectos y acciones que se diseñarían en pos de su concreción.

El primer paso fue establecer un plan de trabajo claro, con objetivos y plazos concretos, y asignando responsabilidades a los distintos miembros del equipo municipal. De esta manera, la tarea se ordenaba y quedaban claros los compromisos de cada uno de los involucrados.

En este sentido, el Intendente y la Secretaría de Gobiernos definieron los lineamientos estratégicos de gestión 2020, vinculados a los ejes de gobierno. Por su parte, las Secretarías de Planificación y de Hacienda trabajaron en unificar criterios respecto de la ficha de proyectos que se utilizaría en la planificación de cada área.

Al ser la primera experiencia del equipo en la implementación de presupuesto por Programas, las áreas de Planificación y de Hacienda organizaron instancias de "aula-taller". En estos espacios, brindaban acompañamiento a los equipos en el correcto diseño de sus proyectos y en la estimación del presupuesto asociado a cada uno. 150 funcionarios participaron de estas instancias, y se generaron 340 proyectos.

Todos los proyectos se cargaron en una plataforma municipal desarrollada por el área de Sistemas, logrando de esta manera la digitalización del proceso y una mayor eficiencia en el seguimiento por parte del equipo de Planificación. A continuación se realizó una preselección de proyectos, dejando de lado aquellos que no cumplían con los lineamientos y reforzando los que requerían información complementaria.

Para la selección final y priorización de proyectos, se desarrolló un proceso de 4 días de trabajo, en los que cada área presentó su planificación al Intendente y el Gabinete ampliado.

En este recorrido, se detectaron 18 proyectos de distintas áreas centrados en los parques, paseos y plazas de la ciudad. Como resultado, se creó un Comité multiárea conformado por representantes de Desarrollo Urbano, Infraestructura, Modernización, Participación Ciudadana, Coordinación y Secretaría Privada, que tendrá a su cargo el desarrollo de un plan de acción unificado para los espacios verdes de la ciudad.

# PROFESIONALIZACIÓN DE GOBIERNOS LOCALES

CON EL MINISTERIO DEL INTERIOR, OBRAS PÚBLICAS Y VIVIENDA

Entre los meses de noviembre de 2018 y mayo de 2019, la Red de Innovación Local (RIL) y la Subsecretaría de Relaciones Municipales del Ministerio del Interior, Obras Públicas y Vivienda de la Nación llevaron adelante un Programa de Profesionalización de Equipos Municipales, con el fin de capacitar y acompañar a 58 municipios de todo el país en la adopción e implementación de herramientas de gestión para lograr gobiernos más eficientes, ágiles y modernos.

El mismo constó de 2 etapas de trabajo:

## 1. Relevamiento integral del municipio:

Esta primera etapa permitió realizar un diagnóstico de la situación integral del municipio. A este fin, se relevaron aspectos clave relacionados con:

- a) nivel de profesionalización del equipo
- b) funcionamiento interno del Municipio
- c) prestaciones municipales

Una vez finalizado el relevamiento, se procedió a la sistematización de los datos obtenidos y a la elaboración de un diagnóstico situacional con su correspondiente Plan de Mejoras.

## 2. Implementación de herramientas de gestión.

Una vez elaborados los informes de mejora en base al relevamiento y diagnóstico integral, éstos se presentaron al Intendente para entablar un proceso de selección y priorización de las oportunidades detectadas. A cada oportunidad de mejora detectada y priorizada, se le asignaron objetivos, metas, indicadores, plazos, proyectos y actividades a realizar.



Ministerio del Interior,  
Obras públicas y Vivienda  
Presidencia de la Nación

Para el análisis de la información obtenida, se relacionó cada oportunidad de mejora con los cinco pilares diseñados por la Subsecretaría de Relaciones Municipales. El mayor porcentaje de potenciales áreas de mejora se concentra en tres de los cinco pilares: Planificación orientada a resultados (Herramientas de Gestión, en lenguaje de los Intendentes), Presupuesto y Gestión Financiera (Finanzas, en lenguaje de los Intendentes) y Gestión Moderna (Modernización, en lenguaje de los Intendentes).

### Resultados obtenidos:

- Se completaron 54 relevamientos de datos municipales.
- Se elaboraron 45 informes de diagnóstico con identificación de oportunidades de mejora.
- Se identificaron 1267 oportunidades de mejora.
- Se priorizaron 180 oportunidades de mejora para su posterior abordaje utilizando las metodologías de gestión facilitadas por RIL.
- Se capacitó a más de 250 funcionarios municipales en metodologías de gestión por resultados.

### Socio

Ministerio del Interior, Obras Públicas y Vivienda de la Nación

# MUNICIPIOS PARTICIPANTES



## CHACO

Barranqueras  
Charata

## CÓRDOBA

San Francisco

## CORRIENTES

Corrientes  
Goya

## ENTRE RÍOS

Concordia  
Galeguay

## JUJUY

Libertador Gral. San Martín  
Palpalá  
San Pedro de Jujuy  
San Salvador de Jujuy

## RÍO NEGRO

Cipolletti  
San Carlos de Bariloche  
Viedma

## SALTA

Tartagal

## SAN JUAN

Chimbas  
San Juan  
Santa Lucia

## SANTA CRUZ

Río Gallegos

## SANTA FE

Rafaela  
Reconquista  
Rosario  
Santa Fe

## SANTIAGO DEL ESTERO

La Banda  
Santiago del Estero

## TUCUMÁN

Alderetes  
Banda de Río Salí  
Concepción  
Las Talitas  
San Ramón de la Nueva Orán  
Yerba Buena

## BUENOS AIRES

Bahía Blanca  
Berisso  
Campana  
Junín  
La Plata  
Lanús  
Morón  
Olavarría  
Pergamino  
Pilar  
Quilmes  
San Miguel  
San Nicolás  
Tres de Febrero  
Luján

## CATAMARCA

San Fernando del Valle de  
Catamarca

## LA RIOJA

La Rioja

## MENDOZA

Godoy Cruz  
Guaymallén  
Las Heras  
Luján de Cuyo  
Mendoza  
Rivadavia  
San Rafael

## NEUQUÉN

Neuquén

Se comparten a continuación, el impacto de algunos municipios del programa:

## CONCEPCIÓN DE TUCUMÁN, TUCUMÁN



**Intendente:** Roberto Sánchez



**Índice profesionalización:** 2,6



**Principales temáticas trabajadas:**

#Gobernanza

#DesarrolloEconómico

### Principales logros con el apoyo de RIL:



Se consolidó un relevamiento de datos estratégicos para la gestión municipal

Se elaboró un diagnóstico integral de la situación del municipio, a modo de insumo para la posterior planificación anual

Se identificaron y priorizaron 12 oportunidades de mejora a ser abordadas durante el siguiente ciclo de gestión.

## CORRIENTES, CORRIENTES



**Intendente:** Eduardo Tassano



**Índice profesionalización:** 6



**Principales temáticas trabajadas:**

#HerramientasDeGestión

#DesarrolloEconómico

### Principales logros con el apoyo de RIL:



Se redefinieron los Ejes y Objetivos estratégicos de gestión.

Se elaboró un Plan de Metas anual que contiene los proyectos municipales, con objetivos cuantificables y medibles.

Se creó y consolidó un equipo de gestión de datos e indicadores de gestión.

Por primera vez en el municipio, se llevó a cabo la confección del presupuesto por programas.



## GOYA, CORRIENTES



**Intendente:** Ignacio Osella



**Principales temáticas trabajadas:**

#HerramientasDeGestión

### Principales logros con el apoyo de RIL:



Se concretó la formación de 40 funcionarios municipales en metodologías de gestión por resultados.

Se desarrolló un proceso de diagnóstico situacional del municipio, que derivó en la identificación y priorización de oportunidades de mejora.

Se diseñó un plan de trabajo para el área de Planificación, en pos de implementar las oportunidades de mejora priorizadas de manera transversal a todo el equipo de gobierno.





**Intendente:** Federico Bogdan



**Principales temáticas trabajadas:**

#HerramientasDeGestión  
#DesarrolloEconómico  
#Ambiente  
#FinanzasMunicipales



**Principales logros con el apoyo de RIL:**



Se diseñó y puso en marcha un esquema estandarizado de seguimiento de proyectos a partir de la implementación de metodologías de gestión.

Se concretó la Institucionalización de reuniones de gabinete, seguimiento y coordinación.

## LAS HERAS, MENDOZA



**Intendente:** Daniel Orozco



**Índice profesionalización:** 5,7



**Principales temáticas trabajadas:**

#HerramientasDeGestión



**Principales logros con el apoyo de RIL:**



Se diseñó y puso en marcha un esquema estandarizado de seguimiento de proyectos a partir de la implementación de metodologías de gestión.

Se concretó la Institucionalización de reuniones de gabinete, seguimiento y coordinación.

## LUJÁN DE CUYO, MENDOZA



**Intendente:** Omar De Marchi



**Índice profesionalización:** 7,4



**Principales temáticas trabajadas:**

#HerramientasDeGestión



**Principales logros con el apoyo de RIL:**



Se incorporaron y sistematizaron diversas metodologías de gestión en el trabajo diario de los equipos de las áreas municipales.

Se consolidó la planificación anual en correspondencia con el Plan Estratégico, estableciendo metas claras de gestión.

Se definieron indicadores para la medición de resultados y se instauraron instancias de seguimiento de la gestión.

## SAN CARLOS DE BARILOCHE, RÍO NEGRO



**Intendente:** Gustavo Gennuso



**Principales temáticas trabajadas:**

#HerramientasDeGestión



### Principales logros con el apoyo de RIL:



Se realizó un diagnóstico de la situación municipal, con identificación de áreas potenciales de mejora asociadas a metodologías de gestión, gestión financiera, modernización, desarrollo económico y provisión servicios públicos, entre otras.



Se concretó la formación de 50 funcionarios en herramientas de gestión por resultados.

## NEUQUÉN, NEUQUÉN



**Intendente:** Horacio Quiroga



**Principales temáticas trabajadas:**

#HerramientasDeGestión

#Modernización

#Procesos administrativos



### Principales logros con el apoyo de RIL:



Se realizó un diagnóstico de la situación municipal, con identificación de áreas potenciales de mejora asociadas a planificación estratégica, presupuesto y gestión financiera, modernización y provisión de servicios urbanos.



Se trabajó puntualmente en la revisión del proceso de compras, en vistas de simplificarlo e implementar mecanismos de compras online.



Se concretó la formación del equipo municipal en metodologías de gestión por resultados.

## SAN FERNANDO DEL VALLE DE CATAMARCA, CAMATARCA



**Intendente:** Raúl Jalil



**Principales temáticas trabajadas:**

#HerramientasDeGestión

#ProcesosAdministrativos

#Ambiente

### Principales logros con el apoyo de RIL:



Se elaboró un diagnóstico de la situación municipal, que derivó en la identificación de áreas potenciales de mejora.



Se priorizaron 5 oportunidades de mejora asociadas mayoritariamente a los procesos de planificación, seguimiento y coordinación de la gestión.



Se realizó la capacitación de funcionarios en metodologías de gestión por resultados.

# PROFESIONALIZACIÓN DE GOBIERNOS LOCALES

CON EL MINISTERIO DE GOBIERNO PROVINCIA DE BUENOS AIRES



**Buenos Aires**  
Provincia

Desde abril de 2018, el Ministerio de Gobierno de la Provincia de Buenos Aires y la Red de Innovación Local desarrollaron el "Programa de Fortalecimiento de Gobierno Locales", con el objetivo de acompañar a municipios en la adopción e implementación de herramientas y metodologías de gestión orientadas a lograr gobiernos eficientes, ágiles y modernos que promuevan y lideren el desarrollo de sus comunidades, ya que resulta impensable lograr el crecimiento del municipio y el bienestar de la comunidad sin una gestión local que se encuentre a la altura de los desafíos que se le plantean.

Durante el 2019 se trabajó en base a los siguientes objetivos



**Actualización de indicadores claves del relevamiento integral municipal**

**Sistematización y análisis de la información**

**Identificación, selección y actualización de objetivos de trabajo**

**Elaboración, implementación y seguimiento de planes de trabajo.**

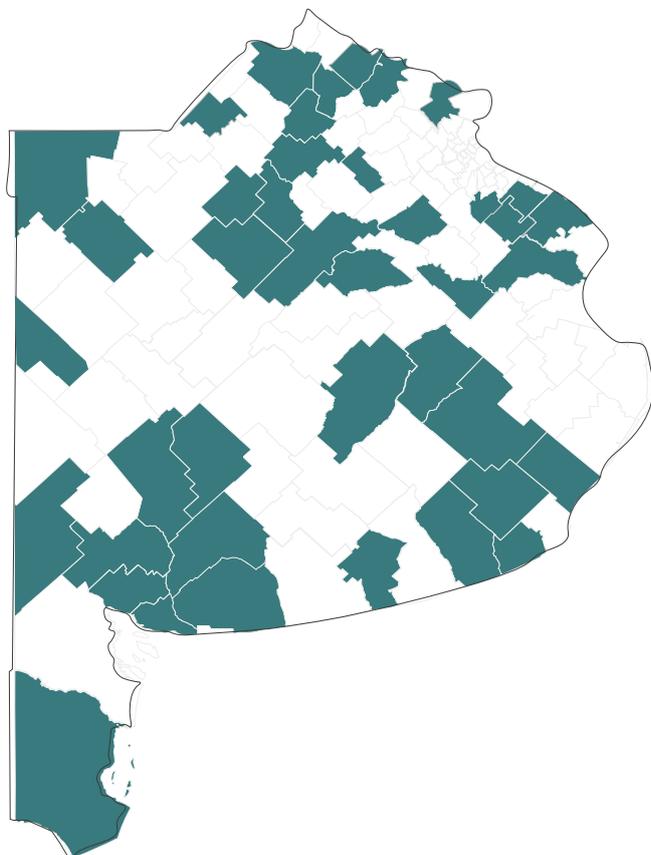
#### **Resultados obtenidos:**

- Evolución de más de 1 punto en el promedio de los Índices de Profesionalización
- + de 400 funcionarios parte del programa
- + de 3000 reuniones de trabajo
- + de 150 Jornadas de capacitación
- + de 7000 indicadores actualizados
- 353 Oportunidades de Mejora identificadas
- 196 Oportunidades de Mejora seleccionadas

#### **Socio**

Ministerio de Gobierno de la Provincia de Buenos Aires

# MUNICIPIOS PARTICIPANTES



General Viamonte  
General Villegas  
La Plata  
Lobería  
Lobos  
Magdalena  
Mar Chiquita  
Morón  
Patagones  
Pellegrini  
Pergamino  
Pilar  
Puan  
Quilmes  
Rauch  
Saladillo  
Salto  
San Cayetano  
San Miguel  
San Nicolas  
San Pedro  
San Vicente  
Suipacha  
Torquinst  
Tres Lomas  
25 de Mayo  
9 de Julio

Adolfo Alsina  
Arrecifes  
Ayacucho  
Azul  
Bahía Blanca  
Balcarce  
Baradero  
Bragado  
Brandsen  
Carlos Tejedor  
Chacabuco  
Chascomús  
Coronel Rosales  
Coronel Dorrego  
Coronel Pringles  
Coronel Suarez  
General Alvarado  
General Arenales  
General Belgrano  
General Lamadrid  
General Rodríguez

Se comparten en la siguiente sección algunos ejemplos de municipios destacados de Buenos Aires.

## PERGAMINO



**Intendente:** Javier Arturo Martínez



**Índice profesionalización:** 8,73



**Principales temáticas trabajadas:**

#Gobernanza  
#DesarrolloEconómico  
#Modernización

### Principales logros con el apoyo de RIL:

- ✓ Se definió la visión de ciudad (ejes y objetivos de gestión) y se elaboró el Plan de Gobierno compilado para cada año de gestión en forma articulada con el Presupuesto Municipal.
- ✓ Se conformó y capacitó un equipo interno responsable de coordinar la gestión y el seguimiento de la planificación.
- ✓ Se implementó un esquema de monitoreo del cumplimiento de las metas de cada proyecto a partir de la elaboración de balances anuales.
- ✓ Se generó un espacio de trabajo Público Privado a fin de potenciar el Ecosistema Agroindustrial de la región, trabajando desafíos con actores estratégicos de la comunidad.



## GENERAL VIAMONTE



**Intendente:** Franco Flexas



**Índice profesionalización:** 5,3



**Principales temáticas trabajadas:**

#Gobernanza  
#Finanzas  
#Modernización  
#ServiciosPúblicos

### Principales logros con el apoyo de RIL:

- ✓ Se brindó asistencia en la elaboración del "Plan de Reconversión de Luminaria por tecnología LED", y del "Plan de mejora de recaudación de las tasas municipales y ordenamiento del área financiera".
- ✓ Se definió la visión de ciudad (ejes y objetivos de gestión) y se elaboró el Plan de Gobierno compilado para cada año de gestión en forma articulada con el Presupuesto Municipal.
- ✓ Se identificó, conformó y capacitó un equipo interno responsable de coordinar la gestión y el seguimiento de la planificación.
- ✓ Se consolidó un plan de seguimiento de gestión, mediante la realización periódica de reuniones de gabinete, seguimiento y coordinación.



## GENERAL BELGRANO



**Intendente:** Osvaldo Mario Dinápoli



**Índice profesionalización:** 5,5



**Principales temáticas trabajadas:**

#Gobernanza  
#Salud  
#Modernización

### Principales logros con el apoyo de RIL:

- ✓ Se asistió al municipio en la elaboración del "Plan de Modernización del Sistema de Administración del Hospital Municipal" a partir de la implementación de un nuevo sistema de facturación y turnos, que redundó en un incremento del 25% en la recuperación de las atenciones brindadas por dicho efector.
- ✓ Se definió la visión de ciudad (ejes y objetivos de gestión) y se elaboró el Plan de Gobierno compilado para cada año de gestión en forma articulada con el Presupuesto Municipal.
- ✓ Se identificó, conformó y capacitó un equipo interno responsable de coordinar la gestión y el seguimiento de la planificación.
- ✓ Se consolidó un plan de seguimiento de gestión, mediante la realización periódica de reuniones de gabinete, seguimiento y coordinación.

## JUNÍN



**Intendente:** Pablo Petrecca



**Índice profesionalización:** 7,4



**Principales temáticas trabajadas:**

#Gobernanza  
#Salud  
#Modernización

### Principales logros con el apoyo de RIL:

- ✓ Se brindó asistencia en la elaboración del "Plan de Reconversión de Luminaria por tecnología LED", y del "Plan de mejora de recaudación de las tasas municipales y ordenamiento del área financiera".
- ✓ Se definió la visión de ciudad (ejes y objetivos de gestión) y se elaboró el Plan de Gobierno compilado para cada año de gestión en forma articulada con el Presupuesto Municipal.
- ✓ Se identificó, conformó y capacitó un equipo interno responsable de coordinar la gestión y el seguimiento de la planificación.
- ✓ Se consolidó un plan de seguimiento de gestión, mediante la realización periódica de reuniones de gabinete, seguimiento y coordinación.





**Intendente:** Cecilio Salazar



**Índice profesionalización:** 8



**Principales temáticas trabajadas:**

- #Gobernanza
- #Finanzas
- #Salud
- #RecursosHumanos



## Principales logros con el apoyo de RIL:



Se consolidó la planificación anual: incluyó definición de ejes y objetivos de gestión, junto al diseño de proyectos estratégicos.



Se vincularon indicadores de medición e impacto a los proyectos estratégicos y al eje de gestión, junto con el posterior monitoreo de estados de avance.



Se conformó y capacitó un equipo interno responsable de coordinar la gestión y el seguimiento de la planificación.



Se asistió al equipo en la confección de proyectos estratégicos a través de metodología de diseño de políticas públicas centradas en los beneficiarios.



**Intendente:** Jaime Méndez



**Índice profesionalización:** 8,6



**Principales temáticas trabajadas:**

- #Gobernanza
- #Finanzas
- #Modernización
- #Seguridad
- #Salud



## Principales logros con el apoyo de RIL:



Se consolidó la planificación anual: incluyó definición de ejes y objetivos de gestión, junto al diseño de proyectos estratégicos.



Se vincularon indicadores de medición e impacto a los proyectos estratégicos y al eje de gestión, junto con el posterior monitoreo de estados de avance.



Se trabajó en el fortalecimiento del equipo interno responsable de coordinar la gestión y el seguimiento de la planificación.



Se asistió en la incorporación de herramientas de gestión e innovación pública, a la responsable del Proyecto Laboratorio Creativo a implementarse en el período 2020.



Se realizó seguimiento y medición de impacto del Plan de Metas.

## BRAGADO



**Intendente:** Vicente Gatica



**Índice profesionalización:** 8,84



**Principales temáticas trabajadas:**

#Gobernanza  
#Modernización



### Principales logros con el apoyo de RIL:



Se elaboró el Plan de Gobierno compilado para cada año de gestión en forma articulada con el Presupuesto Municipal.



Se implementó una política de Gobierno Abierto y Transparencia a partir de la publicación del presupuesto municipal y la generación de una Plataforma de Autogestión, que contribuyó a agilizar procesos municipales monitoreando y sistematizando el avance de los mismos.



Se identificó y conformó un equipo interno responsable de coordinar la gestión y el seguimiento de la planificación.



Se definieron indicadores de gestión y monitoreo del cumplimiento de las metas propuestas para cada uno de los proyectos.

## MAGDALENA



**Intendente:** Gonzalo Peluso



**Principales temáticas trabajadas:**

#Gobernanza  
#Salud



### Principales logros con el apoyo de RIL:



Se diseñó un plan de abordaje para las oportunidades de mejoras seleccionadas por el Intendente, con posterior acompañamiento en su implementación y seguimiento.



Se trabajó en la optimización del funcionamiento operativo y administrativo del Hospital Municipal.



Se consolidó un equipo operativo-administrativo para el Hospital Municipal.



**Intendente:** Hector Gay



**Índice profesionalización:** 8



**Principales temáticas trabajadas:**

- #Gobernanza
- #Finanzas
- #Salud
- #RecursosHumanos



## Principales logros con el apoyo de RIL:

- ✓ Se consolidó la planificación anual, que incluyó definición de ejes y objetivos de gestión, y diseño de proyectos estratégicos.
- ✓ Se trabajó en el fortalecimiento del rol del Jefe de Gabinete en el cumplimiento de sus funciones de coordinador de gestión, y en la definición e implementación de un plan de seguimiento de los proyectos estratégicos.
- ✓ Se reestructuró el organigrama municipal para el período 2020 y se redefinieron la misión y la visión de las Secretarías y Direcciones Generales.
- ✓ Se brindó asistencia en la reingeniería de los procesos de soluciones habitacionales y desalojos.

# CORONEL SUÁREZ



**Intendente:** Roberto Palacio



**Índice profesionalización:** 6,8



**Principales temáticas trabajadas:**

- #Gobernanza
- #Finanzas
- #RecursosHumanos
- #Salud

## Principales logros con el apoyo de RIL:

- ✓ Se vincularon indicadores de medición e impacto a los proyectos estratégicos y al eje de gestión, junto con el posterior monitoreo de estados de avance.
- ✓ Se consolidó la planificación anual, que incluyó definición de ejes y objetivos de gestión, y diseño de proyectos estratégicos.
- ✓ Se confeccionó un balance de gestión de los proyectos estratégicos y acciones desarrolladas en el período 2015-2019, analizando el impacto y los resultados obtenidos para cumplir con los ejes, objetivos y lineamientos priorizados en cada período.

# CHASCOMÚS



**Intendente:** Javier Gastón



**Índice profesionalización:** 7



**Principales temáticas trabajadas:**

- #Gobernanza
- #RecursosHumanos

## Principales logros con el apoyo de RIL:

- ✓ Se brindó asistencia en la elaboración de un "Plan de Profesionalización del Personal" que incluyó un relevamiento de puestos y un esquema de capacitaciones a mandos medios.
- ✓ Se elaboró el Plan de Gobierno compilado para cada año de gestión.
- ✓ Se identificó y conformó un equipo interno responsable de coordinar la gestión y el seguimiento de la planificación.
- ✓ Se consolidó un plan de seguimiento a través de la realización periódica de reuniones de gabinete, seguimiento y coordinación.

## SUIPACHA



**Intendente:** Alejandro Federico



**Índice profesionalización:** 7



**Principales temáticas trabajadas:**

#Gobernanza

#FinanzasMunicipales

### Principales logros con el apoyo de RIL:



Se brindó asistencia en el relevamiento de cobrabilidad de tasas municipales, actualización de base de contribuyentes e implementación de acciones para incrementar la recaudación.

Se definió la visión de ciudad -ejes y objetivos de gestión municipal- y se elaboró el Plan de Gobierno compilado para cada año de gestión en forma articulada con el Presupuesto Municipal.

Se identificó y conformó un equipo interno responsable de coordinar la gestión y el seguimiento de la planificación.

Se consolidó un plan de seguimiento a través de la realización periódica de reuniones de gabinete, seguimiento y coordinación.

## LA PLATA



**Intendente:** Julio Garro



**Índice profesionalización:** 7,72



**Principales temáticas trabajadas:**

#Gobernanza



### Principales logros con el apoyo de RIL:



Se definió la visión de ciudad -ejes y objetivos de gestión municipal- y se elaboró el Plan de Gobierno compilado para cada año de gestión en forma articulada con el Presupuesto Municipal.

Se identificó y conformó un equipo interno responsable de coordinar la gestión y el seguimiento de la planificación.

Se consolidó un plan de seguimiento a través de la realización periódica de reuniones de gabinete, seguimiento y coordinación.

## SAN CAYETANO



**Intendente:** Miguel Gargaglione



**Índice profesionalización:** 5,7



**Principales temáticas trabajadas:**

#Gobernanza

#FinanzasMunicipales

#RecursosHumanos

#Salud

### Principales logros con el apoyo de RIL:



Se consolidó la planificación anual, que incluyó definición de ejes y objetivos de gestión, y diseño de proyectos estratégicos.

Se trabajó en la implementación de metodología de seguimiento en las Secretarías de Hacienda y Salud.

Se consolidó un Plan Operativo Anual para el período 2020.



**Intendente:** Ramiro Tagliaferro



**Índice profesionalización:** 7,6



**Principales temáticas trabajadas:**

- #Gobernanza
- #FinanzasMunicipales
- #Salud
- #Modernización

**Principales logros con el apoyo de RIL:**



- Se implementaron reuniones de intercambio colaborativo con otros municipios que comparten los mismos desafíos y oportunidades de mejora.
- Se realizaron mejoras en el sistema de reportabilidad y seguimiento de la Jefatura de Gabinete.
- Se generó un espacio de monitoreo de la gestión junto al Intendente a los fines de realizar seguimiento al estado de avance de los indicadores seleccionados como estratégicos.

PILAR



**Intendente:** Nicolas Ducoté



**Índice profesionalización:** 6,2



**Principales temáticas trabajadas:**

- #Gobernanza
- #FinanzasMunicipales
- #Seguridad
- #Salud

**Principales logros con el apoyo de RIL:**



- Se asistió en la definición de la misión y visión de las Secretarías y Direcciones Generales, en base al análisis de las fortalezas, debilidades, viabilidad y funcionalidad de cada dependencia.
- Se confeccionó un plan de seguimiento orientado al control de gastos municipales con especial foco en la erogación generada por horas extraordinarias.
- Se coordinaron reuniones de intercambio colaborativo entre municipios de la región para optimizar la administración del sistema de salud.

GENERAL ALVARADO



**Intendente:** Germán Di Cesare



**Índice profesionalización:** 4



**Principales temáticas trabajadas:**

- #Gobernanza
- #FinanzasMunicipales
- #Salud
- #Modernización

**Principales logros con el apoyo de RIL:**



- Se consolidó la planificación anual, que incluyó definición de ejes y objetivos de gestión, y diseño de proyectos estratégicos.
- Se vincularon indicadores de medición e impacto a los proyectos estratégicos y al eje de gestión, junto con el posterior monitoreo de estados de avance.
- Se implementó un esquema sistematizado de seguimiento de proyectos en las Secretarías de Hacienda y Salud.
- Se trabajó en la reingeniería de los procesos internos de atención al ciudadano de la Secretaría de Salud, de manera articulada con el área de Modernización.
- Se brindó asistencia en el diseño del proyecto "Alerta Ciudadana".

# TRANSICIONES RESPONSABLES



Este Programa fue diseñado para acompañar a los equipos salientes y entrantes de gobiernos municipales en la concreción de transiciones responsables, que permitan construir sobre el trabajo ya realizado, aprendiendo de los aciertos y errores y asegurando la gobernabilidad y el fortalecimiento de las instituciones.

Trabajamos junto a los equipos de gobierno salientes en la elaboración de sus informes de gestión, y en la transmisión de información y experiencias a los equipos entrantes.

Por su parte, brindamos a equipos de gobierno electos -previo al inicio de sus funciones y en sus primeros días de gestión- una serie de herramientas que les permitirán trabajar orientados a resultados (concretos y medibles) desde el inicio de sus funciones, optimizando tiempos y recursos y propiciando la conformación de un equipo preparado para afrontar sus tareas de manera ordenada y eficiente, con un plan de gobierno definido.

## **Resultados obtenidos:**

- *Se completaron 6 relevamientos de datos municipales.*
- *Se elaboraron 6 informes de diagnóstico con identificación de oportunidades de mejora.*
- *Se realizaron 8 talleres para trabajar la visión de ciudad a largo plazo.*
- *Se elaboraron 6 planes de gobierno con ejes y objetivos de gestión.*
- *Se trabajó en 4 planificaciones anuales, con especial énfasis en los primeros 100 días de gestión.*
- *Se capacitó a 6 equipos de gobierno electos en herramientas de gestión.*

## **Municipios participantes:**

Capitán Sarmiento  
Córdoba  
Jesús María  
Rosario  
San Martín (Mendoza)  
Venado Tuerto



## CAPITÁN SARMIENTO

BUENOS AIRES

Intendente:

Javier Alfredo Iguacel

1. Se realizó un diagnóstico municipal a través del relevamiento de datos referentes a los procesos internos y las prestaciones municipales, e índices de autoevaluación de RIL.

2. Se elaboró un informe de diagnóstico, análisis de información y detección de problemáticas y oportunidades de mejora.

3. Se definió la visión de ciudad: Ejes y Objetivos de Gestión 2019-2023.

4. Se elaboraron proyectos a ejecutarse durante el próximo año, y se diagramó el Plan de los Primeros 100 días, con metas específicas y victorias tempranas a lograr en el período inicial de gestión.

5. Se construyó un tablero de seguimiento del Plan de los Primeros 100 días, que permite monitorear el cumplimiento de las acciones y el avance de las metas propuestas.



## JESÚS MARIA

CÓRDOBA

Intendente:

Luis Picat

1. Se realizó un diagnóstico municipal basado en el relevamiento de datos referentes a los procesos internos y las prestaciones municipales, y utilizando los Índices de Autodiagnóstico de RIL.

2. Se trabajó en el análisis de información y la detección de problemáticas y oportunidades de mejora.

3. Se definió la visión de ciudad: Ejes y objetivos de gestión para el período 2019-2023.

4. Se elaboró un Plan de Metas asociado a los objetivos de gestión, a partir de indicadores específicos y plazos de cumplimiento.

5. Se elaboraron proyectos a ejecutarse durante el próximo año, y se diagramó el Plan de los Primeros 100 días, con metas específicas y victorias tempranas a lograr en el período inicial de gestión.

6. Se conformó un equipo de coordinación y seguimiento que recibió capacitación en herramientas de gestión y participó de instancias de intercambio con funcionarios de otros municipios .



## ROSARIO

SANTA FE

Intendente:

Pablo Lautaro Javkin

1. Se realizó un diagnóstico municipal a través del relevamiento de datos referentes a los procesos internos y las prestaciones municipales, e índices de autoevaluación de RIL.

2. Se elaboró un informe de diagnóstico, análisis de información y detección de problemáticas y oportunidades de mejora.

3. Se realizó un relevamiento de las Secretarías de la gestión saliente, en lo relativo a su estructura, proyectos estratégicos y puntos críticos, y se acompañaron espacios de transición y transmisión de experiencias entre equipos salientes y entrantes.

4. Se definió la visión de ciudad: Ejes y Objetivos de Gestión 2019-2023.

5. Se elaboraron proyectos a ejecutarse durante el próximo año, y se diagramó el Plan de los Primeros 100 días, con metas específicas y victorias tempranas a lograr en el período inicial de gestión.

6. Se conformó un equipo de coordinación y seguimiento que recibió capacitación en herramientas de gestión y participó de instancias de intercambio con funcionarios de otros municipios.



## SAN MARTÍN MENDOZA

**Intendente:**  
Javier Alfredo Iguacel

1. Se realizó un diagnóstico municipal basado en el relevamiento de datos referentes a los procesos internos y las prestaciones municipales, y utilizando los Índices de Auto-diagnóstico de RIL.
2. Se trabajó en el análisis de información y la detección de problemáticas y oportunidades de mejora.
3. Se definieron ejes y objetivos de gestión para el período 2019-2023, asociados a metas constituidas a partir de indicadores específicos y plazos de cumplimiento.
4. Se elaboraron proyectos a ejecutarse durante el próximo año, y se diagramó el Plan de los Primeros 100 días, con metas específicas y victorias tempranas a lograr en el período inicial de gestión.
5. Se conformó un equipo de coordinación y seguimiento que recibió capacitación en herramientas de gestión y participó de instancias de intercambio con funcionarios de otros municipios.



## VENADO TUERTO SANTA FE

**Intendente:**  
Leonel Chiarella

1. Se realizó un diagnóstico municipal basado en el relevamiento de datos referentes a los procesos internos y las prestaciones municipales, y utilizando los Índices de Autodiagnóstico de RIL.
2. Se trabajó en el análisis de información y la detección de problemáticas y oportunidades de mejora.
3. Se definió la visión de ciudad: Ejes y Objetivos de Gestión 2019-2023.
4. Se elaboraron proyectos a ejecutarse durante el próximo año, y se diagramó el Plan de los Primeros 100 días, con metas específicas y victorias tempranas a lograr en el período inicial de gestión.
5. Se conformó un equipo de coordinación y seguimiento que recibió capacitación en herramientas de gestión y participó de instancias de intercambio con funcionarios de otros municipios.



## CÓRDOBA CÓRDOBA

**Intendente:**  
Martín Miguel LLaryora

1. Se realizó un diagnóstico municipal a través del relevamiento de datos referentes a los procesos internos y las prestaciones municipales, e índices de autoevaluación de RIL.
2. Se elaboró un informe de diagnóstico, análisis de información y detección de problemáticas y oportunidades de mejora.
3. Se definió la visión de ciudad: Ejes y Objetivos de Gestión 2019-2023.
4. Se elaboraron proyectos a ejecutarse durante el próximo año, y se diagramó el Plan de los Primeros 100 días, con metas específicas y victorias tempranas a lograr en el período inicial de gestión.

# SPONSOREÁ TU CIUDAD

## PROFESIONALIZACIÓN DE GOBIERNOS LOCALES

Desde RIL promovemos la participación y el involucramiento de los diferentes actores de la comunidad como aspecto clave al momento de potenciar su desarrollo. Entendemos que el compromiso y el aporte que pueden brindar organizaciones de la sociedad civil, empresas, agrupaciones comunitarias, entre otras resulta estratégico para los equipos de gobierno municipales. Las diferentes perspectivas e intereses puestos al servicio del intercambio, discusión y valoración resultan sumamente enriquecedoras al momento de diseñar las políticas públicas a implementar, ya que se elaboran en base al consenso y a los diferentes desafíos que se presentan.

En este sentido, durante el 2019 varias empresas interesadas en acompañar a equipos de gobierno, decidieron impulsar el Programa de Herramientas de Gestión en municipios que se encontraban en la zona de influencia de su actividad comercial, propiciando así mejoras en la gestión de los gobiernos municipales, resultando beneficioso para la totalidad de la comunidad.

### **Municipios participantes:**

- Catriel, Río Negro
- Bella Vista, Jujuy
- Libertador General San Martín, Jujuy

## CATRIEL, RÍO NEGRO



**Intendente:** Viviana Germanier



**Índice profesionalización:** 2,5



**Principales temáticas trabajadas:**

#Gobernanza

**Socio:** Vista Oil & Gas



### Principales logros con el apoyo de RIL:

Se elaboró un diagnóstico de la situación municipal en base al relevamiento de datos sobre procesos internos y prestaciones municipales, junto con índices de autodiagnóstico de áreas estratégicas de gestión.

Se trabajó en la detección de potencialidades y oportunidades de mejora para ser trabajadas por el equipo de gobierno del municipio de cara al nuevo período de gestión.

Se definieron los ejes y objetivos de gestión, y se avanzó en la elaboración de proyectos estratégicos para el año 2020.

Se conformó y capacitó un equipo interno responsable de coordinar la gestión y el seguimiento de la planificación anual.

## BELLA VISTA, TUCUMÁN

*El objetivo del convenio firmado entre Citrícola San Miguel y RIL estuvo centrado en la incorporación de metodologías de trabajo que permitan implementar de forma eficiente las políticas públicas impulsadas desde el municipio de Bella Vista, en pos de profundizar el trabajo realizado en el período 2015-2019.*



**Intendente:** Jorge Sebastian Salazar



**Índice profesionalización:** 2,5



**Principales temáticas trabajadas:**

#Gobernanza

**Socio:** Citricola San Miguel



### Principales logros con el apoyo de RIL:

Se elaboró un diagnóstico de la situación municipal en base al relevamiento de datos sobre los procesos de trabajo internos y las prestaciones que brinda el municipio a su comunidad.

Se trabajó en la identificación de ejes y objetivos estratégicos de gestión.

Se brindó asistencia en la elaboración de proyectos estratégicos y soporte a los fines de eficientizar el diseño de las políticas públicas que implementarán en el período 2020.

Se diseñó de un plan de seguimiento de gestión anual.

Se conformó y capacitó un equipo interno responsable de coordinar la gestión y el seguimiento de la planificación.

## LIBERTADOR GENERAL SAN MARTÍN, JUJUY

El propósito del convenio firmado entre Ledesma y RIL fue contribuir al desarrollo de la ciudad de Libertador General San Martín a partir de la articulación de los principales referentes de las institucionales locales, para consolidar en forma conjunta el diseño de políticas y proyectos que fortalezcan el ecosistema emprendedor de la ciudad.



**Intendente:** Oscar Jayat



**Principales temáticas trabajadas:**

#Gobernanza

**Socio:** Ledesma



### Principales logros con el apoyo de RIL:



Se generó un espacio (mesa) de articulación y encuentro entre líderes del sector público y del sector privado de la ciudad.



Se realizó un diagnóstico situacional sobre el ecosistema emprendedor de la ciudad, identificando problemáticas y oportunidades de mejora.



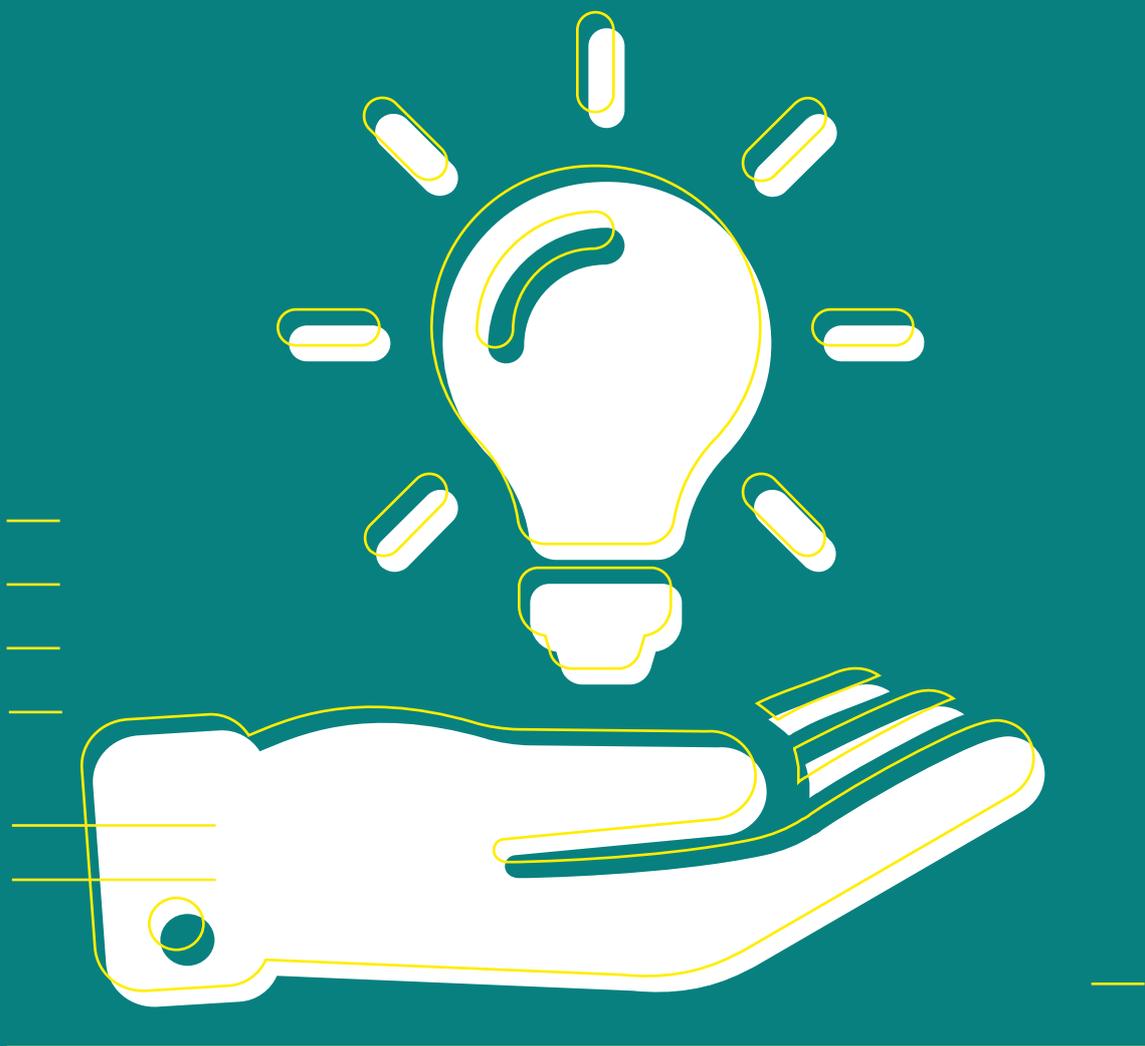
Se trabajó en el diseño y elaboración de cuatro proyectos estratégicos, que cuentan con el involucramiento de los participantes de la mesa en su adecuada ejecución de los proyectos.





# INNOVACIÓN

# PÚBLICA



“La creatividad requiere tener el valor de desprenderse de las certezas”

*Erich Fromm.*

El área de innovación pública trabaja para que los municipios puedan mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos a través del diseño de políticas públicas más efectivas.

Para eso, se busca generar un cambio cultural en el diseño de políticas públicas y en la toma de decisiones, impulsando el trabajo colaborativo y abierto como la participación de múltiples actores de la ciudad. Así se promueve que los desafíos se aborden de manera integral, incentivando el encuentro y trabajo común entre actores de diferentes espacios.

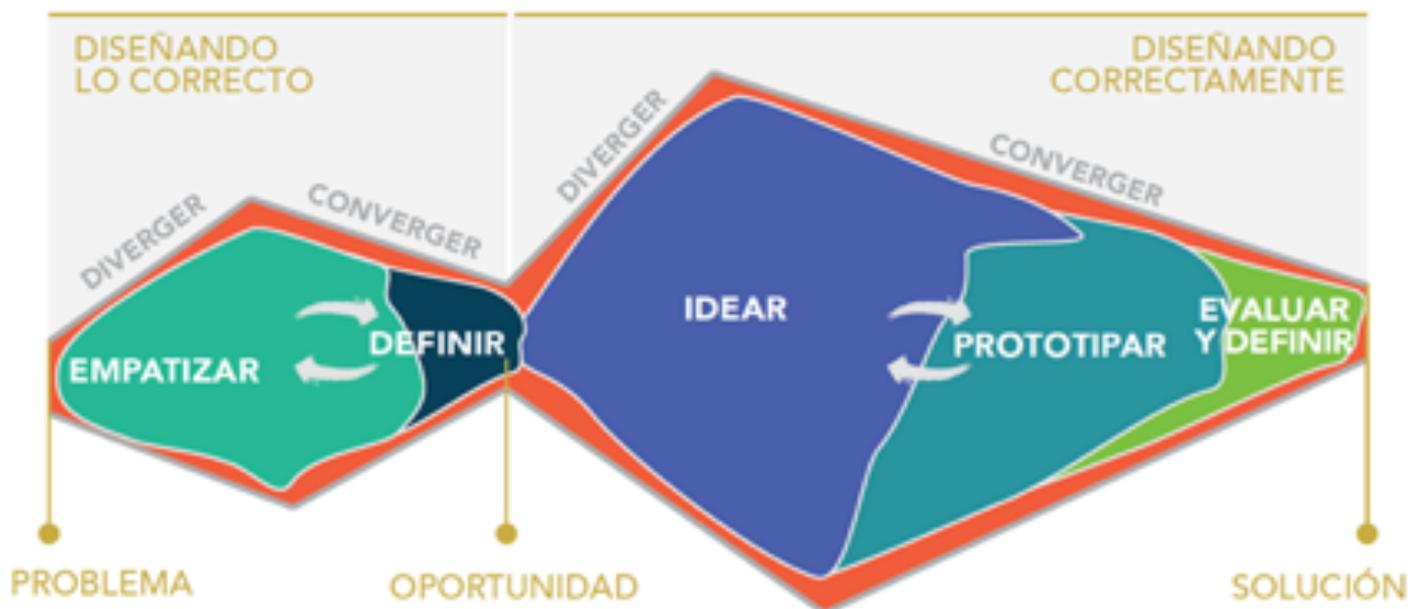
Para lograrlo se utilizan metodologías y herramientas de innovación, estructuradas en 4 etapas: identificación de problemáticas, ideación y prototipado, evaluación y definición, acompañada siempre por instancias de validación territorial. Así, los diseñadores de políticas públicas salen de atrás de sus escritorios para encontrarse cara a cara con las personas para las que trabajan todos los días, rompiendo barreras de ideas preconcebidas y transformando su manera de hacer para que cada día los ciudadanos vivan mejor.

### Metodología de trabajo: Esquema de doble diamante

El esquema de doble diamante resulta útil para poder entender el proceso ya que contempla sus dos grandes momentos, el momento en que entendemos y definimos el desafío para “diseñar lo correcto” y el segundo momento donde ideamos y trabajamos en la solución para “diseñar correctamente.”

El primer diamante comienza con la problemática y luego de diverger, haciendo referencia a un primer momento de apertura donde salimos a buscar información, datos y a conectar con el contexto, comienza a converger, momento en el que empezamos a focalizar y descartar hipótesis para definir el desafío con el que vamos a continuar trabajando.

El segundo diamante, ya con un desafío definido, comienza con una divergencia donde salimos a pensar ideas y abrimos nuevamente el juego, hasta determinado momento donde comenzamos a converger y seleccionamos alguna idea, prototipamos y definimos una solución a implementar.



# EN NÚMEROS



**184**

funcionarios



**62**

municipios



**17**

provincias  
+ CABA



**65**

talleres



**10**

facilitadores



**45**

desafíos abordados  
con metodología de  
innovación



**102**

organizaciones y  
empresas alcanza-  
das en procesos de  
articulación público  
privada



**1600**

funcionarios alcanzados  
en publicaciones

## 7 PROGRAMAS

CONCURSO DE INNOVADORES LOCALES

EMBAJADORES LA SELECCIÓN

CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO APLICADAS A POLÍTICAS PÚBLICAS

EQUIPOS DE INNOVACIÓN

ARTICULACIÓN PÚBLICO PRIVADA

LABORATORIO DE GOBIERNO

GENTE QUE AMA LO QUE HACE

PRINCIPALES TEMÁTICAS  
TRABAJADAS

*#Desarrollo  
Económico*

*#Ambiente*

*#Empleo*

*#Desarrollo  
Urbano*

# RIL EN

## HISTORIAS

*Nicolás de la municipalidad de Oncativo, Córdoba, tenía una hipótesis, que en su ciudad faltaban oportunidades laborales para los jóvenes. Salió a validar con población joven y con empresas y se dio cuenta que en realidad sí había trabajo, que el problema estaba en otro lado: no se estaban pudiendo conectar a los jóvenes con las empresas de la ciudad. Parte de ese problema de vinculación venía del "modo de presentación" ya que a los jóvenes les resultaba difícil presentarse mediante un CV. Por esta razón, trabajó en la aplicación "Confiamos en vos" donde los jóvenes pueden cargar sus perfiles, y grabar un video de presentación, al que las empresas ingresan para conocerlos y saber qué perfiles buscan trabajo en la ciudad.*

*Agostina de la municipalidad de Sunchales, Santa Fe, estaba trabajando en el tiempo de demora en la atención en las cajas de la municipalidad. Entre sus hallazgos encontró que los estudios contables y profesionales pagaban en las mismas cajas que los vecinos, con un volumen mucho mayor, demorando la atención del resto de los vecinos. Para solucionarlo comenzó a probar si, atendiendo de manera diferencial en días u horarios, mejoraba el tiempo de espera.*

*Natalia de la municipalidad de Bragado, a la hora de conocer la problemática de un sector social con mayor vulnerabilidad, decidió ampliar la información que tenía de estas personas. Para lograrlo, incorporó en su relevamiento de información entrevistas donde pudo conocer a las personas de manera más profunda. Hoy además de tener datos cuantitativos y numéricos, conoce acerca de sus sueños, habilidades y aspiraciones lo que le permite ampliar la oferta de ideas y soluciones para trabajar con ellos y responder a sus demandas. Matías de San Cayetano, comenzó a probar el funcionamiento de una moneda verde en algunos puntos de la ciudad, para evaluar si aumentaba el volumen de reciclados.*

*¿Qué tienen en común estas historias? Funcionarios y técnicos que se animaron a poner en duda lo que estaban diseñando y salieron a investigar, caminar y conversar con los vecinos de sus ciudades; que ampliaron sus redes de información y datos;*

*que involucraron a otros actores en la comprensión de desafíos; que incluyeron a los ciudadanos en la validación y diseño de soluciones. En síntesis, personas que miraron de frente a los problemas y desafíos de las ciudades para comprenderlos en profundidad y dar respuestas integrales, potenciando la inteligencia colectiva y haciendo un uso más eficiente de su tiempo y recursos.*

*De eso se trata la innovación, de encontrar nuevas maneras de, aprovechando lo que se tiene y conoce, continuar aportando valor público que impacte en la calidad de vida de la ciudadanía.*

*Acompañar estos procesos es lo que se hace desde RIL todos los días.*

# CONCURSO DE INNOVADORES LOCALES

## TERCERA EDICIÓN



CONCURSO DE  
**INNOVADORES  
LOCALES 2019**  
3era. edición

El Concurso de Innovadores Locales 2019 fue la tercera edición de este programa que en esta ocasión reunió a 50 funcionarios municipales de todo el país que compitieron y a la vez colaboraron para encontrar las soluciones más innovadoras para la gestión municipal.

Durante cinco meses de trabajo los funcionarios municipales acompañados por facilitadores RIL y un equipo de desafiadores (personas cercanas a la innovación pero externas al ámbito público) trabajaron con metodologías ágiles de diseño centrado en las personas sobre diferentes temáticas, para perseguir los siguientes objetivos:

Para lograrlo se utilizan metodologías y herramientas de innovación". Se observa cada contexto, haciendo foco en distintos pasos que interactúan entre sí y que son nutridos por instancias de validación territorial, donde los diseñadores de políticas públicas salen de atrás de su escritorio y se encuentran cara a cara con las personas por las que trabajan todos los días.

- ✓ **Diseñar soluciones innovadoras para las necesidades de las ciudades y sus habitantes.**
- ✓ **Fomentar un cambio cultural en la toma de decisiones en los municipios, poniendo a las personas en el centro.**
- ✓ **Generar ecosistemas de trabajo y colaboración entre distintos funcionarios del país.**

# EN NÚMEROS



**+182**  
INSCRIPCCIONES  
RECIBIDAS



**50**  
FUNCIONARIOS  
SELECCIONADOS



**48**  
CIUDADES



**17**  
PROVINCIAS



**5**  
MESES DE  
TRABAJO



**3**  
ENCUENTROS  
PRESENCIALES



**3**  
WEBINARIOS



**10**  
ESPECIALISTAS EN  
INNOVACIÓN



**10**  
MESAS  
COLABORATIVAS



**8**  
FINALISTAS



**1**  
PROYECTO  
GANADOR



**5**  
FACILITADORES  
RIL



**5**  
EJES  
TEMÁTICOS



LAS PERSONAS  
Y SU DESARROLLO  
ECONÓMICO



LAS PERSONAS  
Y EL ACCESO A  
OPORTUNIDADES



LAS PERSONAS  
Y SU RELACIÓN  
CON EL MUNICIPIO



LAS PERSONAS  
Y SU MIRADA  
HACIA EL FUTURO



LAS PERSONAS  
Y SU RELACIÓN CON  
EL ESPACIO PÚBLICO



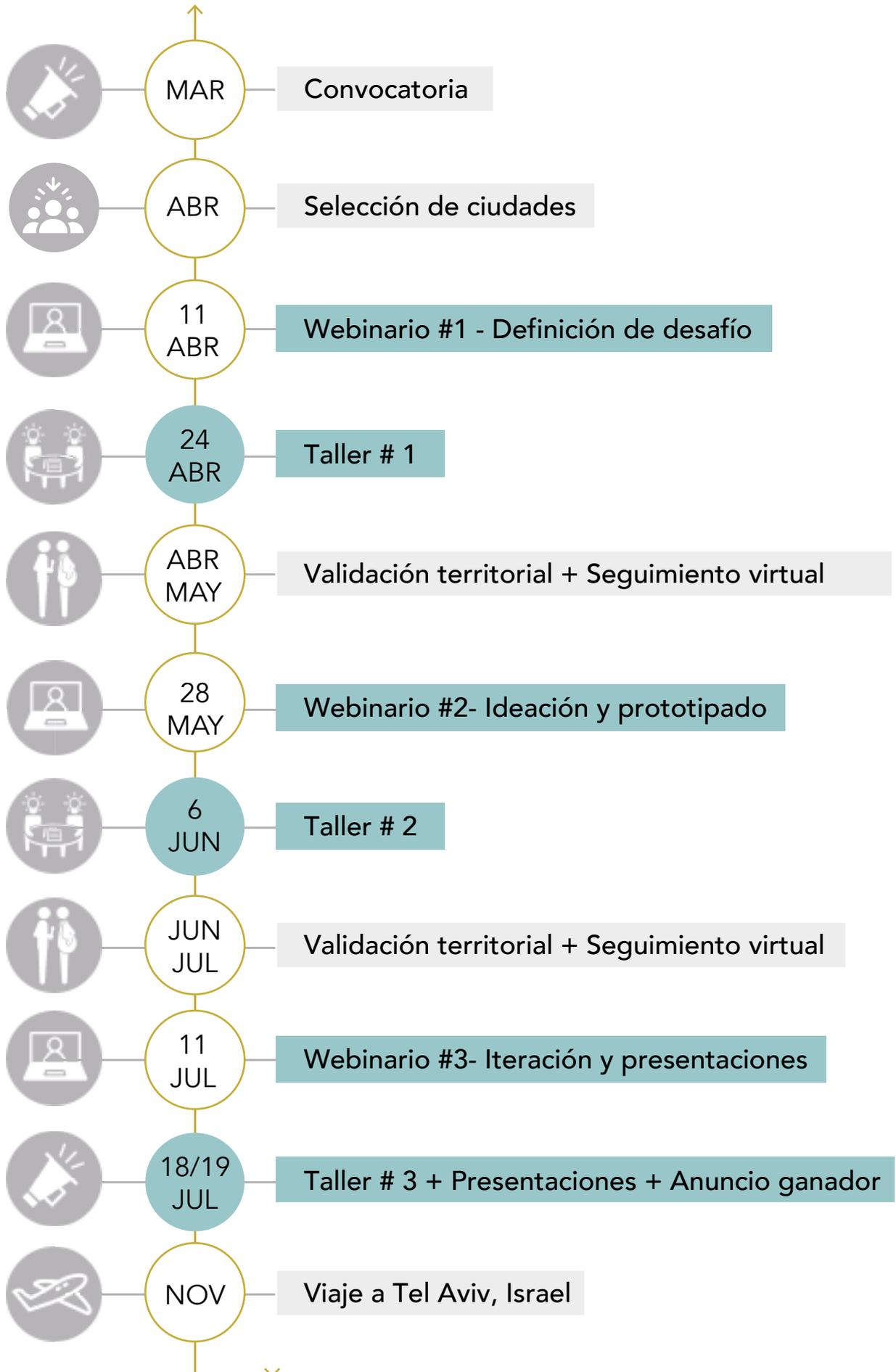
**4**  
SOCIOS



Uber

PUENTE

# RECORRIDO





# EL PROYECTO GANADOR



Junín,  
Buenos Aires



Alfonsina  
Bardajil

## Desafío original

¿Cómo podríamos hacer parte a los operarios de Obras Sanitarias y a los funcionarios de Obras Públicas, Hacienda y Coordinación para hacer eficiente el servicio de abastecimiento de agua potable?

## Solución

Implementar un Sistema de Abastecimiento de Agua Potable Inteligente para garantizar la necesidad básica de forma eficiente, involucrando a los actores, de manera tal de optimizar el trabajo en equipo y mejorar así, el servicio a la comunidad.

Alfonsina, del municipio de Junín, llegó al **Concurso de Innovadores Locales 2019** con un gran desafío: **mejorar el sistema de abastecimiento de agua** que se encontraba deficitario y con mal funcionamiento.

## Hallazgos

Durante la etapa de empatía e investigación, ella y su equipo lograron identificar hallazgos claves que marcaron el rumbo del proceso. Tres de los más relevantes fueron que: los motores no son eficientes, ya que funcionan a máxima potencia independientemente de los cambios en la demanda; el costo operativo del servicio es elevado y es principalmente la electricidad; existe un desconocimiento del gran gasto eléctrico por parte de los funcionarios; y hay una posibilidad de maximizar los beneficios de los equipos con tecnología ya existente.

Con esta información y avanzando en el proceso de ideación y prototipado donde se involucró a los actores claves, se avanzó con la idea de implementar el sistema de abastecimiento de agua potable inteligente con el objetivo final de lograr un servicio de agua potable sustentable y sostenible.

El plan de trabajo consiste en cuatro grandes acciones:

## Plan de trabajo

1. Aplicación inteligente con emisión de alarmas y monitoreo en tiempo real.
2. Reingeniería del proceso.
3. Programas de capacitación para el personal de la Subsecretaría.
4. Implementación de reuniones de seguimiento y coordinación.

Para más información  [contacto@redinnovacionlocal.org](mailto:contacto@redinnovacionlocal.org)

# OTROS PROYECTOS



LAS PERSONAS  
Y SU RELACIÓN  
CON EL MUNICIPIO



**Gabriela Gauna**, Secretaria de Coordinación de Gobierno, Subsecretaría de Modernización, Innovación y Tecnología.

Corrientes, Corrientes

¿Cómo podríamos generar canales de comunicación participativos y dinámicos, en donde los vecinos de 18 a 45 años puedan compartir ideas, visión y/o propuestas de mejora sobre su barrio o la ciudad, para así lograr que se sientan felices en su relación con el Municipio?



Elaborar la plataforma digital **"Corrientes Participa"** contenida en la web oficial del Municipio que permita realizar propuestas, votarlas, elegir las, y sumar puntos, lo que funcionará como incentivo para obtener una mayor participación. Con esta iniciativa, se busca tener un Municipio más participativo, capaz de tomar decisiones de manera conjunta con el vecino, a través del cogobierno y del paradigma de gobierno abierto. Asimismo, la plataforma busca dar respuesta a los reportes que los vecinos consideran prioritarios y por sobre todo tomar en cuenta sus propuestas e ideas.



LAS PERSONAS  
Y EL ACCESO A  
OPORTUNIDADES



**Fabiana Benítez**, Secretaria de Salud

Pellegrini, Buenos Aires

¿Cómo podría el Municipio de Pellegrini brindar herramientas a los padres de niños menores de 6 años para colaborar en los procesos de crianza?



**Escuela Digital para Padres**, una herramienta para padres de niños pequeños donde se abordan temáticas como nutrición/obesidad infantil, bullying, trastornos del sueño, a partir de las particularidades de la comunidad de Pellegrini. Este espacio permite tejer redes entre los padres y los profesionales, para que los padres puedan contar con herramientas protectoras y preventivas para la crianza positiva de sus hijos y de esta manera, acompañar el crecimiento de niños y adolescentes más saludables.

La Escuela Digital para Padres es una herramienta gratuita y accesible desde cualquier dispositivo.



LAS PERSONAS  
Y SU RELACIÓN CON  
EL ESPACIO PÚBLICO



**Maximiliano Espinoza**, Dirección de Medio Ambiente

Libertador General San Martín, Jujuy

¿Cómo podríamos promocionar el compromiso ciudadano y del sector privado en la separación de residuos en origen?



Generar, a partir del compromiso de los ciudadanos y escuelas de Libertador General San Martín, la separación de residuos en origen. Se colocarán cestos identificados en lugares estratégicos con indicaciones claras de tipo "solo botellas" o "solo cartón". A partir de esto poder comenzar a comercializar con empresas de la zona a precios justos que impulsen a las cooperativas recientemente formadas.

A partir de un crédito del banco mundial se comprará maquinaria necesaria para la recolección y compactado de elementos. Desde el municipio se brindará apoyo a las cooperativas recientemente conformadas mediante tasas, protecciones y acompañamiento técnico.



LAS PERSONAS  
Y SU DESARROLLO  
ECONÓMICO



**Nicolás Cannuni**, Comunicación y prensa del Municipio

Oncativo, Córdoba

¿Cómo podríamos mejorar el modo de vincular la oferta y la demanda laboral entre los jóvenes y empresarios de la ciudad de Oncativo para el mejor acceso a oportunidades de los jóvenes de 18 a 25 años de la ciudad?



Se presentó el programa de empleo "Jóvenes en Oncativo", y la aplicación de vinculación laboral "Confiamos en vos". El programa busca acercar al municipio a los jóvenes de la ciudad para formarlos en capacidades para el empleo. Para acercarlos a las oportunidades existentes en la ciudad plantean el desarrollo de una aplicación para la vinculación laboral llamada "Confiamos en Vos", que abordando el hallazgo de que los CV no representan a los jóvenes tal y como les gustaría, les permite cargar distintas habilidades personales e incluso filmar un video de presentación. La aplicación también tiene la opción de ingresar como empleador



## VIAJE CONCURSO 2019 : ISRAEL

La ganadora del concurso realizó un viaje a la ciudad de Tel Aviv en Israel y pudo recorrer parte del ecosistema innovador de la ciudad, visitando startups, empresas y espacios que están generando respuestas para los desafíos de

las ciudades hoy. Se unió al viaje realizado por Innovation Experience y algunos de los temas abordados fueron agua, ciberseguridad, ciencia, datos, irrigación y sostenibilidad.



**Alfonsina Bardajil**  
Ganadora 2019

*"La agenda del programa fue súper nutrida y variada, logrando transmitir una visión integral sobre el país. Durante esos días pude experimentar sobre el ecosistema israelí, sus costumbres, su visión sobre los negocios, las oportunidades, y por, sobre todo, la forma en que toman sus debilidades y se desarrollan, logrando superarse constantemente. Fue una experiencia hermosa y enriquecedora en todo aspecto. Estoy muy contenta y agradecida por el gran aprendizaje, y el haber podido conocer y entender los aspectos culturales que hacen a la identidad de Israel y de su gente.*

*Lo que más destaco es el trabajo planificado y el compromiso de toda la sociedad para tomar las adversidades y lograr transformarlas en resultados concretos y exitosos. El nivel de desarrollo que lograron es admirable y su base fundamental para ello es el gran compromiso con la educación y la estimulación para crear personas innovadoras."*





## VIAJE CONCURSO 2018 : ESPAÑA

Durante el mes de marzo se realizó el viaje a España con los funcionarios ganadores del Concurso 2018: Facundo Armentano de la ciudad de Las Heras, Facundo Iriarte de la ciudad de Palpalá y Constanza Renzone de la Ciudad de Río Grande.

Los lugares visitados fueron las ciudades de Barcelona, Bilbao, Vitoria-Gasteiz y San Sebastian. Dentro de cada ciudad se seleccionaron proyectos y oficinas específicas vinculadas a la gestión urbana y reconocidas por su innovación. Se recorrieron así el Centro de Innovación Urbana Ca' alier y el distrito de innovación 22@, que transformó un espacio segregado de la ciudad de Barcelona en un distrito de innovación y conocimiento. También se recorrieron las super manzanas, espacios que replantean el uso

del espacio público en la ciudad y se visitaron, junto a expertos de ecología urbana, algunas de las intervenciones recientes que replantean la movilidad, el lugar de los peatones y el uso del espacio. Se realizaron también reuniones con responsables de gestión de residuos, movilidad, innovación y desarrollo económico del Área Metropolitana de Barcelona.

En País Vasco se destacan las visitas a diferentes agencias de desarrollo económico, así como la reunión la agencia Bilbao Metropoli 2030, responsable de la revitalización de la zona portuaria de la ciudad. Por último, se realizaron reuniones con los responsables de la gestión de los residuos, la calidad del aire y la movilidad en Vitoria-Gasteiz, ciudad reconocida como Capital Verde Europea.



# EMBAJADORES

## LA SELECCIÓN



Objetivos:



**Fortalecer a 15 funcionarios municipales con herramientas de liderazgo**

**Generar una comunidad de "embajadores", para que puedan acompañarse en sus desafíos y potenciar su tarea diaria**

Este programa nació con el objetivo de inspirar y fortalecer a funcionarios municipales que se destaquen por su interés y motivación por mejorar sus ciudades, para que puedan convertirse en verdaderos agentes de cambio en sus comunidades.

El programa *Embajadores La Selección 2019* consistió en una experiencia de formación, motivación y reflexión estructurada en tres encuentros presenciales:

1. **Liderarme a mí mismo: herramientas de desarrollo personal.**
2. **Liderar a los demás: herramientas de liderazgo y comunicación**
3. **Ser líder en mi comunidad: trabajo sobre el propósito personal para traccionar cambio**

En los encuentros, que duraban dos días, se profundizó en cada uno de los temas con abordajes multidisciplinares, diseñados por Francisco Lanús y Axel Hinsch, el equipo de coaches que, convocados por RIL, dieron forma al contenido y co-facilitaron los encuentros.

Durante el proceso, se buscó generar un sentido de pertenencia entre quienes fueron elegidos como la Selección de embajadores, construir una insignia que sea un orgullo de llevar. Por eso, también se generó una comunidad virtual (en WhatsApp) y se dividió a los embajadores en "tríadas" donde también se fueron trabajando contenidos entre encuentro y encuentro.

---

### **Coaches del programa:**

Francisco Lanús  
Axel Hinsch

*Este proyecto fue realizado en conjunto y con la colaboración de la KAS*

## PRIMERA CAMADA DE EMAJADORES

### MARTIN BELIGNI

Junin, Buenos Aires  
*Secretario General*

### LUCAS MARIANO AGUIRRE

Pergamino, Buenos Aires  
*Planificación y Control de Gestión*

### JUAN PABLO CAPUTO

Pilar, Buenos Aires  
*Secretario de Planeamiento Urbano*

### CRISTIAN MÉNDEZ

San Miguel, Buenos Aires  
*Secretario de Asuntos Públicos*

### HERNÁN CONTRERAS

San Pedro, Buenos Aires  
*Director de Modernización*

### CIPRIANO PEREZ DEL CERRO

Chascomús, Buenos Aires  
*Secretario de Gobierno*

### CELINA DI COLA

Villa Allende, Córdoba  
*Jefe de Gabinete*

### HUGO RICARDO CALVANO

Ciudad de Corrientes, Corrientes  
*Secretario de Gobierno*

### FACUNDO IRIARTE

Palpalá, Jujuy  
*Secretario de Modernización, Comunicación y Gobierno Abierto*

### MARIANO CARNIEL

Luján de Cuyo, Mendoza  
*Secretario de Modernización*

### FACUNDO ARMENTANO

Las Heras, Mendoza  
*Jefe de Gabinete*

### MARIO ISGRO

Ciudad de Mendoza, Mendoza  
*Secretario de Planificación, Infraestructura y Ambiente*

### DANIEL IUZZONLINO

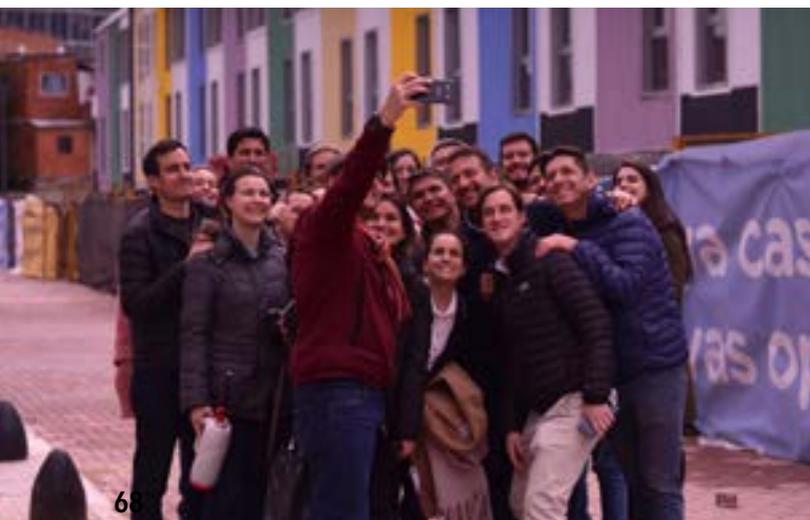
Cipolletti, Río Negro  
*Secretario de Modernización*

### MARTIN GUEMES

Ciudad de Salta, Salta  
*Secretario de Modernización*

### CONSTANZA RENZONE

Río Grande, Tierra del Fuego  
*Directora de Desarrollo Local*



# TESTIMONIOS

*Super enorgullecedor, emocionante, transformador. Siento que a partir de Embajadores soy otra persona, me hizo ser mejor. Descubrió una vocación adentro mío, me convenció de que puedo impactar en mi comunidad (cosa de la que yo mismo dudaba un tiempo atrás). Y pertenecer, compartiendo el espacio con gente tan valiosa te llena el alma. Me volví receptivo, aprendí mucho y con el paso del tiempo me sentí muy a gusto (al principio no entendía bien por qué me habían elegido, no encontraba virtudes como las que veía en los demás embajadores). Sin dudas, la experiencia más maravillosa que he tenido. Siempre voy a estar agradecido a RIL. Repito la palabra más usada por mí en este proceso: GRACIAS.*

*Una experiencia única. Tener líderes de diferentes ciudades compartiendo su experiencia y formándonos colectivamente es algo que no tiene precio. Aunque uno pagara un seminario con estos contenidos, el grupo es parte fundamental del mismo, tanto en las actividades como en lo extra, y ese valor agregado no tiene forma de suplirse.*

*Para mí es un orgullo ser parte de la selección. Siempre entendí que las instituciones brillan cuando la lideran dirigentes comprometidos. Esa diferencia se nota en este equipo de trabajo.*

*La experiencia Embajadores RIL va más allá de los encuentros, es una comunidad que está en constante comunicación, compartiendo buenas prácticas y experiencias que enriquecen a todos. El aprender mediante la inspiración se da a partir del contenido, pero también desde cada uno de los embajadores seleccionados. Es un constante aprendizaje el aprender dentro de la diversidad de contextos, con distintas miradas pero con un mismo objetivo, el de aportar a los lugares que elegimos haciéndolos un espacio mejor. Festejo este tipo de iniciativas, que generan espacios hasta hoy escasos. Las felicito y aliento a seguir pensando y reconfigurando la generación de capacidades endógenas, con un fuerte foco en quienes tenemos una gran responsabilidad desde el gobierno local. Las habilidades blandas proponen un mejor servidor, y por ende un Estado más eficiente. Total agradecimiento y apoyo para continuar este programa, como cada uno de los generados desde RIL.*

*La Selección es un espacio increíble, poder entenderme y de esa manera poder entender a los otros es fundamental y si esto sigue irradiándose y polinizándose a nivel global creo que seremos imparables como comunidad y como país. Apuntemos a ayudar y a ayudarnos a generar mejores comunidades.*

# CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO

## APLICADAS A POLÍTICAS PÚBLICAS

Todas las personas tenemos “racionalidad limitada”. Si tenes dudás pensá si alguna vez apagaste demasiadas veces la alarma del despertador o seguiste comiendo después de haber satisfecho tu hambre. Resulta que los seres humanos a menudo no actúan en su interés propio. Tenemos problemas cumpliendo nuestras metas, ya sea porque las olvidamos o procrastinamos, y subvaloramos o descartamos la importancia del futuro. Tomamos atajos mentales, generalizando instintivamente demasiado a partir de limitados acontecimientos y creemos en patrones que no existen. En pocas palabras, a menudo formulamos juicios y solucionamos problemas de maneras que son perjudiciales para nuestro bienestar a largo plazo.

Dado que estos comportamientos generalmente no corresponden a las predicciones estándares de los modelos económicos, los economistas y psicólogos han integrado conclusiones de ambas disciplinas para aumentar nuestra comprensión de las decisiones económicas. Equipados con los instrumentos y las perspectivas que ofrece la psicología, los economistas del comportamiento actualmente evalúan maneras de modificar nuestras creencias para corregir algunas de nuestras tendencias o sesgos, y para que adoptemos decisiones que maximicen nuestro bienestar.

\*Extracto del manual de “comportamiento y movilidad”, taller de comportamiento realizado para la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, realizado por el Banco Interamericano de Desarrollo, en conjunto con Centro para la Evaluación de Políticas basadas en Evidencia (CEPE) de la Universidad Torcuato Di Tella y RIL.

# COMPORTAMIENTO Y RECAUDACIÓN

## Objetivos:



*El desarrollo de un estudio de diagnóstico entre actores de gobiernos locales y contribuyentes sobre las barreras al pago de tasas municipales de alumbrado, barrido y limpieza (ABL);*



*Trabajar junto al Banco Interamericano de Desarrollo en el co-diseño e implementación de intervenciones tipo "empujón" en el proceso de recaudación fiscal de la gestión municipal a través de metodologías con componentes de economía del comportamiento.*



*La realización de una evaluación de impacto rigurosa que genere evidencia que aporte conocimientos escalables en materia de mejora en la utilización de recursos de gobiernos locales*

**Ciudad con las que se trabajó:** San Pedro

**Desafío trabajado:** aumentar el pago voluntario de la tasa de Alumbrado, Barrido y Limpieza (ABL) en el municipio de San Pedro, provincia de Buenos Aires.

## Socios:

Banco Interamericano de Desarrollo (BID)  
Centro para la Evaluación de Políticas basadas en Evidencia (CEPE) de la Universidad Torcuato Di Tella.



El programa de comportamiento y recaudación consistió en abordar el desafío de aumentar el pago voluntario de la tasa de Alumbrado, Barrido y Limpieza (ABL) en el municipio de San Pedro, provincia de Buenos Aires.

El proyecto consistió en realizar un diagnóstico de las barreras al pago voluntario: ¿qué impedía que aquellos contribuyentes que estaban en condiciones de hacerlo efectivamente pagaran sus tasas? Luego de realizar entrevistas telefónicas y grupos focales se llegó a la conclusión que las barreras eran tres: los contribuyentes desconocían el uso que se le daba a los recursos recaudados a través de las tasas, les resultaba "caro" el monto a pagar y consideraban que no había consecuencias ante el no pago.

En base a ese diagnóstico, se diseñaron tres mensajes para imprimir en las boletas de pago para, a modo de pequeño "empujón", animar a los contribuyentes a pagar en tiempo y forma. Esos mensajes se imprimieron en un color llamativo y se enviaron a un subgrupo aleatorio de contribuyentes. Comparar los niveles de pago entre quienes habían recibido los mensajes en contraposición a aquellos que no lo habían recibido permitió evaluar rigurosamente el impacto de la intervención.

La conclusión fue que, en rasgos generales, aquellos que recibieron los mensajes pagaron más que aquellos que no, demostrando que estas intervenciones son útiles para incidir en la recaudación.

El equipo de la dirección de rentas del municipio de San Pedro, liderada por Hernán Abatángelo, Gabriel Gauna y Solana Font fue la clave del éxito para poder hacer viables las recomendaciones expertas de las organizaciones que intervinieron en el proyecto.

## Resultados preliminares

Principales logros conseguidos (solución): Se observaron aumentos en la recaudación, aunque estos no resultaron estadísticamente significativos, en aquellos contribuyentes que recibieron los mensajes diseñados a modo empujón.

# COMPORTAMIENTO Y TRANSPORTE

Objetivos:



*Sensibilizar a diferentes áreas de la Secretaría de Transporte, en los beneficios de aplicar conceptos de economía del comportamiento para “empujar” a los ciudadanos a contribuir a una movilidad sustentable y segura.*

**Ciudad con las que se trabajó:** Buenos Aires

**Socios:**

Banco Interamericano de Desarrollo (BID)  
Centro para la Evaluación de Políticas basadas en Evidencia (CEPE) de la Universidad Torcuato Di Tella  
Subsecretaría de Movilidad Sustentable y Segura, de la Secretaría de Transporte del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

El 6 de febrero en la sede Parque Patricios del Gobierno de la Ciudad se llevó adelante junto al Centro de Evaluación de Políticas basadas en Evidencia de Di Tella (CEPE), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Subsecretaría de Movilidad Sustentable y Segura, de la Secretaría de Transporte del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, una capacitación en Economía del Comportamiento para poder resolver los mayores desafíos de la movilidad sustentable y segura aplicando conceptos y herramientas de esta disciplina.

Las preguntas que se buscaron resolver estuvieron relacionadas por ejemplo con cómo puede la economía del comportamiento reducir la velocidad de los conductores, promover que estos den el paso a los peatones o prevenir que estos últimos crucen la calle cuando el semáforo está en rojo.

**cepe** | Evaluación de Políticas basadas en la Evidencia



# EQUIPOS DE INNOVACIÓN

## ARTICULACIÓN PÚBLICO PRIVADA

### Objetivos:



*Contribuir al desarrollo de las ciudades a partir de la articulación y el aporte de experiencia, conocimiento y tiempo entre los principales referentes locales para el diseño de políticas y proyectos que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos.*

### Ciudad con las que se trabajó:

- Comodoro Rivadavia
- Lules
- Ricón de los Sauces
- Vicente López
- Unquillo

### Socios:

Cada equipo de innovación estuvo conformado por diferentes socios que se detallan en la descripción de trabajo de cada ciudad.

Los equipos de innovación de articulación público privada implementan la metodología de diseño de innovación centrada en las personas. Esta implica la **construcción, en cada ciudad, de una mesa de trabajo intersectorial, que involucra actores públicos de distintos niveles de gobierno, privados y de la sociedad civil con actividad e interés en las diferentes temáticas de trabajo.** Se impulsa a las respectivas mesas de trabajo a seleccionar una problemática y abordarlas mediante una inmersión profunda en el contexto, la extracción de hallazgos y aprendizajes, un proceso de validación territorial, y la ideación de una solución para abordar los problemas identificados.

De cada proceso resulta un proyecto realizado a medida para las problemáticas específicas identificadas en cada ciudad, construido de manera colaborativa por múltiples actores, con una amplia apropiación e identificación por parte de distintos sectores de la ciudad.

# COMODORO RIVADAVIA



## Desafío

- ¿Cómo podríamos mejorar la sensación de seguridad por la mañana y por la noche?
- ¿Cómo podríamos generar conciencia e informar adecuadamente sobre el uso racional de la energía eléctrica?



## Participantes

### EMPRESAS

Cámara de Comercio  
Cámara de Empresas de Servicios Petroleros  
Cámara hotelera y gastronómica  
Cámara de construcción  
Asociación Patagónica de Agencias de Viajes y Turismo  
Clear Urbana SA (residuos)  
Patagonia Argentina  
Cámara Inmobiliaria  
Sociedad Cooperativa Popular Limitada  
YPF  
YPF LUZ

### ORGANISMOS PÚBLICOS

#### MUNICIPALES

Agencia estatal "Comodoro Conocimiento"  
Ente autárquico "Comodoro Deportes"  
Ente de Control de Servicios Públicos de Comodoro (EnCoSeP)  
Concejo Deliberante  
Poder Ejecutivo Municipal  
Secretaría Privada  
Secretaría de Infraestructura, Obras y Servicios Públicos  
Subsecretaría de Obras Públicas  
Subsecretaría de Medio Ambiente  
Subsecretaría de Hábitat y Vivienda Popular  
Subsecretaría de Desarrollo Urbano  
Secretaría de Tierras  
Secretaría de Servicios a la Comunidad  
Secretaría de Economía, Finanzas y Control de Gestión  
Secretaría de Recaudación  
Secretaría de Desarrollo Humano y Familia  
Secretaría de Salud

Secretaría de Cultura  
Secretaría General y Relaciones Comunitarias  
Subsecretaría de Comunicación  
Subsecretaría de Seguridad  
Secretaría de Gobierno y Función Pública  
Hospital Regional de Comodoro Rivadavia

#### NACIONALES

Centro Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI)  
Servicio Geológico Minero Argentino (SEGEMAR)  
Ministerio de Hidrocarburos y Minas de la Provincia de Chubut

### SOCIEDAD CIVIL Y ACADEMIA

Fundación YPF  
Unión Vecinal Restinga Alí  
Instituto Argentino del Petróleo y el Gas (IAPG)  
Colegio de Arquitectos  
Colegio médico  
Comodoro Solidario  
Biblioteca popular Astra  
CABIN  
Fundación Española  
Comodoro 4x4  
Antiguos Pobladores El Trébol  
Coop. casa del Niño  
Centinela del Patrimonio  
Fundación Marcelino Reyes  
Fundación Nuevo Comodoro  
Fundación Crecer  
Federación de Comunidades Extranjeras  
RED DE INNOVACIÓN LOCAL  
Unión Vecinal Mosconi, Km3 \*



## Solución alcanzada

### 1. Alumbrado público eficiente

Este proyecto consiste en la instalación y mejora de luminaria en base a un relevamiento de zonas oscuras y transitadas del barrio de Restinga Alí.

### 2. Ferias de concientización sobre el uso racional y eficiente de la energía eléctrica

Las ferias de concientización son eventos que se llevan adelante en distintos espacios donde se reúnen vecinos del barrio, tanto jóvenes como adultos, para sensibilizar, de manera experiencial en el uso, racional y eficiente de la energía eléctrica.



## Hito o hecho relevante

En el proceso llevado adelante en la Ciudad de Comodoro Rivadavia, fue relevante que la iniciativa fuera liderada por jóvenes y profesores de la escuela técnica N° 707. Uno de los fines del proyecto, además de

la demostración, fue que tanto alumnos como profesores se pudieran apropiar de los procesos de su barrio y entorno, y que compromiso empodere su accionar.



# LULES



## Desafío

¿Cómo podríamos acompañar a los jóvenes de Lules para lograr su inserción social?



## Participantes

### EMPRESAS

YPF luz  
Arcor  
Citrícola San Miguel  
SEDECOL  
Mercedes Benz\*  
Telecom

### ORGANISMOS PÚBLICOS

**MUNICIPALES**  
Intendencia  
Dirección de Tránsito  
Dirección de Cultura  
Dirección de Deporte  
Dirección de Obras Públicas y Transporte  
Dirección de Juventud  
Oficina de Empleo  
Dirección de Educación Municipal

### PROVINCIALES

Asesoría Provincial de la Salud  
Escuela Pública

### SOCIEDAD CIVIL Y ACADEMIA

Fundación YPF  
FUNJUL  
Iglesia  
Universidad de San Pablo  
Club Almirante Brown  
Club Social y Deportivo Ingenio Lules  
Red de Innovación Local  
Grupo de Fundaciones y Empresas  
Dibago  
Club El Ceibal  
Club Lules Centro



## Solución alcanzada

### La readecuación edilicia del Club Social y deportivo Ingenio Lules.

Se realizarán las instalaciones de agua y gas así como la readecuación del SUM, cocina y galería. Este club será el espacio en el que se desarrollarán las actividades que permitirán a los jóvenes contar con un lugar de pertenencia con actividades de su interés co-construidas.

### El co diseño junto a jóvenes de actividades a impartir en el club

### Formación de formadores

Una vez definida la oferta de actividades necesarias, la última etapa contempla la realización de un diagnóstico y mapeo de los recursos disponibles en la ciudad para cubrir dicha oferta, así como la realización de una alianza estratégica con organizaciones de la zona que cuenten con experiencia en el trabajo con jóvenes.



## Hito o hecho relevante

En paralelo al diseño del proyecto se realizaron actividades en escuelas secundarias que

fueron retoalimentando el proceso de trabajo y las ideas priorizadas

# RINCÓN DE LOS SAUCES



## Desafío

¿Cómo podríamos promover la inserción laboral / productiva de las mujeres y jóvenes de Rincón de los Sauces?



## Participantes

### EMPRESAS

Aesa\*  
Andreani  
Chevron\*  
Exxon  
La anónima\*  
YPF\*  
Randstad\*

### ORGANISMOS PÚBLICOS

#### MUNICIPALES

Honorable Consejo deliberante  
Intendencia\*  
Secretaría de Desarrollo Social - Subsecretaría de Familia, Niñez y Adolescencia\*  
Secretaría de Desarrollo Social - Consejo de la Mujer\*  
Secretaría de Economía y Finanzas\*  
Secretaría de Gobierno\*  
Secretaría Privada y Coordinación de Gabinete  
Secretaría de Planificación de obras y Servicios Públicos\*

#### PROVINCIALES

Ministerio de Educación de la Provincia de Neuquén - Consejo Provincial de Educación  
Centro Provincial de Enseñanza Media (CPEM) N°24\*

Escuela Provincial de Educación Técnica (EPET) N°16\*  
Instituto Provincial de Educación Terciaria (IPET) N°1\*  
Distrito Escolar XII\*  
Nucleamiento N°5\*  
Instituto de Formación y Educación Superior (IFES)  
Instituto Superior de Formación Docente N°11

#### NACIONALES

Secretaría De Trabajo Y Empleo De La Nación

### SOCIEDAD CIVIL Y ACADEMIA

UTN Regional Neuquén  
Fundación YPF\*  
RED DE INNOVACIÓN LOCAL\*  
Grupo de Fundaciones y Empresas\*  
Iglesia  
Universidad de San Pablo  
Club Almirante Brown  
Club Social y Deportivo Ingenio Lules  
Red de Innovación Local  
Grupo de Fundaciones y Empresas  
Dibago  
Club El Ceibal  
Club Lules Centro



## Solución alcanzada

La puesta en valor **de un espacio para la formación profesional**, acondicionamiento edilicio y equipamiento para la formación profesional

**El dictado de talleres de formación para el empleo**, consistiendo en 6 módulos específicos (telemetría, electrónica, informática, AutoCad, dirección de obras civiles y cons-

trucción en seco), y 4 módulos transversales (matemática básica, empoderamiento de mujeres, habilidades socioemocionales y búsqueda de empleo), proveyendo a su vez un espacio de cuidado infantil durante el dictado de los mismos.

# VICENTE LÓPEZ



## Desafío

"¿Cómo podríamos facilitar el acceso a oportunidades y herramientas para el mundo del trabajo a jóvenes entre 17 y 22 años para lograr una transformación social?"



## Participantes

### EMPRESAS

Mimo & Co  
Randstad  
Arcos Dorados  
Anadelia  
Grupo L  
Cookmaster  
GD FE  
Limpiolux  
Gestam  
Makro  
Securitas  
Granix  
Mercedes Benz

DirecTV  
Corralón Florida

### ORGANISMOS PÚBLICOS

#### MUNICIPALES

Intendencia

### SOCIEDAD CIVIL Y ACADEMIA

Siglo XXI  
Red de Innovación Local  
Fundación Alimentaris  
Fundación Reciduca  
Fundación Caminando Juntos  
Grupo de Fundaciones y Empresas



## Solución alcanzada

### La solución alcanzada fue el diseño de un programa para la capacitación de 15 jóvenes, a modo de prueba piloto

En alianza con la Fundación Reciduca y las empresas que conforman el grupo, se co-diseñó "PANAL" (Programa de Articulación de Nuevos Alcances Laborales), un programa para fortalecer habilidades y competencias para el empleo en un grupo de 15 jóvenes provenientes de los Centros Barriales de la Juventud del municipio de Vicente López. Se desarrolló a lo largo de dos encuentros semanales de 2 hs cada uno que tuvieron lugar en el CBJ de Munro y en plantas de las

empresas que ofrecieron visitas y actividades. Estos encuentros tuvieron como objetivo profundizar el autoconocimiento y el desarrollo del trabajo en equipo, potenciando la experiencia de compartir a través de vínculos sanos. En cada taller se ofrecieron dinámicas vivenciales que invitaron a la reflexión, motivando un aprendizaje completo y experiencial. Se tomó como eje las competencias y conceptos útiles para el desempeño en el ámbito laboral, tales como: autoconocimiento, autonomía, flexibilidad, trabajo en equipo, comunicación efectiva, responsabilidad, asistencia y puntualidad, voluntad para aprender y comportamiento respetuoso.



### Hito o hecho relevante

Los jóvenes que egresaron de la primera edición de PANAL hoy cuentan con más herramientas para insertarse en el mundo del

trabajo, ya muchos están con procesos de entrevistas y otros ya trabajando en empleos de calidad.



# UNQUILLO



## Desafío

¿Cómo podríamos generar una política integral de gestión de residuos a través de la generación de empleo con construcción sustentable?

Se dividió el desafío con las principales dimensiones que lo conforman, siendo estas las resultantes:

- Socio laboral
- Construcción
- Gestión de Residuos

Desde el mes de septiembre de 2019 se llevó adelante la primera etapa del equipo de innovación de articulación público – privado para el Desarrollo local.

Durante los encuentros se dió comienzo con el trabajo específico en la comprensión del desafío, la investigación y la recolección de datos estadísticos que brindaron un diagnóstico de la situación actual. En la comprensión del desafío se trabajó, en primer lugar, con la actualización en la problemática de todos los actores de diferentes áreas del municipio, participaron desde finanzas, ambiente, prensa, secretaria de gobierno, concejo deliberante, obras públicas y privadas.

El objetivo final es la co-construcción de soluciones al desafío y el diseño de un proyecto de triple impacto que agregue valor a la comunidad.



## Participantes

Municipio de Unquillo  
Red de Innovación Local  
3 C Construcciones

Coca Cola Andina  
Concejo deliberante



## Hito o hecho relevante

Lo más relevante a destacar de esta primera etapa de diagnóstico es la posibilidad de transformar los datos en información clave para tomar decisiones y más importante aún, planificar.

El camino para recuperar y visibilizar los hallazgos es prioritario en la composición de

un proyecto o eje de gestión municipal. En la ciudad de Unquillo luego de realizar con exhaustividad el relevamiento de cuánto cuesta la gestión total de cada kg de basura generado, se están tomando nuevos caminos que serán decisivos.



# EQUIPOS DE INNOVACIÓN

## PARA MEJORAR LA EMPLEABILIDAD DE TITULARES DE HACEMOS FUTURO

### Objetivos:

- ✓ **Co-diseñar, mediante el trabajo en profundidad con dos ciudades, políticas de empleabilidad inclusiva para titulares del programa Hacemos Futuro**
- ✓ **Obtener y registrar aprendizajes y recomendaciones, para trasladar a otras ciudades**

### Ciudad con las que se trabajó:

- Escobar
- José C. Paz

### Socios:

Dirección Nacional de Políticas Integradoras del Ministerio de Salud y Desarrollo Social de la Nación



El presente proyecto, se llevó adelante como parte de un trabajo conjunto con la Dirección Nacional de Políticas Integradoras del Ministerio de Salud y Desarrollo Social de la Nación, **en el que se buscó trabajar en dos ciudades co diseñando políticas de empleabilidad inclusivas para diferentes poblaciones objetivo, titulares de hacemos futuro, con el fin de obtener aprendizajes, resultados y recomendaciones para escalar a otras ciudades.**

En concreto, se trabajó con Metodologías de Innovación para el diseño de políticas públicas centradas en las personas, dividiendo el proceso en cuatro encuentros presenciales, y acompañamiento virtual, a través del cual se definió un desafío para trabajar; se validaron las hipótesis encontradas acercándonos a los titulares; y se idearon soluciones posibles, que luego se priorizaron para alcanzar un prototipo a testear.

Durante todo el proceso, se buscó conocer a los titulares de diferentes formas, recabando datos que sirvieran para pensar soluciones centradas en sus necesidades, expectativas y dolores.

Escobar



¿Cómo podríamos lograr un intercambio fluido entre la oferta y la demanda de empleo en Escobar?  
¿Cómo podríamos conocer y generar relación con los titulares de Hacemos Futuro desde la OE?



Encuentros entre titulares mujeres de entre 31 y 40 años y quienes ofrecen empleo, para que ambos mundos puedan conocerse previo a establecer una potencial relación laboral, comenzando por encuentros distendidos de intercambio, pasando por la visita a empresas o comercios y también a ámbitos propios de las titulares, entre otros pasos y finalizando en un mentoreo para mejorar las posibilidades de inserción y continuidad laboral.

José C. Paz



¿Cómo podríamos trasladar a quienes reciben Hacemos Futuro toda la información que necesitan para buscar trabajo, sin miedo a perder el plan?  
¿Cómo podríamos lograr que conozcan la oficina de empleo?



"Oficina de Empleo Itinerante", mediante la cual todos los trabajadores de la oficina se trasladarían a un lugar público y de fácil acceso, con banners y folletos, buscando darse a conocer a la población en general y específicamente a los titulares de Hacemos Futuro.



### Hito o hecho relevante

A raíz de los hallazgos surgidos en las diferentes validaciones, las oficinas vieron la oportunidad de mejorar su difusión y relación con los titulares de programas del Mi-

nisterio de Desarrollo Social y buscarán tender puentes de trabajo en conjunto sostenido en el tiempo.



# ATENCIÓN CIUDADANA

## Objetivos:



*Este proyecto se propone trabajar en profundidad y de manera integral en planes específicos de mejora en la atención ciudadana por medio de la formación de cuatro "Equipos de Innovación"*



Buenos Aires  
Provincia

## Ciudad con las que se trabajó:

- Tigre
- Moron
- Bragado
- Quilmes

## Socio:

Atención Ciudadana Provincia de Buenos Aires.

El Proyecto de Participación PBA en el marco del "Plan de Mejora en la Calidad de la Atención Ciudadana Municipal" tuvo por objetivo **mejorar las políticas públicas locales vinculadas a la temática de atención ciudadana a través de la conformación de cuatro equipos de innovación.**

En esta línea, mediante diferentes actividades, se trabajó en fortalecer el trabajo en red de las áreas de Atención Ciudadana, a través de metodologías de diseño centrado en la persona y la realización de un autodiagnóstico para identificar oportunidades de mejora. A lo largo de los encuentros de cada equipo se profundizó el trabajo en relación con la calidad de los servicios públicos, la atención y gestión de los reclamos y la implementación de políticas que garantizaran la mejor calidad de atención al vecino.

Por último, se realizaron encuentros de referentes de áreas de atención ciudadana con el objetivo de compartir experiencias y obtener recomendaciones y oportunidades de mejora.



**Bragado**



Bragado ¿Cómo generar cambios en las conductas de los proveedores para utilizar MB gestión como único canal? ¿Cómo generar confianza en su uso? ¿Cómo generar concientización y buena imagen sobre su uso? ¿Cómo unificar el sistema de gestión de pagos de tasas? ¿Cómo se logra mayor adhesión al servicio?



Los resultados se vieron reflejados en

- Control de horas extras.
- Control de consumo de combustibles y emisión de vales.
- Seguimiento de reclamos de los vecinos, cantidad por tema y subtema, porcentaje de reclamos cerrados, días de resolución y días que llevan abiertos los reclamos.
- Seguimiento de faltas de tránsito, tipo y cantidad de faltas, alcoholemia y su graduación.
- Tablero de control de variables económicas y financieras, cash Flow diario, saldos, deudas, ingresos, resultado fiscal.
- Control ejecución presupuestaria. Ejecutado y % de desvíos.
- Seguimiento / rastreo de móviles, satelital y georeferenciado.
- Expediente electrónico, seguimiento de áreas participantes y los días incurridos en su tarea. Promedio de días de cierre y promedio de días que llevan abierto el expediente digital.

## Escobar

¿Cómo se podría generar una mejor adhesión y acompañamiento de las diferentes áreas para la confección de una guía de trámites unificada y actualizada de procesos y procedimientos?

Los resultados alcanzados se vieron en:

- Mayor precisión en la toma de reclamos.
- Armado de Hoja de Ruta para la resolución de los casos.
- Mayores datos para el análisis de la problemática a resolver.
- Nuevos reportes con mayores mediciones.
- Actualización de información en nuestro GIS, con datos precisos de cantidad de Postes y
- Tipos de luminarias.
- Mejora en los circuitos de comunicación, con nuevos roles.
- Control de calidad y certificación de servicios. Herramientas de control en uso.

## Quilmes

¿Cómo podríamos mejorar los canales de comunicación para implementar a gran escala el pago web de impuestos y tasas municipales?

Los resultados se vieron reflejados en

- Que el vecino se acerque activamente al municipio a realizar sus reclamos y gestiones;
- Reportes mensuales de resultados;
- El aumento en la confianza;
- La adhesión de los responsables de cada área;
- La mejora de los lugares existentes de atención al vecino;
- El capital humano del municipio profesionalizado;
- La ampliación del número de reclamos, consultas y gestiones.

## Tigre

¿Cómo crear una red de trabajo colaborativa entre las diferentes áreas que atraviesan la trama compleja en materia de seguridad vial, Protección Ciudadana, Salud, Educación, Servicios Públicos y Desarrollo Social?

Los resultados se vieron reflejados en

- Aumento en la asistencia al curso (7000 infractores por causas graves asistieron al curso desde su puesta en marcha)
- Reducción de la reincidencia.
- Puesta en marcha del programa Tigre Conductores, implementado junto a la Subsecretaría de Educación. Desde marzo de 2018 hasta la fecha se capacitó en seguridad vial a más de 1500 alumnos de 5to.
- Campaña Conductor Designado: en colaboración con la Secretaría de Turismo.
- Charlas de Seguridad Vial: se capacitó a más de 600 vecinos.
- Practica con Simuladores: Junto a CECAITRA.
- Divulgación del proyecto: al ser el primer municipio en brindar el curso, homologado por la Agencia Nacional de Seguridad Vial, están disponibles los resultados y pasos procesales para la implementación del mismo con diferentes juzgados para que se pueda replicar la experiencia

# ASISTENCIA Y CAPACITACIÓN A LA SUBSECRETARÍA DE INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO ABIERTO



## Objetivos:

✓ **Promover un cambio cultural en el trabajo al interior del gobierno nacional, mediante la difusión de temáticas de innovación, gobierno y datos abiertos, evaluación y agilidad**

✓ **Llevar adelante talleres de entrenamiento, capacitación, formación y transferencia metodológica a diferentes niveles de gobierno, en las ciudades que se soliciten.**

## Ciudad con las que se trabajó:

- Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Chaco, Resistencia
- Tucumán, San Miguel de Tucumán
- Catamarca, San Fernando del Valle de Catamarca

**Socio:**  
Kubadilli



Con el fin de colaborar con la Dirección Nacional de Innovación Pública de la Subsecretaría de Innovación Pública y Gobierno Abierto, RIL se unió con Kubadilli para llevar adelante diferentes encuentros de entrenamiento, capacitación, formación y transferencia metodológica a funcionarios de diferentes niveles de gobierno sobre temáticas de innovación pública, gobierno abierto, transformación digital, datos abiertos, comunicación, evaluación, agilidad e innovación abierta. Estos encuentros se realizaron en diferentes ciudades del país en formato taller, incluyendo una parte teórica y otra práctica, que se considera muy importante para lograr efectivamente el objetivo de transferencia de conocimientos.

Esta actividad permitió, además, potenciar la promoción de un cambio cultural en la gestión pública, brindando espacios sostenidos de trabajo con talleristas especializados que no solo transfirieran conocimiento, sino también, recabarán dudas, miedos, frustraciones que surgen al conocer y aplicar por primera vez procesos de metodologías ágiles en el trabajo con las políticas públicas.

La participación activa de los participantes, trayendo a colación situaciones de su trabajo diario a los talleres, nutrió los contenidos y permitió allanar el camino a la aplicación de lo aprendido en los ámbitos laborales cotidianos.

## Principales logros conseguidos



104

talleres brindados



20

promedio de asistencia

# GENTE QUE AMA LO QUE HACE

## Objetivos:

- ✓ **Reconocer a funcionarios y empleados de la administración pública municipal que se destaquen por llevar adelante su función con cariño, respeto y compromiso. Que transformen su pasión en vocación**
- ✓ **Que RIL sea reconocido, como un lugar que ve en los funcionarios municipales, el verdadero valor que representan**

## Socio:



## Ciudades que participaron:

San Isidro, Buenos Aires  
Azul, Buenos Aires  
Caseros, Buenos Aires  
Junín, Buenos Aires  
La Plata, Buenos Aires  
Luján, Buenos Aires  
Miramar, Buenos Aires  
Olavarría, Buenos Aires  
Pellegrini, Buenos Aires  
Pergamino, Buenos Aires  
Quilmes, Buenos Aires  
Rauch, Buenos Aires  
Saladillo, Buenos Aires  
Tandil, Buenos Aires  
Tres de Febrero, Buenos Aires  
Vicente López, Buenos Aires  
Capital Federal  
Córdoba, Córdoba  
Cruz del Eje, Córdoba  
Juarez Celman, Córdoba  
Los Córdobes, Córdoba  
Luque, Córdoba  
Mendiolaza, Córdoba  
Obispo Trejo, Córdoba

Río Segundo, Córdoba  
Concepción del Uruguay, Entre Ríos  
Escobar, Buenos Aires  
Jujuy, Palpalá  
Mendoza, Mendoza  
Yerba Buena, Tucumán

Sabemos que a lo largo y ancho del país, se encuentran muchos funcionarios y empleados municipales que aman lo que hacen, que ejercen su función pública con cariño, respeto y compromiso y que trabajan a todo pulmón para lograr resultados eficientes en sus áreas de trabajo. Por eso, desde RIL se lanzó el concurso "Gente que ama lo que hace", buscando conocer sus historias, para destacarlos y reconocerlos.

Se desarrolló íntegramente a través de redes sociales y, a partir de un formulario, cualquiera podía postular a alguien o autopostularse, contando por qué aman lo que hacen. Se recibieron 200 postulaciones de funcionarios y empleados de distintas áreas y rangos, algunos postulados ¡hasta 12 veces! Llegando a tener en carrera a 62 personas. Entre los perfiles de quienes postulaban se encontraron empleados municipales, maestros, estudiantes, jubilados y facilitadores RIL.

El concurso y la publicación en redes sociales implicó 3 etapas: en la primera, un jurado integrado por RIL y QA eligió a las 30 postulaciones que más los cautivaron, según una serie de criterios definidos; luego, esas postulaciones se subieron a historias de Instagram, invitando al público a votar si pasaba o no a la siguiente ronda. Por último, los 10 más votados enviaron nuevamente un testimonio contando por qué aman lo que hacen, junto a una foto y se realizó una última publicación en Instagram, Facebook y Twitter; quien más "Me gusta" obtuvo, ganó el concurso, con un reconocimiento en redes y premios otorgados por QA.

CONCURSO.

# GENTE QUE AMA LO QUE HACE



## 10 FINALISTAS



### José Pereyra

- Subdirector
- Córdoba, Córdoba
- Fue postulado por 5 personas

### AMO LO QUE HAGO....

....sin duda sorprendido por este reconocimiento y agradecido a quienes me postularon y me acompañaron con su voto en esta primera etapa, siento que solamente cumplí con mi función.

Llevo conmigo arraigada una profunda vocación de servicio pero también debo agradecer a mis padres que me formaron en valores y a muchos dirigentes que me marcaron el camino desde la militancia para entender lo que significa la responsabilidad de ocupar un cargo público.

Vivo, disfruto, me realizó, crezco desde lo que hago.

Todos los días renuevo mi compromiso y esas pequeñas gestiones para resolver tal vez grandes necesidades, van reafirmando que los sueños y las utopías son posibles.

Feliz por esta mención, por mis hijos, por mis amigos y por todas las demostraciones de afecto recibidas espero seguir honrando esta designación.



### Myrian Prunotto

- Intendente
- Estación Juárez Celman, Córdoba
- Fue postulada por 12 personas

....amo la gestión pública porque me permite a diario poner un granito de arena para mejorar la vida los ciudadanos, desde el plano individual hasta lo colectivo. La sonrisa de los niños en actividades propuestas, la felicidad de una familia que alcanza sus

objetivos, la fraternidad de los vecinos que comparten los espacios públicos que pudimos generar, todo eso me alimenta y me empuja cada día a levantarme y seguir, pese a las trabas y decepciones que a veces encontramos en la política.

Como intendenta disfruto cada obra que logramos, cada espacio que ponemos a disposición, cada mejora en la infraestructura y en servicios, todo lo cual renueva mis ganas de seguir, de dar más, porque me devuelven el doble en afectos, en el acompañamiento del equipo, en el aliento de los que te reconocen, en lecciones de vida que te dan aquellos que parten desde muy lejos y alcanzan sus metas.

Soy una agradecida de que me haya tocado este rol y soy consciente de que esta vocación debe estar puesta siempre al servicio de los que han confiado en tus aptitudes pero, en especial, en tus actitudes.



### Agustina Villafañe

- Directora de Imagen y Sonido
- San Miguel, Buenos Aires
- Fue postulado por una facilitadora de RIL

...porque me da la oportunidad y la gran responsabilidad junto con el equipo de comunicación y diseño de hacer visible el trabajo que se hace desde la Municipalidad de San Miguel para mejorar la calidad de vida de nuestros vecinos.

Amo mi trabajo porque a través del diseño gráfico y la creatividad encontré el lugar donde volcar mi vocación de servicio, colaborando con la buena comunicación e identidad de mi municipio.

Me siento agradecida por poder trabajar de algo que me apasiona y especialmente por la confianza y el espacio que me dan para desarrollarme y seguir creciendo personal y profesionalmente.



### Guillermo Molas y Molas

- Subdirector de economía
- Córdoba, Córdoba
- Fue postulado por 7 personas

...nada es casual, todo tiene una causa, hacerme cargo de la Subdirección de Economía Social en el 2015 e ingresar al mundo emprendedor fue mi OPORTUNIDAD, me permitió redescubrirme, reconocer mis fortalezas y debilidades, mis vocaciones y valores, mis conocimientos y preparación, darme cuenta que soy un emprendedor nato, de toda la vida. Pude aprender, fortalecer mis saberes y compartirlos, trabajar en equipo, aplicar y enseñar las bases de la Economía Social como la solidaridad, el compañerismo, el trabajo con otros, que todos tenemos oportunidades pero que hay que salir a su encuentro, tener sueños y proyectos y luchar por ellos.

Ver que en cada EMPRENDOR/A hay una persona transitando su propia historia de vida: con ilusiones, sueños y necesidades.

Que en los emprendimientos tenemos dificultades como en la vida, y que la única manera de superarlas es enfrentándolas: venciendo los miedos y darle para adelante, con energía, pasión, perseverancia, respeto, responsabilidad.

El pasado ya fue, el futuro no llegó: Vivamos el HOY.

Por esto y por mucho más: amo lo que hago



## Jaime Juaneda

- Director de Políticas Vecinales
- Córdoba, Córdoba
- Fue postulado por 9 personas

...en unos días estaré finalizando ocho años de gestión al frente de la Dirección de Políticas Vecinales de la Municipalidad de Córdoba. ¡Ocho maravillosos años de pura experiencia, intensidad y emociones permanentemente!

Cada día lo disfruto, y arranco la mañana con la felicidad de ir a trabajar, de encontrarme con mis compañeros de oficina y de estar dispuesto siempre para atender, escuchar y/o colaborar con el vecino que lo solicite.

Han sido años de realizaciones, alcanzando varias de las metas propuestas, otras tantas las iniciamos solamente en el convencimiento de que las cosas nos trascienden. Siempre.

Me llevo una vivencia única, por la cual seré siempre un agradecido por esta oportunidad.

Porque aún cuando las cosas se ponen difíciles, ser consecuente en mis pasos con lo que siento le da otro sentido al día. Porque cuando puedo generar una sonrisa de emoción en el rostro de alguien lo pesado se hace liviano y compartis cargas.

Porque contribuir para mejorar la realidad de alguien y que no abandonen sus oportunidades no tiene precio. Porque puedo elegir poner el corazón donde nos necesitan.



## Joaquin Gastaña

- Director del área Producción y Desarrollo Local
- Pellegrini, Buenos Aires
- Fue postulado por 3 personas

....porque pasar por la vereda de una pyme o de la casa de un emprendedor y ver su evolución, ver sus cambios, sus logros, su desarrollo y saber que vos has ayudado en parte, lo has acompañado, has compartido sus miedos, lo has escuchado y ves que a pesar de las dificultades, le metió para adelante.

Es lo mejor que te puede pasar. Ver uno mismo esa evolución, es la mejor sensación de hacer mi trabajo.



## Pablo Casna

- Secretario de Atención al Vecino y Modernización
- Tres de Febrero, Buenos Aires
- Fue postulado por un funcionario municipal

.....amar lo que haces es clave para dar lo mejor de uno. Es sentir que que cada día elegís lo que estas haciendo.

El ámbito publico me permitió profundizar este sentimiento, descubrí el efecto multiplicador que tienen las acciones en una comunidad a la que perteneces. Mis conocimientos y experiencias del ámbito privado se vieron transformados en programas y servicios para la comunidad.

Cada vecino que escucho y al que le cambiamos la realidad es motivador para seguir haciendo. Somos un equipo de trabajo altamente comprometido con este objetivo y eso potencia nuestros resultados. En otras palabras, tenemos la gran satisfacción de ver transformarse la realidad de miles de vecinos con cada paso que damos.



## Alejandra Herrera

- Analista
- San Miguel, Buenos Aires
- Fue postulada por 2 personas

.....sin mi equipo sería imposible de hacer lo que más amo!!. Hace 30 años que soy afortunada en trabajar en lo que más me gusta, estudié, me perfeccioné, pero principalmente me dieron la oportunidad.

Estoy convencida que la tecnología es una herramienta transversal sobre la que se apoya el desarrollo de una ciudad. Es por ello, que con nuestro equipo creamos proyectos que entendemos promueven la igualdad de oportunidades en el acceso a las nuevas Tecnologías de la Información y comunicación.



## Fernanda Parente

- Directora de empleo
- Tres de Febrero, Buenos Aires
- Fue postulada por un funcionario municipal

....porque siento que cada día tengo la posibilidad de resignificar situaciones aportando al desarrollo de las personas que confían en nuestro trabajo. Porque inspira, contagia y entusiasmo poner el corazón en cada acto donde también se genera esperanza con quienes y para quienes trabajamos.



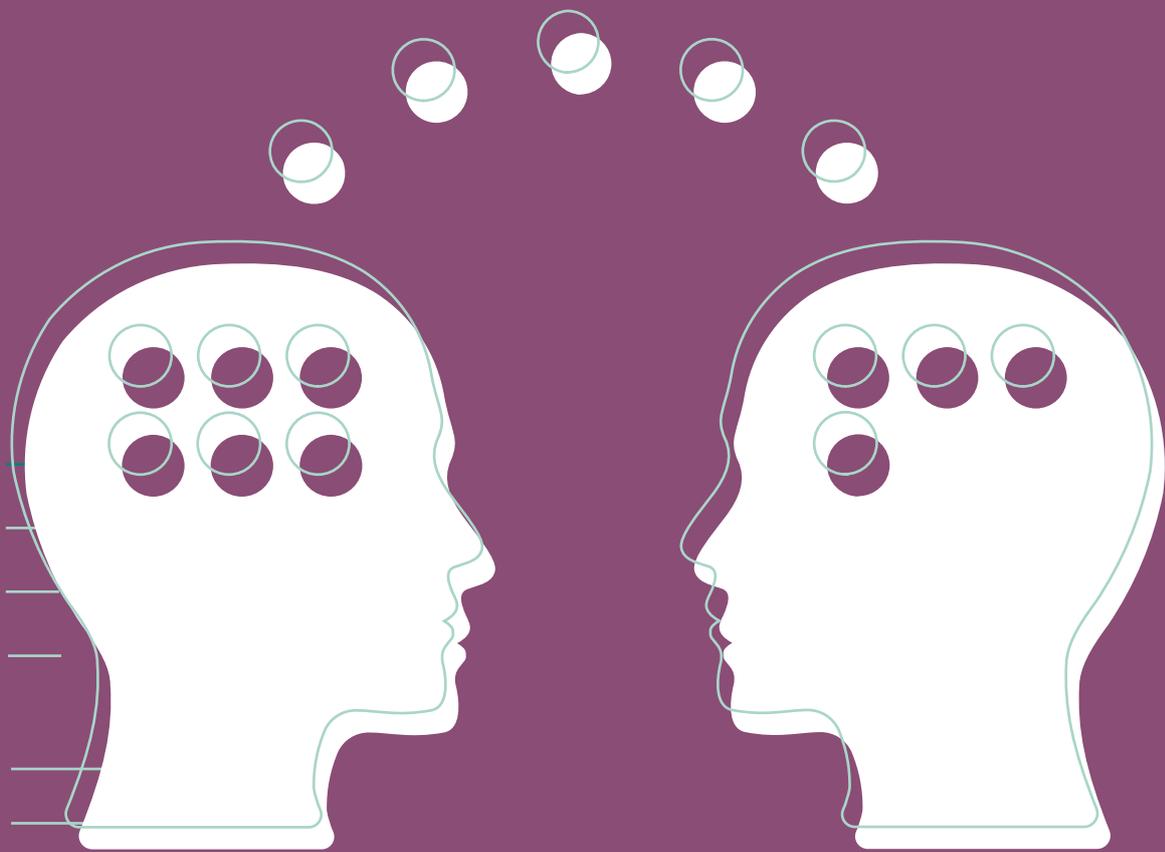
## Sofia Salinas

- Coordinadora del Área de Control de Gestion
- San Miguel, Buenos Aires
- Fue postulada por una facilitadora RIL

.....porque desde chica creí o entendí que la política era una herramienta poderosa para transformar la realidad de forma estructural y que esa herramienta podía ser utilizada para el bien común.

Quería contribuir a la sociedad desde ahí, desde el ámbito público. Nunca hubo otra opción, nunca nada supo motivarme de la misma manera. Entonces decidí estudiar Ciencia Política. ¿Para qué? Para comprender, para hilar más fino. Un tiempo antes de recibirme y cuando empecé a pensar donde quería desempeñarme, la municipalidad no dejaba de girar en mi cabeza.

# GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



---

"Lo que no se mide no se puede mejorar"

*William Thomson Kelvin.*

# EN NÚMEROS



10

Autodiagnosticos creados



8

Mesas de expertos realizadas



129

Expertos que participaron en las mesas



# MAPA DE SOLUCIONES LOCALES

Mapa de Soluciones Locales es un espacio donde funcionarios de todo el país comparten sus casos, prácticas y un amplio espectro de soluciones para abordar problemáticas comunes a todas las ciudades.

**Buscamos mejorar la gestión de los municipios a partir del intercambio de experiencias.**

Portal de **Gestión Municipal**

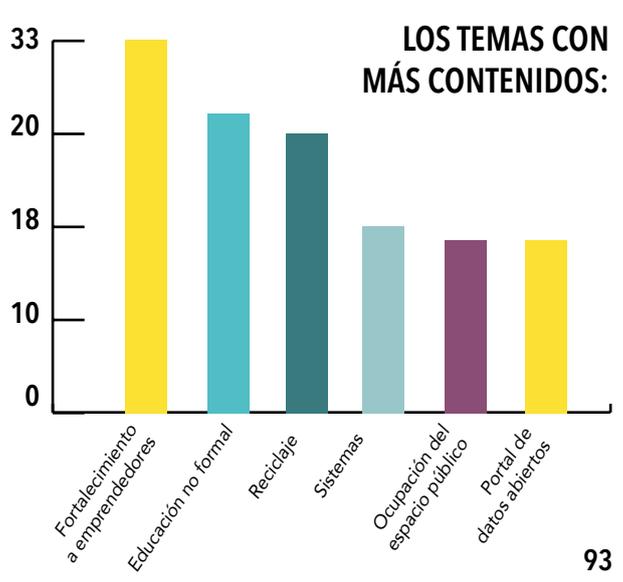
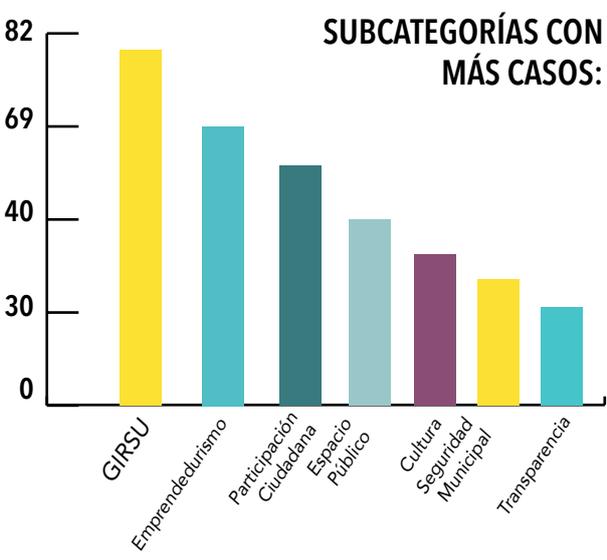
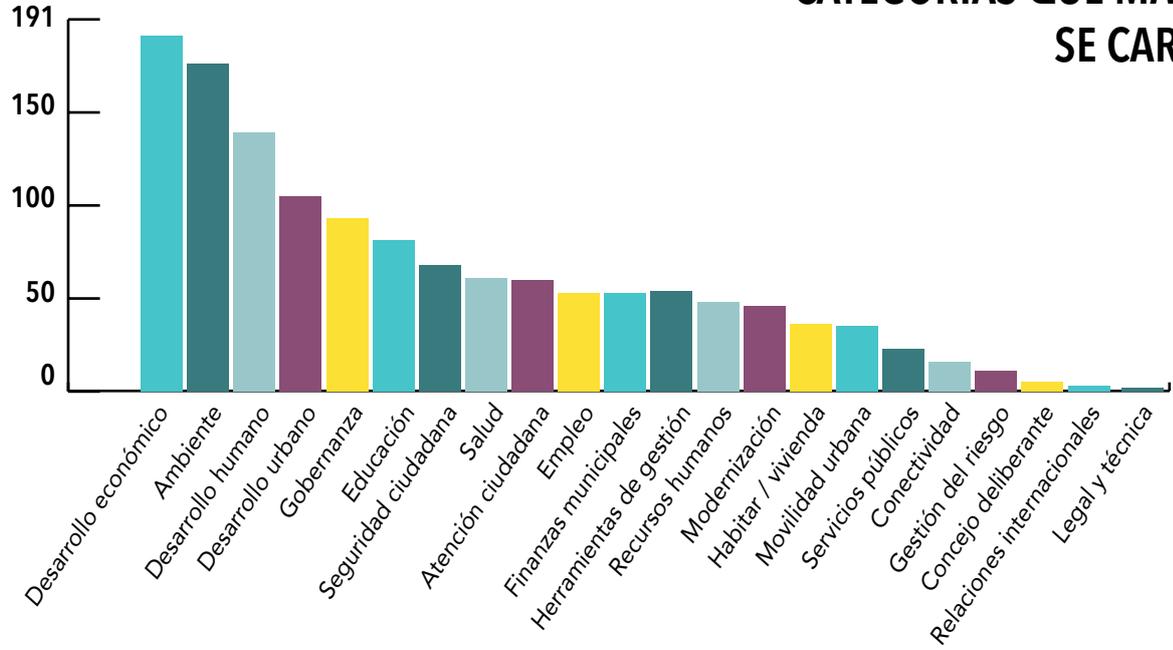
VOLVER AL INICIO

The screenshot displays the 'Mapa de Soluciones Locales' web application. On the left, there is a sidebar with a search filter menu containing sections for 'Categorías', 'Subcategorías', 'Tema', 'País', 'Provincias', and 'Municipios'. Below the filter menu is a button that says '¿Tenés una solución innovadora de tu Municipio? Sumala acá'. The central part of the interface is a map of Argentina with various colored dots representing solutions across different provinces. On the right, there is a detailed view of a solution titled 'Laboratorio de negocios' with a count of '1.357 Soluciones'. Below this, there is a section for 'RutaN' with a brief description of its mission.

# 10 MUNICIPIOS QUE MÁS CARGARON CASOS:



# CATEGORÍAS QUE MÁS CASOS SE CARGARON:



# MAPA DE SOLUCIONES LOCALES: CASOS DESTACADOS



## LAZO APP

**Municipio:** Berazategui, Buenos Aires

**Habitantes:** 320.224

Lazo es una app para premiar las buenas prácticas de sus vecinos, a través de un juego que da puntos para ser canjeados por todo tipo de beneficios. A los vecinos se le presentan desafíos: completar estudios médicos a tiempo, adoptar una mascota en la Clínica Veterinaria Municipal, capacitarse en RCP, reportar incidentes (luminarias, basurales, accidentes), vacunación de los menores, asistir a eventos, etc. Por realizar cualquiera de ellas, otorga puntos (lazos) que podrán canjearse en diferentes lugares (comercios, espacios municipales, etc.) que se encuentran detallados en la aplicación.

De esta manera, se premia e incentiva las buenas prácticas de los ciudadanos. Además, permite digitalizar la gestión municipal para optimizar áreas sensibles, como puede ser la salud de sus vecinos.



## EMPLEA MUJER

**Municipio:** Posadas, Misiones

**Habitantes:** 275.028

Con el objetivo de crear una red de trabajo femenina que fomente la contratación de servicios brindados por mujeres, tales como electricistas, gasistas, obreras, peluqueras, plomeras, jardineras, artesanas, cocineras-chefs, servicios de limpieza, entre otros, se lanzó la plataforma "Emplea Mujer".

La iniciativa está conformada por una plataforma digital y un programa de capacitaciones. En primer lugar, las mujeres interesadas deben registrarse y publicar el perfil con sus datos personales y el detalle de los servicios que ofrece. Una vez inscriptas en la página, las trabajadoras podrán acceder a una amplia oferta de capacitaciones para fortalecer la inserción laboral femenina en espacios que históricamente estuvieron reservados para los varones.



## REUSO DE AGUAS CLOCALES

**Municipio:** Juana Koslay, San Luis.

**Habitantes:** 12.467

En esta ciudad, para aprovechar el agua de reuso de efluentes cloacales, riegan con ella el bosque nativo con más de 10.000 ejemplares (plantados por el municipio) que queda ubicado en los alrededores de la planta de tratamiento de efluentes.

A largo plazo tienen como objetivo que este espacio no solamente sea depositario de los líquidos cloacales, sino que se trabaje -por ejemplo- con la madera que se produzca en el lugar para generar trabajo local, en diferentes usos.



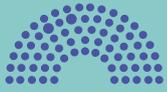
## REGISTRO DE PADRES

## VOLUNTARIOS PARA CONTROL DE ALCOHOLEMIA

**Municipio:** Marcos Juarez, Córdoba

**Habitantes:** 26.970

Los "Padres (y madres) Voluntarios" de la Dirección de Seguridad Vial y Protección Ciudadana colaboran junto al municipio en la realización del Control de Alcoholemia durante los fines de semana. Se registran en la página web del municipio y destinan 4hs anuales a esta tarea. Anualmente se renueva el compromiso.



## BANCA 21

**Municipio: Tandil, Buenos Aires**

**Habitantes: 116.917**

La Banca 21 es una herramienta creada por decreto para permitir a ciudadanos, comisiones barriales e instituciones exponer un proyecto, tal y como si lo presentara un legislador. Este será evaluado por las comisiones correspondientes y por el Ejecutivo, en caso de ser necesario, y de resolverse su aprobación tendrá tratamiento en el Recinto de Sesiones.



## PASANTÍAS CON UNIVERSIDADES

**Municipio: Reconquista, Santa Fe**

**Habitantes: 70 549 habitantes**

La municipalidad firmó un convenio con tres universidades (UTN, UNL, Universidad Católica) para realizar pasantías. El municipio paga el sueldo de los pasantes y se realizan pasantías por seis meses o por un año. Las áreas que reciben pasantes son de obra públicas de la universidad UTN, el área de hacienda de carreras de ciencias económicas. Actualmente (2019) el municipio tiene 12 pasantes.



## REGISTRO DE PADRES VOLUNTARIOS PARA EL CONTROL DE ALCOHOLEMIA

**Municipio: Marcos Juarez, Córdoba**

**Habitantes: 27,004 habitantes**

Los "Padres (y madres) Voluntarios" de la Dirección de Seguridad Vial y Protección Ciudadana están para colaborar junto al municipio para la realización del Control de Alcoholemio durante los fines de semana. Se rigen en la página web del municipio para destinar 4 hs anuales a esta tarea y anualmente se renueva el compromiso.



## PROGRAMA MUNICIPAL DE RECICLAJE URBANO

**Municipio: Tandil, Buenos Aires**

**Habitantes: 116.917**

El programa se encarga de la Gestión Integral de Residuos Urbanos, desde una mirada transversal e integral, y que entre otras medidas incluye: servicio de recolección diferenciada en origen y marco legal regulatorio, clasificación recuperación y compostaje en nuestra planta, canjes ecológicos, recolección de AVU, gestión correcta de RAEEs y NFU, cierre basural y disposición final correcta.



## SALA DE ELABORACIÓN DE ALIMENTOS

**Municipio: Pellegrini**

**Habitantes: 23.794**

Programa de promoción del empleo independiente local. Espacio habilitado, preparado y equipado para la elaboración y venta de panificados, pastas y pastelería. Incluye espacios de capacitación y asistencia para el fortalecimiento de los emprendimientos.

# AUTODIAGNÓSTICOS

## ¿Qué son los autodiagnósticos?

Los autodiagnósticos son herramientas desarrolladas por el área de Gestión del Conocimiento, sirven para que los funcionarios locales puedan evaluar sus estrategias en distintos ejes de política municipal y encontrar oportunidades de mejora.

Para su creación, se llevan adelante mesas de trabajo colaborativo con referentes y expertos en las distintas materias, y se valida con funcionarios de todos los niveles de gobierno. A partir de allí se construye una guía que contiene los pasos que un municipio debe tener en cuenta para desarrollar una política integral en las distintas materias.

## Funcionalidad

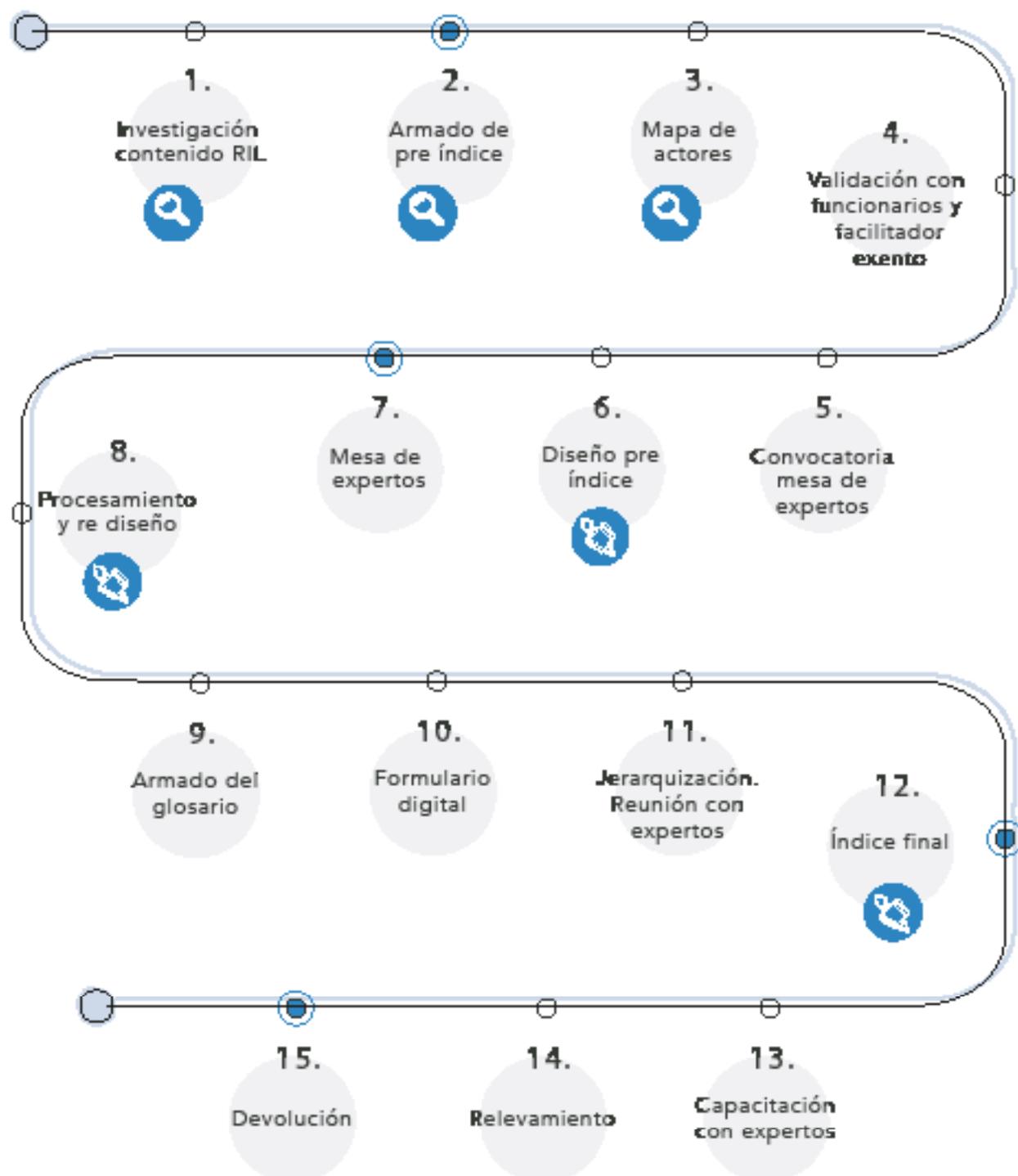
Los autodiagnósticos son herramienta de gran utilidad para los municipios ya que:

- ✔️ Compilan el conocimiento de distintos expertos en temas de interés de los municipios.
- ✔️ Permiten al equipo de gobierno conocer el estado situacional mediante el resultado obtenido al contestar la herramienta.
- ✔️ Cada pregunta contestada con un Si, es una experiencia para contar a otro municipio, a la vez que cada respuesta que el municipio conteste con NO, se convierte en una oportunidad de mejora.
- ✔️ Son insumos claves para la planificación anual ya que permite visualizar los puntos a mejorar.



Embajada Británica  
Buenos Aires

# PROCESO DE CONSTRUCCIÓN COLABORATIVA DE AUTODIAGNÓSTICOS PARA LA GESTIÓN MUNICIPAL



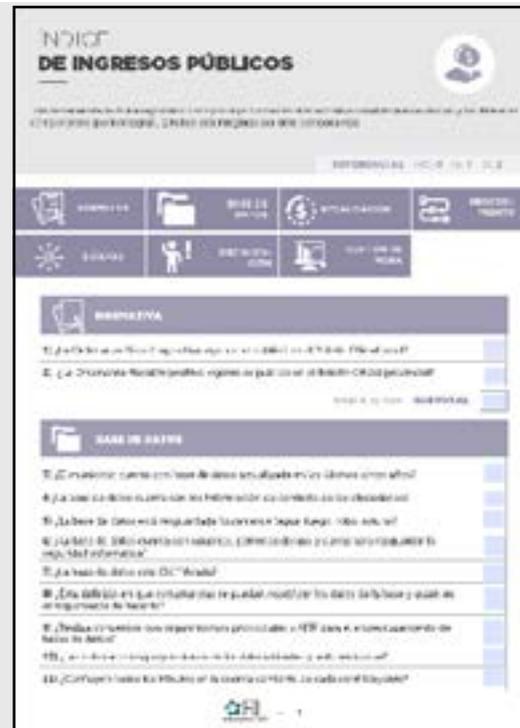
# AUTODIAGNÓSTICOS CONSTRUIDOS DURANTE EL AÑO 2019:

///

## AUTODIAGNÓSTICO DE INGRESOS PÚBLICOS

*Durante el mes de febrero se trabajó en el autodiagnóstico de ingresos públicos de la mano de:*

- Contador Marcelo Pastormerlo. Facilitador en temas de hacienda de RIL
- Contador Juan Pablo Marzano, ex Secretario de Hacienda de Bragado
- Eugenia Loza, directora de Recursos Tributarios de la Municipalidad de Villa Allende



///

## AUTODIAGNÓSTICO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA

A partir del ganador del Concurso de Innovación Local, que presentó una propuesta de mejora del sistema de servicio de prestación de agua potable del municipio de Junín, se diseñó el autodiagnóstico de la prestación del servicio de agua. Para el mismo se convocó a otros a funcionarios de municipios de la provincia de Buenos Aires.

Participantes:

- Alfonsina Bardajil, Dirección de Obras Sanitarias de la Municipalidad de Junín
- Guido Covini, Dirección de Obras Sanitarias
- Adhemar Enrietti, Subsecretario de Obras y Servicios Públicos de la Municipalidad de Trenque Lauquen
- Esteban Pincemín, Director General de Infraestructura de la Municipalidad de San Miguel
- Gustavo Riparo - Secretario de Hacienda y Producción de la Municipalidad de Bragado
- Edgardo Di Filippo, Secretario de Desarrollo Urbano y Servicios Públicos de la municipalidad de Jesús María
- Nicolás Baradella, Director de ambiente de ACUMAR (Autoridad de la Cuenca Matanza Riochuelo)

## AUTODIAGNÓSTICO DE CAPITAL HUMANO

En el mes de junio se llevó adelante la mesa de expertos de Capital Humano en la sede del Banco Galicia. De la mano de la Cámara de Diputados de Nación y con el apoyo de la embajada de Gran Bretaña se construyó el pre- índice para ser trabajado durante la jornada.

Participantes de la mesa y otros consultados:

- Wilson Cosentino, Director de Capital Humano de Honorable Cámara de Diputados de la Nación Argentina
- Noelia Amorin, Directora general de Capital Humano de Honorable Cámara de Diputados de la Nación Argentina
- María Eugenia Amoros, Líder de proyectos de Capital Humano de Honorable Cámara de Diputados de la Nación Argentina
- Paula Monza, Directora de capacitación y desarrollo del área de RRHH del municipio de 3 de Febrero
- Mario Troncoso, Dirección de RRHH y personal del municipio de Bragado
- Juan Pena, coordinación de jefatura de gabinete del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires
- Norberto Onetto, Coordinador general de cuerpo de administradores gubernamentales Ministerio de Modernización de la Nación.
- Paula Latorre, Atracción de Talentos de Banco Galicia
- Patricio Ferrario, Gerencia de Relaciones con el Sector Público de Banco Galicia
- Carolina Riva Mosquera, Directora de Relaciones Humanas de Great Place to Work
- Joaquín Noguera, Área de Investigación & Desarrollo at Great Place to Work en Argentina
- Gabriela Giraudó, Directora de Relaciones Humanas de Tarjeta Naranja

Luego se comenzó a trabajar en la priorización de las preguntas y las oportunidades de mejora de cada respuesta negativa para alcanzar una óptima política pública. Este será el desafío del 2020 respecto a todos los autodiagnósticos



## AUTODIAGNÓSTICO DE SEGURIDAD MUNICIPAL



De la mano de Smart City TNG y la embajada de Gran Bretaña se llevó adelante la mesa de seguridad municipal, donde participaron:

- Juan Esper, Secretario de Seguridad municipio de San Miguel
- Alfredo Ochoa, Asesor de la Secretaria de Seguridad del municipio de San Miguel
- Mariana Foglia, Asesora del PROGRAMA PLANES
- Juan Manuel Lucioni, Secretario de Seguridad del Municipio de Tres de Febrero
- Soledad Ezeiza Pierleoni, Responsable de control de gestión de la Secretaría de Seguridad del Municipio de Tres de Febrero
- Adrián Arano, Subsecretario de seguridad de la Municipalidad de Almirante Brown
- Federico Naranjo, Asesor de la Subsecretaría de Programas de Seguridad Federal del Ministerio de seguridad Nación
- Elizabeth Camaño, Secretaria de Participación ciudadana del Ministerio de Seguridad de la Nación
- Lucas Lanza, Director de Smart City TNG
- María Eugenia Carrasco, Consultora de la CAF
- Santiago Fernández, Profesor del UMET y consultor.

## AUTODIAGNÓSTICO DE MOVILIDAD URBANA

De la mano de la Fundación Metropolitana y con el apoyo de la Embajada de Gran Bretaña trabajamos la temática movilidad, durante el mes de julio se llevaron adelante dos mesas de trabajo en la sede de IATASA y Smart City TNG. Los expertos consultados fueron:

- Eva Jokanovich, Directora de Tránsito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Mauro Larrain, Jefe de Seguridad Vial de AUBASA SA,
- Norberto Trapani, Director General de Educación y Observatorio Vial del Municipio Quilmes
- Inés Schmidt, FADU - UBA
- Martín Machain, UNSAM – USAL
- Hernán Vidal, Gerente General de Grupo Metropól
- Fernando de Maio, especialista en política y planificación del Transporte de IATASA
- Carolina Huffmann, organización Urbanismo Vivo.
- Martín Orduna, Ministerio de Transporte de la Nación
- Juan de Carli, Movilidad Sustentable del Ministerio de Transporte de la Nación
- Roberto Agosta, Universidad Tortuato Di Tella
- Santiago Arias, Banco Mundial
- Pedro Scarpinelli, Observatorio Vial de la Provincia de Buenos Aires
- Déborah Schmulewitz, Consultora de ONU
- Fernando Angueira, Municipio de Morón
- Ignacio Capurro, Siemens
- Julian Rosso, Scania
- Florencia Rodríguez, Fundación Metropolitana y Universidad Tortuato Di Tella
- Paula Bisiau. Subsecretaria de Movilidad Sustentable y Segura del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
- Micaela Favaro, Ministerio de Transporte de la Nación en la Ciudad de Córdoba
- Germán Bussi, Secretario de planificación de Transporte del



## AUTODIAGNÓSTICO DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

En alianza estratégica con la Fundación Metropolitana, y con el apoyo de la embajada de Gran Bretaña se llevaron adelante las mesas para construir el autodiagnóstico de GIRSU, donde CRIBA del Grupo Roggio y SCORZA S.A. nos prestaron las instalaciones para la reunión de expertos, participaron:

- Javier Arguilla, Director de Residuos de OPDS (Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible)
- María Sol Pérez Harguindeguy, OPDS (Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible)
- Dario Pabelo, GRUPO SURECOLOGIC
- Marcela Scorza, directora de SCORZA S.A.
- Héctor Ramírez, SCORZA S.A.
- Ricardo Gutiérrez, Docente – Investigador de la UNSAM (Universidad Nacional de San Martín) - CONICET
- Javier Corcuera ex presidente de la Agencia de Protección Ambiental (APrA) de la Ciudad de Buenos Aires
- Marcelo Rosso, CEAMSE (Coordinación Ecológica Área Metropolitana Sociedad del Estado)
- Federico Bordelois, Coordinador de la Unidad Ejecutora Especial Temporaria Residuos de la Secretaría de Gobierno de Ambiente y Desarrollo
- María Semmartin, investigadora del CONICET
- Mariana Saidon, de CEDES (Centro de Estudio de Estado y Sociedad)
- Gabriela Bouret, Responsable de Análisis de Datos de La Nación DATA
- Consuelo Bilbao, Círculo de políticas ambientales
- Gastón Bally, Gerente Comercial en Benito Roggio Ambiental S.A.
- Luz Ledesma Clavell, Subsecretario de Higiene Urbana de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
- Nicolás Bardella, Director de ambiente de ACUMAR (Autoridad de la Cuenca Matanza Riochuelo)
- Roberto Adaro, asesor de la Cámara de Diputados de la Nación
- Jose Luis Picone, director ejecutivo de la Cámara Argentina de la Industria de Reciclados Plásticos
- Andrés Petrillo, Secretario de servicios públicos de la Municipalidad de Vicente López
- Gisela Gonzalez, IATASA (Ingeniería y Asistencia Técnica Argentina)
- Lucas Gastaldi, Mckinsey Sustentable
- Federico Gómez Guisoli, Fundación Más oxígeno
- Marcelo Arguilla, consultor externo de Benito Roggio Ambiental S.A.



///

## AUTODIAGNÓSTICO DE COMPRAS GUBERNAMENTAL

Junto con el área de Trabajo en Red de RIL, llevamos adelante el autodiagnóstico de compras gubernamentales para municipios. La herramienta fue puesta a prueba por los referentes de compras de la provincia de Buenos Aires en un grupo de más de 100 funcionarios. Participaron en la construcción:

- Grupo de referentes de compras de Provincia de Buenos Aires, integrado por 150 miembros
- Contador Marcelo Pastormerlo. Facilitador en temas de hacienda de RIL
- Contador Marcelo Bollati, Secretario de Economía, Hacienda y Fiananzas, Municipalidad de Corral de Bustos, Córdoba
- Contador Santiago Giovagnoli Secretario de Producción y Finanzas, Municipalidad de Corral de Bustos, Córdoba
- Constanza Connolly, referente de Sistema B
- Franco Di Pasquale Mendoza, referente de Sistema B
- Fátima Ochoa, Compras sustentables Ministerios de Desarrollo Social de Nación



///

## AUTODIAGNÓSTICO DE COMUNICACIÓN

En la Universidad Abierta Interamericana con sede en Buenos Aires se llevó adelante la mesa que dio lugar al autodiagnóstico de comunicación. Allí participaron:



- Gabriel Slavinsky , Asesor de comunicación- Propaganda 6
- Alejandra Martín Vasallo Arguello, Director ejecutivo de la Asociación Argentina de Tenis
- Alejandra Tassano, Coordinadora de Contenidos Digitales en Municipalidad de la Ciudad de Corrientes
- Gabriel Sadi, Director de la carrera de Licenciatura en Relaciones Públicas, Universidad Abierta Interamericana (BA).
- Flavia Ricci , Coordinadora Regional de Educación Digital (Dirección de Innovación y Tecnología Educativa de la Provincia de Buenos Aires).
- Pablo Winokur , Editor de política de A24.com en Grupo América
- Cristián Mendez, Secretario de Gobierno de la Municipalidad de San Miguel
- Abril Mihura, Comunicación Red de Innovación Local



## AUTODIAGNÓSTICO DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Con el apoyo de la Embajada de Gran Bretaña y en la residencia oficial llevamos adelante la mesa de transparencia y acceso a la información, junto con el apoyo de los siguientes expertos construimos el índice:

- Laura Zommer, Directora ejecutiva de Chekeado, Fundación La Voz Pública
- Noel Alonso Murray, Directora Ejecutiva de Directorio Legislativo
- Irina Braun, Coordinadora de Gobierno Abierto del Municipio de Vicente López
- Antonio Milanese, Consultor de municipios, gobiernos provinciales y nacionales.
- Gabriela Bouret, Responsable de Análisis de Datos de La Nación DATA
- María Grazia Andia, Titular Órgano Garante del Derecho de Acceso a la Información del Gobierno de Ciudad de Buenos Aires
- Sabina Wirsky, Secretaria de Modernización del Municipio de Bahía Blanca
- Sebastián Pilo, Director Ejecutivo de ACIJ (Asociación Civil por la Igualdad y la Justicia)
- Victoria Alsina Burgués, Harvard Kennedy School.



## AUTODIAGNÓSTICO DE ALUMBRADO PÚBLICO

Junto con Maximiliano Dacharry, Chief Executive Officer de D&O TECHNOLOGIES, llevamos adelante el autodiagnóstico de alumbrado público.

# PORTAL DE GESTIÓN MUNICIPAL RIL

Bienvenido al Portal de Gestión Municipal

Hola Sol Petrocelli  
CERRAR SESIÓN

Seleccioná alguna de las siguientes opciones para continuar.

### Quiero...

- EVALUARME**  
Respondé los cuestionarios para conocer tu situación.  
INGRESAR MIS RESPUESTAS
- INSPIRARME**  
Conocé el mapa de Soluciones Locales.  
INGRESAR
- CAPACITARME**  
Accedé a charlas con expertos en la materia.  
INGRESAR
- CONECTARME**  
Buscá a tus colegas en el Directorio de Gestión RIL.  
PRÓXIMAMENTE
- INTERCAMBIAR**  
Accedé a un espacio de colaboración abierta.  
PRÓXIMAMENTE
- GESTIONAR**  
El Portal de Gestión de Proyectos.  
PRÓXIMAMENTE

Este año lanzamos el Portal RIL, con la finalidad de reunir todo el material que RIL produce en un solo sitio de asesoramiento para funcionario. Cuenta con una sección de **EVALUARTE** donde cada funcionario de la red tiene acceso a los distintos autodiagnósticos y se pueden evaluar en las temáticas y a la vez hacer un relevamiento de datos que le permitirá conocer el estado de situación del municipio.

Otra sección a cargo de Gestión del Conocimiento es **INSPIRARME**, donde compartimos la gran cantidad de casuística subida al mapa de Soluciones Locales y compartida por los municipios de Argentina que sirve de inspiración entre funcionarios. Adicionalmente, y a diferencia del mapa abierto y de inspiración al público en general, se podrá acceder a información de contac-

to tal como dirección de mail del funcionario que cargó el caso, y teléfono para contactarlo.

Por último, se encuentra en construcción la sección **CAPACITARME** donde se podrán acceder a una gran cantidad de documentos y videos técnicos propios y de expertos en distintas materias municipales para enriquecer la gestión.

# PROYECTO GESTIÓN DEL SUELO MUNICIPIOS

Durante los años 2018 y 2019 se llevó adelante el proyecto de GESTIÓN DEL SUELO MUNICIPIOS de manera conjunta con la organización Techo y de la mano del Banco Hipotecario.

Con el fin de fortalecer las políticas públicas municipales para la gestión del suelo se construyó el autodiagnóstico de gestión del suelo municipal, en mesas de expertos que se llevaron a cabo en Capital Federal, Córdoba, Rosario y Corrientes y fue validado por más de 40 referentes del sector público, privado y la academia.

Se creó una página web [www.gestiondelsuelo.org](http://www.gestiondelsuelo.org) con el fin de nuclear el trabajo realizado y que los municipios puedan acceder a la herramienta de evaluación, un glosario de términos claves y un mapa con la georreferenciación de soluciones locales enfocadas en la temática.

Se conformó un Consejo Asesor de expertos en la materia para el asesoramiento y la toma de decisiones del proyecto, integrado por:

- Mercedes Di Virgilio - Subsecretaría de Vinculación en la Universidad de Buenos Aires.
- Luis Baer – Investigador de CONICET.
- Eduardo Reese - Docente UNGS y director del área derechos económicos, sociales y culturales de CELS.



El autodiagnóstico se evaluó en 181 municipios de manera aleatoria. Este relevamiento fue contestado por 74 municipios y se analizaron los datos agregados.

Del análisis de estos datos agregados surge la siguiente información

**3,86\***

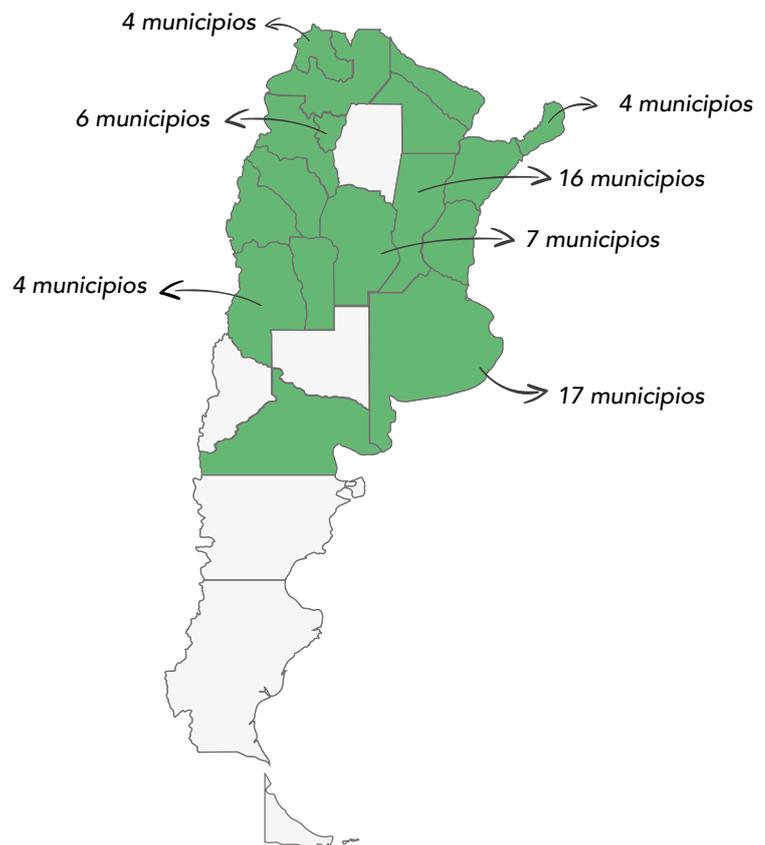
valor promedio del índice

**7,36\***

máximo puntaje alcanzado

**0,65\***

mínimo puntaje obtenido



**4,97**  
estrategia

**4,07**  
visión

**2,64**  
instrumentos

**4,26**  
información

\* Estos valores suponen un mismo puntaje para todas las preguntas. Esta ponderación sera reevaluada en febrero 2020 con expertos y podrá sufrir pequeñas modificaciones.

## Municipios con mayor nivel de índice

Ciudad de Mendoza	7,36	Tandil, Buenos Aires	6,47
San Fernando del Valle de Catamarca	7,01	Rauch, Buenos Aires	6,27
San Carlos de Bariloche, Río Negro	6,92	Soldini, Santa Fe	6,27
Godoy Cruz, Mendoza	6,77	San Miguel, Buenos Aires	6,22
Luján de Cuyo, Mendoza	6,67	Ciudad de Santa Fe	6,12



# TABLERO DE ELECCIONES MUNICIPALES

El tablero de elecciones municipales se construyó con la finalidad de tener sistematizada la información de las elecciones a medida iban sucediendo, poder monitorear los cambios de gobierno y cómo se posicionaría RIL frente a ellos.

Para el armado del tablero se tuvo en cuenta los gobiernos locales de Argentina con más de 1000 habitantes, se los clasificó por provincias y según quienes asumían sean nuevos gobiernos o reelectos .

Por otro lado se tuvo en cuenta si el municipio integraba la Red o no. Para lo cual se convirtió en un insumo clave para la política de expansión de RIL y para la captación de nuevos miembros para los diferentes programas con los que trabajamos.



# EMPRESAS Y ORGANIZACIONES QUE NOS ACOMPAÑARON

PUENTE



Embajada Británica  
Buenos Aires

Uber







